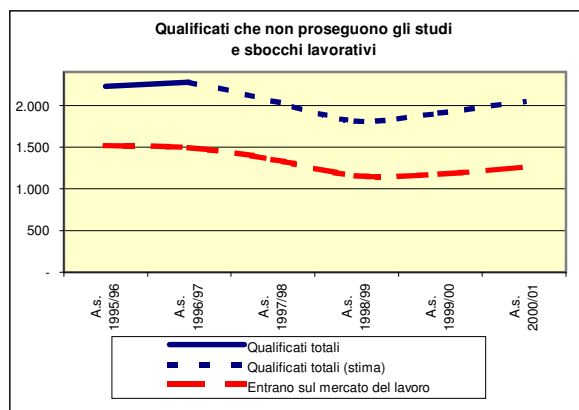


#### 54. Formazione e istruzione professionale breve: indirizzo amministrativo-commerciale

Vengono considerati in questo gruppo tutti i corsi di formazione e istruzione professionale a indirizzo amministrativo e commerciale. Tra questi, i più frequentati sono quelli di addetto alla segreteria di azienda, di stenodattilografo e di addetto alla contabilità aziendale. Sono più di 2.000 i giovani che ogni anno completano uno di questi corsi, circa 1.200 dei quali si mettono alla ricerca di un lavoro; in questo troveranno però la “concorrenza” di coloro che hanno frequentato corsi con indirizzi analoghi gestiti dalle Regioni.

Sono oltre 11.000 i qualificati dai corsi di formazione e istruzione professionale a indirizzo amministrativo-commerciale che le imprese private hanno programmato di assumere nel 2001. Questa “domanda” è adeguatamente soddisfatta sia dai giovani che hanno frequentato corsi statali, sia da quelli che hanno frequentato corsi regionali, tanto che solo per un’assunzione su cinque le aziende segnalano difficoltà di reperimento (molto meno di quanto si verifica per altre specializzazioni). Molte delle professioni per le quali vengono richiesti questi titoli sono peraltro simili a quelle cui fanno riferimento i diplomati tecnico-commerciali, sia nell’area amministrativa che in quella commerciale e segretariale. È tuttavia logico supporre che si tratti più spesso, in questo caso, di figure con una qualifica più bassa, quali ausiliari alle vendite, assistenti ai clienti e addetti alla cassa, etc. La differenza, oltre che a un diverso rapporto tra domanda e offerta, sta però nella propensione delle aziende ad assumere giovani alla ricerca del primo impiego, che qui supera il 60% dei casi (con un picco che raggiunge i tre quarti nell’Italia nord-occidentale). Per tutti questi motivi, è facilmente spiegabile l’elevata “concorrenza” rappresentata sia da diplomati con lo stesso indirizzo (ragionieri a indirizzo amministrativo e operatori commerciali), sia da candidati con la sola licenza dell’obbligo. La preparazione fornita dalla scuola è giudicata soddisfacente dalle imprese, visto che solo per un’assunzione su tre si ritiene necessaria un’ulteriore formazione.

Il settore che offre le maggiori possibilità di impiego avendo seguito questi corsi è quello del commercio alimentare e non alimentare, seguito dal settore dei servizi alle imprese e alle persone (nelle figure ausiliarie) e dal turismo (nelle professioni a maggior contatto con la clientela). In ogni caso, si tratterà quasi sempre di una piccola impresa, come nel caso degli esercizi “tradizionali” del commercio al dettaglio.



Fonte: nostra elaborazione su dati ISTAT

**LE PROSPETTIVE DI LAVORO CON QUESTI TITOLI DI STUDIO:  
QUADRO DI SINTESI**

Quanto le aziende sono disponibili ad assumere personale "senza esperienza lavorativa"?	✓	✓	✓	✓	
Le aziende trovano questo titolo di difficile reperimento?	✓	✓			
Gli sbocchi lavorativi sono concentrati su poche professioni o sono diversificati?	✓				
I settori di possibile inserimento sono poco o molto diversificati?	✓	✓	✓	✓	✓
Qual è il grado di concorrenza da parte di chi è in possesso di titoli simili?	✓	✓	✓	✓	✓
Rispetto a coloro che conseguono questo titolo, quanto sono adeguate le assunzioni pianificate?	✓	✓	✓	✓	✓
Quanto è importante la conoscenza delle lingue?	✓	✓			
Quanto è importante la conoscenza dell'informatica?	✓	✓	✓		
Quanto le aziende giudicano adeguata la preparazione fornita dalla scuola?	✓	✓	✓	✓	
Rispetto al passato, qual è la tendenza delle assunzioni pianificate con questo titolo?	↖				
E la tendenza delle assunzioni di giovani senza esperienza?	↖				

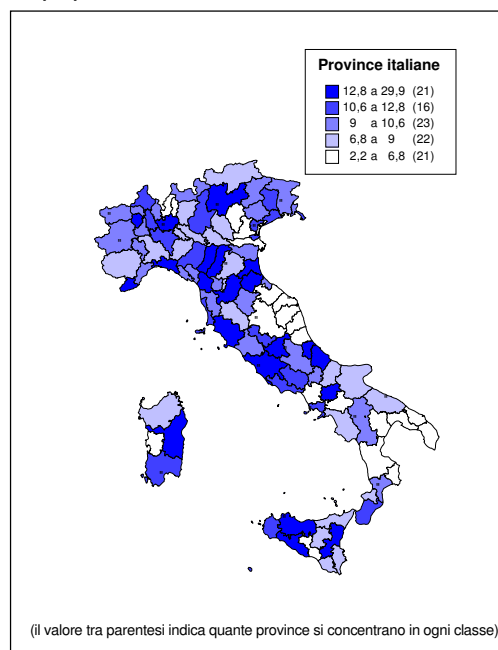
(da poco... a molto, da basso... ad alto)

**LE ASSUNZIONI PIANIFICATE NEL 2001**

per regione ...

Regioni	Assunzioni pianificate nel 2001	Di cui senza esperienza (%)
<b>Nord Ovest</b>	<b>3.970</b>	<b>76,6%</b>
Piemonte	940	73,1%
V. d' Aosta	20	63,6%
Lombardia	2.620	76,3%
Liguria	390	87,5%
<b>Nord Est</b>	<b>2.410</b>	<b>51,0%</b>
Trentino A. A.	220	43,0%
Veneto	770	52,0%
Friuli V. G.	270	84,6%
Emilia R.	1.150	43,9%
<b>Centro</b>	<b>2.860</b>	<b>51,7%</b>
Toscana	930	56,1%
Umbria	100	33,0%
Marche	140	88,6%
Lazio	1.700	47,3%
<b>Sud e Isole</b>	<b>1.880</b>	<b>57,9%</b>
Abruzzo	230	50,9%
Molise	30	39,3%
Campania	530	76,9%
Puglia	230	69,9%
Basilicata	50	18,9%
Calabria	90	50,0%
Sicilia	530	58,5%
Sardegna	190	15,3%
<b>Tot. Italia</b>	<b>11.120</b>	<b>61,5%</b>

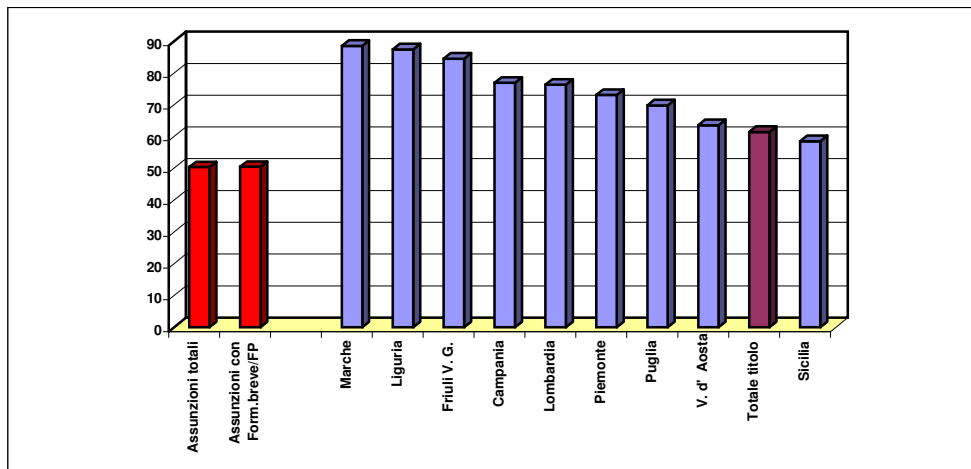
... e per provincia (assunzioni per diecimila occupati dipendenti)



Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

### L' ESPERIENZA LAVORATIVA: IN QUALI REGIONI È PIÙ FACILE TROVARE IL PRIMO LAVORO

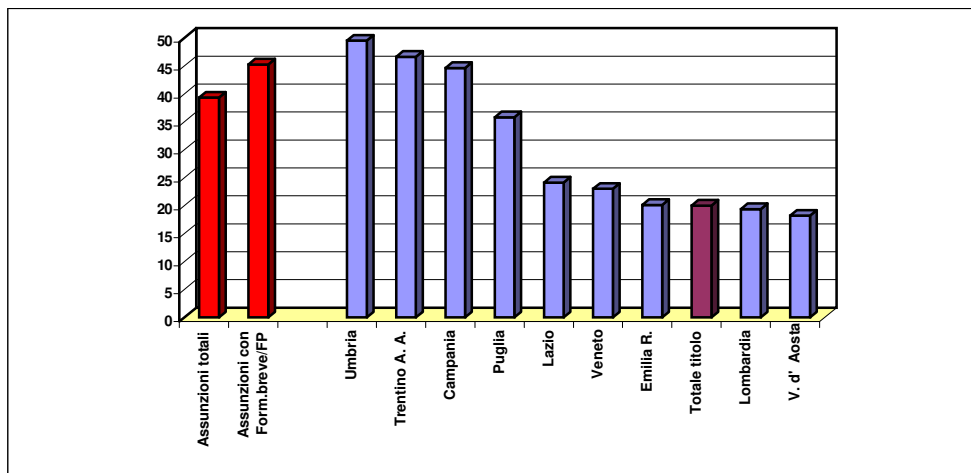
Quota di assunti senza esperienza sul totale



Quota di assunti per cui è necessaria un' ulteriore formazione: 33%

### LE REGIONI IN CUI LE IMPRESE RITENGONO PIÙ DIFFICILE REPERIRE PERSONALE CON QUESTI TITOLI DI STUDIO

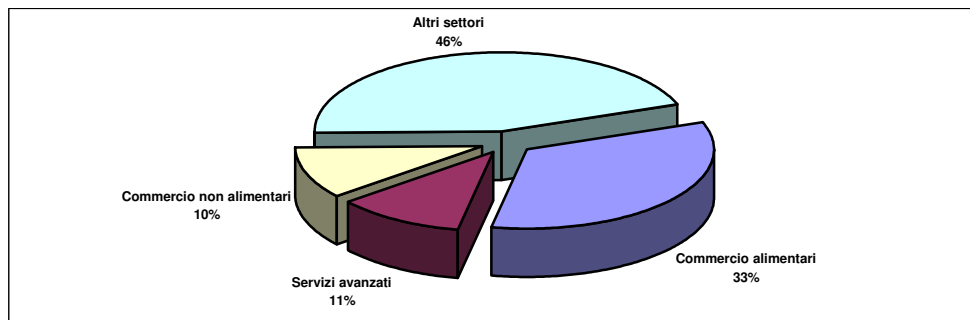
Quota di assunti di difficile reperimento sul totale



Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

### ASSUNZIONI DI PERSONALE SENZA ESPERIENZA PER SETTORE ECONOMICO DI INSERIMENTO

Il settore del commercio assorbe circa il 43% delle assunzioni con questo titolo, soprattutto per le mansioni di commesso e assistente alle vendite. Negli altri settori la richiesta riguarda soprattutto impiegati amministrativi



*Il lavoro che ti aspetta...*

### ASSUNZIONI PIANIFICATE NELL' ANNO 2001: LE PRINCIPALI PROFESSIONI RICHIESTE DALLE IMPRESE

Figure professionali	Assunzioni pianificate nel 2001 (1)	di cui (valori %):			Assunzioni totali pianificate nel 2001 (3)
		senza esperienza	di difficile reperimento	assunzioni in piccole imprese (2)	
Commesso di negozio	2.010	59,6%	18,5%	81,6%	28.020
Ausiliario vendite in esercizi commerciali	1.500	91,1%	3,7%	4,9%	6.920
Segretaria	1.430	43,7%	28,0%	92,1%	8.970
Addetto amministrazione	1.330	42,5%	33,8%	47,6%	23.310
Operatore non qualificato di ufficio	1.160	74,9%	9,4%	51,4%	1.160
Assistente clienti	740	35,5%	33,4%	88,2%	1.860
Addetto cassa	450	98,9%	-	8,6%	960
Altre professioni	2.490	60,2%	23,8%	71,0%	24.990
<b>Totale</b>	<b>11.120</b>	<b>61,5%</b>	<b>20,0%</b>	<b>60,5%</b>	<b>96.190</b>

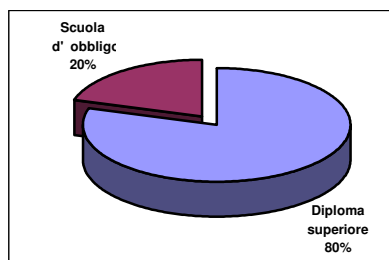
(1) Assunzioni totali con questo titolo

(2) Imprese con meno di 50 addetti

(3) Assunzioni totali di ciascuna figura professionale, con qualsiasi titolo di studio

### CHI SONO I TUOI CONCORRENTI?

I livelli di studio "alternativi" più richiesti



I principali titoli di studio che le imprese considerano alternativi

Ragioniere	✓	✓			
Indirizzo amministrativo	✓	✓			
Licenza media	✓	✓			
Maturità linguistica	✓				
Operatore commerciale	✓				
Segretario di amministrazione	✓				

Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema informativo Excelsior, 2001"