

## Accreditamento

- CNOS-FAP (a cura del), *Accreditamento della sede orientativa. La proposta del CNOS-FAP alla luce del D. M. 166/2001*, Roma, 2003.
- GHERGO F., *L'accreditamento delle strutture formative*, "Rassegna CNOS", 3, Roma, 2000.
- GRUPPO DI LAVORO MINISTERO DEL LAVORO REGIONI SUL RIORDINO DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE, *Accreditamento delle sedi orientative*, Roma, Paper, 2001.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, UFFICIO CENTRALE O.F.P.L., *Accreditamento delle sedi formative e orientative. D. M. 166 del 25 maggio 2001 e Allegati*, Roma, 2001.
- PAVONCELLO D., MARCIGLIANO F., *Accreditamento delle sedi orientative*, "Professionalità", 73, Anno XXIII, Editrice La Scuola, Brescia, 2003.
- REGIONE PIEMONTE, *Accreditamento delle strutture di formazione*, Piemonte Lavoro Guide 2002, Torino, 2002.

## Bilancio di competenze

- ANCONA C., CASTELLI, C., *Il bilancio di competenze nell'orientamento e nella formazione continua*, ISU, Milano, 1998.
- CLAVIER D. *La relation bilan des competences, project professionnel et client*, Carriérologie, 2, 1993.
- DEMETRIO D. *Raccontarsi, l'autobiografia come cura di sé*, Milano, Raffaello Cortina, Ed., 1996.
- D'ANGELO M.G., *Il bilancio di competenze*, "Quaderni di Orientamento", 18, 2001.
- DI FABIO A., *Bilancio di competenze e orientamento formativo. Il contributo psicologico*, Giunti, O.S. Organizzazioni Speciali, Firenze, 2002.
- FRACCAROLI F., ROSSI A., *Valutazione di un'esperienza di bilancio di competenze, il punto di vista del soggetto*, "Risorsa Umana", vol. 6, n. 3-4. 1993.

- JORAS M. M., *Le bilan de competences*, Paris, Presses Universitaires de France, 1995.
- LE MOINE C., (a cura di), *Risorse per il bilancio di competenze*, Milano, Franco Angeli, 2003.
- LE MOINE C., *Evaluation et bilan des competences*, *Revue Européenne de Psychologie Appliquée*, vol. 48, n. 4, 1998.
- LEVY LEBOYER C., *Le bilan de competence*, Paris, Les Editions d'Organisation, 1988.
- MASTRACCI C., AIELLO A. M., MEGHNAGI S., *Il bilancio di competenze personali e professionali*, Milano, La Nuova Italia, 2000.
- ORTALI C., PICCO A., RASELLO S., *Il bilancio delle competenze nell'esperienza del CIOFS-FP Piemonte*, "Magellano", 4, 2001.
- RUFFINI C., SARCHIELLI V. (a cura di), *Il bilancio di competenze. Nuovi sviluppi*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- SCHEIN E. H., *Lezioni di consulenza*, Raffaello Cortina Editore, 1992.
- SELVATICI, A., D'ANGELO M. G. (a cura di), *Il bilancio di competenze*, Milano, Franco Angeli, 1999.
- SELVATICI, A., *Il bilancio di competenze come azione orientativa*, "Quaderni di Orientamento della Regione Friuli Venezia Giulia", n. 17, dicembre 2000.
- SELVATICI, A., *Il bilancio di competenze un nuovo termine o una nuova azione? Dossier Formazione*, Brescia, Editrice La Scuola, "Professionalità", n. 38, 1997.
- ZAGARDO, G., *Orientamento nel lavoro: per un bilancio di competenze*, Edizioni romane di cultura, Roma, 2000.

## Competenze

- AA.VV., *Dossier sulle competenze*, Brescia, Editrice La Scuola, Professionalità, Vari numeri, Anno XX, 2001.

- BATESON G., *Verso un'ecologia della mente*, trad.it. Milano, Adelphi, 1976.
- BRUNER J., *La ricerca del significato*, Torino, Boringhieri, 1992.
- BRESCIANI P. G., *Competenze e comportamento organizzativo*, Bologna, Edizioni Sinform, 1998.
- BRESCIANI P. G., *Le competenze. Modelli di intervento e questioni aperte, Dossier Formazione*, "Professionalità", 38, 1997.
- BRESCIANI P., *La competenza tra teoria e pratica*, Brescia, Editrice La Scuola, Professionalità, 67, Anno XXII, 2002.
- CIVELLI F., MANARA, D., *Lavorare con le competenze*, Milano, Guerini e Associati, 1997.
- ISFOL, DI FRANCESCO G., (a cura di) *Competenze trasversali e comportamento organizzativo*, Milano, Franco Angeli, 1994.
- ISFOL, MONTEDORO C., (a cura di), *La personalizzazione dei percorsi di apprendimento e di insegnamento. Modelli, metodi e strategie didattiche*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- ISFOL, MONTEDORO C., (a cura di), *Le dimensioni metacurricolari dell'agire formativo*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- ISFOL, MONTEDORO C., (a cura di) *Ripensare l'agire formativo: dall'accreditamento alla qualità pedagogica*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- PELLEREY M., *Il portafoglio formativo progressivo come nuovo strumento di valutazione delle competenze*, Brescia, Editrice La Scuola, Professionalità, n. 57, Anno XX, 2000.
- SARCHIELLI G., *La relazione soggetto-lavoro: competenze trasversali e risorse personali*, "Professionalità", 64, Anno XXI, 2001.

## **Formazione**

- COMMISSIONE DELLE COMUNITÀ EUROPEE, *Insegnare ad apprendere. Verso la società cognitiva. Libro bianco* (Rapporto Cresson), Luxembourg, 1995.

- COMMISSIONE DELLE COMUNITÀ EUROPEE, *Relazione della commissione - gli obiettivi futuri e concreti dei sistemi d'istruzione*, Bruxelles, 31.01.2001.
- COMMISSIONE EUROPEA, *Crescita, competitività e occupazione: le sfide e le vie da percorrere per entrare nel XXI secolo*. Libro Bianco, Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali della Comunità Europea, Lussemburgo, 1994.
- COMMISSIONE EUROPEA, *Memorandum sull'istruzione e la formazione permanente*, Lussemburgo, Ufficio delle pubblicazioni ufficiali delle Comunità Europee, 2000.
- ISFOL, *Rapporto Isfol 2001*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- QUAGLINO G. P., *Scritti di formazione (1978/1998)*, Franco Angeli, Milano, 1999.
- SCANZIO F. (Ed.), *La società dell'apprendimento. Istruzione e formazione nella nuova Europa*, Roma, Edizioni Associate/Editrice Internazionale, 1998.

## Lavoro

- AVALLONE F., *Psicologia del lavoro*, Roma, La Nuova Italia Scientifica, 1994.
- BUTERA F., *Dal lavoro industriale alle nuove professioni*, Milano, Franco Angeli, 1987.
- BUTERA F., *I lavoratori della conoscenza*, Milano, Franco Angeli, 1997.
- CALKINS C., WALTER H., *L'adattamento all'ambiente di lavoro nei soggetti deboli*, Trento, Edizioni Erickson, 1994.
- DE MASI D., *Il futuro del lavoro*, Milano, Rizzoli, 1999.
- DEPOLO M., *Psicologia delle organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 1998.
- FRANCHI M., PALUMBO M., *La valutazione delle politiche del lavoro e della formazione*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- GIANNINI M., MINARDI E., *I gruppi professionali*, Milano, Franco Angeli, 1998.

- ISFOL, (Mocavini A., Paliotta A. P.), *I canali di ricerca del personale tra tradizione e innovazione*, Milano, Franco Angeli, 2002.
- ISFOL, *Repertorio delle professioni*, Roma, Isfol, 1987.
- GIOVINE M., (a cura di), *Il lavoro in Italia: profili, percorsi, politiche*, Milano, Franco Angeli, 1998.
- GOGLIO S., *Le nuove forme della competitività*, in "Professionalità", 60, 2000.
- LEPRI C., MONTOBBIO E., *Lavoro e fasce deboli*, Milano, Franco Angeli, 1994.
- MINARDI E., (Ed.), *Dove va il lavoro in Italia*, Faenza, Homeless Book, 1999.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, *Libro bianco sul mercato del lavoro in Italia*, Roma, Istituto Poligrafico e Zecca dello stato, 2001.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, ISFOL, *Alla scoperta delle professioni*, Collana sulle Aree occupazionali, Roma, 2001, 2002, 2003.
- NOVARA F., SARCHIELLI G., *Fondamenti di psicologia del lavoro*, Bologna, Il Mulino, 1996.
- REYNERI E., *Sociologia del mercato del lavoro*, Il Mulino, Bologna, 1996.
- SARCHIELLI G., DE POLO M., FRACCAROLO F., COLASANTO M., *Senza lavoro*, Bologna, Il Mulino, 1991.
- UNIONCAMERE, *Sistema informativo Excelsior - Rapporto sulla domanda di lavoro nel biennio*, Roma, 2002/2003.

### **Organizzazione nei servizi**

- FERRANTE M., ZAN S., *Il fenomeno organizzativo*, Roma, NIS, 1994.
- FRACCAROLI F., *Il cambiamento nelle organizzazioni*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 1998.

- LORNI A., (a cura di), *L'analisi relazionale delle organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 1997.
- MINTZBERG H., *La progettazione dell'organizzazione aziendale*, Bologna, Il Mulino, 1985.
- MINTZBERG H., *Management, mito e realtà*, Milano, Garzanti, 1991.
- MORGAN G., *Images. Le metafore dell'organizzazione*, Milano, Franco Angeli, 1999.
- NORMANN R., *La gestione strategica dei servizi*, Estas Libri, Milano, 1985.
- OLIVETTI MANOUKIAN F., *Produrre servizi. Lavorare con oggetti immateriali*, Bologna, Il Mulino, 1998.
- SARCHIELLI G., *Modello organizzativo e gestionale*, in ISFOL, *Manuale Operativo per l'accreditamento delle Sedi orientative*, Vol. 1, Roma, 2002.
- SCOTT R. W., *Le organizzazioni*, Bologna, Il Mulino, 1985.
- STRATI A., *Sociologia dell'organizzazione*, Roma, NIS, 1996.
- STRATI F., *I Servizi pubblici per l'impiego e lo sviluppo occupazionale*, Quaderni Spinn, 3, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma, 2002.
- THOMPSON J. D., *L'azione organizzativa*, Torino, Isedi, 1988.
- TURNIANSKY B., HARE A.P., *Individuals and groups in organizations*, London, Sage Publications, 1998.
- VARESI P. A. (a cura di), *I servizi per l'impiego*, Milano, Franco Angeli, 1997.
- WEICK C. K., *Senso e significato dell'organizzazione*, Milano, Raffaello Cortina, 1995.
- WEICK K., *Organizzare*, Torino, Isedi, 1991.
- ZAN S., (a cura di), *Logiche d'azione organizzativa*, Bologna, Il Mulino, 1988.

## Orientamento

- AICO. ASSOCIAZIONE ITALIANA OPERATORI E CONSULENTI DI ORIENTAMENTO, *Codice dei principi etici di attività degli Operatori di orientamento Italiani*.
- AJELLO A. M., MASTRACCI C., MEGHNAGI S., *Orientare fuori e dentro la scuola*, Firenze, La Nuova Italia Editrice, 2000.
- ANNIS G., POGGESI P., *Giovani tra scuola e lavoro: i laboratori di orientamento per i "drop out"*, Tirrenia (PI), Ed. Del Cerro, 2001.
- ANTONELLI G., NOSVELLI M., *Costruzione di una mappa orientativa al servizio delle politiche locali del lavoro*, "Risorsa uomo", 1-2, 2000.
- APOF - Provincia di Potenza, *Manuale per la sperimentazione. Linee di servizi informativi e orientativi presso i centri per l'impiego*, voll. I- II, luglio 2001.
- BARONE T., MASCIO G., NICOLI D., RAFFAELLI A., *Sofia, giovani: indagine su un sistema di orientamento e inserimento al lavoro per giovani in difficoltà*, Padova, Diade, 1998.
- CALLINI D., *Tra identità e lavoro: i sentieri dell'orientamento in una società complessa*, Milano, Franco Angeli, 1997.
- CASTELLI C., VENINI L., (a cura di), *Psicologia dell'orientamento scolastico e professionale*, Milano, Franco Angeli, 1996.
- CASTELLI V., *Work-Fare. Catalogo di buone pratiche per l'inclusione socio-lavorativa delle fasce deboli*, Milano, Franco Angeli, in corso di stampa.
- CEDEFOP - LYNN C., *Determinazione di bisogni di orientamento professionale delle diverse categorie di destinazione dei giovani di età inferiore ai 28 anni nella Comunità Europea; giovani europei e orientamento professionale: bisogni e richieste dei giovani*, Lussemburgo, Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali delle Comunità Europee, 1994.
- CIOFS/FP, *Un glossario per l'orientamento*, Roma, 2003.
- CIOFS-FP, *Un modello per la gestione dei servizi di orientamento*, Ministero del Lavoro, Roma 2002.

- CNOS-FAP, CIOFS-FP, COSPES, ISRE, *Rapporto finale della ricerca " Seconda indagine nazionale sui servizi di orientamento 1998"*, Roma, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, 1998.
- COMMISSIONE EUROPEA, *Manuale europeo per i Consiglieri di orientamento*, Lussemburgo, Ufficio delle Pubblicazioni Ufficiali delle Comunità Europee, 1994.
- CONSOLINI M., *La carta di Genova: i risultati del I° Forum nazionale dell'orientamento*, "Magellano", 8, 2001.
- COSPES - MUSSO A., *Orientare: chi, come, perché, manuale per l'orientamento nell'arco evolutivo*, Torino, SEI, 1991.
- COSPES (Ed.), *Orientamento ed educazione: problematiche e prospettive. Atti del Convegno di Studi sull'Orientamento COSPES (Roma, 18-19 aprile 1998)*, in "Rassegna CNOS", 14, 1998, n. 3.
- CRESCENZI R., *Orientamento e lavoro*, "Cadmò", 25, 2001.
- DE PIERI S. (Ed.), *Dimensione orientamento (Dossier)*, in "La Scuola e l'Uomo", LV n. 1-2, 1998.
- DI FABIO A. M., *Psicologia dell'orientamento. Problemi, metodi, e strumenti*, Firenze, Giunti, 1998.
- DI MARIA F., LAVANCO G., *Psicologia, gruppi formazione. Idee e strumenti per promuovere il cambiamento e costruire le competenze*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- DOMENICI G., *Manuale dell'orientamento e della didattica modulare*, Bari, Laterza, 1998.
- EUROPEAN COMMISSION, *Implementation of "Education & Training 2010" Work Programme: Reforming Lifelong Guidance And Counselling*, Progress Report of the Commission's Expert Group, 2003.
- Expert Group on Personalised Services with Special Focus on Guidance and Counselling (undated) PES Role in Guidance and Counselling: an Insight into Current Thinking and Practices.

- FABRIZI G., VENTURINI, P., *Orientamento ed inserimento al lavoro di persone in condizione di svantaggio: manuale per gli operatori*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- FIORELLI A., NUGNES G., *Trovare lavoro non è solo questione di fortuna*, Milano, Franco Angeli, 1995.
- FRISO G., TASSAN SOLET L., *Orientamento scolastico e professionale*, Trento, Edizioni Erickson, 1994.
- FSE - MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, *Abilitare l'orientamento: percorsi di orientamento socio-lavorativo per l'handicap*, Roma, AESSE, 1999.
- GALLINA M., MAZZUCHELLI PAGANI F., *La scuola del lavoro: l'orientamento al lavoro degli adolescenti come prevenzione del disadattamento*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 2001.
- GOSETTI G., LA ROSA M., (a cura di), *Lavori in corso. La costruzione degli orientamenti al lavoro nei giovani al tempo della flessibilità*, Milano, Franco angeli, 2001.
- ISFOL, GHERGO F., PAVONCELLO D., (a cura di), *Manuale Operativo per l'accreditamento delle Sedi orientative*, Vol. 1, 2 Roma, 2002.
- ISFOL, *Rapporto sulle attività di orientamento in Italia*, Rimini, Maggioli, 1988.
- ISFOL/FSE-ROZERA M., SALOMONE A., (Edd.), *L'orientamento nei programmi, nelle iniziative e nel FSE: i progetti e i prodotti di orientamento*, Isfol, Roma, 2000.
- ISTAT, *Statistiche per orientarsi*, Roma, Istat, 1995-2000.
- MACARIO L., *L'orientamento dei giovani in un mondo che cambia*, in MALIZIA G., NANNI C., (Edd.), *Giovani, orientamento, educazione*. Atti del Convegno di Aggiornamento Pedagogico organizzato dalla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Salesiana (Roma, 3-5 gennaio, 1999), Roma, LAS, 1999.
- MANCINELLI M. R., *L'orientamento in pratica: guida metodologica per insegnanti di scuola superiore, orientatori, psicologi*, Milano Alpha Test/Hoepli, 1999.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, ISFOL, (a cura di Montedoro C.) *L'orientamento degli adulti sul lavoro*, Roma, Isfol, 2001.

- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, *Manuale per l'orientamento ad uso delle sezioni circoscrizionali per l'impiego*, Roma, Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, 1991.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, *ISFOL*, (a cura di Grimaldi A.) *Repertorio bibliografico nazionale sull'orientamento*, Roma, Isfol, 2003.
- MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, *Progetto orientamento: le valenze orientative delle discipline*, Firenze, Le Monnier, 1998.
- MUSCOLO M., SARLO M. P., *Un modello di orientamento integrato, sperimentazione ed aspetti teorici*, "Professionalità", 55, XX, Editrice La Scuola, Brescia, 2000.
- NANNI (Edd.), *Giovani, orientamento, educazione*. Atti del Convegno di Aggiornamento Pedagogico organizzato dalla Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Salesiana (Roma, 3-5 gennaio, 1999), Roma, LAS, 1999.
- NICOLI D., BOBBA L., ORSI M., (Edd.), *Imparare a scegliere. Teorie, esperienze e proposte per l'orientamento professionale in Italia*, Roma, Edizioni Lavoro, 1991.
- OECD, *Pianificare il futuro: i giovani e l'orientamento professionale*, Roma, Armando Editore, 1998.
- PAPARELLA D., *La valutazione dell'orientamento: il modello Cesos*, "Magellano", 9, Anno III, ITER, Firenze, 2002.
- PELLEREY M., *L'orientamento come dimensione costitutiva della formazione scolastica e professionale*, in "Rassegna CNOS", 13, 1997, n. 2.
- PELLEREY M., *Orientamento e riforma della scuola: problemi e prospettive*, in "Rassegna CNOS", 14, 1998, n. 3.
- POLÀCEK K., *Aspetti problematici dell'orientamento oggi*, in "Rassegna CNOS", 14, 1998, n. 3.
- POLÀCEK K., *Orientamento*, in *Dizionario di Scienze dell'Educazione*, Torino-Leumann-Roma, Editrici LDC-LAS-SEI, 1997.

- POMBENI M. L., *Orientamento scolastico e professionale*, Bologna, Il Mulino, 1996.
- PROVINCIA DI MILANO, Settore Formazione Professionale, *Guida ai moduli di formazione orientativa per l'innalzamento dell'obbligo scolastico*, 2002.
- REGIONE LOMBARDIA DIREZIONE GENERALE FORMAZIONE ISTRUZIONE LAVORO, *Aladino: se conosci puoi scegliere*, Milano, 2000/2001.
- RONCALLI P., *Orientamento, formazione, collocamento*, Milano, Franco Angeli, 1999.
- ROZERA M., SALOMONE A., *L'orientamento nei programmi, nelle iniziative e nel FSE*, MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, Roma, 2000.
- SANGIORGI, G., *Orientare. Manuale per Career Counselling*, Torino, Isedi, 2000.
- SCARPELLINI C., *La famiglia, il lavoro e l'orientamento*, in Atti del Convegno nazionale 'Orientamento: scelte e progettualità, S.I.Ps., Brescia, 6-7 ottobre 1990.
- SORESI S., (a cura di), *Orientamenti per l'orientamento*, O.S. Organizzazioni Speciali, Giunti, Firenze, 2000.
- VIDOTTO G., MARCHESINI C., (a cura di) *La realizzazione professionale*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- VIGLIETTI M., (Ed.), *Orientamento. Una modalità educativa permanente*, Torino, SEI, 1988.
- VIGLIETTI M., *La concezione moderna dell'orientamento educativo*, in *L'orientamento: la nuova legislazione in prospettiva europea*, in Supplemento a "Presenza CONFAP", 1990, n. 3.
- VIGLIETTI M., *Orientamento alla vita come educazione alla libertà. Considerazioni psicopedagogiche*, in "Rassegna CNOS", 14, 1998, n. 2.
- WATTS A.G., GUICHARD J., PLANT P., RODRIGUEZ M. L., *L'orientamento scolastico e professionale nella Comunità europea*, Commissione Europea, Lussemburgo, 1994.

## Pratiche orientative

- AGC&PLB Occupational Standard. *Welwyn: Advice, Guidance, Counselling and Psychotherapy*, Lead Body, 1996.
- AMMANNITI M., STERN D. N., (a cura di), *Rappresentazioni e narrazioni*, Laterza, Bari, 1991.
- ANDRIOLO G., CONSOLINI M., (a cura di), *Progettare l'accoglienza. Come gestire la funzione di accoglienza nei servizi di orientamento*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- BALLOCCO, C., *Abilitare l'orientamento: percorsi di orientamento socio-lavorativo per l'handicap*, Roma, AESSE, 1999.
- BANDURA A., *Autoefficacia. Teoria e applicazioni*, Trento, Centro Studi Erickson, 2000.
- BATINI F., ZACCARIA R., (a cura di), *Per un orientamento narrativo*, Milano, Franco Angeli, 2000.
- BINGHAM W. C., *A perspective on career guidance in the twenty-first century*, in "International Journal for the Advancement of Counselling", 20, 1998.
- BLANCHARD S., *Decision d'orientation. Modeles et applications*, "L'Orientation Scolaire et Professionnelle", 25, 3-24, 1996.
- BONCORI G., BONCORI L., *L'orientamento. Metodi, tecniche, test*, Roma, Carocci, 2002.
- BONSI R., CONSOLINI M., *Progettare un servizio di informazione. Come comunicare con i giovani, con quali strumenti informativi, con quale struttura organizzativa*, Milano, Franco Angeli, 1993.
- BRAMANTE R., CAPPELLI F., *Progettare per orientare; orientamento come ricerca: percorsi e prospettive*, Milano, UNICOPLI, 1999.
- BRUNER J., *La ricerca del significato*, Torino Boringhieri, 1992.
- CAPONE A., FERRETTI, F., *L'orientamento nella scuola dell'autonomia*, Milano, Franco Angeli, 1999.

- CARKHUFF R., *L'arte di aiutare. Manuale e Quaderno di esercizi*, Trento, Erickson, 1997.
- CARLI R., *Il processo di comunicazione nella prassi di orientamento*, in SCARPELLINI G., STROLOGO E., (a cura di), *L'orientamento. Problemi teorici e metodi operativi*, Brescia, La Scuola, 1976.
- CARLI R., *L'analisi della domanda*, Milano, Giuffrè, 1993.
- CARROLL J. B., *Human cognitive abilities: A survey of factor analytic studies*, Cambridge, University Press, 1993.
- CHAPMAN E. N., KNOWDELL R., *Aiutare gli altri a capire e risolvere i problemi. Guida al counselling per professionisti, consulenti, manager, insegnanti, tutor, operatori sociali*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- CONSOLINI M., *Gestire l'informazione oggi. Nuove tecnologie, etica e qualità dei servizi*, "Magellano", 10, 2002.
- CONSOLINI M., *Laboratorio di orientamento*, Milano, Franco Angeli, 2002.
- CONSOLINI M., POMBENI, M. L., *La consulenza orientativa*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- D'ANGELO M. G., POMBENI M. L., *L'orientamento di gruppo: percorsi teorici e strumenti operativi*, Roma, Carocci Editore, 1994.
- DEMETRIO D., FORMENTI L. (a cura di), *L'approccio autobiografico tra cura di sé e cura degli altri*, "Animazione Sociale", 1996.
- DEMETRIO D., *Raccontarsi*, Milano, Cortina, 1995.
- DI FABIO A., *Counseling - Dalla teoria all'applicazione*, Firenze, Giunti, 1999.
- FARINA ROSSI M., (a cura di), *Counselling*, "Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze Umane", 32-33, 2001.
- FRYDEMBERG E., *Far fronte alle difficoltà. Strategie di coping negli adolescenti*, Firenze, ITER, 2000.

- GAGLIARDI C., *Virgilio. Uno strumento delle Camere di Commercio per l'orientamento scolastico e professionale*, "Magellano", 4, Anno II, 2001.
- GIOVANNINI D., *Colloquio psicologico e relazione interpersonale*, Roma, Carocci, 1998.
- ISFOL, (a cura di), *Una prospettiva che orienta: attenzioni metodologiche e approccio di genere nei percorsi di orientamento per giovani donne e uomini 2 vv.* AESSE, 2002.
- MARCELLO C., *Risorsa al plurale: valorizzazione dei soggetti negli interventi di formazione e di accompagnamento al lavoro*, Milano, Aesse, 1999.
- MAZZA L., *Percorsi verso il lavoro*, Roma, AESSE, 2001.
- MESSERI, A., *La strutturazione delle attività e dei ruoli per l'orientamento*, "Magellano", 10, 2002.
- MILLER W., ROLLNICK, S., *Il colloquio di motivazione*, Trento, Edizioni Erickson, 1994.
- MINISTERO DEL LAVORO E DELLA PREVIDENZA SOCIALE, ISFOL, (a cura di Grimaldi A.), *I professionisti dell'orientamento*, Roma, Franco Angeli, 2002.
- MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, *Progetto orientamento: modelli e strumenti*, Firenze, Le Monnier, 1998.
- MUCCHIELLI R., *Apprendere il counselling*, Trento, Erickson, 1996.
- MUSCOLO M., SARLO P., AQUILANO M. T., *Consulenza individuale e orientamento di gruppo: un modello integrato per la transizione al lavoro*, Associazione Arkesis, Reggio Calabria, 1999.
- NOTA L., SORESI S., *Autoefficacia nelle scelte. La visione sociocognitiva dell'orientamento*, ITER, O.S. Organizzazioni Speciali, Giunti, Firenze, 2000.
- NUTTIN J., *Motivazione e prospettiva futura*, Roma, Editrice LAS, 1992.
- PAVONCELLO D., SELVATICI A., MUSCOLO M., *L'accreditamento delle sedi orientative: una proposta operativa per la personalizzazione dei percorsi di formazione orientativa nel processo di erogazione*, "Professionalità", 80, 2004.

- PENTIMALLI VERGERIO L., (a cura di), *Parlare di Counselling*, "Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze Umane", 37, 2002.
- POMBENI M. L., *Il colloquio di orientamento*, Roma, NIS, 1996.
- POMBENI M. L., *L'orientamento di gruppo*, Roma, La Nuova Italia Scientifica, 1994.
- POMBENI M. L., *La consulenza nell'orientamento: approcci metodologici e buone pratiche*, "Professionalità", 65, Anno XXI, Brescia, La Scuola, 2001.
- QUADRIO A., UGAZIO V., (a cura di), *Il colloquio in psicologia clinica e sociale*, Milano, Franco Angeli, 1980.
- SCHEIN E. H., *La consulenza di processo. Come costruire le relazioni di aiuto e promuovere lo sviluppo organizzativo*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 2001.
- SCHEIN E. H., *Lezioni di consulenza*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 1992.
- SEMI A. A., *Il colloquio psicologico: teorie e tecniche di gestione*, Milano, Raffaello Cortina Editore, 1985.
- SIGHINOLFI M., *Nel labirinto dell'informazione. Come cambia la professionalità della ricerca e della gestione dell'informazione*, "Magellano", 10, ITER, Firenze, 2002.
- SONATORE A., *Itinerari di orientamento per giovani ed adulti a confronto*, in "Orientamento Scolastico e Professionale", n.1/2, 1996.
- SORESI S., NOTA L., *Interessi e scelte: come si evolvono e si rilevano le preferenze professionali*, ITER, O.S. Organizzazioni Speciali, Giunti, Firenze, 2000.
- SULTANA R., *Guidance Policies in the Knowledge Society: Trends, Challenges and Responses across Europe*, CEDEFOP, 2003 in draft.
- TRENTINI G., (a cura di), *Manuale del colloquio e dell'intervista*, Milano, Mondadori, 1995.
- TRENTINI G., (Ed.), *Teoria e prassi del colloquio e dell'intervista*, Roma, NIS, 1992.

- VAN ESBROECK R., *The changing role of guidance counsellors in Flanders*, in "International Journal for the Advancement of Counselling" , 20, 1998.
- VIGLIETTI M., *Educare alla scelta: una guida operativo-pratica*, Torino, SEI, 1995.
- VIGLIETTI M., *La relazione d'aiuto e l'orientamento*, in "Rassegna CNOS" , 13, 1997, n. 2.
- WATZLAWICK P., BEAVIN J., JACKSON D. D., *Pragmatica della comunicazione umana* trad. it. Roma, Astrolabio, 1971.

### **Qualità nei Servizi**

- BOTTICELLI R., PAPARELLA D., (a cura di), *La valutazione dei servizi di orientamento*. Milano, Franco Angeli, 2002.
- CASTELLI C., *La qualità dell'orientamento: orientarsi e apprendere attraverso servizi ed esperienze pratiche guidate*, ISU, Milano, 1999.
- CEDEFOP, *Study on Quality Guidelines and Criteria in Guidance*, Draft final report, NICEC, March, 2004.
- CONSOLINI M., *Qualificazione e innovazione dei servizi di orientamento: l'esperienza dell'Emilia Romagna*, "Professionalità" , 56, 2000.
- CASTOLDI M., *Segnali di qualità*, Brescia, La Scuola, 1998.
- CONTI T., *Come costruire la qualità totale*, Milano, Franco Angeli, 1992.
- GORI E., VITTADINI (a cura di), *Qualità e valutazione nei servizi di pubblica utilità*, Milano, Etas Libri, 1999.
- HAWTHORN R., *First Steps. A Quality Standards Framework for Guidance across all Sectors*, London, RSA, 1995.
- MODANESI G., *Gli standard di qualità nei servizi per il lavoro. Principi di base e indicazioni operative*, in "Professionalità" , 65, 2001.

- NEGLIA G., *La valutazione della qualità della formazione: esperienze a confronto*, Milano, Lupetti, 1999.
- NEGRO G., (1997), *Organizzare la qualità nei servizi. Un modello per l'eccellenza nelle imprese e negli enti di servizi*, Milano, Il Sole 24 ore.
- PASINI N., *La carta dei servizi per migliorare la qualità dei servizi pubblici*, Milano, Franco Angeli, 1999.
- PLANT P., *Quality in Careers Guidance*. Paris, OECD, 2001.
- REGALIA C., BRUNO A., (a cura di), *Valutazione e qualità nei servizi. Una sfida per le organizzazioni*, Milano, Unicopli, 2000.
- VAN DEN BERGHE W., *Applicazione delle norme ISO 9000 alla Istruzione e alla Formazione*, Bologna, EFESO, 1999.

### **Sistema Rete**

- CARBOGNIN M., (a cura di), *Il campo delle fragole. Reti di imprese e reti di persone nelle imprese sociali italiane*, Milano, Franco Angeli, 1999.
- CONSOLINI M., *La risorsa rete per i servizi del lavoro*, Quaderni Spinn, 2, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Roma, 2002.
- DI NICOLA P., *La rete: metafora dell'appartenenza. Analisi strutturale e paradigma di rete*, Milano, Franco Angeli, 1998.
- PAVONCELLO D., MARCIGLIANO F., *Le reti territoriali. Sviluppo e organizzazione dei servizi di orientamento (D.M. 166/2001)*, "Magellano", 17, Anno IV, ITER, Firenze, 2003.
- SANICOLA L., (a cura di), *L'intervento di rete*, Napoli, Liguori, 1994.
- SARCHIELLI G., *Verso un sistema integrato per l'orientamento a livello locale: riflessioni su un'esperienza*, in "Risorsa Uomo", 1/2, 2000.
- VATTOVANI P., *Verso una rete di servizi per l'orientamento: problematiche ed esperien-*

za, in M. MICHELINI E M. STRASSOLDO, (a cura di), *Modelli e strumenti per l'orientamento universitario in una struttura territoriale di orientamento*, Udine, Forum, 1999.

### **Strumenti orientativi e psicodiagnostici**

- BONCORI, L., *Teoria e tecniche dei test*, Torino, Bollati Boringhieri, 1993.
- BONELLI E., MANCINELLI M. R., *Questionario di preferenze accademiche e professionali*, Milano, Vita e Pensiero, 2003.
- BOERCHI D., CASTELLI C., *Inventario dei valori professionali*, Milano, Vita e Pensiero, 2000.
- BRIGGS-MYERS L., *Myers-Briggs Type Indicator, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1991.
- CAPRARA, G. V., BARBARANELLI C., BORGOGNI, L., *BFO - Big Five Questionnaire, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1993.
- CASTELLI C., (a cura di), *Questionario di interessi professionali*, Milano, Vita e Pensiero, 1992.
- CATTELL R. B., *16 P.F. - I Sedici Fattori della Personalità - Forma C, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1991.
- CENTRO STUDI O. S., *DAT - Differential Aptitude Tests, quinta edizione, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1999.
- COMREY A., *CPS - Scale di Personalità di Comrey, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1991.
- DE LEO D., VILLA A. *Il problema del rilevamento delle tipologie sessuali e il Bem Sex Role Inventory*, manuale, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1986.
- GOUGH H. G., HEBLBRUN A. B., FIORAVANTI, M., *Manuale della versione italiana dell'Adjective Check List*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1981.
- GOUGH H. G., *C.P.I. - California Psychological Inventory, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1983.

- GUILFORD P., ZIMMERMAN, W. S., *Temperament Survey, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1981.
- GRANIERI A., (a cura di), *I test di personalità: quantità e qualità*, Torino, UTET, 1998.
- HOLLAND J. L., POWELL A. B., AFRTTZSCHE B., *SDS - Self-Directed Search, manuale*, Adattamento italiano a cura di Klement Polacek, Firenze, Organizzazioni Speciali, 2003.
- IHILEVICH D., GLESER G. C., *Defense Mechanisms Inventory, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1992.
- MANCINELLI M. R., *I test di orientamento: metodo ed uso dei test psicologici in orientamento scolastico e professionale*, Milano, Vita e Pensiero, 1998.
- MANCINELLI M. R., *Questionario di autovalutazione*, Milano, Vita e Pensiero, 1998.
- MINISTERO DEL LAVORO, ISFOL, (a cura di Grimaldi A.), *Modelli e strumenti a confronto: una rassegna sull'orientamento*, Milano, Franco Angeli, 2001.
- PELLERAY M., *Questionario sulle Strategie di Apprendimento (QSA)*, Roma, LAS, 1996.
- PELLERAY M., ORIO F., *QPCC - Il Questionario di Percezione delle Proprie Competenze e Convinzioni, manuale*, Roma, Edizioni Lavoro, 2001.
- POLÀCEK K., *Inventario degli Interessi Professionali di G. Frederic Kuder, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1979.
- POLÀCEK K., *IST-2000 Test di Struttura dell'Intelligenza di Rudolf Amthauer et alii manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 2001.
- POLÀCEK K., *Manuale del Questionario sull'Efficienza nello Studio*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1971.
- RAVEN J. C., *PM 38 - Progressive Matrices 1938, Serie A, B, C, D, E, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1982.
- RAVEN J. C., *Progressive Matrices 1947, Serie A, AB, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1954.

- 
- RAVEN J.C., *Progressive Matrici, Serie I e II, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1969.
  - RUBINI, V., *Basi teoriche del testing psicologico*, Bologna, Patron, 1975.
  - SMITH P., WHETTON C., *General Ability Tests, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1996.
  - SORESI S., NOTA L., *Interessi e scelte*, O.S. Organizzazioni Speciali Giunti, Firenze, 2000.
  - THURSTONE L. L., THURSTONE T. G., *Batteria Fattoriale delle Attitudini Mentali Primarie, manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1981.
  - TRENTINI G., BELLOTTO, M., BOLLA, M.C., *Scala dei valori professionali (WIS/SVP), Manuale*, Firenze, Organizzazioni Speciali, 1999.



Finito di stampare nel mese di settembre 2004  
dalla Rubbettino Industrie Grafiche ed Editoriali  
88049 Soveria Mannelli (Catanzaro)