



Direzione Provinciale del Lavoro di Roma

Via M.Brighenti,23 e Via C.de Lollis,12

Gentile Utente, Le chiediamo qualche minuto della sua attenzione per informarla che la **Direzione Provinciale del Lavoro di Roma**, aderisce all'iniziativa mettiamoci la faccia, tesa a condurre un'indagine per la rilevazione della soddisfazione degli Utenti. La preghiamo pertanto di voler esprimere un Suo giudizio in relazione alle domande di seguito riportate barrando per ogni domanda la casella di giudizio. Le siamo fin d'ora grati per la Sua cortese collaborazione assicurandoLe che le Sue osservazioni saranno tenute in seria considerazione.

NOME _____ **COGNOME** _____

Sesso : M F **Età** : - di 20 20-40 40-60 + di 60

Stato Civile : nubile/cebile coniugato/a separato/a vedovo/a

Titolo di Studio: nessuno scuola dell'obbligo media superiore laurea

Professione : studente casalinga/o impiegato/a dirigente libero professionista
artigiano operaio/a disoccupato/a pensionato dipendente P.A.

TELEFONO _____ **FAX** _____ **MAIL** _____ @ _____

A quale servizio dell'Ufficio si riferisce il Suo giudizio _____

Questionario di soddisfazione dell'utenza



Positivo



Sufficiente



Negativo

1. Qual è il Suo giudizio rispetto agli orari di apertura degli uffici ?

2. Come giudica l'accesso all'informazione relativa al servizio (telefono, fax, e-mail, internet...)?

3. Come giudica la competenza e la preparazione del personale che ha offerto il servizio?

4. Qual è il Suo giudizio sul grado di semplicità, snellezza e trasparenza delle procedure utilizzate?

5. Come giudica la facilità di compilazione e la comprensibilità della documentazione predisposta per l'erogazione del servizio?

6. Qual è il Suo giudizio sulla tempestività e sul rispetto dei tempi di istruttoria?

7. Qual è la Sua percezione rispetto alle caratteristiche degli uffici (pulizia, luminosità, comfort) ?

8. Come giudica la cortesia del personale contattato ?

9. Come giudica la facilità di accesso agli uffici (presenza di segnaletica ben evidente, chiara, di facile lettura)?

Quali sono stati gli aspetti maggiormente apprezzati e quali sono invece eventuali aspetti migliorabili?

Modalità di trasmissione: il questionario può essere recapitato brevi-mano o vai mail:

dplromaspl@lavoro.gov.it e **dpl-urproma@lavoro.gov.it**

Grazie per la Vs Collaborazione