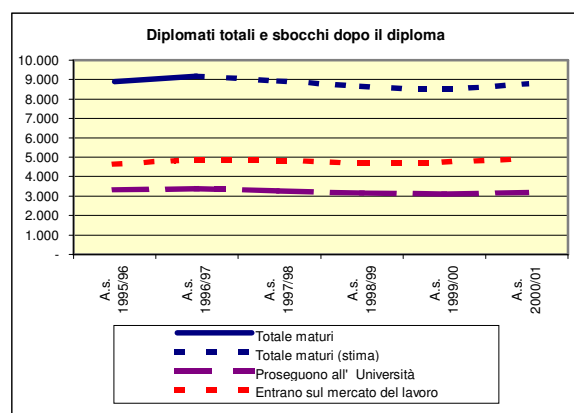


37. Perito turistico e maturità tecniche a indirizzo turistico e alberghiero

I diplomi che rientrano in questo gruppo sono quello di operatore turistico, di perito turistico, di tecnico delle attività alberghiere e di tecnico dell'impresa turistica. Si calcola che dal 1998 abbiano conseguito questi titoli circa 8.900 studenti all'anno, dei quali poco più di un terzo decide di proseguire gli studi all'università.

La qualità del servizio è un passaggio obbligato per le imprese turistiche italiane che intendono rafforzare le proprie posizioni di mercato, malgrado le turbolenze congiunturali e l'inasprirsi della concorrenza. Per andare incontro alle sempre nuove esigenze della clientela occorre, tra l'altro, puntare sulla valorizzazione e sul potenziamento delle risorse umane: l'impegno delle aziende in questa direzione è chiaro, come dimostrano anche i dati sulle assunzioni programmate. L'analisi congiunta di tutti i segmenti dell'offerta turistica (dagli alberghi agli esercizi di ristorazione, dalle agenzie di viaggio ai trasporti) fa infatti emergere una tendenza generalizzata verso la riqualificazione del settore, in attesa di una ripresa dei flussi provenienti dall'estero dopo le gravi vicende internazionali.

Le assunzioni programmate dalle imprese superano le 6.500 unità annue, a fronte dei 4.900 neodiplomati che, in media, si affacciano sul mondo del lavoro. Prospettive soddisfacenti, dunque, pur considerando che probabilmente si tratta in buona parte di "sostituzioni" di personale. Ma è pur sempre l'indice di un rinnovamento in tutte le funzioni dell'impresa, con un accento particolare su quelle a carattere maggiormente operativo: dal *back office* (al quale si riferiscono le professioni che non prevedono un contatto col pubblico, quali cuochi, aiuto cuochi e addetti ai servizi di pulizia) al rapporto diretto con la clientela (camerieri, addetti alla reception, banconisti presso agenzie di viaggi). Nella maggioranza dei casi, si tratta di professioni per le quali la preparazione scolastica viene giudicata adeguata rispetto alla mansione che si andrà a svolgere, tanto da poter fare riferimento, per un'assunzione su due, a giovani alla ricerca del primo impiego. A livello territoriale si segnalano talvolta alcune difficoltà nel reperimento delle figure richieste (non solo dal punto di vista quantitativo, ma anche qualitativo): è il caso soprattutto di aree a forte vocazione turistica (quali l'Emilia-Romagna, il Friuli e il Veneto) o di regioni che si stanno conquistando quote crescenti di clientela estera (Abruzzo e Umbria).



Fonte: nostra elaborazione su dati ISTAT

37. Perito turistico e maturità tecniche a indirizzo turistico e alberghiero

LE PROSPETTIVE DI LAVORO CON QUESTI TITOLI DI STUDIO: QUADRO DI SINTESI

Quanto le aziende sono disponibili ad assumere personale "senza esperienza lavorativa"?	✓	✓	✓		
Le aziende trovano questo titolo di difficile reperimento?	✓	✓	✓		
Gli sbocchi lavorativi sono concentrati su poche professioni o sono diversificati?	✓				
I settori di possibile inserimento sono poco o molto diversificati?	✓	✓			
Qual è il grado di concorrenza da parte di chi è in possesso di titoli simili?	✓	✓	✓	✓	✓
Rispetto a coloro che conseguono questo titolo, quanto sono adeguate le assunzioni pianificate?	✓	✓	✓		
Quanto è importante la conoscenza delle lingue?	✓	✓	✓		
Quanto è importante la conoscenza dell'informatica?	✓				
Quanto le aziende giudicano adeguata la preparazione fornita dalla scuola?	✓	✓	✓	✓	
Rispetto al passato, qual è la tendenza delle assunzioni pianificate con questo titolo?	↖	↖			
E la tendenza delle assunzioni di giovani senza esperienza?	↙	↙	↙		

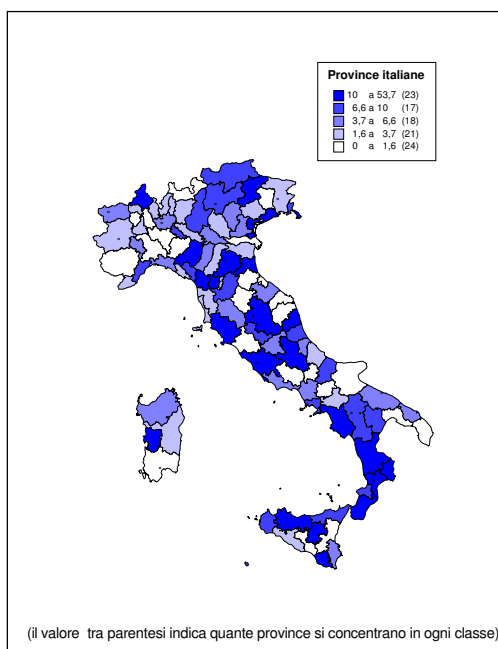
(da poco... a molto, da basso... ad alto)

LE ASSUNZIONI PIANIFICATE NEL 2001

per regione ...

Regioni	Assunzioni pianificate nel 2001	Di cui senza esperienza (%)
Nord Ovest	1.510	35,7%
Piemonte	180	10,1%
V. d' Aosta	20	73,3%
Lombardia	1.210	39,9%
Liguria	110	26,2%
Nord Est	1.600	47,8%
Trentino A. A.	160	46,2%
Veneto	610	39,8%
Friuli V. G.	130	24,4%
Emilia R.	710	59,1%
Centro	2.050	66,0%
Toscana	580	67,0%
Umbria	160	38,7%
Marche	140	68,5%
Lazio	1.180	68,9%
Sud e Isole	1.410	40,3%
Abruzzo	150	84,5%
Molise	20	4,8%
Campania	440	39,0%
Puglia	140	11,6%
Basilicata	60	26,8%
Calabria	200	61,3%
Sicilia	330	21,5%
Sardegna	80	59,5%
Tot. Italia	6.570	49,1%

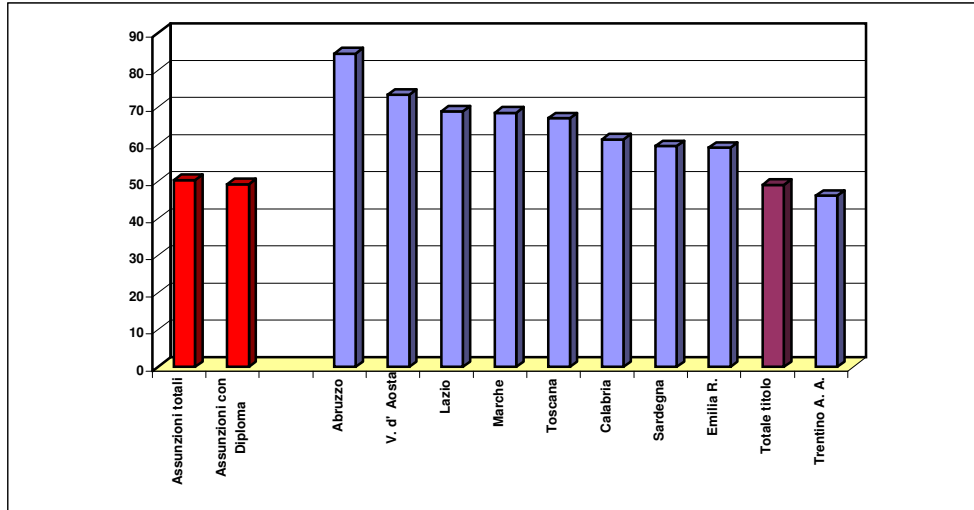
... e per provincia (assunzioni per diecimila occupati dipendenti)



Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

**L' ESPERIENZA LAVORATIVA:
IN QUALI REGIONI È PIÙ FACILE TROVARE IL PRIMO LAVORO**

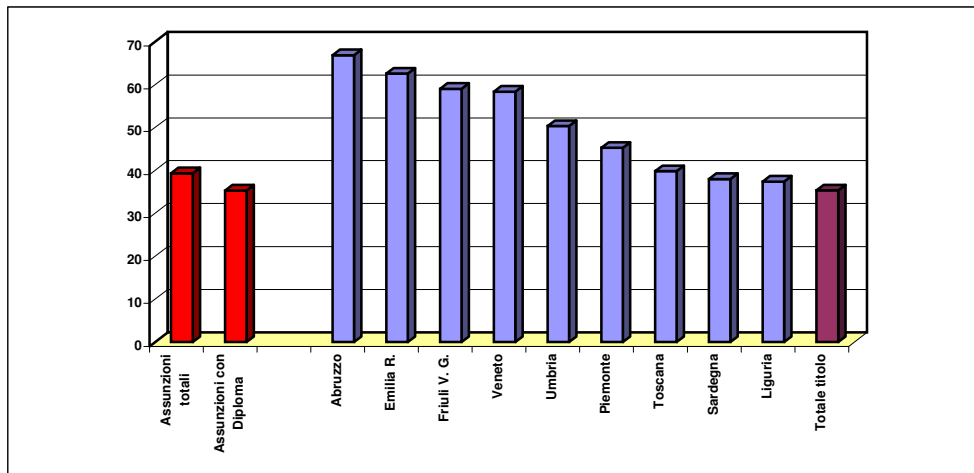
Quota di assunti senza esperienza sul totale



Quota di assunti per cui è necessaria un' ulteriore formazione: **3%**

**LE REGIONI IN CUI LE IMPRESE RITENGONO PIÙ DIFFICILE
REPERIRE PERSONALE CON QUESTI TITOLI DI STUDIO**

Quota di assunti di difficile reperimento sul totale

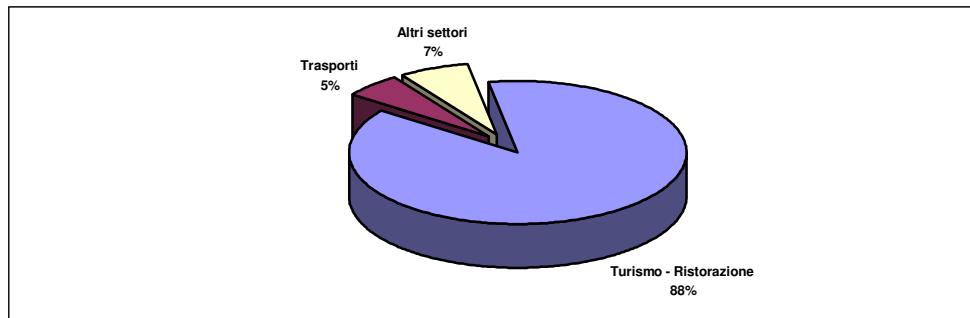


Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

37. Perito turistico e maturità tecniche a indirizzo turistico e alberghiero

ASSUNZIONI DI PERSONALE SENZA ESPERIENZA PER SETTORE ECONOMICO DI INSERIMENTO

Si tratta di titoli di studio molto specialistici e quindi quasi tutte le assunzioni pianificate si concentrano nel settore del turismo e della ristorazione



Il lavoro che ti aspetta...

ASSUNZIONI PIANIFICATE NELL' ANNO 2001: LE PRINCIPALI PROFESSIONI RICHIESTE DALLE IMPRESE

Figure professionali	Assunzioni pianificate nel 2001 (1)	di cui (valori %):			Assunzioni totali pianificate nel 2001 (3)
		senza esperienza	di difficile reperimento	assunzioni in piccole imprese (2)	
Cuoco	1.530	32,1%	69,4%	51,5%	4.310
Cameriere	1.400	48,1%	40,3%	74,9%	12.570
Commis di sala e bar	850	89,4%	7,8%	97,3%	1.330
Aiuto cuoco	260	22,4%	42,2%	76,0%	2.420
Addetto alla reception	260	55,0%	21,3%	91,1%	1.130
Banconista di agenzia viaggi	250	24,7%	14,2%	66,0%	430
Addetto servizi di pulizia	240	54,4%	0,4%	88,3%	29.620
Altre professioni	1.790	51,0%	24,1%	55,3%	29.370
Totale	6.570	49,1%	35,4%	67,8%	81.170

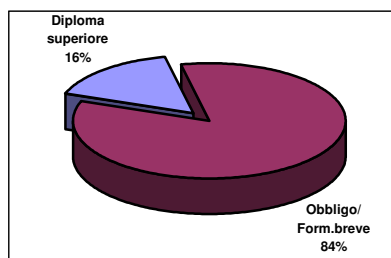
(1) Assunzioni totali con questo titolo

(2) Imprese con meno di 50 addetti

(3) Assunzioni totali di ciascuna figura professionale, con qualsiasi titolo di studio

CHI SONO I TUOI CONCORRENTI?

I livelli di studio "alternativi" più richiesti



I principali titoli di studio che le imprese considerano "alternativi"

Istruzione professionale (3 anni)	✓	✓	✓	✓	
Maturità linguistica	✓				

Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"