

SCHEDE DESCRITTIVE**MISURA II.1.B****TITOLO**

TRAMES - Trasferimento di metodologie di e-learning per imprese sarde (ob.1)

FASCICOLO 28**PROPONENTE**

CRS 4

COMPONENTI ATI/ATS	PARTNER INIZIALE	REGIONI
- Poliedra spa	- Confindustria Prov. Cagliari	Sardegna

DESCRIZIONE DELLA BUONA PRATICA

La buona pratica che si intende trasferire, relativa alla metodologia, agli strumenti e alle modalità organizzative di interventi di formazione a distanza (E-Learning), è stata messa a punto nel progetto “Riqualficazione di dirigenti industriali” finanziato nell’ambito dell’Iniziativa ADAPT e realizzato in provincia di Torino.

L’obiettivo del progetto era duplice: da un lato aggiornare, attraverso l’impiego di formazione flessibile e a distanza, i quadri e dirigenti delle PMI piemontesi per consentire loro di acquisire competenze e conoscenze imprenditoriali necessarie a rispondere ai cambiamenti industriali in atto, dall’altro sperimentare metodologie didattiche innovative per rispondere in modo adeguato ai fabbisogni e alle peculiarità di un target, dirigenti e quadri di piccole e medie imprese, che mostrava una scarsa propensione all’utilizzo delle tecnologie informatiche e telematiche, ma al contempo considerava estremamente vincolante la modalità di formazione tradizionale in aula.

Inizialmente è stata realizzata un’indagine tesa ad individuare le risposte formative che, in termini di contenuti e di modalità di apprendimento, incontravano più facilmente l’approvazione dei destinatari finali, ciò ha condotto alla realizzazione di percorsi formativi “misti”, che alternano momenti di formazione autonoma a distanza supportati dall’uso di un Learning Management System basato sull’utilizzo di internet.

La metodologia messa a punto è articolata in diversi percorsi formativi relativi a competenze trasversali, quali il potenziamento delle capacità manageriali, la pianificazione strategica e il miglioramento continuo dell’azienda. Per la metodologia didattica vengono utilizzate simulazioni di casi studio, giochi di ruoli, discussioni e confronti tra partecipanti ed esperti. La maggior parte dell’attività è veicolata attraverso internet, con la possibilità di scaricare dispense e materiali didattici, di partecipare a forum di discussione e di fruire di un supporto on line per tutor ed esperti nei contenuti.

La metodologia formativa sperimentata, che ha coinvolto oltre 90 partecipanti, ha permesso, anche attraverso l’integrazione con azioni di orientamento, informazione e sensibilizzazione del tessuto imprenditoriale piemontese, di ampliare l’orizzonte delle opportunità a disposizione delle

imprese per perseguire l'aggiornamento professionale e, in taluni casi, la riconversione delle risorse umane.

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO

Il progetto TRAMES – Trasferimento di Metodologie di E-learning per le imprese Sarde - è nato per diffondere un insieme di metodologie e di tecniche per la formazione in rete adattandole al contesto della Sardegna e si rivolge a Piccole e Medie Imprese e, limitatamente alla prima fase, anche al mondo della scuola.

La metodologia di trasferimento che si è messa in atto per la realizzazione del progetto è basata su un approccio bottom up, che prevede l'intervento diretto e attivo dei soggetti e degli attori chiave che operano nei territori e nei settori di riferimento. In particolare, il processo di trasferimento si è realizzato intervenendo su più ambiti:

- agendo sul sistema della formazione professionale attraverso azioni di formazione, informazione e affiancamento consulenziale rivolte agli operatori degli organismi di formazione ;
- agendo sul sistema delle imprese attraverso il loro coinvolgimento in attività di formazione, informazione e sensibilizzazione;
- integrando i due ambiti (sistema delle imprese e della formazione professionale) attraverso il coinvolgimento diretto degli operatori della formazione nella progettazione, realizzazione e valutazione di azioni pilota di formazione rivolte alle imprese.

SOGGETTI COINVOLTI / DESTINATARI

Al progetto, ha partecipato con ruolo attivo, l'Associazione degli Industriali di Cagliari che ha contribuito, attraverso il coinvolgimento dei propri associati alla fase di sensibilizzazione, disseminazione e diffusione dei risultati progettuali. Il coinvolgimento diretto degli operatori della formazione ha permesso un effettivo trasferimento della buona pratica in Sardegna.

ATTIVITÀ

Il progetto si articola nelle seguenti macrofasi:

Studi e ricerche Analisi del contesto e studio di fattibilità del trasferimento in funzione delle specificità locali e dei requisiti dell'utenza. Il risultato di questa fase ha messo in evidenza lo stato attuale delle proposte di formazione in rete e la domanda e i fabbisogni formativi delle imprese, attraverso interviste a testimoni privilegiati e questionari rivolti agli imprenditori e agli operatori della formazione.

Formazione Nella prima fase del progetto è stato attuato un processo di trasferimento della metodologia E-learning a un gruppo composto da 18 formatori, educatori e insegnanti. La metodologia che si è inteso trasferire è orientata alla autonoma risoluzione di problemi attraverso la *formazione su misura*, mentre la metodologia didattica alla base dei corsi nasce da una visione *allievo-centrica*, in cui tutte le attività proposte hanno l'obiettivo di aiutare l'allievo nel suo processo di apprendimento. L'esperienza ha permesso a formatori ed insegnanti di partecipare come allievi

ad un corso di formazione *on line*, allo scopo di sperimentare *in prima persona* le difficoltà incontrate da un nuovo *on line learner*, rielaborare criticamente questa esperienza, per poi partecipare alla progettazione di corsi. I partecipanti hanno acquisito competenze relative a progettazione, erogazione e gestione di iniziative di formazione in rete, nonché all'utilizzo della piattaforma Jolie (sviluppata per la gestione di progetti integrati on line).

Nella seconda fase di "sperimentazione in qualità" sono stati coinvolti alcuni allievi del corso di formazione formatori nel ruolo di progettisti, autori di contenuti e tutor. La fase di sperimentazione del modello e della metodologia nelle imprese è stata attuata attraverso l'erogazione di 4 corsi on-line, gestiti dal gruppo di coordinamento del progetto e da esso progettati su temi risultati interessanti durante l'analisi dei fabbisogni formativi delle PMI sarde. I temi dei quattro corsi attivati, per un totale di 97 iscritti, sono: sviluppo delle capacità manageriali; pianificazione strategica; sistema di qualità e internalizzazione delle PMI.

Accompagnamento e tutoraggio Sono state attuate azioni di consulenza, al fine di mettere a punto percorsi formativi in rete per le PMI e sperimentare nella pratica tutte le fasi del processo formativo: progettazione, erogazione e valutazione di corsi di formazione a distanza.

Monitoraggio e valutazione Il piano di valutazione del progetto TRAMES ha previsto un costante monitoraggio e tre importanti momenti di valutazione: la valutazione *ex-ante*; la valutazione *in itinere*; la valutazione *ex-post*. La valutazione *ex ante* è stata effettuata attraverso un'operazione di ricerca sociale che ha consentito di individuare gli elementi caratteristici del contesto sardo e di analizzare i fabbisogni formativi delle PMI sarde. La valutazione *in itinere* è avvenuta sia per mezzo della rilevazione sistematica delle attività attuate sia attraverso indagini tradizionali (questionari), che hanno consentito di ottenere il quadro generale dell'esperienza in corso e, in particolare, del livello di soddisfazione della metodologia proposta ai partecipanti. La valutazione *ex post*, tuttora in corso, entra nel merito degli obiettivi fissati dal progetto ed in particolare, riguarda l'impatto in termini di trasferimento della buona pratica (metodologia di e-learning) alle PMI sarde.

RISULTATI / PRODOTTI

Durante il progetto sono state messe a punto Linee guida per l'applicazione di metodologie e-learning, che hanno sintetizzato alcuni suggerimenti utili per progettare e gestire con efficacia i percorsi formativi in rete. Il lavoro è il risultato delle riflessioni compiute a partire dall'esperienza del progetto TRAMES (Trasferimento di Metodologie di E-learning per le imprese Sarde) e sostenute dalla letteratura sull'educazione.

Formazione rivolta a 15 operatori sulle metodologie e gli approcci dell'e-learning - formazione con metodologia mista (in rete/in aula) di circa 100 persone tra dipendenti delle PMI e scuole su temi specifici di loro interesse. Messa in pratica delle competenze acquisite da parte di alcuni dei 15 operatori attraverso l'erogazione di attività formative nelle organizzazioni di appartenenza.