

PREMESSA

Il presente Manuale della Qualità fa parte integrante di un insieme organico di documenti redatti al fine di offrire alle Sedi Orientative interessate all'accREDITAMENTO regionale:

- esempi idealtipici di struttura organizzativa, di processi e di strumenti operativi che soddisfino i requisiti di quadro generale previsti dal D.M. 166/2001 e in linea con i dettati delle Regioni per l'accREDITAMENTO delle sedi operative impegnate nel settore dell'orientamento;
- una guida all'uso dei materiali elaborati ed alla definizione del proprio sistema di gestione.

Tale insieme organico è costituito, oltre che dal presente Manuale della Qualità, da:

- un **manuale d'uso**, redatto con lo scopo di esplicitare i criteri espressi nel D.M. 166/2001 e di assistere la Sede Operativa nella definizione del proprio sistema di gestione;
- una **raccolta degli idealtipi di Procedure documentate e di strumenti gestionali**, (master e moduli) redatte con lo scopo di fornire idealtipi di come i processi possono venire realizzati. Tale raccolta contiene anche gli strumenti operativi identificati, ad eccezione degli strumenti relativi ai processi di erogazione raccolti in un volume a sé stante;
- una **raccolta degli idealtipi di strumenti per l'erogazione dei servizi orientativi**, (moduli, master, percorsi, aree informative, interventi) identificati con lo scopo di fornire dei materiali di supporto ritenuti validi nello svolgimento dei servizi stessi;
- un **glossario** contenente la descrizione dei principali lemmi contenuti nei documenti sopracitati.

Il presente Manuale della Qualità è suddiviso in paragrafi aventi differenti finalità:

- il paragrafo 1 "Presentazione della sede orientativa" ha l'obiettivo di guidare, attraverso la formulazione di liste di riscontro, la Sede orientativa nello strutturare le informazioni necessarie a delineare la sede stessa;
- il paragrafo 2 "I processi attuati dalla Sede orientativa" ha l'obiettivo di precisare l'idealtipo assunto per lo svolgimento dei processi identificati e di fornire una visione complessiva delle modalità gestionali adottate.