

## Maturità linguistica

Le assunzioni annuali programmate dalle imprese nel 2003 per i diplomati in questo indirizzo sono state di circa 2.500 unità. Di queste, oltre i due terzi fanno riferimento a imprese di piccole dimensioni. Per le figure più ricercate (ad eccezione dell'addetto alla reception), la percentuale di assunzioni in piccole imprese è ancora più elevata, superando di misura l'80% per la professione di segretaria, la prima in termini di assunzioni (circa un quinto del totale).

Su base territoriale, la richiesta più consistente proviene dalle aziende localizzate in Lombardia, dove si concentra quasi il 30% delle assunzioni pianificate nel 2003. Anche su scala provinciale, è Como ad esprimere la maggiore incidenza di questo indirizzo di diploma sul totale dei diplomati. Nella gerarchia delle regioni segue poi il Lazio, che assorbe oltre un quinto della domanda complessiva. In questa regione, tuttavia, la domanda si riferisce quasi esclusivamente a personale che abbia già maturato un'esperienza lavorativa.

A livello nazionale si evidenzia comunque un sempre più limitato orientamento ad assumere neo-diplomati, ai quali le imprese ricorrono solo in un caso su quattro. Più elevata tuttavia è la quota di giovani con meno di 25 anni sul totale delle assunzioni, scelti dalle imprese in poco meno di due casi su cinque. Per alcune tra le figure che richiedono un maggior contatto col cliente, come l'addetto alla reception, il banconista di agenzia viaggi o l'operatore commerciale, questa percentuale è ancora maggiore, mentre è piuttosto contenuta per le professioni di inquadramento più elevato (segretario di direzione) o che richiedono comunque un'esperienza di un certo livello (assistente tecnico clienti).

Nonostante il maggior ricorso a figure in possesso di esperienza, le imprese segnalano difficoltà di reperimento solo per un'assunzione su cinque. Questo fenomeno è riconducibile al fatto che per la maggioranza delle professioni di sbocco si tende in molti casi a prendere in considerazione anche candidati con altri diplomi, nonostante l'offerta sia quantitativamente inferiore alla domanda. La concorrenza di persone con titoli di studio alternativi è comunque abbastanza modesta. I titoli concorrenti sono rappresentati soprattutto dai diplomi di operatore turistico e di ragioniere a indirizzo amministrativo. Le conoscenze sviluppate durante l'iter scolastico fanno comunque sì che i possibili sbocchi per i candidati con questo titolo siano alquanto numerosi.

Le figure per cui questi diplomati sono più richiesti riguardano le attività di segreteria, la distribuzione (operatori commerciali, addetti all'assistenza tecnica) e il "primo contatto" con il cliente (addetti alla reception, banconisti di agenzia viaggi). Il diploma di maturità linguistica può aprire anche le porte del lavoro in proprio (ad esempio, come interprete e traduttore). Questa può essere svolta presso aziende, studi professionali e altri enti che possono avvalersi di questi servizi, anche in forma saltuaria.

## Maturità linguistica

### Le assunzioni pianificate nel 2003

#### Le principali professioni richieste dalle imprese

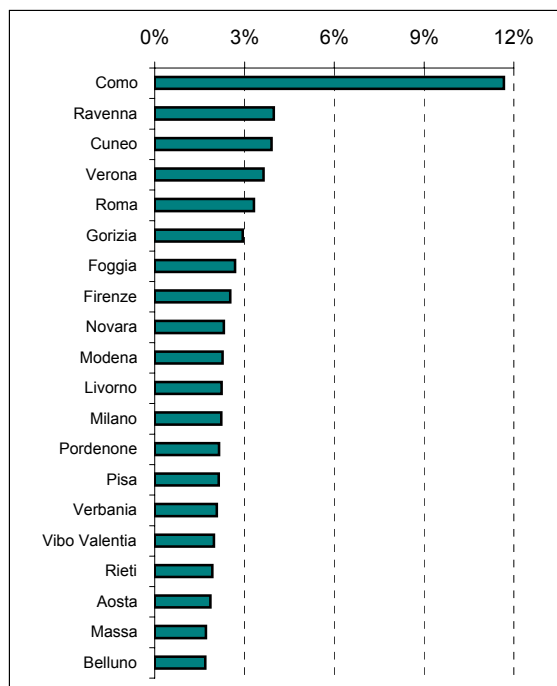
Figure professionali	Assunzioni totali pianificate (1)	Di cui:			
		diplomati in questo indirizzo	Di cui:		
			giovani con meno di 25 anni (%)	di difficile reperimento (%)	assunzioni in piccole imprese (%) (2)
Segretaria	5.840	510	30	9	83
Addetto alla reception	3.100	490	55	31	57
Assistente tecnico clienti	3.330	340	6	5	70
Banconista di agenzia viaggi	830	280	39	45	79
Operatore commerciale	3.950	170	46	7	62
Segretario di direzione	430	130	3	1	93
Portiere d'albergo	190	100	22	13	99
Altre professioni	11.050	500	56	29	46
<b>Totale</b>	<b>28.720</b>	<b>2.520</b>	<b>37</b>	<b>20</b>	<b>68</b>

(1) Assunzioni totali di ciascuna figura professionale, con qualsiasi titolo di studio (2) Imprese con meno di 50 addetti

#### Le assunzioni di diplomati in questo indirizzo

Regioni	Assunzioni pianificate	Di cui senza esperienza (%)
<b>Nord Ovest</b>	<b>960</b>	<b>33</b>
Piemonte	160	49
V. d'Aosta	10	9
Lombardia	750	32
Liguria	40	9
<b>Nord Est</b>	<b>500</b>	<b>35</b>
Trentino A. A.	-	-
Veneto	240	26
Friuli V. G.	50	22
Emilia R.	220	46
<b>Centro</b>	<b>740</b>	<b>8</b>
Toscana	190	14
Umbria	20	42
Marche	20	-
Lazio	510	5
<b>Sud e Isole</b>	<b>330</b>	<b>31</b>
Abruzzo	20	11
Molise	-	-
Campania	150	22
Puglia	100	44
Basilicata	10	-
Calabria	10	-
Sicilia	40	49
Sardegna	10	50
<b>Totale Italia</b>	<b>2.520</b>	<b>26</b>

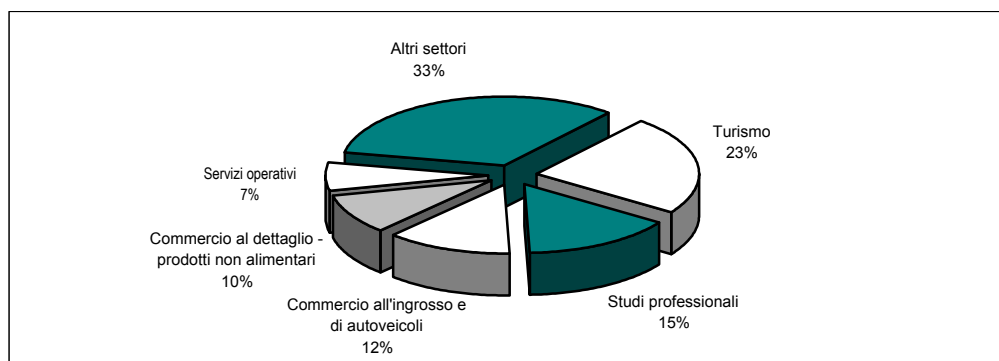
#### Le prime venti province per incidenza di questo indirizzo di diploma sul totale dei diplomati



Quota di assunti di diplomati a questo indirizzo per cui è necessaria un'ulteriore formazione: 64%

## Maturità linguistica

### Assunzioni pianificate per settore economico di inserimento



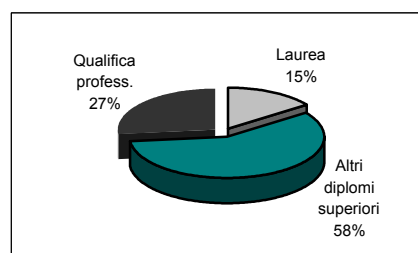
### Le prospettive di lavoro con questi titoli di studio: quadro di sintesi

Numerosità delle professioni per cui è richiesto questo titolo di studio	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★			
Difficoltà di reperimento di personale con questo titolo di studio	★	★			
Diversificazione dei settori economici di sbocco	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★
Adeguatezza della preparazione scolastica rispetto alle mansioni da svolgere in azienda	★	★			
Concorrenza da parte di persone con titoli di studio simili	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto)

### Chi sono i tuoi concorrenti?

Per le professioni più richieste con diplomi a questo indirizzo, le imprese assumono anche con...



I principali titoli di studio che le imprese considerano "alternativi"

Operatore turistico	★	★			
Qualifica professionale	★	★			
Ragioniere - indirizzo amministrativo	★				

## Maturità linguistica

### ***I principali sbocchi professionali***

Difficoltà di reperimento	alta (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assistente tecnico clienti</li> <li>Banconista di agenzia viaggi</li> <li>Operatore turistico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Addetto alla reception</li> <li>Specialista commercio estero</li> </ul>
	bassa (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operatore commerciale</li> <li>Segretaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portiere d'albergo</li> <li>Segretario di direzione</li> </ul>
		bassa (1)	alta (2)
Esperienza richiesta			

(1) inferiore alla media di questo indirizzo

(2) superiore alla media di questo indirizzo

Il diagramma sopra riportato presenta le principali professioni per le quali le imprese possono richiedere, anche se non in via esclusiva, il diploma di maturità linguistica. Tra gli sbocchi di maggior interesse per chi ha appena completato il ciclo di studi rientrano quelle inserite nel quadrante in alto a sinistra (*assistente tecnico clienti, banconista di agenzia di viaggi, operatore turistico*): le imprese segnalano una certa difficoltà a reperire personale con questo profilo, pur richiedendo un livello di esperienza limitato e inferiore alla media per questo indirizzo di studi.

Anche per le figure professionali di operatore commerciale e di segretaria le imprese richiedono livelli di esperienza relativamente bassi; tuttavia, poiché in questo caso non si riscontrano problemi di reperimento di personale, esiste un evidente rischio di concorrenza da parte di persone in possesso di altri titoli studio. Per la figura della segretaria, in particolare, le imprese ricorrono spesso a chi ha conseguito la qualifica professionale.

Il lato destro del quadrante comprende invece le professioni per le quali le imprese preferiscono ricorrere a persone con una precedente esperienza lavorativa. Tra queste, le figure di *addetto alla reception* e *specialista commercio estero* appaiono comunque difficili da reperire, e si rivelano quindi attrattive per la concorrenza relativamente minore di persone con titoli di studio simili.

La maggior parte delle professioni riportate nel diagramma è analizzata in dettaglio nelle prossime pagine, mediante schede che presentano, per ciascuna professione, le informazioni chiave sulle prospettive di lavoro offerte dalle imprese. La figura professionale dell'*assistente tecnico clienti* è invece riportata nell'ambito dei diplomi di maturità tecnica industriale (capitolo 19), mentre quella dell'*operatore commerciale* è inserita nei diplomi di ragioneria a indirizzo commercio con l'estero e linguistico (capitolo 23). Queste figure hanno infatti un carattere più trasversale e rappresentano uno sbocco più rilevante nell'ambito di questi diplomi.

**Principali caratteristiche delle assunzioni previste**

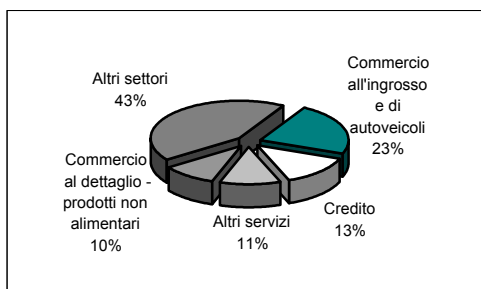
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 5.840
- L'area geografica prevalente è il Centro (con un'incidenza del 32% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è il Lazio (21% sul totale)
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 38% del totale assunzioni.
- Il 65% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 56% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 46% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi interni.

**Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi**

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗			
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗	↗		
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★			
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★	★	
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★		
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

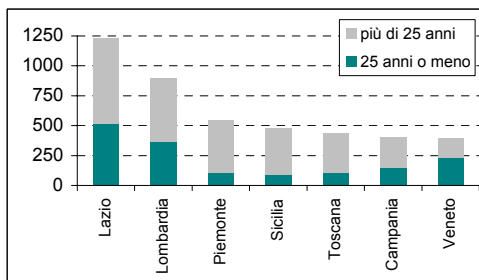
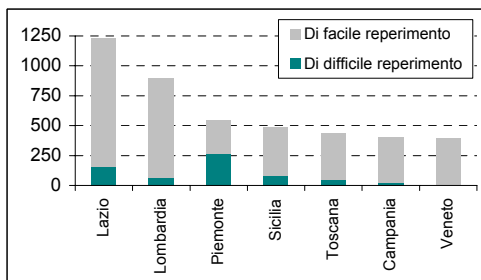
**Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento**



**I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari**

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Qualifica professionale	1.500
Maturità linguistica	510
Diploma di ragioniere - ind. amministr. industriale	150
Laurea in scienze economiche	80
Maturità tecnica femminile	50
Lauree in economia e gestione aziendale	10

**Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)**



## Addetto alla reception

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

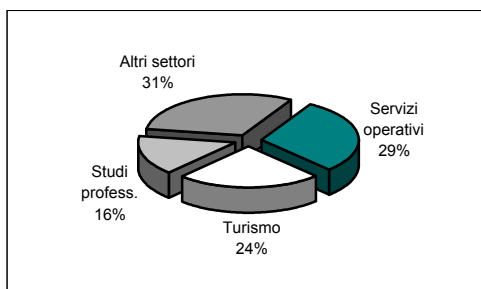
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 3.100
- L'area geografica prevalente è il Centro (con un'incidenza del 30% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è il Lazio (22% sul totale)
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 39% del totale assunzioni.
- Il 55% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo determinato rappresentano il 49% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 49% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso affiancamento a personale interno.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗	↗	↗	
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗	↗		
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

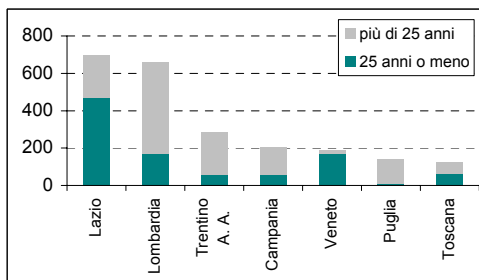
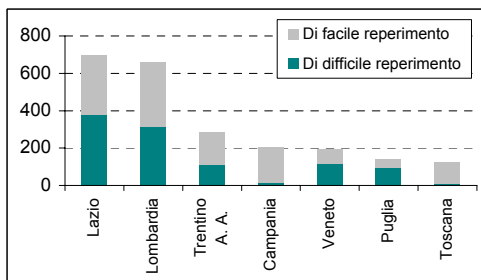
### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Diploma di operatore turistico	1.080
Maturità linguistica	490
Diploma di perito aziendale/corresp. lingue estere	180
Diploma di perito turistico	150
Lauree in lingue e culture moderne	110
Diploma di ragioniere - indirizzo amministrativo	90

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



## Banconista di agenzia viaggi

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

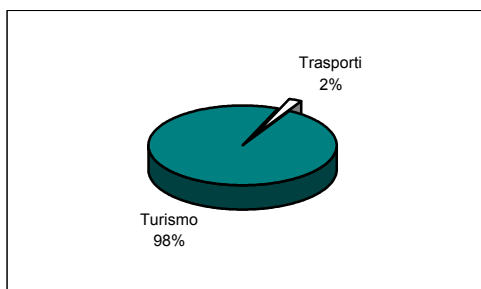
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 830
- L'area geografica prevalente è il Nord-Ovest (con un'incidenza del 48% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è la Lombardia (27% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 59% del totale assunzioni.
- Il 47% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 28% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 63% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi esterni.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗	↗		
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗	↗	↗	↗
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★	★		
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

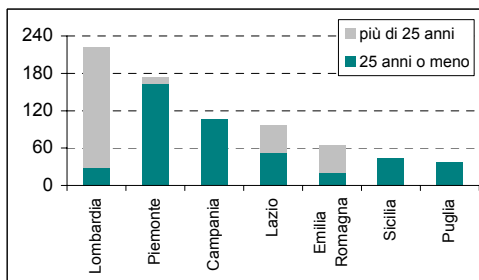
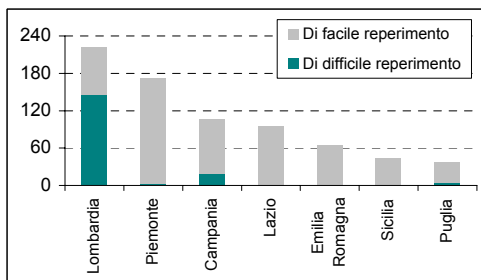
### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Maturità linguistica	280
Diploma di operatore turistico	130
Qualifica professionale	100
Diploma di perito turistico	80
Diploma di ragioniere - ind. comm. estero	50
Altri titoli di studio	190

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



## Segretario di direzione

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

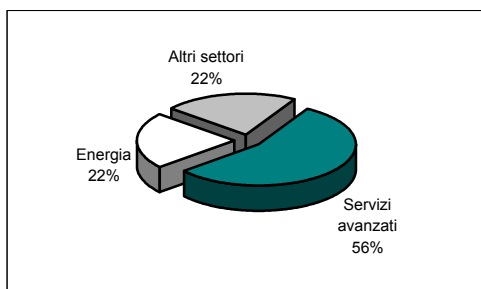
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 430
- L'area geografica prevalente è il Nord-Ovest (con un'incidenza del 41% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è la Lombardia (38% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 42% del totale assunzioni.
- Il 64% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 92% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 27% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso corsi interni.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗	↗		
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗	↗		
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★			
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

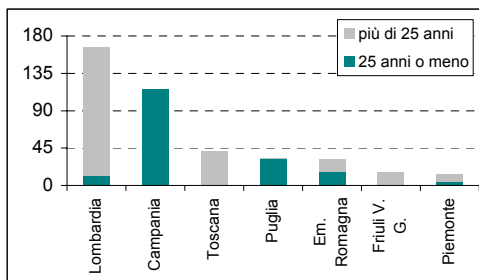
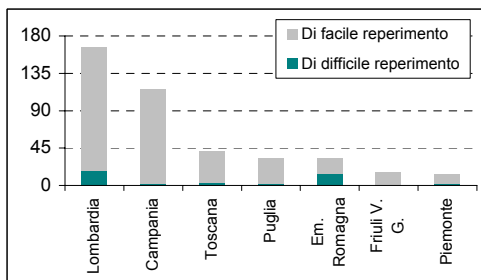
### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Maturità linguistica	130
Diploma di ragioniere, ind. tradizionale, amministr.	120
Lauree in economia e gestione aziendale	80
Diploma di segretario d'amministrazione	40
Laurea in scienze economiche	30
Lauree in lingue e culture moderne	20

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



## Operatore turistico

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 380
- L'area geografica prevalente è il Sud e Isole (con un'incidenza del 48% sul totale delle assunzioni tuttavia la regione con il maggior numero di assunzioni è il Veneto (26% sul totale)
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 44% del totale assunzioni.
- L'81% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti.
- I contratti a tempo determinato rappresentano il 55% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 41% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi interni.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗			
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗			
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★			
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

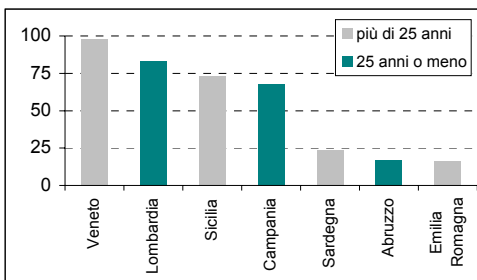
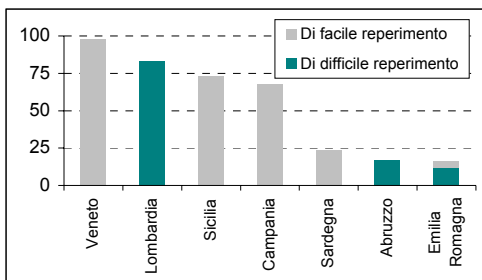
### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento

*Tutte le assunzioni di personale senza esperienza sono previste nel settore del turismo.*

### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Lauree in economia e gestione aziendale	100
Diploma di operatore turistico	80
Diploma di perito turistico	70
Maturità linguistica	70
Qualifica professionale	30
Altri titoli di studio	30

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



## Specialista commercio estero

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 200
- L'area geografica prevalente è il Centro (con un'incidenza del 57% sul totale delle assunzioni e la maggior parte delle assunzioni si concentra nella regione Toscana (56% sul totale)
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età sino a 25 anni; queste corrispondono al 61% del totale assunzioni.
- Il 54% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti di formazione lavoro rappresentano il 51% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 75% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso corsi interni.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗	↗	↗	↗
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	n.d.				
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★			
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003. n.d.: non disponibile

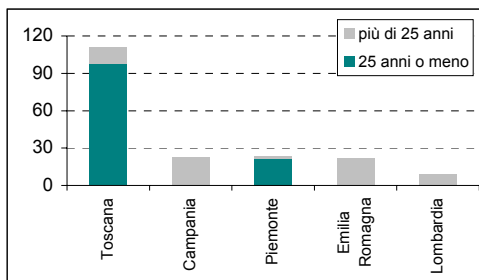
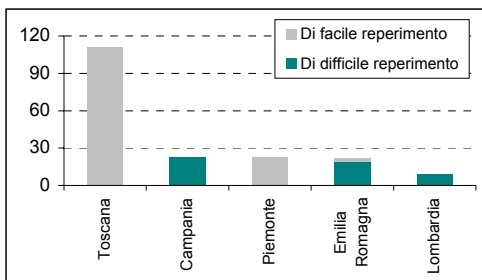
### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento

*Le assunzioni previste di personale senza esperienza per svolgere l'attività di specialista in commercio estero non sono rilevanti.*

### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Maturità linguistica	100
Diploma di ragioniere - indirizzo commercio con l'estero	50
Lauree in lingue e culture moderne	40
Laurea in scienze economiche	10

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



## Portiere d'albergo

### Principali caratteristiche delle assunzioni previste

- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 190
- L'area geografica prevalente è il Centro (con un'incidenza del 59% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è il Lazio (38% sul totale)
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età da 26 a 35 anni; queste corrispondono al 46% del totale assunzioni.
- Il 66% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo determinato rappresentano il 55% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 37% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi interni.

### Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗				
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗				
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★	★	
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

### Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento

*Tutte le assunzioni di personale senza esperienza sono previste nel settore del turismo.*

### I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Maturità linguistica	100
Diploma di tecnico delle attività alberghiere	70
Altri titoli di studio	20

### Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)

