

### SCHEDE DESCRITTIVE

#### MISURA II.1.C

#### TITOLO

SIFORMA NET - Sistema di formazione, orientamento e misure di aggiornamento in rete (ob.1)

#### FASCICOLO 11

#### PROPONENTE

CISI PUGLIA

COMPONENTI ATI/ATS	PARTNER INIZIALE	REGIONI
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione locale</li> <li>- SCINT - centro studi per l'internazionalizzazione</li> <li>- CLICOM</li> <li>- I.S.F.I.Ma.</li> <li>- Provincia di Taranto</li> </ul>	Basilicata Puglia

### DESCRIZIONE DELLA BUONA PRATICA

Il progetto SIFORMA – SIstema di Formazione ORientamento e Misure di Accompagnamento – origine della buona pratica da trasferire, scaturisce da un'esperienza finanziata dal Ministero del Lavoro, con Fondi Nazionali ai sensi della Circolare 65/99, e realizzato nella provincia di Lecce. L'intervento si poneva come finalità l'integrazione di azioni, competenze e soggetti impegnati sul territorio in attività di orientamento e formazione per la creazione di un sistema telematico aperto e permanente per la gestione e la diffusione di informazioni integrate. Il progetto ha inteso, in sostanza, favorire: da un lato un processo di concertazione - con il concorso attivo di Enti locali territoriali, enti di formazione, associazioni di categoria, organizzazioni sindacali, il sistema dell'istruzione - per dar vita ad un'iniziativa unificante, che integrasse l'operato delle diverse amministrazioni, preparando il territorio a colmare le distanze esistenti tra domanda e offerta di lavoro; dall'altro la definizione di standard metodologici omogenei per la realizzazione di una ricerca-intervento sui fabbisogni formativi. Si è proceduto a effettuare una mappatura del territorio della provincia di Lecce, che ha evidenziato le principali problematiche incontrate dagli operatori locali nei processi di sviluppo dell'area. In sostanza, il progetto ha dato luogo: ad una ricerca sui fabbisogni formativi nelle aziende; alla diffusione nelle stesse aziende di un modello originale di rilevazione del bilancio delle competenze; al confluire progressivo dei risultati del lavoro in un prodotto informativo telematico "aperto" e ormai permanente. Il modello elaborato è stato sperimentato e convalidato e rappresenta un primo sistema di aggregazione fra domanda e offerta che ha inciso direttamente nelle politiche dell'orientamento e della formazione del territorio. Tra i risultati conseguiti dal progetto si possono enucleare la realizzazione di interventi combinati di formazione continua in circa 50 PMI del territorio, la diffusione della cultura dell'analisi e della socializzazione del fabbisogno, l'attivazione di un sito internet che ha messo

anche l'utente finale (il lavoratore occupato ma scarsamente motivato o il disoccupato) nella condizione di conoscere la realtà in cui muoversi.

Le attività realizzate nel progetto SIFORM sono confluite nel Patto Territoriale per il manifatturiero.

### DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO

Nel processo di trasferimento della Buona Pratica si vuole consolidare il metodo “dell'intesa a più soggetti”, con il coinvolgimento dei diversi attori operanti nel territorio, in un'azione di programmazione volta a valorizzare il capitale umano nelle PMI. Inoltre, si è inteso valorizzare e mantenere aggiornati i prodotti realizzati nell'ambito delle attività progettuali dopo la conclusione delle attività.

Del progetto originario sono state trasferite alcune parti fondamentali quali: il modello organizzativo, la metodologia e gli strumenti utilizzati. Del *modello organizzativo* sono state trasferite sia le modalità di coinvolgimento degli attori locali del sistema della formazione e dell'orientamento e delle politiche attive per il lavoro, sia specifici modelli di monitoraggio dei fabbisogni formativi e di orientamento nelle PMI. Delle *metodologie* è stato trasferito il modello di ricerca-intervento sui fabbisogni formativi espressi dal tessuto produttivo locale. Per quanto riguarda gli *strumenti* è stato implementato il “sistema telematico aperto” ([www.siforma.net](http://www.siforma.net)), che rappresenta uno strumento sia di raccordo funzionale di tutte le attività realizzate che di aggregazione per gli operatori locali. In particolare, è in grado di aggregare e razionalizzare i contributi di tutti gli attori coinvolti veicolando informazioni, opportunità e notizie in tema di formazione, lavoro e orientamento.

### SOGGETTI COINVOLTI / DESTINATARI

Nel progetto sono coinvolti diversi partner, alcuni di essi rappresentano anche i destinatari del processo di trasferimento, in quanto hanno contribuito ad attuare azioni di sensibilizzazione nei due territori oggetto del trasferimento della buona pratica sugli obiettivi del progetto e sui servizi offerti dal “sistema telematico aperto”. Per la *governance* del progetto è stato costituito un gruppo di lavoro informale, che ha contribuito all'integrazione tra tutte le risorse impegnate sul progetto. Inoltre, il “sistema telematico aperto”, per la sua configurazione, ha consentito di gestire contenuti e contributi esterni ed interni, creando e valorizzando un patrimonio di conoscenze "comune".

Il progetto Siforma.net, rivolgendosi principalmente alle comunità delle province di Taranto e Potenza interessate dal trasferimento della “buona pratica”, ha offerto a cittadini (lavoratori, disoccupati, studenti), enti pubblici (enti regionali e provinciali preposti alle politiche del lavoro, Centri per l'impiego) enti di formazione, associazioni di categoria, sindacati, imprese e liberi professionisti le informazioni utili e gli strumenti per conoscere i fabbisogni di nuove figure professionali, le dinamiche che caratterizzano il mercato del lavoro, le tecniche di orientamento e di accompagnamento al lavoro e all'autoimprenditorialità. In particolare, il progetto ha consentito

a 62 operatori dei Servizi di orientamento/lavoro presso i C.T.I. di acquisire competenze specifiche.

## ATTIVITÀ

Le attività realizzate dal progetto sono:

**Formazione** L'attività è stata attuata nella Provincia di Taranto e di Potenza, per Operatori del Collocamento Obbligatorio e Ordinario, con la finalità di favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro alla luce della riforma dei Centri Territoriali per l'Impiego. Tale attività ha consentito agli operatori e funzionari pubblici di acquisire sia competenze nel settore sia competenze trasversali e relazionali.

**Accompagnamento e tutoraggio** L'attività si è concretizzata in due fasi. In una prima fase il soggetto attuatore ha svolto un affiancamento consulenziale in favore dei partner di progetto che, a loro volta, hanno svolto attività di affiancamento consulenziale in favore di gruppi tematici interistituzionali. L'attività è stata finalizzata alla diffusione delle informazioni sul progetto originario e all'omologazione delle metodologie di ricerca sul campo e di gestione delle informazioni.

**Studi e Ricerche** L'attività si è concretizzata nella definizione di un modello di analisi, elaborazione e produzione di dati statistici sul mercato del lavoro utili al monitoraggio dell'andamento del mercato, delle caratteristiche della domanda e dell'offerta e alla valutazione dei fenomeni che si manifestano sul territorio. I risultati di tale attività sono confluiti in un Osservatorio, che serve da raccordo informativo con tutti i soggetti del mercato del lavoro e permetterà di captarne le dinamiche per favorire l'incrocio tra la domanda e l'offerta e l'integrazione tra i servizi per l'impiego, le politiche attive, la formazione e l'orientamento.

**Sensibilizzazione** Attività realizzata dal soggetto attuatore e dai soggetti partner per sensibilizzare i due territori oggetto del trasferimento della buona pratica sugli obiettivi del progetto e sui servizi offerti dal "sistema telematico aperto". L'attività è stata realizzata principalmente attraverso incontri e riunioni di adesione al progetto.

**Scambio** L'attività ha previsto prioritariamente il trasferimento delle metodologie adottate con il progetto SIFORMA ai partner delle province di Taranto e di Potenza. Partendo da quanto già realizzato, con il progetto di trasferimento è stato implementato il "sistema aperto di rete o telematico" che, attraverso il confronto permanente ed il continuo scambio di informazioni ed esperienze, si è concretizzato nello sviluppo di rapporti di stretta collaborazione e di cooperazione concreta e qualitativamente avanzata tra gli attori del progetto.

Tra le varie azioni realizzate nell'attività di scambio, particolare importanza ha assunto lo studio sullo stato della formazione continua nella province interessate al trasferimento. L'analisi, è stata finalizzata a verificare la percezione dei fabbisogni di sviluppo strategico, organizzativi e di formazione delle risorse umane delle imprese operanti nelle province partner del progetto. L'attività è stata realizzata attraverso lo sviluppo congiunto di prodotti e, in misura minore, da gruppi di lavoro tra interlocutori di contesti e settori diversi.

**Monitoraggio e valutazione** La fase di monitoraggio è stata effettuata da un gruppo di lavoro che ha operato sulla base di uno specifico modello. L'attività è stata preceduta da alcuni compiti organizzativi e procedurali attribuiti alla "Funzione Organizzazione", che ha assicurato al Gruppo di lavoro la disponibilità di tutte le informazioni e la documentazione necessaria e favorire i contatti e la diffusione delle informazioni al suo interno, l'organizzazione di riunioni e la relativa logistica, la redazione e distribuzione di rapporti, ecc. Inoltre, è stata attuata un'autovalutazione, applicata in tutte le fasi del processo di trasferimento, che ha riguardato gli aspetti importanti delle attività di progetto.

## RISULTATI / PRODOTTI

Con il progetto Siforma.net sono stati rafforzati i processi di innovazione tecnico-organizzativa che le Province di Taranto e di Potenza avevano già avviato nei rispettivi sistemi di servizi per l'orientamento e l'impiego realizzando l'integrazione delle esperienze condotte nel sistema a rete. In particolare, i CTI dei due territori coinvolti dal trasferimento della buona pratica presentavano, all'inizio del progetto, stadi differenti di applicazione dei nuovi modelli di erogazione di servizi all'utenza e diversi livelli informatizzazione. In tale contesto, SIFORMA.NET ha offerto un supporto metodologico per realizzare, sui territori coinvolti dal trasferimento della buona pratica, indagini e ricerche sui fabbisogni formativi e sulla domanda di profili professionali. Nell'attuazione del progetto sono stati predisposti due modelli di "osservatorio del mercato del lavoro" differenziati in ragione del livello di organizzazione e della disponibilità delle informazioni già esistenti nelle due organizzazioni.

L'indagine sui fabbisogni professionali e formativi delle PMI della Provincia di Lecce – realizzata nell'ambito del precedente progetto SIFORMA – ed il modello di bilancio delle competenze sperimentato sui lavoratori hanno costituito la strumentazione di base a disposizione delle Province per l'omogeneizzazione delle azioni promosse da Siforma.net. I risultati delle indagini rappresentano sicuramente un patrimonio a disposizione dei due territori il cui valore dovrebbe essere consolidato mediante azioni sistematiche di ricerca che le province coinvolte potranno effettuare avvalendosi del modello messo loro a disposizione dal progetto.

Anche la comunicazione e divulgazione dei risultati del sistema è risultata innovativa per i territori coinvolti: il supporto della rete Internet e le modalità di trasferimento delle informazioni da e verso gli utilizzatori istituzionali, attraverso un portale dedicato, hanno consentito di raggiungere un pubblico più vasto ed eterogeneo.

Nell'ambito del progetto è stato creato un portale Internet nel quale sono confluiti tutti i principali prodotti realizzati ed articolato nelle seguenti sezioni:

**news lavoro e formazione:** pubblicazione e aggiornamento quotidiano di notizie e informazioni regionali, nazionali e comunitarie in materia di lavoro e formazione;

**formazione:** database che contiene schede aggiornate relative all'offerta di corsi di formazione e agli enti che li organizzano. L'informazione è relativa ai territori, allargati, su cui ha inciso il progetto: Puglia e Basilicata;

**orientamento:** sezione dedicata agli utenti che intendono avvalersi di servizi di orientamento e agli operatori di enti che erogano servizi di orientamento e consulenza. In particolare sono a disposizione degli utenti e degli operatori strumenti come un modello di bilancio delle competenze, la normativa relativa a tirocini formativi e stage, servizi informativi sull'autoimprenditorialità e l'autoimpiego, nonché le opportunità di inserimento lavorativo per le fasce deboli. Sono infine disponibili per tutti gli utenti: un servizio gratuito di prima consulenza, un percorso di "auto-orientamento" e un percorso di supporto per gli operatori dei CTI che svolgono attività di orientamento e consulenza;

**lavoro:** sezione in cui vengono pubblicate le informazioni relative ai contratti di lavoro, agli incentivi all'autoimpiego e all'autoimprenditorialità, alle parti sociali, ai CTI, ai servizi per le imprese - osservatorio sui fabbisogni formativi, alle tecniche di assessment, al team building, all'autovalutazione, nonché informazioni sulle offerte di lavoro;

**normativa e documenti utili:** archivio documentale di ricerche e modulistica su formazione e lavoro;

**bandi e concorsi:** sezione informativa relativa alla pubblicazione di bandi e concorsi pubblici regionali, nazionali e comunitari in materia di formazione e lavoro;

**weblog:** sezione "interattiva del portale" che offre servizi di assistenza ed helpdesk personalizzati su formazione, orientamento e lavoro.