





TABELLA RIEPILOGATIVA DEGLI STRUMENTI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

| Codice documento  | Titolo documento  |
|---|---|
| <i>AREA OPERATIVA CO1 - GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA E DELLO SCREENING DELL'UTENZA</i> |   |
| S CO1 01  | Scheda Registrazione utente                                 |
| S CO1 02  | Scheda Telefonica utente                                    |
| S CO1 03 a g s  | Scheda Informativa Accoglienza adulti/giovani/ svantaggiati |
| <i>AREA OPERATIVA CO2 - INFORMAZIONE ORIENTATIVA</i>                                |   |
| <b>CO2 01</b>   | <b>AREA ISTITUZIONI</b>                                     |
| CO2 01 01   | Organismi europei   |
| CO2 01 02   | Organi dello Stato  |
| CO2 01 03   | Camere di commercio   |
| CO2 01 04   | Organizzazioni sindacali                                    |
| CO2 01 05   | Associazioni di categoria italiane                          |
| CO2 01 06   | Ordini e associazioni professionali                         |
| CO2 01 07   | Istituti Previdenziali e Assistenziali                      |
| <b>CO2 02</b>   | <b>AREA FORMAZIONE</b>                                      |
| CO2 02 01   | Il sistema di Istruzione e Formazione Professionale         |
| CO2 02 02   | La formazione professionale                                 |
| CO2 02 03   | Apprendistato   |
| CO2 02 04   | Istituzione e Formazione Tecnica Superiore                  |
| CO2 02 05   | Formazione Continua   |
| CO2 02 06   | Formazione Permanente                                       |
| CO2 02 07   | Formazione on line  |
| CO2 02 08   | Il Sistema Universitario                                    |
| CO2 02 09   | Studi di teologia e scienze religiose                       |
| CO2 02 10   | Alta Formazione Artistica e Musicale                        |
| CO2 02 11   | Formazione superiore nei beni culturali                     |
| CO2 02 12   | Carriere militari e di polizia                              |
| CO2 02 13   | Scuole superiori per interpreti e traduttori                |
| CO2 02 14   | Formazione Superiore/Master                                 |
| CO2 02 15   | Programmi europei di formazione                             |
| <b>CO2 03</b>   | <b>AREA LAVORO</b>  |
| CO2 03 01   | Legge 30/2003 (La riforma Biagi)                            |
| CO2 03 02   | Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato       |
| CO2 03 03   | Contratto a tempo parziale (part-time)                      |
| CO2 03 04   | Contratto a termine   |
| CO2 03 05   | Contratto a progetto  |
| CO2 03 06   | Contratto di inserimento                                    |
| CO2 03 07   | Contratto di Formazione Lavoro                              |
| CO2 03 08   | Contratto di apprendistato                                  |
| CO2 03 09   | I rapporti di collaborazione coordinata e continuativa      |
| CO2 03 10   | Lavoro occasionale di tipo accessorio                       |

| Codice documento | Titolo documento  |
|------------------|---|
| CO2 03 11        | Il contratto a prestazione ripartite (job sharing)        |
| CO2 03 12        | Il lavoro a domicilio                                     |
| CO2 03 13        | Il contratto intermittente (lavoro a chiamata)            |
| CO2 03 14        | Tirocinio formativo e di orientamento (stage)             |
| CO2 03 15        | La somministrazione di lavoro                             |
| CO2 03 16        | Agenzie per il lavoro                                     |
| CO2 03 17        | Servizi per l'impiego                                     |
| CO2 03 18        | Banche dati domanda/offerta                               |
| CO2 03 19        | Telelavoro  |
| CO2 03 20        | Lavoro autonomo   |
| CO2 03 21        | Imprenditoria femminile                                   |
| CO2 03 22        | L'azienda   |
| CO2 03 23        | Lavorare all'estero                                       |
| CO2 03 24        | Terzo settore   |
| CO2 03 25        | Lavoro e disabilità                                       |
| <b>CO2 04</b>    | <b>AREA PROFESSIONI</b>                                   |
| CO2 04 01        | Repertorio delle professioni                              |
| CO2 04 02        | Profili professionali                                     |
| CO2 04 03        | Nuove professioni   |
|                  | <i>AREA OPERATIVA CO3 - FORMAZIONE ORIENTATIVA</i>        |
| <b>CO3 g</b>     | <b>PERCORSO DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO</b>   |
|                  | Presentarsi al gruppo                                     |
|                  | Il contratto orientamento                                 |
|                  | Dall'attività di orientamento mi aspetto questi risultati |
|                  | Nei confronti di questa esperienza ho questi timori       |
|                  | Come mi vedo  |
|                  | Conoscenze e capacità acquisite                           |
|                  | Inventario delle risorse personali                        |
|                  | Quali sono i miei interessi                               |
|                  | Le mie preferenze lavorative                              |
|                  | Pensando al lavoro ideale, quanto è importante..          |
|                  | Che cos' è un'organizzazione                              |
|                  | Le organizzazioni formali ed informali                    |
|                  | L'Acrostico   |
|                  | Raccolta di informazioni sul lavoro e sul territorio      |
|                  | Il curriculum vitae - Formato Europeo-                    |
|                  | La lettera di accompagnamento                             |
|                  | Il colloquio  |
|                  | Dinamica di gruppo  |
|                  | Il mio progetto professionale                             |
|                  | Le mie valutazioni  |
| <b>CO3 a</b>     | <b>PERCORSO DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO LAVORATIVO</b>   |
|                  | Presentarsi al gruppo                                     |
|                  | Il contratto di orientamento                              |
|                  | Dall'attività di orientamento mi aspetto questi risultati |
|                  | Nei confronti di questa esperienza ho questi timori       |

| Codice documento | Titolo documento   |
|------------------|--|
| CO3 s            | <p>Non lavorare significa...</p> <p>Cercare un nuovo lavoro: cosa desidero - cosa temo - gli ostacoli - le risorse</p> <p>La ricostruzione del mio percorso professionale</p> <p>L'analisi delle mie attività lavorative</p> <p>La mia valutazione sulle mie attività lavorative</p> <p>La ricostruzione del mio percorso di studi e formazione</p> <p>Il mio bilancio</p> <p>Il mio futuro professionale: - cosa desidero, cosa voglio - i miei desideri sono realizzabili?</p> <p>Cosa faccio fuori dal lavoro</p> <p>Abilità e risorse importanti per il lavoro</p> <p>Le competenze trasferibili</p> <p>I lavori possibili</p> <p>Il curriculum vitae - Formato Europeo -</p> <p>La lettera di autocandidatura</p> <p>Check List di argomenti richiesti in un colloquio</p> <p>Il mio progetto professionale</p> <p>Il mio piano di azione</p> <p>Questionario di gradimento</p> <p>La ricerca del lavoro: diario delle attività</p> <p><b>PERCORSO INTEGRAZIONE SOCIO/LAVORATIVA</b></p> <p>Presentarsi al gruppo</p> <p>Il contratto di orientamento</p> <p>Le mie paure e le mie speranze</p> <p>Questionario degli interessi professionali "M.V.90"</p> <p>Risorse individuali</p> <p>Mi valuto</p> <p>Abilità e competenze</p> <p>Attribuzione scolastica</p> <p>Rappresentazione dei sistemi formativi</p> <p>Che cos'è importante per me in un lavoro</p> <p>Raccolta di informazioni sul percorso</p> <p>Dieci punti per conoscere una professione</p> <p>Vocabolario minimo del lavoro</p> <p>Il curriculum vitae</p> <p>La lettera di accompagnamento</p> <p>Il colloquio</p> <p>Rappresentazione del futuro</p> <p>Il processo decisionale nell'orientamento</p> <p>Come fronteggiare le situazioni critiche</p> <p>I miei prossimi passi</p> <p>Le mie valutazioni</p> |
| CO5              | <p><i>AREA OPERATIVA CO5 - GESTIONE DEL BILANCIO DELLE COMPETENZE</i></p> <p><b>BILANCIO DI COMPETENZE PER FATTORI</b></p> <p>Dal bilancio di competenze mi aspetto...</p> <p>Che ruolo giochiamo...</p> <p>Il contratto di bilancio</p>   |

| Codice documento | Titolo documento   |
|------------------|--|
|                  | <p>Dichiarazione di interruzione<br/>La mia storia professionale<br/>Esercizio di memoria<br/>Dal nido all'impresa<br/>Il mio percorso di studi e formazione<br/>Cosa ho appreso...<br/>Il mio lavoro attuale<br/>Mappa di descrizione di sé<br/>La presentazione di sé<br/>Cosa cerco nel lavoro<br/>Cosa vedo nel mio futuro<br/>General Self-Efficacy<br/>Come affronto le difficoltà<br/>Successi e insuccessi<br/>La competenza acquisita nelle esperienze di lavoro<br/>Griglia di analisi dell'attività lavorativa e delle competenze<br/>Ricostruzione delle posizioni di lavoro ricoperte<br/>Attività svolte e competenze acquisite<br/>Le mie attività extra-lavorative<br/>Su cosa voglio investire<br/>Scheda di sintesi delle competenze e risorse individuali<br/>Su cosa voglio investire<br/>Analizzare una professione<br/>Nuove opportunità di sviluppo professionale<br/>Valutare le opportunità<br/>Il mio futuro professionale<br/>Il mio progetto professionale<br/>Il mio piano di azione<br/>Il documento di sintesi<br/>Traccia per la stesura del documento di sintesi<br/>Il portafoglio di competenze</p> |

# indice generale

|   |     |
|---|-----|
| <i>Introduzione</i>   | 9   |
| <b>Cap. 1 Area operativa CO1</b>                                      |     |
| <b>Gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza</b>        | 13  |
| 1.1 Premessa  | 15  |
| 1.2 Approccio metodologico  | 16  |
| 1.3 Descrizione degli strumenti                                       | 18  |
| 1.4 Strumenti operativi: schede                                       | 21  |
| 1.5 Bibliografia  | 41  |
| <b>Cap. 2 Area operativa CO2</b>                                      |     |
| <b>Informazione orientativa</b>                                       | 43  |
| 2.1 Premessa  | 45  |
| 2.2 Approccio metodologico  | 48  |
| 2.3 Descrizione degli strumenti                                       | 49  |
| 2.4 Strumenti operativi: unità informative                            | 51  |
| Area Istituzioni  | 53  |
| Area Formazione   | 75  |
| Area Lavoro   | 169 |
| Area Professioni  | 295 |
| 2.5 Bibliografia  | 309 |
| <b>Cap. 3 Area operativa CO3</b>                                      |     |
| <b>Formazione orientativa</b>   | 319 |
| 3.1 Premessa  | 321 |
| 3.2 Approccio metodologico  | 322 |
| 3.3 Descrizione degli strumenti                                       | 329 |
| 3.4 Strumenti operativi: Percorsi di Formazione Orientativa           | 335 |
| 3.4.1 <i>Percorso di inserimento/reinserimento lavorativo giovani</i> | 337 |
| 3.4.2 <i>Percorso di inserimento/reinserimento lavorativo adulti</i>  | 483 |
| 3.4.3 <i>Percorso integrazione socio/lavorativa svantaggiati</i>      | 633 |
| 3.5 Bibliografia  | 777 |
| <b>Cap. 4 Area operativa CO4</b>                                      |     |
| <b>Consulenza orientativa</b>   | 787 |
| 4.1 Premessa  | 789 |
| 4.2 Approccio metodologico  | 790 |
| 4.3 Descrizione degli interventi                                      | 793 |

|   |      |
|---|------|
| 4.3.1 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto ai giovani</i>                | 793  |
| 4.3.2 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto agli adulti</i>               | 794  |
| 4.3.3 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto a target svantaggiati</i>     | 795  |
| 4.4 Strumenti operativi: interventi di consulenza orientativa                       | 797  |
| 4.4.1 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto ai giovani</i>                | 797  |
| 4.4.2 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto agli adulti</i>               | 811  |
| 4.4.3 <i>Intervento di consulenza orientativa rivolto a target svantaggiati</i>     | 831  |
| 4.5 Bibliografia  | 847  |
| <b>Cap. 5 AREA OPERATIVA CO5</b>  |      |
| <b>Gestione del bilancio delle competenze</b>                                       | 849  |
| 5.1 Premessa  | 851  |
| 5.2 Modello metodologico  | 853  |
| 5.2.1 <i>Approccio per "storie"</i>   | 855  |
| 5.2.2 <i>Approccio per "fattori"</i>  | 857  |
| 5.3 Descrizione degli strumenti   | 858  |
| 5.4 Strumenti operativi: bilancio di competenze per "fattori"                       | 863  |
| 5.5 Bibliografia  | 1017 |
| <b>Allegato: Tabella riepilogativa degli strumenti per l'erogazione dei servizi</b> | 1021 |



Finito di stampare nel mese di settembre 2004  
dalla Rubbettino Industrie Grafiche ed Editoriali  
88049 Soveria Mannelli (Catanzaro)



