

SCHEDE DESCRITTIVE

MISURA D1

TITOLO

RISORGECO - Risorse umane e organizzative in evoluzione convergente (ob.3)

FASCICOLO 51

PROPONENTE

Univ. Genova

COMPONENTI ATI/ATS	PARTNER INIZIALE	REGIONI
- Istituto Regionale Ligure Santi Onlus		Liguria

DESCRIZIONE DELLA BUONA PRATICA

Il progetto di trasferimento trae origine da due precedenti progetti finanziati dal Programma Leonardo da Vinci relativi allo sviluppo della diffusione assistita di un insieme di strumenti per l'analisi dei fabbisogni e la valutazione della formazione continua.

Nel progetto "Double Evolution" finanziato nel 1999, è stato sviluppato un sistema di gestione della qualità per la formazione continua aziendale, con l'obiettivo di fornire alle imprese e agli enti di formazione uno strumento utile a supportare l'intero processo di aggiornamento. Il progetto si basa sull'assunto che un'efficace formazione continua deve essere inserita in un piano a lungo termine per lo sviluppo delle risorse umane all'interno della strategia aziendale. Gli strumenti elaborati rispondono ad una strategia funzionale al miglioramento della comunicazione, nella logica della scala di Chambord fra sviluppo economico dell'azienda e sviluppo personale dei dipendenti che lavorano nell'azienda. Il modello elaborato è basato sulle seguenti caratteristiche: è **sistemico**, la formazione professionale e l'addestramento devono essere inclusi nella visione strategica delle PMI; è **orientato al processo**, il sistema della gestione della qualità copre tutti i passaggi del processo di formazione continua, dalla definizione dei bisogni dell'azienda alla fase di trasferimento e valutazione; è **interattivo**, le piccole e medie imprese e le organizzazioni di formazione devono cooperare assieme al fine di predisporre le misure di addestramento e formazione continua; è **partecipativo**, le necessità di addestramento/aggiornamento di un lavoratore devono essere valutate prima che lo stesso partecipi all'attività formativa, in modo tale da renderle più congruenti ai suoi reali bisogni. Il progetto è stato sperimentato in 4 aziende e in dipartimenti diversi: è stato successivamente utilizzato in altri processi di diffusione nei Paesi partner (Spagna, Francia, Germania, Austria, Romania), ma non ancora in Italia e nella Regione Liguria.

Nel progetto pilota *Qualytrain* finanziato nel 1996 è stato messo a punto un sistema di certificazione e valutazione della qualità e delle attività di formazione continua in ambito europeo. Il progetto partendo dall'approccio della Qualità Totale si basa su procedure sostanzialmente partecipative rispetto alla qualità del prodotto o del servizio erogato e determina la necessità di informazioni, conoscenze e partecipazione ai fini del controllo.

Dall'insieme dei prodotti del progetto *Qualytrain* viene isolato il sistema per la valutazione degli interventi di formazione continua che completa l'approccio del progetto Double Evolution.

Il modello che viene trasferito è stato adottato nella Laurea Specialistica in Educazione degli adulti e formazione permanente della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Genova. In tale contesto si sono accertati una maggiore occupabilità dei neolaureati partecipanti al corso nonché un rafforzamento delle competenze degli operatori.

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO

L'obiettivo finale del progetto di trasferimento RISORGECO - Risorse Umane E Organizzative In Evoluzione Convergente - è stato quello di diffondere le buone pratiche in tema di formazione continua tratte dai prodotti elaborati nell'ambito di due progetti comunitari finanziati attraverso due progetti LEONARDO, precedentemente realizzati. Il progetto è stato trasferito interamente, in particolare:

Obiettivo generale - L'obiettivo generale del processo di divulgazione di good-practices in tema di formazione continua è stato quello di rafforzare la qualità della formazione continua progettata e realizzata in Liguria, mediante la diffusione di metodologie e modelli in grado di accompagnare la persona o un sistema lavorativo organizzato, aziendale o professionale, nella soddisfazione di esigenze formative, lungo l'intero arco della vita o del ciclo lavorativo "LifeLongLearning".

Obiettivo specifico - Mettere in condizione gli operatori del mondo della formazione continua (professionisti, esperti aziendali e delle parti sociali, neolaureati in materia) di utilizzare un supporto multimediale di alta qualità per la progettazione, gestione e valutazione di iniziative formative. I risultati del processo di disseminazione delle conoscenze e dei prodotti realizzati permettono un primo assestamento, condiviso a livello di operatori dell'intera regione Liguria, sulle modalità di approccio, analisi, metodologia, vocabolario, articolazioni progettuali dell'offerta di servizi formativi a risposta delle esigenze degli individui che sul territorio vivono e lavorano e delle aziende e professionisti che nello stesso operano.

Metodologie - Il trasferimento è avvenuto mediante erogazione in via telematica dei diversi segmenti in cui è stato articolato il prodotto. Ogni segmento veniva trasferito a seguito di conferma dell'avvenuta metabolizzazione del precedente. La parte predominante dell'intervento è stata erogata a distanza a circa 80 destinatari mediante 4 aule virtuali telematiche, avvalendosi di una piattaforma informatica realizzata ad hoc, con possibilità di accesso permanente grazie al supporto dei sistemi telematici e dei collegamenti di rete tra docenti, utenti, tutor. Fondamentale l'assistenza di tutor e coordinatori in grado di integrare al meglio metodologie di didattica tradizionale mixate alle tecnologie per la formazione a distanza e più innovative.

Procedure - Definizione di procedure di progettazione erogazione e valutazione della formazione e loro corredo con supporti adeguati (check list, questionari, ecc.)

Strumenti - Quelli di analisi progettazione e valutazione della formazione dai diversi punti di vista (consulente e impresa, direzione aziendale e lavoratori)

Prodotti - CD-ROM contenente il modello di percorso e i principali strumenti, utilizzabili dai progettisti e valutatori di formazione

SOGGETTI COINVOLTI / DESTINATARI

Il progetto è stato realizzato da un'ATS con due componenti entrambi fortemente orientati verso il potenziamento delle loro competenze nel campo della formazione continua e dell'e-learning: due aspetti che avevano un forte ruolo nel progetto proposto. Per il buon funzionamento del progetto è stato costituito un Comitato Scientifico composto dal Dipartimento delle Politiche Attive del Lavoro della regione Liguria e dall'Ente Bilaterale di Confindustria-CGIL-CISL e UIL, oltre ai responsabili scientifici e ai coordinatori operativi delle due strutture.

I destinatari diretti del progetto sono stati 80, ripartiti nel seguente modo: 70% consulenti aziendali provenienti da Enti di formazione, società di servizi alle imprese, free lance; 10% dipendenti di imprese; 20% neolaureati di Scienze della Formazione.

ATTIVITÀ

Il processo di trasferimento è stato attuato attraverso la realizzazione delle seguenti attività:

Studi e ricerche Per adeguare al contesto il prodotto attraverso analisi dei fabbisogni, raccolta e analisi di documenti e interviste a testimoni privilegiati. Questa attività ha consentito la definizione del modello operativo di progettazione, gestione e valutazione di interventi di formazione continua.

Sensibilizzazione Realizzata attraverso diverse attività per trasferire il modello elaborato al maggior numero di persone possibile: in particolare, sono stati effettuati seminari informativi, incontri promozionali, incontri e riunioni di adesione al progetto, forum interattivi e reti. L'attività è stata rivolta oltre che a formatori, operatori tutor e imprenditori anche ad attori istituzionali, funzionari pubblici, rappresentanti delle parti sociali e delle associazioni datoriali.

Accompagnamento e tutoraggio Si è sostanziato in attività di supporto ai destinatari del progetto attraverso azioni di tutoraggio per il trasferimento di Know how e facilitazione del processo di apprendimento on line. L'attività, rivolta a operatori e funzionari pubblici, è stata realizzata nelle province liguri.

Scambio Aiutare gli utenti nel percorso di acquisizione del modello "RISORGECO". E' stato realizzato attraverso seminari e conferenze congiunte, gruppi di lavoro tra interlocutori di contesti diversi, attività di ricerca congiunta e, in misura minore, affiancamento.

Monitoraggio Monitoraggio, finalizzato alla qualità, è stato realizzato sia attraverso strumenti tipici del monitoraggio (analisi documentale e rilevazione ex post) che attraverso *focus group*.

RISULTATI / PRODOTTI

Il trasferimento è stato realizzato in modo completo nei confronti di 80 persone, come previsto dal progetto. Le iniziative di pubblicizzazione hanno permesso di promuovere il "modello RISORGECO" agli operatori che hanno partecipato al trasferimento e ad un pubblico

specializzato, costituito dagli Enti pubblici e dalle rappresentanze degli operatori economici e sociali. Le RISorse umane e ORGanizzative in Evoluzione Convergente, di cui all'acronimo del titolo del progetto RISORGECO, sono state selezionate fra operatori del mondo della formazione, consulenti/titolari d'azienda, studenti neo-laureati della facoltà di Scienze della Formazione, che hanno testimoniato il loro attivo e professionale interesse al progetto. La loro calda ed interessata partecipazione alle varie fasi del processo di trasferimento ha dato forma e consistenza ai seminari in presenza, con metodi di didattica tradizionale, così come alle sessioni di lavoro a distanza, grazie alla piattaforma informatica adattata alle esigenze del progetto con l'attivazione di un portale RISORGECO che è diventato un vero e proprio LCMS (Learning Contents Management System).

Prodotti Un modello validato dai partecipanti. Un CD-ROM distribuito ai partecipanti e disponibile a richiesta presso i due partner. Un volume a stampa sull'iniziativa realizzata. Una piattaforma informatica tuttora operativa