



Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali

DIREZIONE GENERALE PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA E LA COMUNICAZIONE

Aggiornato al 28 agosto 2008 con gli ultimi quesiti pervenuti entro la mezzanotte del 27 agosto 2008

Gara per la fornitura del Servizio di Conduzione
del Sistema Informatico delle Comunicazioni Obbligatorie (C.O.)

Quesito	Formulato da	Risposta al quesito
E' corretto inserire le giustificazione rese ai sensi dell'art. 87 D.Lgs. 163/2006 all'interno della Busta C – Offerta Economica ?	T-SYSTEM	Come specificato nel Disciplinare 8(pag 34) la Dichiarazione d'offerta dovrà contenere, a pena di esclusione, il corrispettivo complessivo della fornitura espresso in Euro al netto di IVA, indicando il corrispettivo complessivo per la durata contrattuale, nonché conformemente a quanto previsto dall'art. 86, comma 5, del D. Lgs. 163/2006, le giustificazioni a corredo dell'offerta di cui all'art. 87, comma 2, del D. Lgs 163/2006, con riferimento a ciascuna voce di prezzo che concorre a formare l'importo complessivo offerto.
E' sufficiente inserire nella Busta A, la copia semplice/fotocopia della procura speciale, qualora le dichiarazioni venissero rese da Procuratore Speciale?	T-SYSTEM	No, il documento deve essere presentato in copia conforme all'originale
1. La durata contrattuale è di 18 mesi, oltre 12 di garanzia (quindi complessivamente di 30 mesi). Si richiede di chiarire a tale proposito: 1.1 se è corretta l'interpretazione che i singoli servizi componenti la fornitura abbiano la seguente durata:	T-SYSTEM	Le interpretazioni possono essere considerate corrette specificando che: <ul style="list-style-type: none">• gli interventi di manutenzione evolutiva, migliorativa o adeguativa commissionati prima della fine del periodo

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Supporto all'operatività n. 18 mesi ▪ Manutenzione evolutiva n. 18 mesi ▪ Manutenzione Migliorativa n. 18 mesi ▪ Manutenzione adeguativa n. 18 mesi ▪ Manutenzione Correttiva n. 30 mesi (inclusi i 12 mesi di garanzia) <p>1.2 se è corretta l'interpretazione che i periodi di transizione (ovvero presa in carico e passaggio di consegne) sono all'interni dei 18 mesi previsti dal servizio</p> <p>1.3 se è corretta l'interpretazione che i 300 FP previsti di MAC facciano riferimento al solo periodo di servizio di n. 18 mesi (non quindi anche al periodo di n. 12 mesi di garanzia)</p>		<p>contrattuale dovranno poi essere comunque portati a conclusione.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Come specificato in una precedente risposta, la garanzia ovvero il servizio di manutenzione correttiva iniziano con il rilascio in produzione del software, e non con il solo rilascio dello stesso da parte del fornitore. <p>Si conferma quanto specificato nel paragrafo 2.2 del capitolato di gara, ovvero che transizione e passaggio di consegne sono compresi nei 18 mesi di servizio.</p> <p>Si conferma che i 300 FP di MAC fanno riferimento al solo periodo di servizio e non anche al periodo di garanzia, nel corso del quale dovrà essere risolto ogni problema di MAC indipendentemente dalla quotazione in punti funzione.</p>
<p>Ai punti 2.3, 2.4.2 e 3.2 del Capitolato Tecnico si parla di "Manutenzione Applicativa", "Operatività Applicativa", "Operatività di Sviluppo" mentre nel Disciplinare si parla di "Progetti di Sviluppo"; è possibile chiarire meglio il significato di tali attività in relazione al servizio di Manutenzione Evolutiva (MEV)?</p>	<p>T-SYSTEM</p>	<p>Il termine manutenzione applicativa usato nel paragrafo 2.3 del Capitolato deve intendersi come sinonimo di manutenzione correttiva.</p> <p>Il termine operatività applicativa usato nel paragrafo 2.4.2 del Capitolato si riferisce a tutte le attività che concorrono a mantenere in esercizio una versione della applicazione; esso comprende quindi la manutenzione correttiva ma non quella evolutiva, che rientra in questo contesto nelle attività di sviluppo.</p> <p>Il termine operatività di sviluppo usato nello stesso paragrafo 2.4.2 del Capitolato si riferisce a tutte le attività che concorrono allo sviluppo di una</p>

		<p>nuova versione della applicazione; esso comprende quindi la manutenzione evolutiva.</p> <p>Il termine Progetti di sviluppo usato al punto A-1d della griglia di valutazione compresa nel disciplinare di gara si riferisce alla gestione delle attività di manutenzione evolutiva ed adeguativa da un punto di vista complessivo, ricomprendendo quindi anche le considerazioni svolte per il punto A-1c focalizzato sulla sola manutenzione evolutiva.</p>
<p>Al punto 2.1 del Capitolato Tecnico si precisa che non sono oggetto della fornitura i servizi comunemente definiti di attività di conduzione sistemistica, che rimangono nella completa gestione del centro servizi del Ministero; nell'ambito del servizio di "Supporto all'Operatività" vendono però incluse anche attività di "Assistenza Sistemistica" è possibile quindi chiarire i confini tra le due attività?</p>	T_SYSTEM	<p>Il Centro Servizi si occuperà della conduzione sistemistica di reti, hardware, sistemi operativi, antivirus e del tubini generale del sistema.</p> <p>Il personale del Servizio di Supporto all'operatività dovrà invece necessariamente contenere competenze sistemistiche particolarmente focalizzate sul middleware e sulla interazione dell'applicativo con il middleware nella particolare architettura adottata.</p> <p>Sarà necessaria comunque una strettissima collaborazione tra il Centro Servizi ed il servizio di supporto all'operatività.</p>
<p>Nel paragrafo 4.3.2 del Capitolato Tecnico viene esposta l'esigenza di aggiornamento dell'application server IBM Websphere alla versione 6.1; è possibile precisare quale è la versione di partenza?</p>	T_SYSTEM	<p>La versione di IBM Websphere AS di partenza è la 5.1.</p>
<p>Le applicazioni in ambiente .NET sono state realizzate in VB.NET oppure C#?</p>	T-SYSTEM	<p>Le applicazioni in ambiente .Net sono state sviluppate nel linguaggio C#.</p>
<p>Le applicazioni in ambiente Java in che versione del JDK sono state sviluppate ?</p>	T-SYSTEM	<p>E' stato utilizzato il JDK 1.4.2</p>

Per le applicazioni in ambiente Java sono stati usati EJB o framework particolari (Hibernate, Struts, ...) ?	T-SYSTEM	Per le applicazioni in ambiente Java si utilizzano EJB ma non particolari framework.
Che prodotto e che versione di Database viene utilizzato nella parte sviluppata in Java ?	T-SYSTEM	Il database utilizzato è Microsoft Sql server 2005
Che versione di JBoss AS è stata utilizzata ?	T-SYSTEM	La versione Jboss utilizzata è la 4.0.3 ST1
Vengono utilizzate code di messaggi ? E se sì con che prodotto ed in che versione ?	T-SYSTEM	Si vengono utilizzate code di messaggi. Il prodotto utilizzato è Websphere MQ series versione 6.0.
Vengono utilizzati Web Services ? E se sì con che prodotto sono stati sviluppati ?	T-SYSTEM	Sì, vengono utilizzati web service, sviluppati con lo strumento WSAD 5.1.
Con riferimento alle risposte ai quesiti, ed in particolare al chiarimento in cui si dice che "l'operatore di helpdesk può essere considerato parte del gruppo di sviluppo..." e al chiarimento in cui si dice "Le risorse dell'helpdesk risiederanno di regola presso l'Amministrazione" si chiede di specificare se l'operatore di helpdesk considerato come parte del gruppo di sviluppo svolge un ruolo esclusivamente di 2 livello. In caso affermativo si chiede di chiarire, se l'amministrazione metterà a disposizione uno SPOC (Single Point of Contact), per prendere in carico le chiamate, smistare al 2° livello quelle di pertinenza, tracciare le attività	T-SYSTEM	L'help desk potrà svolgere anche funzioni di primo livello, rispondendo a chiamate per email e, se necessario, contattando l'utente per telefono; l'Amministrazione non si impegna a mettere a disposizione altri SPOC.
Si chiede di chiarire <ul style="list-style-type: none"> • Se 300 è il numero massimo di Punti Funzione da mantenere; • Se il "Valore unitario punto funzione offerto" deve essere pari al 5% del valore unitario del punto funzione offerto per il servizio di manutenzione evolutiva (ADD); • Se il suddetto valore totale è da intendersi come valore complessivo relativo a tutta la durata contrattuale (30 mesi) 	ETT	<ol style="list-style-type: none"> 1. 300 rappresenta il totale dei punti funzione rapportato alla percentuale espressa del 5%. 2. essendo i punti funzione già rapportati al 5% il "valore punto funzione offerto", da esprimere nell'offerta economica, deve essere pari al valore unitario del punto funzione precedentemente inserito per le altre voci . 3. il valore e' riferito a tutta la

		durata contrattuale.
<p>Può partecipare alla gara un Costituendo ATI tra due Società di cui una non ha fatturato specifico per forniture analoghe e l'altra sì?</p> <p>La società che ha il fatturato specifico ha: 2005: 800.000 2006: 1.200.000 2007: 600.000</p>	Giovanni Berrone	Si può partecipare
<p>1. In riferimento al Disciplinare di Gara, Allegato 3 "<i>Offerta Economica</i>", è corretta l'interpretazione che i 5.000 punti funzione riconosciuti al 100% sono quelli classificati dal metodo IFPUG come "ADD", che gli 800 punti funzione riconosciuti al 50% sono quelli classificati come "CHG" e che i 4.000 punti funzione riconosciuti al 10% sono quelli classificati come "DEL"?</p> <p>2. In riferimento al Disciplinare di Gara, Allegato 3 "<i>Offerta Economica</i>", dove viene richiesto di esprimere il prezzo unitario per punto funzione, e in riferimento allo Schema di Contratto - Art. 6 "<i>Corrispettivi</i>", dove l'Amministrazione riconosce un canone trimestrale, è corretta l'interpretazione che il canone trimestrale è risultato della seguente formula: $300 \text{ (Punti Funzione)} \times \text{Valore Unitario Punto Funzione MEV di tipo "ADD"} \times 5 / 100$?</p> <p>3. In riferimento al Disciplinare di Gara, Allegato 3 "<i>Offerta Economica</i>" ed in relazione ai due quesiti posti in precedenza, si richiede di specificare le modalità di calcolo del corrispettivo complessivo;</p> <p>4. In riferimento allo Schema di Contratto - Art. 8 "<i>Modalità di</i></p>	Sistemi Informativi	<p>1. Sì.</p> <p>2. No. Per ciascuna attività sarà corrisposto un importo calcolato in canone con riguardo alle attività di supporto all'operatività; ai punti funzione effettivamente rilasciati e collaudati per le attività di MEV; per le attività di MAC il canone viene calcolato rapportando alla durata contrattuale gli importi offerti per il medesimo servizio.</p> <p>3. Il corrispettivo complessivo deriva dalla somma dei corrispettivi riconosciuti per ciascuna attività, erogato nell'arco dei 18 mesi</p> <p>4. I termini di pagamento sono di norma novanta giorni a partire dalla presentazione di una fattura "esigibile"</p>

<p><i>Pagamento</i>", comma 1-2-3, si richiede di specificare le normative sulla base delle quali l'Amministrazione stabilirà i tempi di pagamento</p>		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Con riferimento al Capitolato Tecnico (vedi par. 2.4.2 pag. 5) si chiede di confermare che la figura di "Responsabile del Progetto" coincide con quella di "Coordinatore di progetto" riportata al par. 4.3. 2. In relazione al Capitolato Tecnico (vedi par. 2.4.5.1 pag. 9) si chiede di confermare che il Fornitore deve presentare un Piano di massima di Gestione delle Comunicazioni in sede di Offerta Tecnica. 3. In relazione al Capitolato Tecnico (vedi par. 5.4) si chiede cortesemente di esemplificare cosa si intende con "<i>Sistemi Informativi Lavoro</i>" e se le esperienze debbano essere maturate solo nell'ambito di progetti rivolti alla Pubblica Amministrazione. 4. Si chiede di confermare che i valori dei punti funzione indicati nel Disciplinare di Gara rappresentino il totale messo a disposizione dell'aggiudicatario per l'intera durata della fornitura. 5. Per quanto concerne gli interventi formativi previsti, si chiede di precisare le modalità di attivazione degli stessi da parte dell'Amministrazione e, a livello indicativo, il numero di giorni previsti per tali interventi. 	<p>Off Net Italia S.p.A.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. La figura del coordinatore di Progetto indicata nel paragrafo 5.4 (e non 4.3) coincide con il Responsabile di Progetto citato nel paragrafo 2.4.2. 2. Si conferma che il concorrente deve presentare un adeguato piano delle comunicazioni in sede di offerta tecnica. 3. Per Sistemi Informativi Lavoro si intendono i sistemi finalizzati alla gestione delle informazioni su lavoratori, datori di lavoro ed altri attori del mercato del lavoro, finalizzati a favorire le missioni degli attori pubblici o privati di tale mercato, quale ad esempio il favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, gestire l'applicazione delle norme che favoriscono l'ingresso al lavoro delle categorie svantaggiate, la gestione degli adempimenti, ecc.. Le esperienze possono essere maturate anche in progetti rivolti a soggetti privati. 4. I massimali per i punti funzione previsti nelle tabelle di presentazione dell'offerta economica

		<p>contenute nel disciplinare rappresentano quanto l'aggiudicatario è tenuto ad erogare nell'ambito della fornitura.</p> <p>5. Gli interventi di formazione saranno attivati con un preavviso di 7 giorni ed avranno una durata indicativa di 10 giorni lavorativi. La durata potrà variare a seconda delle esigenze specifiche che dovessero emergere nel corso degli incontri.</p>
<p>1. Si chiede se è corretto interpretare che per le attività di manutenzione correttiva ed evolutiva, sia che siano eseguite c/o l'Amministrazione sia che siano eseguite c/o il fornitore, l'Amministrazione metterà a disposizione gli ambienti di sviluppo e test per l'insieme di applicazioni software che costituiscono il Sistema Informatico delle C.O.. Si chiede inoltre di specificare quali siano gli strumenti di sviluppo e test fino ad oggi utilizzati per tali applicazioni.</p> <p>2. Si chiede conferma se è corretto interpretare che l'Amministrazione, come Responsabile Tecnico del Fornitore per le due tipologie di servizi della fornitura (Servizi di supporto all'operatività applicativa e di sviluppo), ha individuato le figure professionali di Coordinatore tecnico e di Team Leader. In caso contrario, si chiede di specificare quali figure sono state individuate, rispettivamente per ciascun Servizio di fornitura</p> <p>3. Al fine di proporre un ambiente tecnologico pienamente in linea con</p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p>1. Gli ambienti di sviluppo e test saranno messi a disposizione in entrambi i casi dall'Amministrazione, saranno fisicamente collocati presso di essa e saranno accessibili dalla prevista VPN. Negli ambienti Microsoft viene utilizzato lo strumento Microsoft Visual Studio 2005. Per gli ambienti Java / si utilizza IBM Wesphere Studio Architect Developer.</p> <p>2. Per ciascun servizio dovrà essere previsto un responsabile tecnico (par. 2.4.2 del capitolato) corrispondente alla figura professionale denominata Coordinatore tecnico.</p> <p>3. I software di base utilizzati dal Ministero in questo ambiente sono</p>

<p>i prodotti software utilizzati attualmente dall'Amministrazione, si chiede di specificare, con il maggior dettaglio possibile, quali siano tali prodotti software</p> <p>4. Si chiede di chiarire se per l'attività di manutenzione degli standard di classificazione (capitolato tecnico 4.4) l'esperto di riferimento corrisponde alla figura professionale di "Esperto di Metodologie" descritta nel - Par.5.4 Profili professionali richiesti. In caso contrario, si chiede di sapere se l'Amministrazione ritiene che l'esperto di riferimento corrisponda ad altra figura professionale indicata nel Par.5.4.</p> <p>5. Si richiede di sapere, anche con riferimento alla risposta al quesito n°7 che indica l'Operatore help desk fra le figure del gruppo di Sviluppo, se le risorse che effettueranno le attività di Help Desk debbano risiedere presso l'Amministrazione o presso il fornitore</p> <p>6. Si richiedono dei valori stimati del numero medio giornaliero e del valore di picco delle richieste di supporto provenienti dall'utenza esterna.</p> <p>7. Le attività di Supporto all'operatività indicate nel Cap.Tecnico (Par. 4.1.1 Supporto all'operatività del dominio transitorio, Par.4.2.1 Supporto all'operatività dell'XML Repository, Par.4.3.1 Supporto all'operatività del Nodo di Coordinamento Nazionale) prevedono tutte Help Desk come area di servizio e, come da risposta ad altro quesito, sono indirizzate dal gruppo di management.</p>		<p>esaurientemente elencati alla fine del paragrafo 3.2 del capitolato tecnico.</p> <p>4. La manutenzione degli standard di classificazione richiede un lavoro di equipe, nel quale le figure centrali sono l'esperto del mercato del lavoro e l'esperto di metodologie.</p> <p>5. Le risorse dell'help desk risiederanno di regola presso l'Amministrazione.</p> <p>6. Si può prevedere una media di 150 contatti al giorno con picchi di 300 contatti. Il dato è molto variabile.</p> <p>7. Si conferma che l'operatore di help desk può essere considerato parte del gruppo di sviluppo, in quanto contribuisce alla manutenzione correttiva (segnalando errori) ed evolutiva (riportando all'amministrazione problematiche e suggerimenti). Il supporto all'operatività comprende tutte le attività sistemiche e di assistenza all'utente, per cui i flussi delle comunicazioni possono coinvolgere tutti i membri del gruppo.</p>
--	--	--

<p>Si richiede di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • confermare che l'operatore Help Desk deve fare parte del gruppo di sviluppo. <p>8. specificare quali figure professionali si prevede siano impegnate nell'attività di supporto all'operatività e per le quali è richiesta l'indicazione dell'effort stimato.</p>		
<p>Relativamente al requisito c) punto 3.1 del Disciplinare di gara, ovvero <i>“di aver realizzato, complessivamente, negli ultimi tre esercizi finanziari, un fatturato specifico per forniture analoghe a quella oggetto della presente gara non inferiore a Euro 2.400.000,00 nel trienni e non inferiore a Euro 600.000,00 in ciascun anno”</i> si chiede di esplicitare se per forniture analoghe sono da intendersi specificatamente i servizi di conduzione dei sistemi delle comunicazioni obbligatorie, oppure in maniera estensiva forniture analoghe di servizi inerenti il mercato del lavoro</p>	<p>CM Sistemi</p>	<p>Sono ritenute forniture analoghe tutte quelle che o riguardino il mercato del lavoro ovvero che presentino analogia tecnica, quali ad esempio la integrazione tra portali di front end e sistemi di cooperazione applicativa.</p>
<p>Al paragrafo 5.2 del Disciplinare (pag. 9), è indicato:</p> <p>b. fatto salvo il possesso dell'intero requisito di cui al punto III.2.2, lettera b) del bando di gara da parte del RTI nel suo complesso ... la relativa dichiarazione dovrà essere resa da ciascuna impresa componente l'RTI.</p> <p>Mentre il bando non ha il punto III.2.2 lettera b), ma si limita al solo punto III.2.2</p>	<p>Segnalazione del Ministero del Lavoro</p>	<p>Il riferimento al punto III.2.2., lettera b), del bando, contenuto nel disciplinare è da intendersi come effettuato al punto III.2.2 del bando, che, a sua volta, rinvia al disciplinare.</p>
<p>Al paragrafo 3.1 del Disciplinare (pag. 4), nell'elenco dei documenti da inserire nella busta A:</p> <p>4) copia del documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, comma 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara, di cui al punto VI.3.1 del Bando di gara.</p> <p>Ma nel bando il punto VI.3.1 non c'è, bensì c'è solo VI.3.</p>	<p>Segnalazione del Ministero del Lavoro</p>	<p>Il riferimento al punto VI.3.1 del bando, contenuto nel disciplinare, è da intendersi come effettuato al punto VI.3 del bando.</p>

<p><i>Si richiede di:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. confermare che la durata contrattuale è di 18 mesi, oltre 12 di garanzia. In caso contrario, si chiede di meglio specificare.</i> <i>2. confermare che il periodo di transizione iniziale e finale è compreso nella durata contrattuale. In caso contrario, specificare in che modo tale periodo è riconosciuto economicamente al Fornitore.</i> <p><i>specificare il numero di canoni mensili che contribuiscono a formare il corrispettivo complessivo della fornitura, per quanto attiene al canone relativo ai "SERVIZI DI SUPPORTO ALL'OPERATIVITA' ESPRESSI IN CANONE MENSILE", da indicare nell' Allegato 3 al Disciplinare - OFFERTA ECONOMICA.</i></p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<ol style="list-style-type: none"> <i>1. si conferma che la durata contrattuale è di mesi 18 oltre 12 di garanzia</i> <i>2. si conferma che il periodo di transizione, di cui al par. 2.2 del capitolato tecnico, è compreso nei 30 mesi di durata contrattuale</i> <i>3. i canoni mensili dei servizi di supporto all'operatività sono pari a 18. Il pagamento avverrà con canoni trimestrali posticipati, come indicato nell'art. 6 c 1 dello schema di contratto</i>
<p><i>Si chiede di specificare: quali sono i servizi previsti dalla fornitura che dovranno, in via generale, essere svolti presso la sede del fornitore.</i></p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p><i>I servizi che devono, in via generale, essere svolti presso al sede del fornitore sono quelli relativi alla manutenzione applicativa ed evolutiva. Tali servizi dovranno essere erogati con le modalità contenute nel par. 2.3 del capitolato tecnico.</i></p>
<p><i>Per tutti gli errori collegabili ai livelli minimi di servizio, qualora l'errore si manifesti al di fuori dell'orario di lavoro relativo all'attività ordinaria, si chiede di specificare se:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. le penali sulla disponibilità dei sistemi terranno conto come momento di inizio dell'errore la ripresa della normale attività lavorativa,</i> <i>2. il fornitore potrà ricevere, con modalità da definire, una segnalazione immediata dell'errore da parte di personale del Ministero,</i> <p><i>il fornitore potrà avere accesso al Centro Servizi del Ministero, per tutto l'arco delle 24 ore 7 giorni su 7.</i></p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p><i>Il sistema è da considerarsi come "mission critical" quindi la disponibilità dello stesso dovrà essere garantita per tutto l'arco delle 24 ore.</i></p> <p><i>Le penali saranno sempre considerate a partire dall'inizio dell'errore, indipendentemente dall'orario del loro verificarsi.</i></p> <p><i>Il monitoring del perfetto funzionamento della parte applicativa è a carico del fornitore. Qualora il fermo sia dovuto a problemi circoscritti all'area sistemistica in gestione del Centro servizi dell'Amministrazione, sarà cura dello stesso avvertire in tempo reale il fornitore, che dovrà rendersi disponibile per</i></p>

		collaborare al ripristino della perfetta funzionalità del sistema.
<p><i>Per poter effettuare un corretto dimensionamento del gruppo di supporto, in particolare dell'Help Desk, si richiede di sapere:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>1. Il numero medio giornaliero ed il valore di picco delle richieste di supporto provenienti dall'utenza esterna. Nel caso tali valori non fossero disponibili, se ne richiede un valore stimato insieme all'indicazione, anche approssimata, del numero di utenti esterni.</i> <i>2. Il numero medio giornaliero ed il valore di picco delle richieste di supporto provenienti dagli ispettori. Nel caso tali valori non fossero disponibili, se ne richiede un valore stimato insieme all'indicazione del numero di ispettori.</i> <p><i>Il numero medio giornaliero ed il valore di picco delle richieste di supporto provenienti dall'utenza delle Regioni ed altri enti o amministrazioni. Nel caso i suddetti valori non fossero disponibili, se ne richiede un valore stimato insieme all'indicazione, anche approssimata, del numero di utenti delle Regioni ed altri enti o amministrazioni.</i></p>	I&T Servizi srl	<ol style="list-style-type: none"> 1. gli utenti esterni sono tutti i soggetti obbligati ed abilitati, con un valore complessivo pari a 3.000.000 i picchi si verificano ogni qualvolta viene modificata la normativa (es. emanazione di circolare) o quando viene rilasciata una nuova release dell'applicazione 2. il numero degli ispettori è di 4.000 il valore stimato delle richieste di supporto da questa utenza è pari a 5 giornaliere 3. il numero di utenti è pari a 30 unità con una media di 10 chiamate giornaliere
<p><i>Si richiede di sapere se, per tenere traccia di tutte le richieste di intervento: l'Amministrazione metterà a disposizione un proprio strumento di Trouble Ticketing ed, in caso affermativo, si richiede di conoscere quale strumento dovrà essere utilizzato.</i></p>	I&T Servizi srl	Tutte le attività relative a fermi dovuti a cause strettamente "sistemistiche" saranno comunque "tracciate" nel sistema gestionale in uso al Centro Servizi dell'Amministrazione, per tutte le altre attività il fornitore potrà proporre una sua soluzione che consenta di tracciare tutti gli eventi relativi alla presa in carico e risoluzione delle problematiche inerenti tutte le attività non sistemistiche.
<p><i>Per poter effettuare un corretto dimensionamento dello staff che il fornitore</i></p>	I&T Servizi srl	Gli interventi formativi saranno finalizzati a migliorare

<p><i>metterà a disposizione per l'esecuzione delle attività previste, si richiede di avere almeno un'indicazione di massima su: quali interventi formativi dovranno essere previsti dal Progettista di interventi formativi / formatore, con quale frequenza, a quale tipologia di utenza dovranno essere rivolti ed un'indicazione numerica della stessa.</i></p>		<p>l'apprendimento del personale del centro di contatto, delle regioni o di ulteriori utenti esterni individuati dall'amministrazione con riferimento alle nuove release o modifiche normative che intervengono in vigenza di contratto.</p>
<p><i>Nell'ottica di recepire precisamente i requisiti dall'Amministrazione,</i></p> <p><i>1. si richiede di sapere se è corretto interpretare che fra i due gruppi di lavoro che gestiranno le attività di conduzione:</i></p> <p><i>a) il gruppo di management si occuperà essenzialmente della supervisione delle complessive attività progettuali e delle attività di Supporto all'operatività (Supporto all'operatività del dominio transitorio, Supporto all'operatività dell'XML Repository, Supporto all'operatività del Nodo di Coordinamento Nazionale),</i></p> <p><i>b) il gruppo di sviluppo si occuperà essenzialmente delle attività di Manutenzione (Manutenzione del dominio transitorio, Manutenzione dell'XML Repository, Manutenzione del Nodo di Coordinamento Nazionale, Manutenzione degli standard di classificazione).</i></p> <p><i>In caso contrario, si chiede di meglio specificare.</i></p> <p><i>Inoltre, con riferimento a tutte le figure professionali indicate nel Par. 5.4 (Coordinatore di progetto, Coordinatore tecnico, Esperto del mercato del lavoro, Team leader, Analyst senior, Esperto data base, Esperto di interoperabilità e cooperazione applicativa, Esperto di Metodologie, Team di sviluppo e assistenza:</i></p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p>1. Si conferma che l'interpretazione è corretta.</p> <p>2. Le figure professionali che fanno parte del gruppo di management sono le seguenti: Coordinatore di progetto Coordinatore tecnico Esperto del mercato del lavoro Team leader Progettista di interventi formativi / formatore.</p> <p>Le figure professionali che fanno parte del gruppo di sviluppo sono: Analyst senior Esperto data base Esperto di interoperabilità e cooperazione applicativa, Esperto di Metodologie Analista software Sviluppatore software Tester Web Designer Operatore help desk</p> <p>3. Si conferma che deve essere indicato l'effort stimato per ciascuna figura professionale impegnata nelle attività di supporto all'operatività.</p>

<p><i>Analista software, Sviluppatore software, Tester, Web Designer, Progettista di interventi formativi / formatore, Operatore help desk),</i></p> <p><i>2. si richiede di meglio specificare quali, fra le figure professionali sopra riportate, l'Amministrazione ritiene necessario/opportuno siano:</i></p> <p><i>a. essenzialmente impegnate nel coordinamento e supporto al progetto ed al cliente (gruppo di management)</i></p> <p><i>b. prevalentemente impegnate sulla manutenzione evolutiva, adeguativa ed eventualmente correttiva del sistema (gruppo di sviluppo);</i></p> <p><i>3. si richiede di confermare che per tutte le figure professionali sopra riportate, deve essere indicato progettualmente l'effort stimato relativamente ai servizi di supporto all'operatività.</i></p>		
<p><i>Si richiede di confermare se come "Valore unitario punto funzione offerto" vada inserito</i></p> <p><i>1. nella seconda riga della tabella (800 al 50%), il 50% del "Valore unitario punto funzione offerto" indicato nella prima riga della tabella (5.000 al 100%)</i></p> <p><i>2. nella terza riga della tabella (4.000 al 10%), il 10% del "Valore unitario punto funzione offerto" indicato nella prima riga della tabella (5.000 al 100%).</i></p> <p><i>In caso contrario, si chiede di meglio specificare.</i></p>	I&T Servizi srl	Corretta l'interpretazione per entrambi i punti
<p><i>Si chiede di sapere se è richiesto che siano uguali</i></p> <p><i>1. il "Valore unitario punto funzione offerto", da inserire per il - Servizio manutenzione evolutiva degli standard di classificazione (1.600 al</i></p>	I&T Servizi srl	È corretto che siano valorizzati in modo uguale

<p>100%) – ed il “Valore unitario punto funzione offerto”, inserito nella tabella precedente per il - Servizio manutenzione evolutiva delle componenti del sistema informatico delle comunicazioni obbligatorie (5.000 al 100%).</p> <p>In caso contrario, si chiede di meglio specificare.</p>		
<p>Si chiede di confermare se è corretto interpretare che come “Progetti di Sviluppo” debbano intendersi le attività di Manutenzione Evolutiva e di meglio chiarire quali siano i relativi criteri di valutazione, con particolare riferimento alla “integrabilità con quanto sviluppato”.</p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p>I progetti di sviluppo, ovvero le attività di manutenzione evolutiva, devono essere parte integrante del sistema informatico delle “comunicazioni obbligatorie”. Verranno valutati i progetti tecnici con i parametri indicati nel disciplinare di gara secondo le migliori soluzioni tecniche ed organizzative, nonché progettuali, indicati dalla società</p>
<p>Si chiede se in base a tale articolo sono ammessi per le risorse che svolgeranno il servizio Contratti a Progetto secondo la vigente normativa.</p>	<p>I&T Servizi srl</p>	<p>Si qualora l’attività è svolta con le modalità e nei termini previsti dalla normativa di primo e secondo livello (leggi e circolari) vigenti</p>