



EUROPEAN  
COMMISSION



*Ministero del Lavoro  
e della Previdenza Sociale*



ItaliaLavoro

Agenzia Regionale Istruzione Formazione Lavoro  Regione Lombardia



**EU Project VP/2005/008**

**“SERVICES PUBLICS ET PRIVÉS :  
VERS UN SYSTÈME DE QUALITÉ ”**

**Mars 28-29, 2007**

**Conference international**

*Summit Hotel*

*Via della Stazione Aurelia, 99*

*Rome*

*Programme*

## Mercredi, Mars 28

14.00 *Accueil de participants*

14.30 *Discours de Bienvenue*

**Ugo Menziani**, Directeur Générale, Marché du Travail, Ministère du Travail e de la Sécurité Social, Italie

14.45 *Services publics et prives: qualité comme benchmarking de Coopération*

**Lea Battistoni**, Directeur Générale, Ministère du Travail e de la Sécurité Social, Italie

15.00 *Services publics et prives en vue du processus de Lisbonne*

**Johan Ten Geuzendam**, Chef d'Unité, Stratégie pour l'Occupation et Coordination des Politiques FSE, DG Affaires Sociales et Egalité d'Opportunités, Commission Européenne

15.20 *Manuel pour assurer la qualité dans le services publics et privés pour l'emploi*, **Romano Toppan** – Professeur de Psychologie du Travail et des Organisations Université de Vérone, Senior Consultante – Italia Lavoro, Italie

15.40 *Offre de services et satisfaction des clients dans les activités de monitoring des SPE européennes*

**Diana Gilli** – Project Manager, ISFOL, Italie

16.00 ***Table ronde: le système de qualité et d'assurance dans les organisations pour l'offre des services : quelques expériences***

Président: **Cleofe Guardigli** – Senior Consultant - Italia Lavoro, Italie

- **Tibor Bors Borbely** - AFSZ, Hongrie
- **Gianni Bocchieri** - Assolavoro, Association Italien des Agences Privés pour l'emploi
- **Massimo Ferlini** – Agence de la Région Lombardie pour l'Education, Formation et Travail, Italie
- **Marie Therese Fombona** - Le Forem, Belgique
- **Christophe Gaita**, ANPE, France
- **Gloria Malaspina** – Assessorat pour le Politiques du Travail et la Qualité de Vie, Provence de Rome, Italie

17.15 Débat

17.45 Terminaison du travail

## Jeudi, Mars 29

- 9.15 *Du Welfare au Workfare: Politiques actives pour l'emploi dans le Scénario européenne*  
**Nicola De Marinis**, Professeur de Droit du Travail, Université du Molise, Italie
- 9.40 **Table ronde: Les avantages de la coopération Public Prive in a "Quasi –marché approche "**  
Président: **Natale Forlani**, Administrateur Délégué, Italia Lavoro, Italie
- **Paola Cicognani** – Assessorat à la Culture, Formation et Travail, Région Emilia Romagna, Italie
  - **Roberto Corno**, Ancien Président ASSORES, Association des Agences pour le Recrutement, Italie
  - **Alain Goreux**, National & International Special Projects Manager, Multiskill – Manpower, Belgique
  - **Petr Hortlik**, Ministère du Travail, République Tchèque
  - **Denis Pennel**, Managing Director, Confédération Européenne des Agences Privés pour l'Emploi, EUROCIETT
- 10.50 Débat
- 11.30 *Pause-café*
- 12.00 **Panel final**
- **Ugo Menziani**, Directeur Général, Marché du travail, Ministère du travail e de la sécurité social, Italie
  - **Xavier Prats Monne**, Directeur DG Emploi, Affaires Social et Egalité d'Opportunités, Commission Européenne
- 12.30 **Conclusion**  
**Cesare Damiano** – Ministre du Travail e de la Sécurité Social, Italie
- 13.00 *Buffet*

Traduction simultanée en Anglais, Français et Italien