

I libri del Fondo sociale europeo

ISSN 1590-0002

L'Isfol, Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori, è un Ente Pubblico di ricerca istituito con D.P.R. 30 giugno 1973 n° 478. Opera per lo sviluppo dei sistemi della formazione, dell'orientamento e delle politiche del lavoro svolgendo e promuovendo attività di studio, ricerca, sperimentazione, valutazione, consulenza ed assistenza tecnica e fornendo supporto tecnico-scientifico allo Stato, alle Regioni e province autonome, agli Enti locali.

Presidente

Sergio Trevisanato

Direttore generale

Antonio Francioni

I libri del Fse

la Collana

I libri del Fondo sociale europeo raccoglie i risultati tecnico-scientifici conseguiti nell'ambito del Piano di attività ISFOL per la programmazione di FSE 2000 - 2006 "PROGETTI OPERATIVI: Azioni per l'attuazione del Programma Operativo Nazionale Ob. 3 AZIONI DI SISTEMA" e del Programma Operativo nazionale Ob. 1 "ASSISTENZA TECNICA E AZIONI DI SISTEMA (Misura II.1)"

la Collana

I libri del Fondo sociale europeo

è curata da Isabella Pitoni

responsabile del Progetto ISFOL Informazione e Pubblicità per il FSE



UNIONE EUROPEA

Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

**Ufficio Centrale per l'Orientamento e
la Formazione Professionale dei Lavoratori**

ISFOL

***ACCREDITAMENTO
DELLE SEDI ORIENTATIVE***

**RACCOLTA DEGLI
IDEALTIPI DI STRUMENTI
PER L'EROGAZIONE
DEI SERVIZI ORIENTATIVI**

PARTE PRIMA

Il volume raccoglie i risultati di una ricerca curata dal Progetto dell'Isfol Accreditamento delle strutture diretto da Fulvio Ghergo nell'ambito del Piano di attività di ricerca "Accreditamento delle sedi orientative. Sperimentazione nelle Regioni Ob.1" della Misura II 1 azione B sub azione 1 del PON Azioni di Sistema Obiettivo 1.

Hanno partecipato al gruppo di lavoro:

Daniela Pavoncello (coordinamento tecnico scientifico),
Francesca D'Arista (supporto tecnico organizzativo),
Francesco Marcigliano, *Claudio Marletto*, *Maria Muscolo*,
Silvana Rasello, *Alessandra Selvatici*.

Il volume è a cura di Fulvio Ghergo e Daniela Pavoncello

Sono autori del volume:

Marina Rozera (Presentazione)
Daniela Pavoncello (Introduzione e Premessa)

Parte prima:

Maria Muscolo (cap. 1)
Clemente Polacek (cap. 2 - cap.3)

Parte seconda:

Daniela Pavoncello (Introduzione)
Francesco Marcigliano (cap. 1)
Concetta Guazzoni, *Francesco Marcigliano* (cap. 2 par. 2.1, 2.2, 2.3, 2.5),
Francesca D'Arista, *Concetta Guazzoni*, *Francesco Marcigliano*,
Angela Petrozzi (cap. 2 par. 2.4)
Maria Muscolo, *Daniela Pavoncello* (cap. 3 par. 3.1, 3.2),
Maria Muscolo (cap. 3 par. 3.3, 3.5),
Francesca D'Arista, *Salvatore de Simone*, *Cristiano Galmacci*,
Elena Giannino, *Angela Petrozzi* (cap. 3 par. 3.4)
Maria Muscolo (cap. 4 par. 4.1, 4.2, 4.3),
Maria Muscolo, *Enzo Tribulato* (cap. 4 par. 4.4)
Alessandra Selvatici (cap. 5)
Francesca D'Arista (Allegato - Tabella riepilogativa degli strumenti per l'erogazione dei servizi)

La supervisione degli strumenti è a cura del Prof. *Clemente Polacek*.

L'editing e l'impaginazione sono stati curati da *Francesca D'Arista* e *Angela Petrozzi*.

Coordinamento della programmazione editoriale e dell'editing della collana **I libri del Fondo sociale europeo:**

Aurelia Tirelli

Con la collaborazione di:

Paola Piras

ringraziamenti

Si ringraziano i Dirigenti e i Funzionari Regionali che hanno aderito all'iniziativa, in particolare:

Cesare Cannas e Bruno Todde - Regione Sardegna
Antonino De Marco - Regione Calabria
Gaspere Lo Nigro, Luigi Grasso e Loredana Carrara - Regione Sicilia
Gianni Pugliese - Regione Molise
Cecilia Salvia e Nunzia Caiazzo - Regione Basilicata
Alfredo Tamborlini, Dora Hasson - Regione Campania
Pasquale Di Marzo - ARLAV
Gaetano Volpe - Regione Puglia

Si ringraziano, inoltre, i Responsabili delle sedi operative per la disponibilità a collaborare alla realizzazione del progetto. In particolare:

Antonio Antonecchia - INTERHOTEL - Termoli, Campobasso
Francesco Arnò - FORMACONSULT - Catanzaro
Salvatore Baglieri - ENFAP SICILIA - Ragusa
Claudio Barletta - C.P.I. SALERNO - Salerno
Concetta Cannone - CIOFS-FP - Gela, Catania
Franco Camba - CNOS/FAP - Selargius, Cagliari
Francesco Cauchi - CNOS-FAP - Misterbianco, Catania
Aldo Cennamo - C.R.F.P. ex INAPLI-INIASA - Catanzaro
Alberto Dejola e Francesco Mereu - ANAP - S. Giusta, Oristano
Anna Guarino - CIOFS-FP - Reggio Calabria
Maria Infanti - CESIFOP - INTEREFOP - Siracusa
Mario Morea - AGEFORMA - Matera
Giovanni Muollo - C.P.I. AVELLINO - Avellino
Giuseppe Pilocane - ANFE REG.LE - Marsala, Trapani
Salvatore Polo - REGIONE PUGLIA CENTRO ORIENTAMENTO - Lecce
Gaetano Provitina - ECAP - Enna
Antonietta Ricca - A.F.T. CENTRO SERVIZI FORMAZIONE E OCCUPAZIONE - Isernia
Carmela Ricciardi - IAL - Catania
Liberatrice Russo - C.P.I. GIUGLIANO - Napoli
Vito Santarsiero - APOF - Potenza
Michelangelo Sciortino - CEFOP - Agrigento
Alfredo Sisinni - IAL-CISL - Messina

Un sincero e vivo ringraziamento a tutti gli operatori che hanno partecipato alla sperimentazione fornendo con competenza, professionalità e forte motivazione un contributo sostanziale alla realizzazione del progetto di ricerca. In particolare:

Maria Teresa Amenta - CE.FO.P. - Sportello Via Zandonai, Palermo
Salvatore Baglieri - ENFAP SICILIA - Ragusa
Giovanna Bochicchio - APOF - Rionero in Vulture, Potenza
Daniele Cannas - ANAP SARDEGNA - Santa Giusta, Oristano
Giuseppe Crivella - C.R.F.P. ex INAPLI-INIASA - Cosenza
Silvia Curto - C.P.I. AVELLINO - Avellino
Annamaria D'Auria e Paola Iaria - CIOFS-FP - Reggio Calabria
Fabio De Riccardis - Provincia di Napoli. Area Politiche del Lavoro - Napoli
Antonio De Rosa e Nunzio Cignarella - CENTRO PER L'IMPIEGO SALERNO - Salerno
Carla De Santis e Maria Domenica Salome - INTERHOTEL - Termoli, Campobasso
Guglielmina De Simone - ARLAV - Napoli
Valentina Dessi e Marta Sarigu - CNOS-FAP SARDEGNA - Selargius, Cagliari
Anna Famà - C.P.I. GIUGLIANO - Napoli
Mario Giarratana - IAL CATANIA - Catania
Valeria Loricchio e Debora Aversa - FORMACONSULT - Catanzaro
Eleonora Maddi - CEFOP - Agrigento
Olga Mangiafico e Rosaria Gueli - CIOFS-FP - Gela, Catania
Santo Marasà - ECAP ENNA - Enna
Antonio Monitola - REGIONE PUGLIA CENTRO ORIENTAMENTO - Lecce
Maria Grazia Rizzo - ANFE REGIONALE SICILIA - Marsala, Trapani
Giovanna Salluce, Nicola Troiano - AGEFORMA - Matera
Salvatore Scatà - CESIFOP - INTEREFOP - Siracusa
Antonio Succi - A.F.T. CENTRO SERVIZI FORMAZIONE E OCCUPAZIONE - Isernia
Maria Rita Trimarchi - IAL-CISL SICILIA - Sportello Multifunzionale, Messina

Un ringraziamento affettuoso a Gianni Pugliese per l'esperienza, la competenza e la professionalità offerta.

Un sincero ringraziamento ad Enzo Tribulato CNOS-FAP-Sicilia per aver coordinato le attività della sperimentazione nella Regione Sicilia.

Particolarmente significativo è stato il sostegno offerto dai Presidenti degli Enti della Regione Sicilia nelle persone di Antonino Giglio Gargano - CEFOP, Domenico Paternò - CNOS/FAP Sicilia, Antonino Perricone - INTEREFOP

Un ringraziamento particolare ad Eleonora Durighello per la collaborazione alla elaborazione dei moduli di formazione orientativa.

Si ringrazia, infine, Francesca D'Onofrio della Cooperativa FOLIAS di Monterotondo (Roma) per la disponibilità e la collaborazione alla predisposizione dei percorsi di formazione orientativa per i giovani in obbligo formativo.

<i>Presentazione</i>	11
<i>Introduzione</i>	15
<i>Premessa</i>	23
Cap. 1 Gli strumenti di orientamento	27
1.1 Strumenti di governo	27
1.2 Gli strumenti di processo	29
1.3 Gli strumenti di prodotto per l'erogazione del servizio	29
Cap. 2 Metodi, procedimenti e requisiti	33
2.1 Metodi ed utilizzo degli strumenti	33
2.1.1 <i>Metodi</i>	33
2.1.2 <i>Applicazione</i>	34
2.1.3 <i>Costruzione ed impiego degli strumenti</i>	36
2.2 Caratteristiche fondamentali	38
2.2.1 <i>Oggettività</i>	38
2.2.2 <i>Fedeltà</i>	42
2.2.3 <i>Validità</i>	43
2.2.4 <i>Norme</i>	47
Cap. 3 Descrizione dei costrutti e presentazione dei rispettivi strumenti	53
3.1 Attitudini	53
3.1.1 <i>Fasi dell'elaborazione del modello</i>	53
3.1.2 <i>Capacità predittiva delle prove di abilità</i>	59
3.1.3 <i>Differenziazione delle abilità</i>	63
3.1.4 <i>Descrizione di alcuni strumenti relativi all'area delle attitudini</i>	69
Attitudini mentali primarie	69
General Ability tests	71
Test di struttura dell'intelligenza 2000	75
Differential Aptitude tests	84
Matrici progressive	90
3.2 Area degli interessi professionali	95
3.2.1 <i>Aree professionali</i>	96
3.2.2 <i>Rilievi conclusivi</i>	97
3.2.3 <i>Descrizione di alcuni strumenti relativi all'area degli interessi professionali</i>	99
Inventario degli interessi professionali	99

Self-Directed Search	100
3.3 Valori professionali	105
3.3.1 <i>Concetto</i>	105
3.3.2 <i>Tassonomia</i>	106
3.3.3 <i>Conferme empiriche</i>	107
3.3.4 <i>Descrizione di alcuni strumenti relativi all'area dei valori professionali</i>	111
Scala dei valori professionali - WIS/SVP	111
3.4 Motivazione all'apprendimento	117
3.4.1 <i>Descrizione di alcuni strumenti relativi all'area motivazionale</i>	120
Questionario sull'efficienza nello studio	120
Questionario sulle strategie d'apprendimento	123
Questionario di percezione delle proprie competenze e convinzioni	128
3.5 Dimensioni di personalità	131
3.5.1 <i>California Psychological Inventory</i>	131
3.5.2 <i>Type Indicator</i>	134
3.5.3 <i>Sedici fattori di personalità</i>	137
3.5.4 <i>Temperament Survey</i>	139
3.5.5 <i>Rilievi conclusivi</i>	142
3.5.6 <i>Descrizione di alcuni strumenti relativi all'area della personalità</i>	143
Big Five Questionnaire	143
Scale di personalità (Comrey)	148
Adjective check List	152
Defense Mechanisms Inventory	158
<i>Bibliografia</i>	163

*"Non è tanto importante
ciò che ci accade
ma ciò che noi facciamo
con ciò che ci accade"*
PRIMO LEVI