



Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

DIREZIONE GENERALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA COMUNICAZIONE
Divisione III – Reti di Comunicazione e Centro Servizi Informatici

Aggiornato al 19.12.2007 con gli ultimi quesiti pervenuti entro la mezzanotte del 14.12.2007

Quesito	Formulato da	Risposta al quesito
Fino a quando vengono accettate le richieste di chiarimento?	Segnalazione del Ministero del Lavoro	Si risponderà a tutte le richieste di chiarimento che arriveranno entro la mezzanotte del 14 dicembre 2007.
Il punto III.2.3 del bando di Gara recita, tra l'altro, "aver realizzato negli esercizi 2003, 2004 e 2005....". Il disciplinare di gara invece, parla degli anni 2004, 2005 e 2006. Quale è il triennio di riferimento?	Segnalazione del Ministero del Lavoro (quesiti pervenuti successivamente alla pubblicazione del chiarimento dalle Aziende: EUSTEMA e NOVA SYSTEMS)	Per errore materiale, nel bando è stato indicato il triennio 2003, 2004 e 2005. Il triennio di riferimento è, invece, quello correttamente indicato nel disciplinare di gara, ovvero 2004, 2005 e 2006.
Quale importo viene considerato nell'applicazione delle formula "prezzo" per la determinazione del punteggio economico?	Segnalazione del Ministero del Lavoro (quesito pervenuto successivamente alla pubblicazione del chiarimento dalla: Mediacon Sistemi Informativi)	L'importo sarà costituito dalla sommatoria dei costi offerti per tutti i servizi per 1 anno: (((canone mensile dei servizi di Help Desk rapportato al numero iniziale di unità + canone mensile Servizi di gestione, conduzione e supporto rapportato al numero iniziale di unità)x12) + il costo totale delle 150 giornate per i servizi di Consulenza Sistemistica a Richiesta).
L'importo di Euro 4.334.400,00 indicato nel bando di gara si riferisce ad un periodo di tre o di quattro anni?	Gepin Mediacon Sistemi Informativi	L'importo si riferisce ad un periodo di quattro anni (tre anni più il quarto opzionale), ed è comprensivo di tutte le possibili opzioni aggiuntive, al massimo delle risorse utilizzabili.
Laddove nel disciplinare di gara si assegna un massimo di 8 punti	Gepin	Nel concetto di raggruppamento di aziende sono compresi non

<p>alla “Dimensione del raggruppamento di Aziende”, nel concetto di raggruppamento sono compresi anche i Consorzi o solo i raggruppamenti temporanei di Impresa?</p>		<p>solo i Raggruppamenti Temporanei di Impresa ma anche i Consorzi.</p>
<p>A pag.15 del Capitolato Tecnico, ultimo capoverso, è scritto: <i>“tra gli impegni del Fornitore per questo insieme di aree operative dovrà essere anche quello di alimentare i “Data Base della Conoscenza” le modalità e gli strumenti da utilizzare per la costituzione saranno messi a disposizione dall’Amministrazione, produrre la reportistica delle attività. “</i></p> <p>Si potrebbe chiarire meglio il significato del periodo?</p>	<p>BMC</p>	<p>Si riformula, in altre parole, il significato del periodo indicato:</p> <p>Il Fornitore dovrà usare gli strumenti messi a disposizione dall’ Amministrazione per tracciare gli interventi e popolare qualunque banca dati pertinente all’attività che il Ministero dovesse ritenere utile. Lo strumento viene fornito dall’ Amministrazione, e consentirà anche di produrre la reportistica prevista dal capitolato tecnico.</p>
<p>Riguardo alla formulazione dell’offerta Tecnica, si conferma che il limite di 20 pagine è riferito al solo executive summary? Esiste un limite massimo alla dimensione complessiva del documento di Offerta Tecnica?</p>	<p>Fujitsu-Siemens Engineering Ingegneria Informatica S.P.A.</p>	<p>Il limite di 20 pagine indicato a pag. 7 del disciplinare riguarda soltanto la “sintesi della fornitura” (Executive Summary). Non sono previsti limiti al numero di pagine dell’offerta tecnica, che è un documento separato.</p>
<p>La data ultima di presentazione dell’offerta è come da disciplinare il 21/12/2007? Sul bando, questo termine è indicato non solo per il ricevimento delle offerte ma anche delle domande di partecipazione.</p>	<p>5 Emme Informatica S.p.a.</p>	<p>Come previsto al paragrafo 5 del disciplinare la data ultima (pena esclusione) per la consegna delle offerte e di tutta la documentazione richiesta è il 21 dicembre 2007.</p>
<p>In merito alla gara in oggetto si richiede la seguente informazione tecnica: presso l’amministrazione è già in uso un software per la gestione delle chiamate? Se si, quale? Quanti operatori oltre a quelli dell’help desk dovranno eventualmente accedere al software?</p>	<p>Gruppo TRADE</p>	<p>Come esplicitato nel capitolato tecnico al punto 4.1.2.3 il Fornitore dovrà utilizzare gli strumenti tecnici resi disponibili dall’ Amministrazione. Questi comprendono anche il sistema di gestione delle chiamate via telefono e di gestione dei ticket. Appare superata la richiesta relativa al numero di utilizzatori; a tutti gli operatori potrà essere richiesto di utilizzare gli</p>

		strumenti messi a disposizione.
In merito al paragrafo 2.1 del Capitolato Tecnico per la Gara in oggetto, si richiedono dettagli sull'inquadramento economico delle risorse da assorbire.	Gruppo TRADE	Come descritto nel paragrafo 2.1 del capitolato tecnico, al personale individuato dall'Amministrazione il fornitore dovrà garantire <ul style="list-style-type: none"> • un inquadramento giuridico a tempo indeterminato; • almeno lo stesso inquadramento economico. Si specifica che il trattamento economico attuale di tutte le risorse che attualmente operano presso il Ministero è in linea con le medie di mercato.
Si chiede di confermare che nella busta A – Offerta Tecnica, vada inserita anche la bozza del piano di qualità, come richiesto al punto 6.2.1 del Capitolato Tecnico.	Engineering Ingegneria Informatica S.P.A.	Come descritto nel Capitolato Tecnico al punto 6.2.1 <i>“Il Fornitore dovrà predisporre il Piano di Qualità, da allegare all’offerta....”</i> . Si conferma quindi che il piano di qualità dovrà essere inserita nella busta A – Offerta Tecnica”. Tale piano non deve avere il carattere di “bozza”, se non per gli aspetti puntuali che non è possibile definire in sede di partecipazione alla gara.
Si chiede di confermare che nella busta A – Offerta Tecnica, vada inserito anche il documento contenente i curricula, come richiesto nel Capitolato Tecnico.	Engineering Ingegneria Informatica S.P.A.	Si conferma che i curricula dovranno essere contenuti nella Busta A, relativa all’Offerta Tecnica.
Si chiede conferma che i curricula da presentare in offerta siano riferiti alle professionalità richieste nel Capitolato Tecnico e riferite al numero massimo delle risorse previste nel dimensionamento del servizio.	Engineering Ingegneria Informatica S.P.A. I & T Servizi S.r.l.	I curricula da presentare nella Busta A Offerta Tecnica devono essere riferiti al “numero iniziale” di risorse previste nei documenti di gara e non, come presunto nel quesito, ai numeri massimi. Il curricula delle eventuali risorse aggiuntive saranno infatti approvati dall’Amministrazione a mano a mano che si presenteranno le ulteriori esigenze.
Si chiede se per il primo paragrafo dell’offerta tecnica, relativo alla descrizione dell’offerente, sia previsto un	Engineering Ingegneria Informatica S.P.A.	Non è previsto un numero massimo di pagine per il paragrafo indicato.

numero massimo di pagine.		
<p>In ordine all'obbligo di mantenere in servizio almeno 5 persone tra quelle che attualmente svolgono attività presso il Ministero, si chiede quali ruoli tra quelli indicati dall'Amministrazione stessa per questo servizio dette persone ricopriranno. Questa informazione è indispensabile per comporre la compagine, a meno che non siano (queste 5 figure professionali) oltre il numero previsto dalla quantità iniziale. Per l'inquadramento economico di dette persone e per una corretta valutazione dei costi, si chiede per lo meno di conoscere il livello della categoria lavorativa a cui appartengono per valutarne l'onere.</p>	<p>InterSistemi EUSTEMA</p>	<p>Le 5 persone sono tra quelle previste nel numero iniziale. Non è ancora definito per quali figure professionali tra quelle indicate nel capitolato si chiederà di ricorrere alla assunzione di personale già operante presso il Ministero.</p> <p>L'offerta dovrà essere formulata senza considerare questo vincolo; ai fini della valutazione dei costi, si specifica che le retribuzioni delle persone che operano presso il Ministero sono in linea con le medie di mercato, per cui la aleatorietà è legata solo alla variabile legata alla figura professionale.</p>
<p>Si vuole chiedere conferma del fatto che i CV da presentare dovranno riportare, se non il nominativo, l'elenco puntuale delle esperienze di ciascuno, al fine di valutarne lo "spessore" professionale. Oppure se ci si riferisce a figure "tipo" le cui esperienze verranno valutate in sede di colloquio, in caso di aggiudicazione.</p>	<p>InterSistemi</p>	<p>I CV non dovranno necessariamente riportare i nominativi, ma dovranno comunque essere relativi a persone fisiche. Dovrà quindi essere riportato l'elenco delle esperienze di ciascuno, non essendo possibile valutare i CV sulla base di figure "tipo".</p> <p>Si ribadisce che, comunque, in caso di aggiudicazione l'Amministrazione si riserva la possibilità di effettuare colloqui individuali prima di accettare il personale proposto.</p>
<p>Si chiede ai fini del calcolo del canone mensile dei due servizi di help desk e di gestione e conduzione dei sistemi, se il numero iniziale delle persone determinate dall'Amministrazione per ogni singolo servizio (ad es. per l'HD1, 4 persone, per l'HD2, 5 persone, per SYS1, 1 persona) dovrà essere sempre lo stesso durante l'intero orario del</p>	<p>InterSistemi</p>	<p>Il numero di persone indicate nel capitolato si riferisce alle persone che, nel complesso, vanno a fornire il servizio in una giornata, e non alle persone presenti in ogni istante.</p> <p>Le turnazioni, come specificato dal capitolato, saranno concordate con l'Amministrazione utilizzando le risorse presenti/previste in una giornata.</p>

<p>servizio quotidiano (8.00 – 19.00); e ancora se si devono tener presenti tutti i giorni lavorativi dell’anno (ad esempio il prossimo anno conta 252 giornate lavorative, al netto delle festività). Se questa seconda ipotesi fosse quella adottata allora le persone sarebbero molte di più di quelle stimate inizialmente. Qual è la linea da seguire?</p>		
<p>Nel facsimile allegato non viene riportato il totale della fornitura, bensì i canoni mensili dei servizi e i prezzi unitari delle figure professionali coinvolte. Si chiede conferma sull’esattezza del facsimile. Sempre in ordine all’offerta economica si vuole sapere se la giustificazione del prezzo dovrà essere acclusa assieme all’offerta economica, oppure verrà richiesta, se del caso, successivamente.</p>	<p>InterSistemi</p>	<p>Si conferma l’esattezza del fac simile. Il totale della fornitura nel caso peggiore può essere calcolato partendo dai dati previsti dal fac simile. Infatti, come specificato a pag. 7 del disciplinare di gara “<i>La Dichiarazione d’offerta dovrà contenere, a pena di esclusione dalla gara, il canone mensile per ogni singolo servizio e il costo unitario giornaliero per ogni singola risorsa professionale. Il costo unitario indicato dovrà essere lo stesso utilizzato per calcolare il costo del canone mensile; il valore unitario indicato servirà a conteggiare l’aumento o la diminuzione dei canoni mensili qualora l’Amministrazione decida di aumentare o diminuire il numero di risorse professionali impiegate.</i> Per il servizio di “<i>Consulenza Sistemistica a Richiesta</i>” dovrà inoltre essere indicata la tariffa giornaliera applicata. L’importo contrattuale annuo in assenza di variazioni numeriche di personale e di penali sarà costituito da: (i) <i>canone mensile servizi di Help Desk rapportato al numero iniziale + canone mensile Servizi di gestione, conduzione e supporto rapportato al numero iniziale</i>)x12, cui potrà essere</p>

		<p><i>sommata la quota relativa alle giornate per i servizi di Consulenza Sistemistica a Richiesta.”.</i></p> <p>La giustificazione del prezzo mensile si evince dagli importi unitari; ulteriori motivazioni sugli importi potrebbero essere richieste in fasi successive alla valutazione delle offerte (es. procedura per eccesso di ribasso o verifica sul rispetto della normativa in materia contributiva).</p>
Esiste uno schema di compilazione di curricula richiesto dall'Amministrazione?	I & T Servizi S.r.l. BitMedia	<p>Non viene richiesto uno schema predefinito. Si ribadisce che: i CV non dovranno necessariamente riportare i nominativi, ma dovranno comunque essere relativi a persone fisiche.</p> <p>Dovrà quindi essere riportato l'elenco delle esperienze di ciascuno, non essendo possibile valutare i CV sulla base di figure "tipo".</p>
Con riferimento a quanto riportato nell'ultimo capoverso del comma e), del disciplinare di gara si richiede di sapere, se per i servizi di consulenza sistemistica a richiesta devono essere considerati i 150 giorni/uomo indicati.	BitMedia	Si conferma che per i servizi di consulenza sistemistica a richiesta devono essere considerati i 150 giorni/uomo.
<p>Rispetto al disciplinare di gara – Allegato 1 FACSIMILE DICHIARAZIONE D'OFFERTA con riferimento alle tabelle nelle quali è richiesto di inserire i relativi prezzi offerti, si richiedono i seguenti chiarimenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di Help Desk: nella casella in basso a sinistra va indicato qualcosa o va lasciata in bianco? • Servizi di gestione conduzione e supporto: 	BitMedia	<p>Rispetto all'allegato 1 "FACSIMILE DICHIARAZIONE D'OFFERTA" nelle tabelle riportate le caselle in basso a sinistra poste rispettivamente sotto le diciture:</p> <p>Servizi di help desk</p> <p>Servizi di gestione, conduzione e supporto</p> <p>Servizi di consulenza sistemistica a richiesta</p>

<p>nelle colonne a sinistra va indicato qualcosa o vanno lasciate in bianco?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di consulenza sistemistica a richiesta: nella casella in basso a sinistra va indicato qualcosa, ed in questo caso cosa, o va lasciata in bianco? • Nella casella in basso a destra, sotto la colonna con la dicitura “Prezzo Unitario in euro (cifre e lettere) offerto per 150 gg/uomo” quale importo va esattamente indicato? L’importo della tariffa giornaliera oppure l’importo della tariffa giornaliera moltiplicato per 150? 		<p>non devono essere compilate. Anche la seconda riga riportata nella tabella relativa ai Servizi di gestione conduzione e supporto è dovuta ad un refuso e non deve essere considerata/riempita. Per i Servizi di consulenza sistemistica a richiesta si conferma che nella casella in basso a destra sotto la colonna “Prezzo Unitario in euro (cifre e lettere) offerto per 150 gg/uomo” deve essere riportato il costo unitario e, quindi, giornaliero.</p>
<p>Con riferimento a quanto riportato nel capitolo 2 quarto capoverso del capitolato, ove recita: “<i>Il partecipante alla gara dovrà garantire alla fine del rapporto contrattuale un periodo di supporto alla transizione verso un nuovo eventuale fornitore avente una durata minima di 20 giorni lavorativi</i>” si richiede di sapere, se tale periodo di supporto verrà effettuato prima o dopo la fine alla data di fine del contratto. Si richiede di chiarire inoltre, quanti siano effettivamente i giorni di supporto richiesto, in relazione al fatto che nell’Allegato B è indicata una durata per il passaggio di consegne pari a 30 giorni.</p>	<p>BitMedia Mediacon Sistemi Informativi</p>	<p>Rispetto a quanto riportato nel capitolato tecnico con la dicitura: “<i>Il partecipante alla gara dovrà garantire alla fine del rapporto contrattuale un periodo di supporto alla transizione verso un nuovo eventuale fornitore avente una durata minima di 20 giorni lavorativi</i>” si chiarisce che questo è il periodo di transizione previsto alla scadenza del contratto.</p> <p>Per quanto riguarda l’Allegato B laddove nel primo punto Introduzione viene riportata la seguente dicitura “<i>Il livello di conoscenza di dettaglio sarà “assunto” dall’aggiudicatario nell’ambito della fase di passaggio di consegne (trenta giorni) previsto nel capitolato</i>” si chiarisce che il periodo previsto per la presa in consegna dell’ambiente da parte del nuovo fornitore è di <u>10 giorni lavorativi e non trenta giorni come erroneamente indicato</u>. I 10 giorni di passaggio di</p>

		consegne saranno erogati dagli attuali fornitori dei servizi come riportato nel capitolato tecnico sempre nel capitolo 2 dove recita <i>“Per i servizi oggetto della gara, sarà previsto un periodo di transizione, (passaggio di consegne) della durata di 10 giorni solari..... “</i>
<p>Con riferimento a quanto riportato nel capitolo 2.1 del capitolato tecnico nel secondo capoverso, ove recita : <i>“Per garantire la possibilità di procedere alle sostituzioni del personale titolare in caso di ferie, malattia, ecc., il Fornitore dovrà presentare in sede di offerta un elenco di sostituti con professionalità e capacità tecniche equivalenti a quelle dei titolari.”, si richiede di sapere, quanto segue:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l’elenco dei sostituti possa essere presentato in forma anonima (come richiesto anche per i curriculum del gruppo di lavoro). • Quanti nominativi debbano essere presentati. <p>Con riferimento ai curricula richiesti, si richiede di sapere, se possano essere presentati in forma anonima, indicando un codice come identificativo in sostituzione del nome/cognome ed allegando in busta chiusa (da inserire nella Busta A – Offerta Tecnica), l’elenco di corrispondenza tra codici e nominativi.</p>	BitMedia	<p>Si ripete ancora che: i CV non dovranno necessariamente riportare i nominativi, ma dovranno comunque essere relativi a persone fisiche. Dovrà quindi essere riportato l’elenco delle esperienze di ciascuno, non essendo possibile valutare i CV sulla base di figure “tipo” tale condizione vale anche per i CV degli eventuali sostituti che nel numero dovranno essere corrispondenti al numero iniziale di risorse richieste. Non viene quindi esclusa la possibilità di presentare i CV indicando un codice come identificativo in sostituzione del nome/cognome ed allegando in busta chiusa (da inserire nella Busta A – Offerta Tecnica), l’elenco di corrispondenza tra codici e nominativi.</p>
Relativamente ai servizi oggetto di gara: è possibile utilizzare per le risorse che espletano il servizio contratti a progetto secondo la vigente normativa?	I & T Servizi S.r.l.	Le 5 persone (al massimo) che saranno indicate dal Ministero del Lavoro dovranno essere assunte a tempo indeterminato, ovvero con rapporto di lavoro subordinato. Va da se, che, essendo le altre persone impegnate in attività professionali del tutto analoghe, se non identiche, a quelle di questi 5, è quantomeno opportuno che la forma contrattuale del rapporto di lavoro di

		tutti sia di tipo subordinato, con esclusione quindi dei contratti a progetto.
Con riferimento all'attività di Help Desk On-Site, si chiede conferma se gli interventi devono essere fatti solo nelle sedi centrali a Roma o anche presso le sedi Territoriali?	5 Emme Informatica S.p.a.	L'attività delle figure professionali di Help Desk on-site dovrà essere svolta esclusivamente presso le sedi di Roma dell'Amministrazione Centrale.
In riferimento agli ambienti operativi che deve conoscere la figura HD1 (allegato "C" Profili Professionali), si richiede una conoscenza dell'ambiente applicativo dell'Amministrazione, di quale applicativo si parla?	5 Emme Informatica S.p.a.	La conoscenza dell'ambiente applicativo dell'amministrazione dal parte delle risorse HD1 non deve essere inteso come requisito che le risorse devono avere per la partecipazione alla gara. L'acquisizione di tali conoscenze sarà richiesta dopo l'inizio del servizio.
La società scrivente è una società che opera in ambito IT intenzionata a partecipare in RTI con altra azienda che opera in ambito TLC, entrambe in grado di soddisfare singolarmente i requisiti economici di partecipazione; pur avendo entrambe un potenziale che permetterebbe di soddisfare anche i requisiti tecnici, si è però convenuto (dopo attenta analisi sulle specifiche e sugli skill richiesti) che ne sono momentaneamente carenti per coprire le richieste di cui al Capitolato Tecnico relativo. Ci sono preclusioni per una partecipazione di detto RTI?	SCC Technology Solutions Provider	La disponibilità di persone aventi le caratteristiche richieste dal Capitolato Tecnico è un requisito di partecipazione alla gara. I CV consegnati, ancorché anonimi devono infatti essere relativi a persone realmente individuabili e disponibili al momento di presentazione dell'offerta".
La valutazione tecnica prevede l'assegnazione di max 20 punti per il Curriculum del personale proposto, e di max 15 punti per il possesso del personale proposto di certificazioni specifiche di "prodotto" e "aggiuntive".	TD Group S.p.a.	Il Curriculum del Personale preposto viene valutato, al momento della assegnazione dei 20 punti previsti dalla griglia di valutazione, in termini di storia lavorativa ed esperienza, non in termini di certificazioni. Il curriculum deve essere comunque in linea con quanto previsto nelle descrizioni di massima nell'allegato C; le certificazioni qui previste per alcune figure professionali fanno parte dei requisiti minimi e non concorrono, quindi, alla successiva attribuzione di 15 punti. Successivamente, al momento della assegnazione dei 15 punti per le certificazioni, vengono valutate tutte quelle non comprese nei requisiti

		minimi.
<p>Ad un chiarimento è stato risposto che : <i>“OMISSISS.... I CV degli eventuali sostituti che nel numero dovranno essere corrispondenti al numero iniziale di risorse richieste.....”</i></p> <p>Si chiede: la corrispondenza al numero iniziale di risorse è riferita al totale delle figure richieste e quindi altri 18 cv per i sostituti, oppure si vuole un sostituto per ciascun profilo richiesto e quindi altri 9 cv?</p>	TD Group S.p.a.	E' sufficiente un sostituto per ogni profilo richiesto; sono quindi richiesti come minimo almeno altri 9 CV.
<p>In merito alla Vostra risposta al quesito posto in precedenza dalle società: Fujitsu-Siemens e Engineering Ingegneria Informatica S.P.A. il cui quesito era:</p> <p><i>“Riguardo alla formulazione dell'offerta Tecnica, si conferma che il limite di 20 pagine è riferito al solo executive summary?</i></p> <p><i>Esiste un limite massimo alla dimensione complessiva del documento di Offerta Tecnica?”</i></p> <p>E la risposta dell'Amministrazione è stata:</p> <p><i>“Il limite di 20 pagine indicato a pag. 7 del disciplinare riguarda soltanto la “sintesi della fornitura” (Executive Summary). Non sono previsti limiti al numero di pagine dell'offerta tecnica, che è un documento separato.”</i></p> <p>Si pone il seguente quesito: a fronte dell'indicazione che l'offerta tecnica è un documento separato (rispetto all'executive summary) si chiede di sapere: il capitolo 1. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE DELL'OFFERENTE, indicato nel Disciplinare di Gara 5.1, deve essere inserito nell'offerta tecnica o nel documento contenente la SINTESI DELLA FORNITURA?</p>	I & T Servizi S.r.l.	<p>La busta A (offerta tecnica) dovrà contenere tre documenti distinti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) presentazione e descrizione dell'offerente. 2) sintesi della fornitura (Executive Summary). 3) Offerta Tecnica.

<p>Relativamente alla richiesta disponibilità ad attività extra da effettuarsi nei sabati e nei giorni festivi per il servizio di help desk (rif. 4.1.2.2 del capitolato tecnico, pag 13), si chiede di sapere: qualora siano richieste dall'Amministrazione tali extra attività per il servizio di help desk, è previsto uno specifico corrispettivo economico, come per le giornate lavorative eventualmente effettuate nell'ambito dei turni di reperibilità previsti per il servizio di conduzione e gestione sistemi (rif. 4.2.1.2 del Capitolato Tecnico, pag 16)?</p>	<p>I & T Servizi S.r.l.</p>	<p>Il servizio di reperibilità per la conduzione è richiesto e non comporta oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, ad eccezione del pagamento nei confronti del fornitore delle giornate lavorative nel caso in cui il personale in reperibilità dovesse essere chiamato in servizio. Sia nel caso del servizio di reperibilità che in quello delle attività da svolgere in orari o giorni fuori dal normale orario di servizio previsto (casi specificati ai paragrafi 4.1.2.1 e 4.2.1.2 del Capitolato Tecnico), le giornate saranno retribuite con la normale tariffa unitaria indicata dal fornitore nell'offerta economica, con riguardo ai singoli profili di volta in volta coinvolti.</p>
<p>E' possibile avere un'indicazione di massima del numero di giornate di extra attività che possono essere richieste nel corso di un anno per il servizio di Help Desk?</p>	<p>I & T Servizi S.r.l.</p>	<p>Essendo le circostanze che portano alla richiesta di erogazione di giornate per attività extra, sia per il servizio di help desk che per quello di conduzione, non prevedibili, non si dispone di una stima significativa.</p>
<p>Con riferimento al punto 7 pag 14 del disciplinare, si chiede gentilmente di conoscere il criterio di assegnazione dei punti relativi alla composizione del RTI. Fatto salvo che le aziende singole ottengono 8 punti, i rimanenti vengono assegnati in modo inversamente proporzionale (es. 7 punti a RTI con due aziende, 6 a quelli con tre aziende, etc)?</p>	<p>Nova Systems Roma TD Group SpA</p>	<p>Per l'attribuzione dei punti relativi alla composizione dell'eventuale RTI o Consorzio, sarà usato il seguente criterio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 componente: 8 punti; • 2 componenti: 4 punti; • più di 2 componenti: 2 punti.
<p>Per le attività di conduzione, gestione e supporto, per quello che riguarda le attività da svolgere nelle sedi periferiche, la comunicazione avverrà almeno 24 ore prima dell'intervento?</p>	<p>Business-e S.r.l. Unipersonale</p>	<p>Si conferma quanto indicato nel capitolato tecnico al punto 4.2.1.2 laddove si recita: <i>“Nell'ambito delle attività di gestione e conduzione, l'Amministrazione potrà in qualsiasi momento (con preavviso di almeno 24 ore) richiedere al Fornitore l'erogazione del servizio, (di una o più risorse) anche presso sedi diverse da quella definita come primaria per interventi occasionali di ripristino di funzionalità operative, o per lo svolgimento di attività non eseguibili da remoto”</i></p>
<p>Con riferimento ai livelli di servizio</p>	<p>Business-e S.r.l. Unipersonale</p>	<p>Nell'eventualità in cui</p>

<p>GLevel 1 (pag.21 del Capitolato Tecnico), le 5 ore indicate devono essere sommate alle 24 ore di cui sopra nel caso di intervento on site nelle sedi periferiche?</p>		<p>l'Amministrazione richieda al Fornitore l'erogazione del servizio, (di una o più risorse) presso sedi diverse da quella definita per ripristino di funzionalità operative dei server/servizi (capitolato tecnico punto 4.2.1.2) il livello di servizio sarà conteggiato a partire dal momento in cui la risorsa/e inizino l'attività presso la sede.</p>
<p>Nel Capitolato Tecnico al paragrafo 4.2.1.3 per il profilo SE2 si richiede la certificazione CISCO CCNA e MCP su prodotto ISA Server 2000/2004, invece nell'allegato C, per lo stesso profilo, è prevista solo la certificazione CCNA mentre la ISA Server è considerata preferenziale si chiede: il profilo deve possedere entrambe le certificazioni queste sono riferite alla singola risorsa o è possibile prevedere due risorse distinte con distinte certificazioni?</p>	<p>TD Group SpA</p>	<p>La risorsa indicata con il codice SE2 deve obbligatoriamente possedere la certificazione CISCO CCNA. Il possesso da parte della stessa risorsa (non due risorse distinte) della certificazione MCP su prodotto ISA Server 2000/2004 sarà valutata come preferenziale nell'assegnazione del punteggio tecnico, come riportato nel dettaglio alla voce "<i>Descrizione delle specializzazioni</i>" dell'allegato C al capitolato.</p>
<p>Nel caso di sub-appalto vale lo stesso criterio di diminuzione punti che si applica con la RTI? (-2 in caso di RTI di due società?</p>	<p>Business-e S.r.l. Unipersonale</p>	<p>Come riportato nel disciplinare al punto 6: "<i>Il subappalto è ammesso, in misura non superiore al 30% del valore contrattuale, qualora esplicitamente indicato e richiesto in sede di offerta tecnica, ai sensi dell'art. 118 del D. l.vo n. 163/2006.</i>" E non rientra nei criteri di diminuzione di punteggio applicati per RTI o Consorzi.</p>
<p>Il curriculum della figura professionale individuata come Responsabile del contratto deve essere aggiuntivo rispetto alle Figure Professionali riepilogate nell'Allegato C, ovvero deve essere scelto tra quelle?</p>	<p>Mediacon Sistemi Informativi</p>	<p>La figura professionale individuata come Responsabile del contratto del fornitore dovrà essere una figura aggiuntiva a quelle riepilogate nell'Allegato C.</p>
<p>Rispetto all'allegato 1 fac simile dichiarazione d'offerta il prezzo P deve essere inserito nell'allegato 1? Se si in quale parte dell'allegato 1?</p>	<p>Mediacon Sistemi Informativi</p>	<p>I dati da inserire nell'allegato 1 fac simile dichiarazione d'offerta devono essere esattamente quelli richiesti (vedi anche precedente quesito pubblicato a pagina 6 del presente documento) quindi il prezzo P non deve essere riportato.</p>
<p>L'erogazione dei servizi interesserà tutte le sedi dell'Amministrazione che dal punto di vista logistico, sono così distribuite: Tre Sedi a Roma per le Direzioni Generali e per gli Uffici afferenti a funzioni di tipo Politico (Uffici</p>	<p>Mediacon Sistemi Informativi</p>	<p>Non è possibile stimare a priori un impegno sulle 109 sedi che dovrà essere in ogni caso erogato al fine di mantenere i livelli di servizio richiesti.</p>

<p>Legislativi, Uffici Stampa, Uffici dei Ministri e dei SottoSegretari etc.).</p> <p>109 Sedi delle Direzioni del Lavoro su base Regionali e Provinciale (Direzioni Regionali del Lavoro e Direzioni Provinciali del Lavoro)...</p> <p>Si richiede se è possibile avere una stima dell'impegno delle attività da erogare sulle 109 sedi.</p>		
<p>Rispetto al capitolo 5.3 punto 12 del disciplinare, si chiede di confermare che l'indicazione della composizione societaria possa essere indicata con apposita dichiarazione, ad integrazione della CCIAA in originale sprovvista di tale informazione.</p>	<p>EIDOS Sistemi di formazione</p>	<p>Si conferma che il documento da presentare deve essere quello indicato al capitolo 5.3 punto 12 del disciplinare:</p> <p>“il certificato di iscrizione al Registro delle Imprese recante l'indicazione della composizione societaria emesso in data non anteriore a 6 (sei) mesi dalla data di scadenza della presentazione delle offerte, o la copia autenticata o dichiarazione equivalente nel caso di soggetto non tenuto a tale iscrizione. Per le imprese straniere non aventi sede in Italia, certificazione equipollente.”</p>
<p>Rispetto al capitolo 5.3 punti 3 e 4 del disciplinare, si chiede di confermare:</p> <p>che sia la cauzione (di cui al punto 3) sia il relativo impegno del fideiussore (di cui al punto 4) debbano essere prodotte in caso di RTI costituendo dalla società designata quale capogruppo;</p> <p>se nella cauzione debba essere indicata la denominazione sociale di tutte le imprese facenti parte del RTI costituendo;</p> <p>che non sono richieste ulteriori condizioni, prescrizioni o adempimenti aggiuntivi rispetto a quelle/i specificate al capitolo 5.3 punti 3 e 4 del disciplinare.</p>	<p>EIDOS Sistemi di formazione</p>	<p>Si conferma che la cauzione e l'impegno fideiussorio possono essere prodotte in caso di RTI costituendo dalla società designata quale capogruppo.</p> <p>Nella cauzione senza obbligatorietà possono essere indicate le denominazioni sociali di tutte le imprese facenti parte del RTI costituendo.</p> <p>Le condizioni prescrizioni e adempimenti relativi alla documentazione da inserire nella busta C “DOCUMENTI” sono tutti quelli riportati a pena di esclusione nel capitolo 5.3 CONTENUTI DELLA BUSTA C – DOCUMENTI.</p>
<p>Rispetto al capitolo 5.3 punto 2 del disciplinare, si chiede di confermare che il requisito sia “almeno due idonee referenze bancarie, rilasciate in busta chiusa sigillata;</p>	<p>EIDOS Sistemi di formazione</p>	<p>Si conferma quanto indicato nel disciplinare al punto 2 del capitolo 5.3.</p>