

3. ELENCO DEGLI STRUMENTI GESTIONALI CONTENUTI NELLA PRESENTE RACCOLTA

Codice documento	Titolo documento
	AREA OPERATIVA AO1 - DIAGNOSI DEI BISOGNI E DELLA DOMANDA DI ORIENTAMENTO
M A01 01	Master progetto di Indagine/Ricerca
S A01 02	Indicatori di contesto socio-economico
S A01 03	Griglia per la diagnosi dei bisogni di orientamento
M A01 04	Master Diagnosi dei bisogni
	AREA OPERATIVA BO1 - PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DI SERVIZI ORIENTATIVI
S B01 01	Quadro della tipologia dei servizi orientativi attivabili
S B01 02	Piano operativo servizi/interventi da erogare
S B01 03	Pianificazione dei servizi orientativi
M B01 04	Master tipologia di servizi orientativi attivabili
	AREA OPERATIVA BO2 - PROGETTAZIONE DI INTERVENTI DI ORIENTAMENTO INDIVIDUALI E DI GRUPPO
S B02 01	Scheda avvio progettazione
M B02 02	Master progetto di massima
M B02 03	Master progetto di dettaglio
	AREA OPERATIVA BO3 - PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI STRUMENTI PER L'ORIENTAMENTO
M B03 01	Master progettazione strumenti
M B03 02	Master piano sperimentale
M B03 03	Master criteri e parametri
S B03 04	Scheda verifica criteri e parametri
	AREA OPERATIVA CO1 - GESTIONE DELL'ACCOGLIENZA E DELLO SCREENING DELL'UTENZA
M CO1 04 a/g/s	Master colloquio di accoglienza
S CO1 05 a/g/s	Contratto orientativo
S CO1 06 a/g/s	Cartella personale
S CO1 07	Questionario di gradimento utenti
S CO1 08	Questionario di feed-back operatori
	AREA OPERATIVA CO2 - INFORMAZIONE ORIENTATIVA
S CO2 01	Scheda di classificazione del materiale informativo - per area di informazione e contenuto tematico
S CO2 02	Scheda di catalogazione del materiale informativo
M CO2 03 a/g/s	Master Colloquio Informativo
S CO2 04	Questionario di gradimento
	AREA OPERATIVA CO3 - FORMAZIONE ORIENTATIVA
M CO3 01	Progettazione del percorso di formazione orientativa
M CO3 02	Progettazione dell'articolazione dei moduli

Codice documento	Titolo documento
AREA OPERATIVA CO4 - CONSULENZA ORIENTATIVA	
S CO4 01 a/g/s	Contratto orientativo
S CO4 02 a/g/s	Cartella personale
M CO4 03	Master colloquio di approfondimento
S CO4 04	Progetto professionale
S CO4 05	Questionario di gradimento
AREA OPERATIVA CO5 - GESTIONE DEL BILANCIO DELLE COMPETENZE	
S CO5 01	Calendarizzazione del percorso di bilancio
S CO5 02	Contratto di bilancio
S CO5 03	Dichiarazione di interruzione
S CO5 04	Raccolta dati per l'individuazione delle aree di progetto
S CO5 05	Progetto personale formativo/professionale
S CO5 06	Traccia per la compilazione del documento di sintesi
S CO5 07	Questionario di reazione dei partecipanti
AREA OPERATIVA CO6 - COUNSELLING	
S CO6 01 a/g/s	Contratto orientativo
S CO6 02 a/g/s	Cartella personale
S CO6 03	Piano di sviluppo
S CO6 04	Questionario di gradimento
AREA OPERATIVA DO1 - MONITORAGGIO DELLE AZIONI E DEI PROGRAMMI DI ORIENTAMENTO	
M DO1 01	Indicatori di monitoraggio
M DO1 02	Master Report di monitoraggio
AREA OPERATIVA DO2 - VALUTAZIONE DEI RISULTATI DEI SERVIZI ORIENTATIVI	
S DO2 01	Indicatori di valutazione
M DO2 02	Report di valutazione
M DO2 03	Report di sintesi di valutazione dei servizi orientativi
AREA OPERATIVA EO1 - GESTIONE RELAZIONI LOCALI (CON IMPRESE, SERVIZI PER L'IMPIEGO, ORGANISMI E ATTORI LOCALI)	
M EO1 01	Protocollo di intesa (ATS)
AREA OPERATIVA EO2 - PROMOZIONE E MARKETING DEI SERVIZI ORIENTATIVI DELLA STRUTTURA	
M EO2 01	Report per la Promozione e pubblicizzazione delle attività
AREA OPERATIVA FO1 - GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ E IDENTIFICAZIONE DELLE AZIONI DI MIGLIORAMENTO	
S FO1 01	Elenco moduli aggiornati
S FO1 02	Elenco Manuale Qualità - procedure aggiornate
S FO1 03	Gestione delle non conformità
S FO1 04	Gestione segnalazione del cliente
S FO1 05	Gestione delle azioni correttive, preventive/di miglioramento
AREA OPERATIVA GO5 - SELEZIONE E GESTIONE DEI CONTATTI CON I FORNITORI	
M GO5 01	Elenco fornitori (di prestazioni professionali)

Codice documento	Titolo documento
S G07 01 S G07 02	AREA OPERATIVA G07 - GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE Scheda del personale Piano di formazione
M H01 01 M H01 02	AREA OPERATIVA H01 - COORDINAMENTO E CONTROLLO DELLA GESTIONE CONTABILE E DEGLI ADEMPIMENTI AMMINISTRATIVO - CONTABILI - FISCALI Preventivo di massima Piano delle spese ammesse a rendicontazione