

## SCHEDE DESCRITTIVE

**MISURA II.1.C****TITOLO**

Locomotiva (ob.1)

**FASCICOLO 91****PROPONENTE**

Speha Fresia

COMPONENTI ATI/ATS	PARTNER INIZIALE	REGIONI
	- Politiche Sociali Treni Italia S.P.A.	Campania
	- Arci Nuova Associazione	Puglia
	- F.P.M. & Partners Srl	Sicilia
	- Acli	

## DESCRIZIONE DELLA BUONA PRATICA

La buona pratica sperimentata si riferisce ad un'esperienza della Società Nazionale delle Ferrovie Francesi "Actions solidarité SNCF – sans abri". L'intervento è parte del più vasto Programma di Solidarietà SocialNazionale, dedicato ai disagiati che si rifugiano nelle stazioni ferroviarie.

Il progetto ha realizzato, attraverso l'organizzazione di servizi: accoglienza d'urgenza per trovare un primo alloggio; accoglienza diurna; accoglienza attraverso uno sportello di assistenza sociale per rispondere ai problemi più urgenti dei disagiati. Attraverso questa forma di accoglienza si sono accompagnate accompagnano queste persone ad aderire ai programmi di inserimento sociale e lavorativo. L'inserimento lavorativo è stato perseguito anche attraverso l'attivazione di opportunità legate all'indotto lavorativo delle stesse stazioni ferroviarie.

Il progetto è stato sperimentato con successo a Parigi, Amiens e Tours.

Il sistema messo a punto, si articola nel processo formativo e nella creazione di una metodologia di analisi delle competenze. Attori centrali del progetto sono gli operatori delle ferrovie, che debitamente formati, contribuiscono alla realizzazione del sistema di accoglienza. Il percorso formativo mira a motivare i soggetti coinvolti affinché si realizzi l'opportunità di essere socialmente utili. Per i destinatari del progetto è stato necessario mettere a punto un sistema di rilevazione delle competenze *ad hoc*, in quanto portatori di problemi specifici la cui complessità non poteva essere affrontata con strumenti ordinari.

Attraverso il progetto sono stati creati centri di accoglienza, realizzati percorsi d'integrazione tra sistemi ed è stata costruita una rete permanente (associazioni di volontariato, servizi di promozione sociale, servizi pubblici di assistenza sociale, servizi per l'impiego) per l'inserimento sociolavorativo dei disagiati.

### DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO

Il progetto di trasferimento, partendo dall'esperienza realizzata in Francia, ha inteso sensibilizzare e attivare sinergie tra gli attori nazionali coinvolti, affinché fosse possibile trasferire:

- la metodologia di approccio al disagio;
- la metodologia di inserimento sociolavorativo;
- la metodologia di costruzione di rete sociale integrata;
- la metodologia di formazione sensibilizzazione degli operatori .

Il progetto ha previsto il coinvolgimento di tre regioni: Campania, Puglia e Sicilia.

La buona pratica originaria è stata trasferita interamente.

### SOGGETTI COINVOLTI / DESTINATARI

Soggetto attuatore del progetto di trasferimento è Sphea Fresia s.c.a.r.l., società cooperativa a responsabilità limitata che dal 1986 ha sviluppato diverse azioni di sistema per l'inserimento e/o il reinserimento sociale e lavorativo di fasce deboli.

Il progetto prevede una partnership, che nel corso dell'attuazione non ha subito variazioni, composta da: FPM & Partners, FS Holding- direzione Generale risorse UmaNE, ARCI, ACLI.

La ripartizione percentuale del carico di impegni assunti tra i partner risulta equamente distribuita, in particolare in termini di ruoli e apporti di ciascuno , la FS Holding è il partner centrale in termini di specifiche conoscenze e competenze e di trasferimento di know how. Per quanto concerne gli altri, il contributo si focalizza prevalentemente sulla divulgazione dell'iniziativa e sulla promozione nel contesto locale di riferimento.

La ricostruzione del quadro gestionale di progetto adottato dai partner, in termini di strumenti e strategie di comunicazione interna adottate, delinea una formalizzazione degli strumenti utilizzati: Comitato di Pilotaggio, Comitato Tecnico scientifico, Gruppi di lavoro strutturati

### ATTIVITÀ

Nel corso della realizzazione del progetto sono state effettuate le seguenti attività:

**Studi e ricerche** L'obiettivo della ricerca è stato quello di analizzare il modello francese e verificare l'adattabilità e la trasferibilità del modello in un differente contesto territoriale e sociale. La metodologia usata è stata quella comparativa, finalizzata ad individuare i fattori di successo ed i processi delle attività realizzate relativamente ad iniziative sociali. L'attività di ricerca ha riguardato anche una analisi delle condizioni del disagio sociale nelle stazioni ferroviarie relativamente ai comuni di : Palermo, Catania, Lecce, Napoli.

I risultati dell'attività di ricerca sono stati una più precisa informazione sullo stato dei servizi territoriali per questa particolare categoria di soggetti e la stipula di un accordo tra il Comune di Catania e FS Holding per l'apertura di un centro di accoglienza "a bassa soglia".

**Sensibilizzazione** La finalità di tale attività è stata quella di costruire reti di soggetti locali in ogni territorio coinvolto: Palermo, Catania, Bari ,Lecce, Napoli. Per raggiungere tale obiettivo sono

state realizzati: seminari informativi e incontri promozionali, Workshop, incontri di adesione al progetto.

Tra i risultati di tale attività si segnala sia la sensibilizzazione degli attori di sviluppo e del contesto locale, sia la costituzione di comitati composti da rappresentanti di tutte le associazioni di inclusione sociale e rappresentanti istituzionali.

**Scambio** Tale attività, finalizzata all'approfondimento organizzativo e operativo delle esperienze selezionate come casi studio, ha coinvolto come destinatari diretti e indiretti operatori, attori istituzionale, funzionari pubblici, persone del privato sociale e funzionari delle FS Holding.

Il risultato finale di tale attività di scambio ha portato alla conoscenza di esperienze di inclusione sociale realizzate in contesti avanzati, ed ha concretamente aperto un dialogo tra le associazioni italiane e quelle francesi, oltre che tra le strutture omologhe delle Ferrovie Italiane e la SNCF.

**Monitoraggio e valutazione** Per quanto riguarda tali attività, esse sono state mirate a verificare ed analizzare lo svolgimento di tutte le attività di progetto e la loro coerenza rispetto agli obiettivi.

Il monitoraggio è stato realizzato attraverso la raccolta e l'analisi di documenti, rilevazioni in itinere, osservazione partecipate ad incontri e gruppi di lavoro e soprattutto l'interazione tra i soggetti coinvolti nell'attuazione del progetto di trasferimento.

## RISULTATI / PRODOTTI

**Risultati** La modalità di diffusione e disseminazione dei risultati è rappresentata solo da pubblicazioni, ed i canali utilizzati a tal fine, si sono limitati al solo settore di riferimento: disagio sociale.

In particolare, si evidenzia una continua risposta di approfondimento da parte dei partner ogni qual volta vi siano richieste di enti o uffici territoriali.

In tutte le regioni coinvolte nel progetto si sono formati gruppi di lavoro, si è consolidata la collaborazione tra FS Holding- Politiche Sociali e la SNCF- Missione Solidarité.

E' stato realizzato un sito web sul progetto Locomotiva, dei materiali informativi ed un report conclusivo della ricerca.