

Ragioneria - indirizzo commercio con l'estero e linguistico

A questo gruppo appartengono i diplomi di ragioniere a indirizzo commercio con l'estero e a indirizzo linguistico e il diploma di perito aziendale e corrispondente lingue estere.

L'orientamento deciso a cercare un impiego dopo la maturità piuttosto che proseguire gli studi fa sì che i diplomati in quest'indirizzo siano reperibili con una certa facilità nel mercato del lavoro. Le imprese segnalano infatti problemi in questo senso per circa un'assunzione su quattro, con una variabilità piuttosto contenuta per le diverse figure professionali. Tra queste, l'operatore commerciale estero, l'operatore commerciale tout court e l'addetto alle relazioni commerciali risultano le più ricercate, assorbendo nell'insieme quasi un terzo delle 2.830 assunzioni programmate dalle imprese nel 2003. La prima figura ha assunto negli ultimi anni un'importanza sempre maggiore, nell'ambito di una crescente apertura delle imprese italiane sul mercato globale.

La necessità di avvalersi di risorse umane qualificate nei rapporti con i clienti esteri e nella valutazione delle opportunità di foreign business ha indotto la ricerca di figure professionali che fossero in grado di svolgere mansioni differenziate nei rapporti commerciali internazionali. Questa caratteristica contraddistingue in misura determinante proprio il percorso formativo da cui provengono questi diplomati. La preparazione scolastica viene ritenuta infatti adeguata rispetto alle mansioni, e per la metà degli assunti non si rende neppure necessaria un'ulteriore formazione. Questo non significa necessariamente che tutti i giovani trovino uno sbocco occupazionale appena terminati gli studi, anche perché le imprese sono orientate a privilegiare chi ha già un'esperienza lavorativa in circa tre assunzioni su quattro. Nella valutazione delle possibilità di occupazione, bisogna comunque considerare che questi diplomi consentono di esercitare un'attività lavorativa in proprio, ad esempio come interprete e traduttore.

Nell'ambito del lavoro dipendente è assicurata in ogni caso una notevole diversificazione dei settori economici di sbocco. Trasporti, commercio all'ingrosso e di autoveicoli, commercio al dettaglio di prodotti alimentari rappresentano solo i principali ambiti di inserimento professionale, affiancati da una serie di altri settori, d'importanza peraltro più contenuta.

Per gli stessi settori, si registra tuttavia una certa concorrenza da parte di persone con titoli di studio "alternativi". Tra questi si annoverano il diploma di ragioniere a indirizzo amministrativo e la laurea in scienze economiche, e in misura più ridotta le lauree in economia e gestione aziendale, seguite dalla maturità linguistica. Questi ultimi due titoli di studio non esauriscono infatti la tipologia e la varietà di competenze richieste alle figure professionali richiamate, che coniugano un'adeguata conoscenza delle lingue alla padronanza del tradizionale background commerciale e amministrativo. Su base territoriale, il primato delle assunzioni è detenuto dalla Lombardia e dal resto del Nord Ovest, seguito a breve distanza dalle regioni del Nord Est. Si tratta delle aree del Paese tradizionalmente più orientate a sviluppare rapporti commerciali con l'estero.

Ragioneria - indirizzo commercio con l'estero e linguistico

Le assunzioni pianificate nel 2003

Le principali professioni richieste dalle imprese

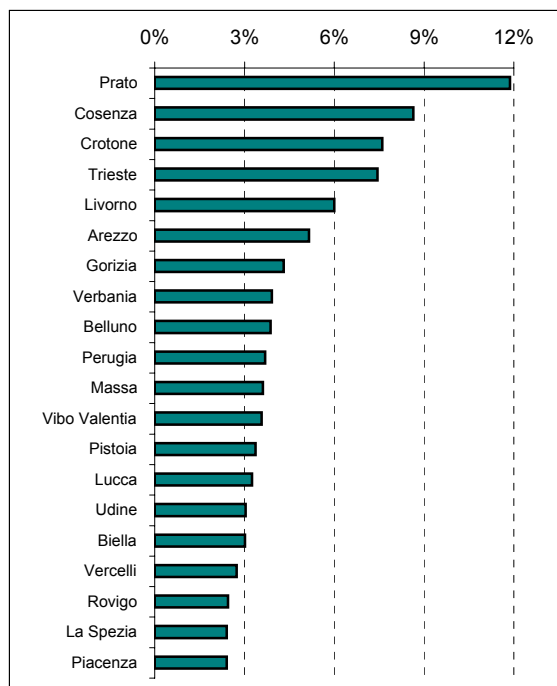
Figure professionali	Assunzioni totali pianificate (1)	Di cui:			
		diplomati in questo indirizzo	Di cui:		
			giovani con meno di 25 anni (%)	di difficile reperimento (%)	assunzioni in piccole imprese (%) (2)
Operatore commerciale estero	860	410	44	19	42
Operatore commerciale	3.950	280	40	6	73
Addetto relazioni commerciali	520	230	11	13	5
Addetto alla reception	3.100	180	47	11	97
Addetto spedizioni	850	160	78	5	76
Addetto amministrazione	9.760	130	3	1	56
Assistente amministrativo	11.360	120	5	3	69
Altre professioni	45.250	1.340	23	37	39
Totale	75.650	2.830	30	23	48

(1) Assunzioni totali di ciascuna figura professionale, con qualsiasi titolo di studio (2) Imprese con meno di 50 addetti

Le assunzioni di diplomati in questo indirizzo

Regioni	Assunzioni pianificate	Di cui senza esperienza (%)
Nord Ovest	950	26
Piemonte	230	30
V. d'Aosta	10	-
Lombardia	590	26
Liguria	120	19
Nord Est	890	25
Trentino A. A.	40	16
Veneto	370	37
Friuli V. G.	180	15
Emilia R.	310	19
Centro	560	11
Toscana	310	14
Umbria	70	3
Marche	60	2
Lazio	120	13
Sud e Isole	430	29
Abruzzo	10	-
Molise	-	-
Campania	60	12
Puglia	90	9
Basilicata	-	-
Calabria	200	51
Sicilia	30	12
Sardegna	30	3
Totale Italia	2.830	23

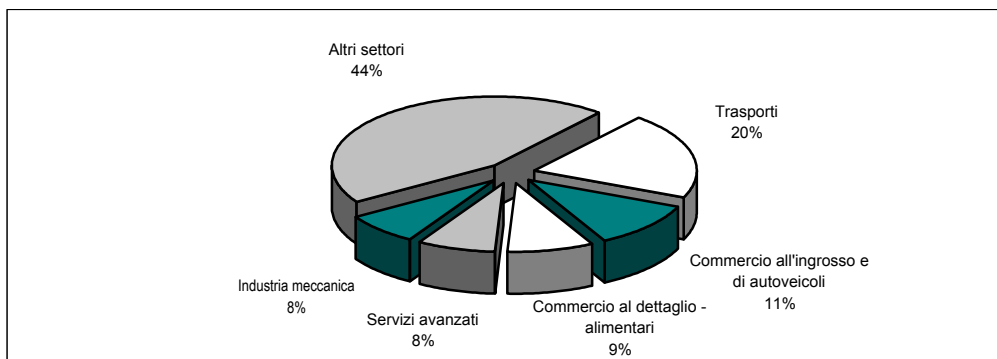
Le prime venti province per incidenza di questo indirizzo di diploma sul totale dei diplomati



Quota di assunti di diplomati a questo indirizzo per cui è necessaria un'ulteriore formazione: 50%

Ragioneria - indirizzo commercio con l'estero e linguistico

Assunzioni pianificate per settore economico di inserimento



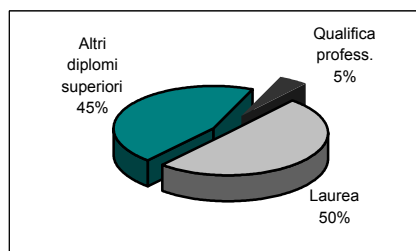
Le prospettive di lavoro con questi titoli di studio: quadro di sintesi

Numerosità delle professioni per cui è richiesto questo titolo di studio	★	★			
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★			
Difficoltà di reperimento di personale con questo titolo di studio	★	★			
Diversificazione dei settori economici di sbocco	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★
Adeguatezza della preparazione scolastica rispetto alle mansioni da svolgere in azienda	★	★	★		
Concorrenza da parte di persone con titoli di studio simili	★	★	★		

(da poco... a molto, da basso... ad alto)

Chi sono i tuoi concorrenti?

Per le professioni più richieste con diplomi a questo indirizzo, le imprese assumono anche con...



I principali titoli di studio che le imprese considerano "alternativi"

Ragioniere - indirizzo amministrativo	★	★			
Laurea in scienze economiche	★	★			
Lauree in economia e gestione aziendale	★				
Maturità linguistica	★				

Ragioneria - indirizzo commercio con l'estero e linguistico

I principali sbocchi professionali

Difficoltà di reperimento	alta (2)	<ul style="list-style-type: none"> Addetto amministrazione 	<ul style="list-style-type: none"> Addetto alla reception Addetto relazioni commerciali Operatore commerciale Operatore commerciale estero
	bassa (1)	<ul style="list-style-type: none"> Addetto spedizioni 	<ul style="list-style-type: none"> Assistente amministrativo
		bassa (1)	alta (2)
Esperienza richiesta			

(1) inferiore alla media di questo indirizzo

(2) superiore alla media di questo indirizzo

Le principali figure professionali per cui le imprese possono richiedere, oltre ad altri titoli di studio, i diplomi di ragioneria a indirizzo commercio con l'estero e linguistico sono illustrate nel diagramma sopra riportato, nel quale vengono raggruppate in base alla difficoltà di reperimento segnalata dalle imprese e al livello di esperienza che queste generalmente richiedono. Il posizionamento delle figure evidenzia che, a eccezione dell'*addetto all'amministrazione* e dell'*addetto alle spedizioni*, l'esperienza richiesta è superiore alla media relativa a questo indirizzo di studi. Questo potrebbe significare che, agli occhi degli imprenditori, le competenze richieste per svolgere tali professioni, soprattutto quelle che comportano relazioni commerciali con l'estero, si acquisiscono prevalentemente sul lavoro, dove si apprende un approccio al mercato che esula dal mero contenuto della preparazione scolastica. Per chi abbia già un'esperienza lavorativa, le prospettive di sbocco sono peraltro di notevole interesse, dato che all'elevata esperienza è associata quasi sempre una difficoltà di reperimento superiore alla media di questi diplomi.

Per l'*addetto alle spedizioni* e l'*addetto all'amministrazione*, l'esperienza è una variabile meno importante, mentre la difficoltà di reperimento risulta differenziata: modesta per la prima figura, più accentuata per la seconda, che si rivela di particolare interesse per chi è alla ricerca del primo impiego.

La maggior parte delle professioni presenti nel diagramma è analizzata in dettaglio nelle prossime pagine, mediante schede che presentano, per ciascuna di loro, le informazioni chiave sulle prospettive di lavoro offerte dalle imprese. Le altre, che hanno un carattere più trasversale, sono invece riportate nell'ambito dei diplomi dove hanno una maggiore incidenza. In particolare, la figura dell'*addetto alla reception* è collegata ai diplomi di maturità linguistica (capitolo 3), quella dell'*addetto spedizioni* ai diplomi di analista contabile e segretario di amministrazione (capitolo 6) e quella dell'*assistente amministrativo* ai diplomi di ragioneria a indirizzo tradizionale, amministrativo e

Operatore commerciale

Principali caratteristiche delle assunzioni previste

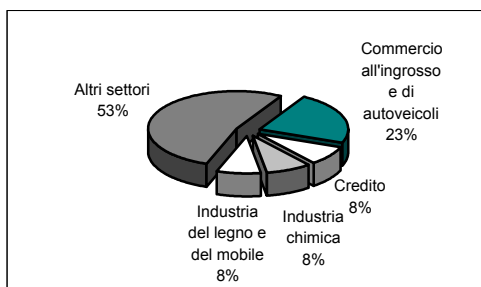
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 3.950
- L'area geografica prevalente è il Nord-Ovest (con un'incidenza del 44% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è la Lombardia (31% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età da 26 a 35 anni; queste corrispondono al 50% del totale assunzioni.
- Il 28% delle richieste proviene da imprese che hanno da 1 a 9 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 68% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 57% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso corsi interni.

Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗	↗	↗	↗	↗
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗	↗	↗	↗
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★	★	
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

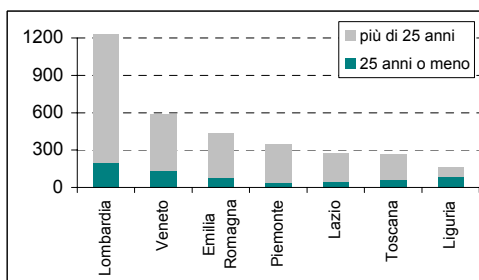
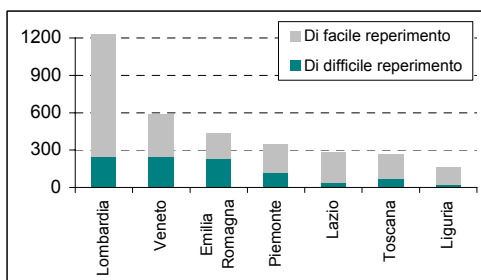
Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Diploma di ragioniere, ind. tradiz., amministr.	1.680
Laurea in scienze economiche	430
Lauree in economia e gestione aziendale	400
Dipl. di ragioniere, ind. comm. estero e linguist.	280
Maturità linguistica	170
Altri titoli di studio	990

Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



Operatore commerciale estero

Principali caratteristiche delle assunzioni previste

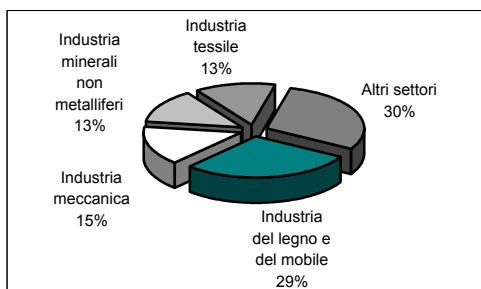
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 860
- L'area geografica prevalente è il Nord-Ovest (con un'incidenza del 35% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è la Lombardia (29% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età da 26 a 35 anni; queste corrispondono al 60% del totale assunzioni.
- Il 30% delle richieste proviene da imprese che hanno da 250 a 499 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 58% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 50% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso corsi interni.

Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗				
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗	↗			
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★				
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★	★	
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

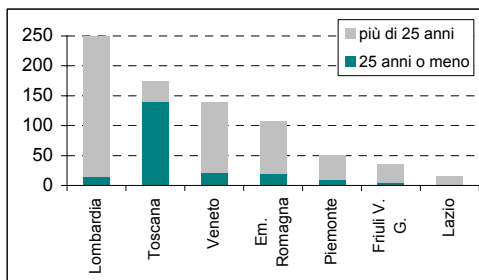
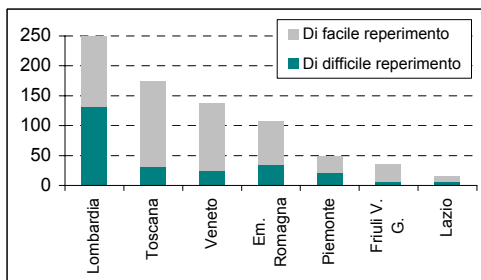
Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Dipl.di ragioniere, ind. comm. estero e linguist.	410
Lauree in economia e gestione aziendale	130
Lauree in lingue e culture moderne	90
Maturità linguistica	90
Laurea in scienze economiche	80
Altri titoli di studio	70

Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



Addetto spedizioni

Principali caratteristiche delle assunzioni previste

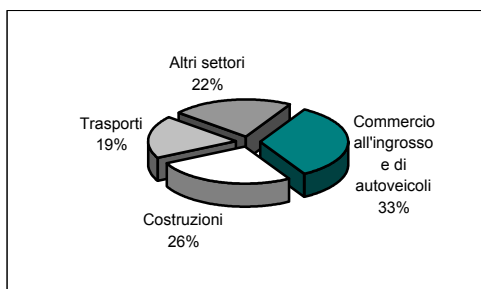
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 850
- L'area geografica prevalente è il Nord-Est (con un'incidenza del 43% sul totale delle assunzioni) e la regione con il maggior numero di assunzioni è il Veneto (31% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età da 26 a 35 anni; queste corrispondono al 46% del totale assunzioni.
- Il 30% delle richieste proviene da imprese che hanno da 250 a 499 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 42% del totale, e sono la forma contrattuale prevalente
- Per il 61% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi interni.

Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗				
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗				
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★	★		
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★		
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

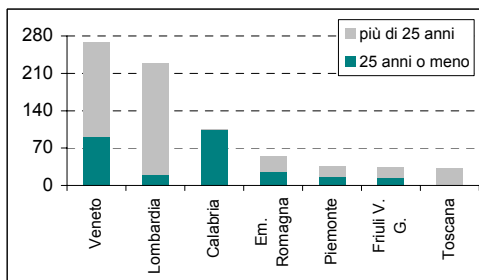
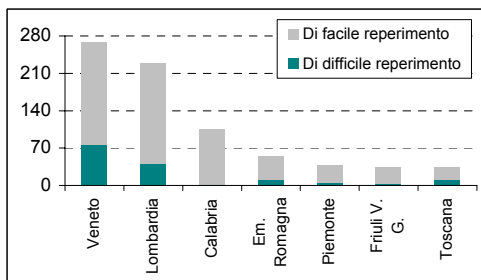
Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Diploma di ragioniere - indirizzo amministrativo	180
Dipl. di ragioniere, ind. comm. estero e linguist.	160
Qualifica professionale	150
Licenza media	30
Diploma di ragioniere - ind. amministr. industriale	20
Diploma di ragioniere - indirizzo mercantile	20

Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)



Addetto relazioni commerciali

Principali caratteristiche delle assunzioni previste

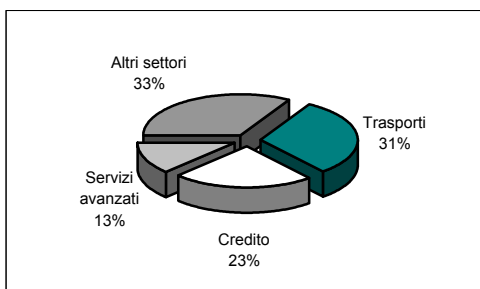
- Assunzioni totali pianificate nel 2003, indipendentemente dal titolo di studio: 520
- L'area geografica prevalente è il Nord-Ovest (con un'incidenza del 44% sul totale delle assunzioni e la regione con il maggior numero di assunzioni è la Lombardia (34% sul totale).
- Le assunzioni interessano soprattutto persone con età da 26 a 35 anni; queste corrispondono al 65% del totale assunzioni.
- L'82% delle richieste proviene da imprese che hanno da 250 a 499 dipendenti
- I contratti a tempo indeterminato rappresentano il 58% del totale, e sono quindi la forma contrattuale prevalente
- Per il 93% delle persone assunte è prevista la necessità di ulteriore formazione, che verrà realizzata soprattutto attraverso formazione con corsi interni.

Le prospettive di lavoro di questa professione: quadro di sintesi

Andamento della richiesta di queste figure rispetto al passato (1)	↗				
Andamento della richiesta personale senza esperienza (1)	↗				
Disponibilità delle imprese ad assumere personale senza esperienza	★	★			
Disponibilità delle imprese ad assumere per diversificare l'organico	★	★	★		
Importanza della conoscenza delle lingue	★	★	★	★	★
Importanza della conoscenza dell'informatica	★	★	★	★	★

(da poco... a molto, da basso... ad alto) (1) variazione media su base annua 2001-2003.

Assunzioni di personale senza esperienza per settore economico di inserimento



I principali titoli di studio che le imprese considerano necessari

Titolo di studio	Assunzioni pianificate nel 2003
Laurea in scienze economiche	160
Diploma di perito aziendale/corresp. lingue estere	120
Diploma di ragioniere - ind. commercio estero	110
Diploma di ragioniere - indirizzo amministrativo	100
Diploma di operatore commerciale	20
Lauree in economia e gestione aziendale	10

Le regioni dove questa figura professionale è maggiormente richiesta (numero di assunzioni pianificate nel 2003)

