

**Bando di gara per l'affidamento di servizi di assistenza tecnico-informatica e tecnico-procedurale al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale per le Politiche Attive e Passive del lavoro - nell'ambito delle attività connesse ai processi di gestione e controllo dei Programmi FSE 2007-2013, PON Governance e Azioni di Sistema Ob. 1 - Convergenza e PON Azioni di Sistema Ob. 2 - Competitività Regionale e Occupazione.**

**Quesito n.1**

*In relazione alla dichiarazione riguardante i soggetti di cui all'art 38 comma 1 lettera c) in luogo della sottoscrizione dell'allegato 3 al Disciplinare di Gara da parte dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente alla pubblicazione del bando di gara si possa rendere una dichiarazione del legale rappresentante che attesti l'assenza delle cause di esclusione per tali soggetti.*

**Risposta**

Non possono che confermarsi le disposizioni poste in merito nel disciplinare (sottoparagrafo 1.4, lett. d)]. Eventuali situazioni speciali saranno valutate e considerate nei limiti consentiti dall'ordinamento.

**Quesito n.2**

*Nel Disciplinare di Gara non è presente alcun allegato da utilizzare come Schema di Offerta Economica, anche se viene comunque data indicazione sulle informazioni economiche richieste relativamente ai prezzi: in considerazione della complessità dei contenuti della fornitura e quindi dell'esposizione della loro giustificazione, è possibile ricevere una schema d'offerta economica da Voi impostato e fornito in formato pdf come ulteriore allegato al Disciplinare in modo da evitare errate interpretazioni in merito alle valutazioni dei prezzi economici offerti dalle Società che parteciperanno al Bando?*

**Risposta**

In questa fase della procedura non risulta possibile integrare la documentazione di gara con schemi ulteriori rispetto a quelli già facenti parte della medesima.

**Quesito n.3**

*In riferimento a quanto di sotto riportato ( par 2.1.1 del Capitolato Tecnico) relativamente alla gestione operativa del sistema informativo , ed in particolare:*

- *per la conduzione operativa delle apparecchiature elettroniche della DG PAPL localizzate presso il CED e presso le Divisioni della DG PAPL (CED, postazioni, sistemi di rete, etc.);*
- *per l'assistenza agli utenti per la risoluzione degli inconvenienti intervenuti in fase operativa, ovvero nella utilizzazione delle applicazioni in esercizio, degli strumenti di automazione d'ufficio e dei servizi di rete;*
- *per la gestione dei sistemi sw di base ed ambiente in esercizio, in termini di gestione e distribuzione delle licenze ed aggiornamenti, ottimizzazione dell'architettura, interventi di*

*configurazione ed installazione, etc., ai fini di una più coerente qualificazione delle modalità di erogazione servizi e della loro costificazione da parte delle Società che parteciperanno alla Gara, si richiedono i seguenti chiarimenti:*

- A. *Esistono strumenti informatici attualmente utilizzati a supporto della gestione dei servizi erogati nel contesto tecnico ed informatico descritto?*
- B. *Saranno resi disponibili al fornitore aggiudicatario?*
- C. *Degli stessi è possibile comunque avere descrizione tecnico-funzionali e di utilizzo attuale?*

**Risposta**

Attualmente è in uso un prodotto software di mercato denominato “HD Manager” della X - Code per le seguenti attività:

1. l’automazione del servizio di help-desk;
2. il tracking delle chiamate (ricezione, qualificazione dell’intervento, assegnazione ai sistemisti);
3. reportistica degli interventi.

Tale prodotto, già acquisito in regime di licenza d’uso da questa Amministrazione, non rappresenta comunque un vincolo di alcun genere per il costituendo rapporto contrattuale.

**Quesito n.4**

*Si chiede di sapere se l'impegno minimo del 70% richiesto per ciascun profilo professionale debba essere garantito da un unico nominativo o possa essere suddiviso su più esperti.*

**Risposta**

A' termini di Capitolato, non risulta possibile ripartire fra più risorse professionali l'impegno minimo previsto per ciascuna figura di progetto.

**Quesito n.5**

*Si chiede di sapere se il "coordinatore di help desk" e i due "operatori di help desk" debbano rientrare nell'ambito della linea di conduzione tecnica e assistenza tecnico-informatica, come si evince dalla pagina 46, o nell'ambito della linea di assistenza tecnico-procedurale come sembra capirsi dalle pagine 52 e 53. Inoltre, è giusto intendersi che le attività di tipo tecnico-informatica, seppur connesse alla linea di attività 2.1.4, debbano essere descritte nell'offerta e quantificate in termini di impegno gg/uomo nell'ambito della Linea d'intervento 2.1.1, come sembra capirsi dalle pagine 31 e 33?*

**Risposta**

Le figure del coordinatore di help-desk e degli operatori di help-desk sono comprese nella linea di servizio n. 1, ovvero la linea di conduzione tecnica ed assistenza tecnico-informatica, e sono parte integrante del gruppo di lavoro dedicato a tale linea, così come indicato al paragrafo 2.2. lett. a) del capitolato stesso e come comunque oggettivamente derivabile dalla descrizione dei contenuti delle diverse linee di servizio.

Per massima garanzia, peraltro, a correzione di refuso materiale intervenuto nella giustapposizione delle tabelle 4° e 5° del successivo sottoparagrafo 2.3, è in corso di pubblicazione specifica rettifica agli atti di gara, attraverso la quale dette tabelle (contenenti le specifiche curricolari delle suddette figure di coordinatore e di operatori di help-desk) vengono ricollocate nella sezione di competenza.

Avviso di tale rettifica operanda già è stato peraltro pubblicato sul sito ([www.lavoro.gov.it/eurolavoro](http://www.lavoro.gov.it/eurolavoro)) in data 27 gennaio 2012.

La versione rettificata del capitolato è attualmente disponibile sul sito indicato.

### **Quesito n.6**

*In relazione al disciplinare di gara si richiede se la dichiarazione sostitutiva di atto notorio di cui all'art 1.4 lettera B) nonché le dichiarazioni relative alla capacità economico finanziaria (art 1.5) e capacità tecnica e professionale (art 1.6) possano essere rese, in luogo del legale rappresentante da procuratore speciale purché munito degli opportuni poteri di firma allegando copia della procura speciale attestante tali poteri.*

### **Risposta**

In linea di principio tale possibilità non si ritiene preclusa. Per la validità delle dichiarazioni rese in rapporto alle prescrizioni del disciplinare sarà naturalmente verificata e valutata l'adeguatezza, sotto ogni profilo, della procura speciale contestualmente trasmessa.

### **Quesito n.7**

*Capacità tecnica – Certificazioni di qualità (Disciplinare pag. 4)*

*Al punto b) è richiesto il possesso della certificazione di Qualità:*

*Certificazione di qualità (in copia conforme o altrimenti sostituita da apposita dichiarazione ex art. 46 del Dpr. 445/2000) secondo le norme della serie UNI EN ISO 9001: 2008 – settore “EA 33 – tecnologia dell'informazione” per i seguenti servizi:*

*b.1 servizi di progettazione, produzione ed installazione di prodotti software;*

*b.2 servizi di progettazione, produzione ed erogazione dell'assistenza agli utenti nell'utilizzo di prodotti software.*

*Entrambe le aziende del costituendo RTI possiedono la certificazione per la categoria richiesta; si ritiene invece che l'elencazione dei servizi debba essere intesa a titolo indicativo e non esaustivo, in quanto:*

*1. le sottocategorie standardizzate previste dal settore EA 33, formulate in maniera generica, non coincidono con quelle di cui ai punti b1 e b2; pertanto tale elencazione di servizi riconducibili alla “tecnologia dell'informazione” è verosimilmente parziale ed esemplificativa.*

*2. le certificazioni rilasciate alle aziende, nell'ambito della categoria conseguita, elencano una serie di servizi di norma concordati tra ente certificatore ed aziende in funzione dei bisogni prevalenti di queste ultime;*

*3. nella fattispecie, non vi è una chiara corrispondenza con le linee di servizio del capitolato tecnico.*

*Nelle condizioni di partecipazione, a pag. 5 del disciplinare si dice:*

*“le certificazioni di qualità di cui al paragrafo 1.6, lett. b), dovranno essere possedute dalle imprese raggruppande incaricate di rendere le prestazioni indicate alla linea b.1 e b.2 (entrambe le certificazioni o solo quella di competenza, nel caso di partecipazione ad una soltanto delle linee suindicate).*

*Il rimando non è tuttavia alle linee del capitolato, bensì al dettaglio dei servizi ipotizzato sopra (b1 e b2). Nel capitolato non vi è invece traccia delle linee b1 e b2, ma soltanto nella specifica della certificazione richiesta (che non può sostituire l'oggetto delle prestazioni)”.*

*Chiediamo pertanto conferma che, in caso di RTI, se entrambe le aziende possiedono la certificazione per la categoria EA33, con descrizione full o con descrizione più generica dei servizi, possano partecipare a tutte le linee di servizio di cui al capitolato tecnico.*

### **Risposta**

Nel confermare che troveranno comunque applicazione le disposizioni di cui al secondo e terzo periodo dell'art. 43 del d.lgs. n. 163/2006, si rappresenta che l'adeguatezza delle certificazioni di qualità prodotte rispetto alle specifiche poste al paragrafo 1.6. lett. b) del capitolato (ferma rimanendo la categoria richiesta) verrà verificata in una prospettiva di ragionevolezza e corrispondenza sostanziale con le previsioni dette, ovvero senza limitarsi ad un riscontro di tenore esclusivamente letterale o formalistico in genere.

### **Quesito n.8**

*Modalità di offerta e remunerazione per la linea 2.1.1 del capitolato tecnico (Attività di conduzione tecnica e altri servizi di AT Informatica), pagg. 46-47 del capitolato*

*All'inizio della pag. 47 del capitolato tecnico, con riferimento alla linea 2.1.1 dei servizi, capoverso a) del paragrafo 2.2. di pag. 46 si dice:*

*L'operatività complessiva del gruppo così determinato sarà remunerata attraverso la corresponsione di canone periodico prefissato.*

*Trattandosi di una linea che prevede la specifica delle figure professionali, si chiede pertanto di chiarire se la remunerazione a canone dei servizi di cui alla linea 2.1.1 del capitolato tecnico implichi la necessità o meno di specificare in offerta economica le giornate/tariffe delle figure offerte che concorrono alla determinazione dell'ammontare complessivo della linea in oggetto, da ripartire poi nei canoni trimestrali.*

*In subordine, si chiede di volere chiarire se, nel corso dell'esecuzione del contratto, a prescindere dal monte giornate prestatato dalle figure impiegate nel trimestre sulla linea in oggetto, venga comunque riconosciuto all'aggiudicataria il canone pattuito, o altrimenti entro quali limiti.*

### **Risposta**

1) Ai sensi dell'art. 2 del Disciplinare di gara, per tutti i tutti i servizi e le forniture oggetto della presente gara dovranno essere esplicitati le tariffe e i valori unitari di tutte le principali voci di servizio e risorse da impiegarsi nell'intero periodo.

In ragione di ciò, si ritiene che nell'offerta economica debbano essere esplicitate le tariffe relative all'impiego delle diverse risorse professionali offerte anche relativamente alla linea di conduzione tecnica ed altri servizi di assistenza tecnica informatica.

2) Fatto salvo quanto già stabilito negli atti di gara già adottati, gli Uffici preposti alla gestione del contratto adotteranno le decisioni del caso nell'ipotesi in cui il monte giornate prestatato differisca da quello che risulterà contrattualmente stabilito, assumendo, a seconda delle circostanze concrete, i rimedi maggiormente opportuni.

Resta fermo che la modalità di remunerazione ordinaria prevede la corresponsione di un canone periodico di importo prefissato.

### **Quesito n.9**

*Si chiede, in relazione alle tabelle contenute nel capitolato tecnico al capitolo 1.3.1.2 (pagine 11 e 12), di conoscere l'anno di acquisizione da parte dell'Amministrazione delle unità ivi riportate.*

### **Risposta**

L'anzianità dei server è quella riportata nella sottoestesa tabella:

SERVER		
SERVER HYUNDAI 7600 APACHE (OFPL03-OFPL04-OFPL08- DG PAPL01) 2 CPU Pentium li/lii Xeon Architettura PCI 100 Mhz Dual Processor Pentium	4	2003
SERVER INTEL SYSTEM SR4850HW4 (OFPL01- OFPL02- OFPL06- OFPL07) x86 Family 15 Model 4 Stepping 9 Intel(R) Xeon(TM) MP CPU 3.16GHz	4	2006
SERVER HP PROLIANT ML350 (DG PAPL03- DG PAPL04) Intel(R) Xeon(R) CPU E5320 - 1,87 GHz, 2 GB RAM	2	2008
SERVER (SIGEP, SISVA) ES2025R DUAL TOWER SERVER PROCESSORE 450MHZ PROC W/512C TAPE 4/8 GB SLR5 QIC DRV SCHEDE RETE ETH1010051PCI 10/100 NETWK ADP	2	1999
Totale server	12	

Tutte le altre macchine descritte nel capitolato tecnico sono state acquisite tra il 2004 e il 2007, con significativa concentrazione di acquisizioni nel corso del 2006.

### **Quesito n.10**

*Si chiede di precisare se, per gli sviluppi degli interventi evolutivi, l'Amministrazione intende mettere a disposizione propri ambienti e locali oppure se il fornitore dovrà predisporre in proprio di quanto necessario alla realizzazione degli stessi.*

#### **Risposta**

In linea di principio, il fornitore dovrà predisporre in proprio di quanto necessario alla realizzazione degli interventi evolutivi di cui trattasi.

In corso di rapporto, qualora speciali occorrenze lo richiedano, potranno adottarsi soluzioni specifiche anche diverse.

### **Quesito n.11**

*Si chiede di precisare se nei limiti delle 50 pagine sono da considerare esclusi l'indice e la copertina.*

#### **Risposta**

In applicazione del principio di ragionevolezza, si ritiene che l'indice e la copertina potranno non considerarsi nel computo del limite di 50 pagine stabilito.

### **Quesito n.12**

*Si chiede di precisare se nei limiti delle 50 pagine sono da considerare esclusi i curricula sottoscritti dagli interessati e se, quest'ultimi, possono essere collezionati in apposito allegato all'offerta tecnica.*

#### **Risposta**

In applicazione del principio di ragionevolezza, si ritiene che i curricula potranno non essere considerati nel computo del limite di 50 pagine stabilito e potranno altresì venire presentati sotto forma di allegato all'offerta tecnica.

### **Quesito n.13**

*Si chiede di precisare se nelle tabelle presenti nel corpo del testo possono essere utilizzati caratteri più piccoli del time new romans 12.*

#### **Risposta**

In applicazione del principio di ragionevolezza, si ritiene che nelle tabelle contenute nell'offerta tecnica potranno essere utilizzati caratteri più piccoli del time new romans 12. Ovviamente, il contenuto di tali tabelle dovrà in linea di principio risultare coerente con la forma di presentazione (appunto, tabellare) e non invece rappresentare il corpo descrittivo sostanziale dell'offerta.