

**2eme RENCONTRE EUROPÉENNE  
DES SERVICES À LA PERSONNE**

**THE SECOND EUROPEAN  
CONVENTION OF LIFESTYLE AND  
HOME CARE SERVICES**

## **Il Conferenza Europea Servizi alla Persona**

**Roma 15 -16 ottobre 2009 - Auditorium della Tecnica**

### **PROGRAMMA**

#### **Giovedì 15 ottobre**

##### **9.00 Registrazione**

##### **10.00 Saluti di Benvenuto**

Gianni Alemanno, Sindaco di Roma

##### **Saluti della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea**

Lucio Battistotti, Direttore

##### **Apertura dei lavori**

Maurizio Sacconi, Ministro del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali (Italia)

##### **Relazioni introduttive**

Bruno Arbouet, Direttore ANSP - Agence nationale des services à la personne - France

Natale Forlani, Presidente e Amministratore Delegato Italia Lavoro SpA (Italia)

### **Il nuovo stato sociale e le politiche europee nel settore dei servizi alla persona**

#### **Dallo stato sociale attivo allo stato investitore: la sostenibilità delle politiche sociali**

Pascale Vielle, Professore Université Catholique Louvain, Dipartimento di Diritto economico e sociale - Belgio

#### **Il ruolo delle imprese nel nuovo stato sociale**

Gian Paolo Galli, Direttore generale, Confindustria - Italia

#### **Lo sviluppo del settore dei servizi alla persona in Europa: il loro impatto sui sistemi di protezione sociale**

Denis Stokkink, Presidente « Pour la Solidarité » (Think Tank europeo) Belgio

#### **L'Europa verso un'armonizzazione delle politiche sociali**

Mario Sepi, Presidente del Comitato Socio Economico Europeo

#### **Le politiche dei territori per lo sviluppo dei servizi alla persona**

Raffaele Lombardo, Presidente della Regione Siciliana - Italia

#### **Un settore in costante crescita e lo sviluppo occupazionale: Il caso della Francia**

Bruno Arbouet, Direttore ANSP - Agence nationale des services à la personne – France

#### **L'avvio di un programma nazionale per lo sviluppo dei servizi alla persona**

Francesco Verbaro, Segretario Generale Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali – Italia

## 12.15 Tavola Rotonda

### Un welfare a misura di famiglia

Coordina: **Jerome Vignon**, Direttore Protezione Sociale e Integrazione, DG Occupazione, Affari Sociali e Pari Opportunità, Commissione Europea

- **Pasquale Viespoli**, Sottosegretario Ministero Lavoro, Salute, Politiche Sociali (Italia)
- **Maria Angeles Martinez**, Vice Direttore Generale Parità – Ministero Pari Opportunità (Spagna)
- **Luigi Gentile**, Assessore Regionale del Lavoro, Regione Siciliana (Italia)
- **Patrik Andersson**, Vice Direttore divisione sicurezza sociale, Ministero Salute e Affari sociali (Svezia)

13.30 - 14.30 lunch

## 15.00 – 17.30 Workshop

### 1) Le politiche di conciliazione tra vita professionale e familiare

Coordinatore: **Alessandra Servidori**, Consigliera Nazionale di parità – Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali

- Le pari opportunità come soluzione alle ristrutturazioni economiche in Europa, Cristina Lunghi Arborus Label Egalité (Francia)
- Quali servizi per la conciliazione tra vita professionale e familiare, Christiana Weidel, The World of NGOs (Austria)
- Le politiche di conciliazione delle imprese - Monica Lucarelli, Presidente Associazione Femminile Confindustria (Italia)
- Le politiche di conciliazione in un'ottica europea, Lydie Gaudier, Pour la Solidarité (Belgio)
- Deborah Bergamini - Presidente del comitato esecutivo del "Centro Nord – Sud" presso il Consiglio d'Europa e rappresentante del Governo italiano per le pari opportunità e le politiche a tutela delle donne
- Strumenti di conciliazione in azienda: il caso della Polizia Metropolitana di Londra, Eleanor Ryan, Responsabile Risorse Umane, London Metropolitan Police (Regno Unito)

### 2) Gli Strumenti per i servizi alla persona

Coordinatore: **Jean Pierre Yonnet**, Orseu, France

- Il voucher come strumento per la crescita del settore (Marie-Pierre Lebreton, ANSP – Francia)
- L'emersione del lavoro sommerso nei servizi alla persona (Maurizio Sorcioni, Responsabile Studi e Ricerche Italia Lavoro (Italia)
- Il progetto Alfa nella Regione Siciliana, Patrizia Monterosso, Autorità gestione FSE Regione Siciliana (Italia)
- Il ruolo delle realtà no-profit, Emmanuel Verny, Director UNA (Union Nationale d'Aide et Soins à Domicile) – France
- Il ruolo degli attori privati per la diffusione dell'uso dei voucher: Angelines Basagoity, Strategy and Marketing Director West South Europe, Sodexo (Belgio)
- Nuove tecnologie per i servizi di cura, Inger Danilda, Smartlab (Svezia)
- Il Sistema di Tele-assistenza gratuita nella Città di Barcellona: Xavier Plana Bassols, Agrupacio Mutua (Spagna)

### 3) La qualificazione del settore e il ruolo degli attori economici

**Coordinatore: Dominique Gaudron, Direttore Associato Algoé**

- L'esperienza delle assistenti famigliari nella regione Friuli Venezia Giulia (Italia)
- L'importanza di formazione qualificata nei servizi alla persona, Valentina Cardinali, Isfol (Italia)
- Il Settore dei servizi alla persona in Polonia, Anna Sienicka, FISE Foundation - Polonia
- Il ruolo degli attori economici pubblici e privati per la qualificazione del Settore:
  - Claudia Fiaschi, Presidente CGM (Italia)
  - il settore economico-sociale in Andalusia (Spagna)
  - Jacques Manardo, Presidente Federazione europea servizi alla persona
  - Marie-Béatrice Levoux, Presidente Fédération des Particuliers Employeurs-FEPEM (Francia),
- Le sfide per lo sviluppo dei servizi alla persona in Romania Valentin Vladu, Fondazione Rumena per i Servizi alla Persona (Romania)

**20.30 Cena di gala**

**Venerdì 16 ottobre**

**9.00- 11.00 I Coordinatori presentano i risultati dei workshop**

**11.00 Tavola Rotonda**

**I servizi alla persona: Quali prospettive per l'evoluzione in Europa**

Coordina **Natale Forlani**, Presidente e Amministratore Delegato Italia Lavoro SpA (Italia)

- **Celestino Corbacho Chaves**, Ministro del Lavoro (Spagna)
- **Laurent Hénart**, Presidente ANSP - Agence nationale des services à la personne (Francia)
- **Pasquale Viespoli**, Sottosegretario di Stato Ministero Lavoro, Salute e Politiche Sociali (Italia)
- **Joëlle Milquet**, Ministro del Lavoro e delle Parità Opportunità (Belgio)
- **Laurent Wauquiez**, Segretario di Stato per l'occupazione (Francia)

**Conclusioni** **Mara Carfagna**, Ministro per le Pari Opportunità (Italia)