

# I libri del Fondo sociale europeo

ISSN 1590-0002

---

*L'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, è un Ente Pubblico di ricerca istituito con D.P.R. 30 giugno 1973 n° 478. Opera per lo sviluppo dei sistemi della formazione, dell'orientamento e delle politiche del lavoro svolgendo e promuovendo attività di studio, ricerca, sperimentazione, valutazione, consulenza ed assistenza tecnica e fornendo supporto tecnico-scientifico allo Stato, alle Regioni e province autonome, agli Enti locali.*

**Presidente**

Sergio Trevisanato

**Direttore generale**

Antonio Francioni

---

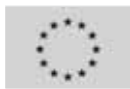
## I libri del Fse

*la Collana*

*I libri del Fondo sociale europeo raccoglie i risultati tecnico-scientifici conseguiti nell'ambito del Piano di attività ISFOL per la programmazione di FSE 2000 - 2006 "PROGETTI OPERATIVI: Azioni per l'attuazione del Programma Operativo Nazionale Ob. 3 AZIONI DI SISTEMA" e del Programma Operativo nazionale Ob. 1 "ASSISTENZA TECNICA E AZIONI DI SISTEMA (Misura II.1)"*

*la Collana*

*I libri del Fondo sociale europeo è curata da Isabella Pitoni responsabile del Progetto ISFOL Informazione e Pubblicità per il FSE*



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

**Ufficio Centrale per l'Orientamento e  
la Formazione Professionale dei Lavoratori**

**ISFOL**

***ACCREDITAMENTO  
DELLE SEDI ORIENTATIVE***

**RACCOLTA DEGLI  
IDEALTIPI DI STRUMENTI  
PER L'EROGAZIONE  
DEI SERVIZI ORIENTATIVI**

***PARTE SECONDA***

**Volume 1**

**Il volume raccoglie i risultati di una ricerca curata dal Progetto dell'Isfol Accreditamento delle strutture diretto da Fulvio Ghergo nell'ambito del Piano di attività di ricerca "Accreditamento delle sedi orientative. Sperimentazione nelle Regioni Ob.1" della Misura II 1 azione B sub azione 1 del PON Azioni di Sistema Obiettivo 1.**

Hanno partecipato al gruppo di lavoro:

*Daniela Pavoncello* (coordinamento tecnico scientifico),  
*Francesca D'Arista* (supporto tecnico organizzativo),  
*Francesco Marcigliano, Claudio Marletto, Maria Muscolo, Silvana Rasello, Alessandra Selvatici.*

**Il volume è a cura di Fulvio Ghergo e Daniela Pavoncello**

Sono autori del volume:

*Marina Rozera* (Presentazione)  
*Daniela Pavoncello* (Introduzione e Premessa)

Parte prima:

*Maria Muscolo* (cap. 1)  
*Clemente Polacek* (cap. 2 - cap.3)

Parte seconda:

*Daniela Pavoncello* (Introduzione)  
*Francesco Marcigliano* (cap. 1)  
*Concetta Guazzoni, Francesco Marcigliano* (cap. 2 par. 2.1, 2.2, 2.3, 2.5),  
*Francesca D'Arista, Concetta Guazzoni, Francesco Marcigliano,*  
*Angela Petrozzi* (cap. 2 par. 2.4)  
*Maria Muscolo, Daniela Pavoncello* (cap. 3 par. 3.1, 3.2),  
*Maria Muscolo* (cap. 3 par. 3.3, 3.5),  
*Francesca D'Arista, Salvatore di Simone, Cristiano Galmacci,*  
*Elena Giannino, Angela Petrozzi* (cap. 3 par. 3.4)  
*Maria Muscolo* (cap. 4 par. 4.1, 4.2, 4.3),  
*Maria Muscolo, Enzo Tribulato* (cap. 4 par. 4.4)  
*Alessandra Selvatici* (cap. 5)  
*Francesca D'Arista* (Allegato - Tabella riepilogativa degli strumenti per l'erogazione dei servizi)

La supervisione degli strumenti è a cura del Prof. *Clemente Polacek.*

L'editing e l'impaginazione sono stati curati da *Francesca D'Arista* e *Angela Petrozzi.*

Coordinamento della programmazione editoriale e dell'editing della collana **I libri del Fondo sociale europeo:**

*Aurelia Tirelli*

Con la collaborazione di:

*Paola Piras*

<i>Introduzione</i>	9
<b>Cap. 1 Area operativa CO1</b>	
<b>Gestione dell'accoglienza e dello screening dell'utenza</b>	13
1.1 Premessa	15
1.2 Approccio metodologico	16
1.3 Descrizione degli strumenti	18
1.4 Strumenti operativi: schede	21
1.5 Bibliografia	41
<b>Cap. 2 Area operativa CO2</b>	
<b>Informazione orientativa</b>	43
2.1 Premessa	45
2.2 Approccio metodologico	48
2.3 Descrizione degli strumenti	49
2.4 Strumenti operativi: unità informative	51
Area Istituzioni	53
Area Formazione	75
Area Lavoro	169
Area Professioni	295
2.5 Bibliografia	309

---

Si ringraziano i colleghi dell'ISFOL per la preziosa collaborazione alla supervisione delle unità informative: *Giorgio Allulli* (Il sistema di istruzione e formazione professionale); *Roberto Angotti* (Formazione continua); *Sandra D'Agostino* (Contratto di apprendistato; Apprendistato); *Anna D'Arcangelo e Benedetta Torchia* (IFTS); *Mario Emanuele* (Legge 30/2003-Riforma Biagi; Contratto a tempo parziale-part-time, Contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato; Contratto a prestazioni ripartite-Job sharing; Contratto di inserimento; Contratto a termine; Contratto di formazione lavoro; Lavoro a domicilio); *Manuel Marocco* (Contratto di collaborazione coordinata e continuativa; Lavoro occasionale di tipo accessorio; Contratto intermittente-lavoro a chiamata; Somministrazione di lavoro); *Giovanna Spagnuolo* (Formazione permanente); *Claudio Vitali* (Programma Leonardo); *Laura Uliano* (Cooperazione Internazionale).

*“Sappiamo ciò che siamo  
ma non quello che potremmo essere”*  
WILLIAM SHAKESPEARE

