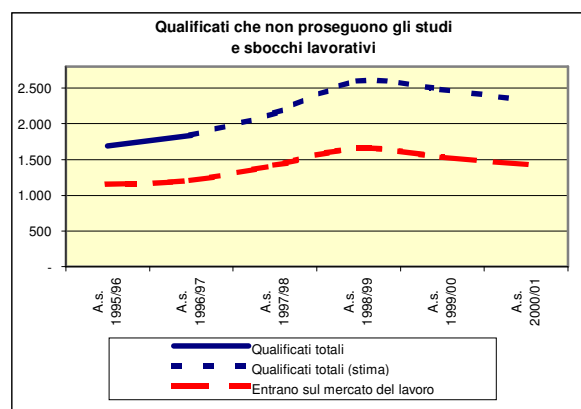


55. Formazione e istruzione professionale breve: indirizzo turistico-alberghiero

Vengono considerati in questo gruppo tutti i corsi di qualificazione professionale a indirizzo turistico-alberghiero; con riferimento alla sola istruzione professionale, vi rientrano quello economico-aziendale e turistico (per la qualifica di operatore della gestione aziendale e di operatore dell'impresa turistica) e quello alberghiero e della ristorazione (operatore di cucina, sala bar e servizi di ricevimento). Su circa 2.500 qualificati, in media, ogni anno presso gli Istituti statali, si stima che oltre 1.500 entrino sul mercato del lavoro.

I titoli di formazione e istruzione professionale del settore turistico offrono sbocchi abbastanza numerosi ma poco diversificati, ovviamente anche per la loro particolare specializzazione. I giovani in possesso di queste qualifiche potranno essere impegnati nelle attività alberghiere (accoglienza dei clienti e assistenza durante il soggiorno) e della ristorazione (per eseguire tutte le fasi del servizio, anche partecipando alla preparazione e allo svolgimento di feste, banchetti, buffet). Le richieste da parte delle imprese private si concentrano soprattutto sulle professioni a carattere "operativo" (cuochi e operatori di mensa, camerieri, banconieri, baristi), per le quali ci si rivolge spesso anche a persone in possesso della sola licenza media (e, plausibilmente, con esperienza). Per fronteggiare questi "concorrenti" è necessario mettere in conto, quantomeno agli inizi, di doversi "fare le ossa" accettando anche lavori stagionali, coerentemente, del resto, con le caratteristiche del settore.

Le assunzioni programmate dalle imprese private nel 2001 sono quasi 20.200, con una forte concentrazione in alcune regioni quali la Lombardia (dove avviene ben un'assunzione su quattro), il Veneto, l'Emilia-Romagna, il Trentino, il Lazio, il Piemonte, la Toscana e la Campania. Questa "domanda" viene soddisfatta anche ricorrendo a coloro che hanno frequentato corsi analoghi gestiti dalle Regioni e, nel complesso, le aziende segnalano difficoltà di reperimento solo per una assunzione su tre (quindi molto minori rispetto ad altre specializzazioni). Inoltre, sembra essere maggiore l'orientamento ad assumere personale già in possesso di esperienza (soprattutto nell'Italia centrale e, ancor di più, nel Mezzogiorno, a conferma di una crescente attenzione alla qualificazione dell'offerta turistica in quest'area) piuttosto che giovani in cerca del primo impiego, pur considerando adeguata la preparazione fornita dalla scuola rispetto alle mansioni che i candidati sono chiamati a svolgere.



Fonte: nostra elaborazione su dati ISTAT

55. Formazione e istruzione professionale breve: indirizzo turistico-alberghiero

LE PROSPETTIVE DI LAVORO CON QUESTI TITOLI DI STUDIO: QUADRO DI SINTESI

Quanto le aziende sono disponibili ad assumere personale "senza esperienza lavorativa"?	✓	✓	✓	✓	
Le aziende trovano questo titolo di difficile reperimento?	✓	✓			
Gli sbocchi lavorativi sono concentrati su poche professioni o sono diversificati?	✓				
I settori di possibile inserimento sono poco o molto diversificati?	✓	✓			
Qual è il grado di concorrenza da parte di chi è in possesso di titoli simili?	✓	✓	✓		
Rispetto a coloro che conseguono questo titolo, quanto sono adeguate le assunzioni pianificate?	✓	✓	✓	✓	✓
Quanto è importante la conoscenza delle lingue?	✓	✓			
Quanto è importante la conoscenza dell'informatica?	✓				
Quanto le aziende giudicano adeguata la preparazione fornita dalla scuola?	✓	✓	✓		
Rispetto al passato, qual è la tendenza delle assunzioni pianificate con questo titolo?	↙	↙			
E la tendenza delle assunzioni di giovani senza esperienza?	↖	↖	↖	↖	

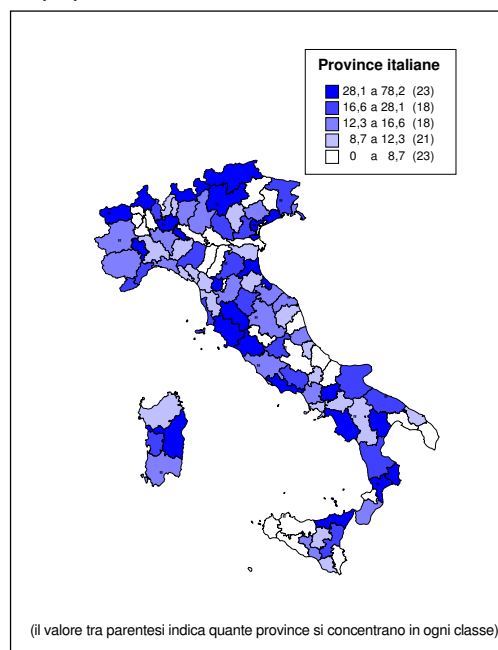
(da poco... a molto, da basso... ad alto)

LE ASSUNZIONI PIANIFICATE NEL 2001

per regione ...

Regioni	Assunzioni pianificate nel 2001	Di cui senza esperienza (%)
Nord Ovest	8.470	75,9%
Piemonte	1.380	74,4%
V. d' Aosta	120	63,2%
Lombardia	6.580	77,9%
Liguria	390	50,1%
Nord Est	5.660	59,1%
Trentino A. A.	1.450	41,3%
Veneto	2.130	64,7%
Friuli V. G.	430	40,0%
Emilia R.	1.650	72,6%
Centro	3.000	46,9%
Toscana	1.100	46,9%
Umbria	150	67,3%
Marche	360	40,6%
Lazio	1.380	46,4%
Sud e Isole	3.060	33,6%
Abruzzo	170	51,2%
Molise	20	58,3%
Campania	1.060	24,2%
Puglia	590	40,3%
Basilicata	160	18,6%
Calabria	270	45,2%
Sicilia	470	44,2%
Sardegna	320	23,8%
Tot. Italia	20.180	60,5%

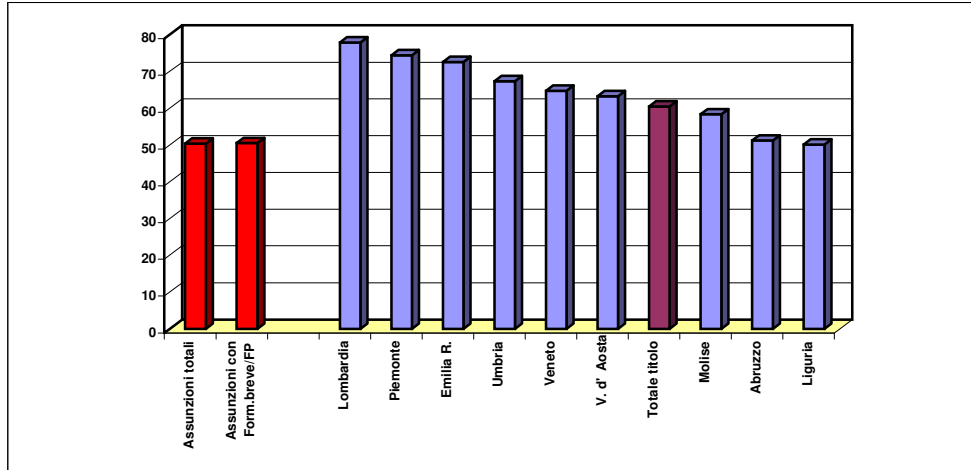
... e per provincia (assunzioni per diecimila occupati dipendenti)



Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

**L' ESPERIENZA LAVORATIVA:
IN QUALI REGIONI È PIÙ FACILE TROVARE IL PRIMO LAVORO**

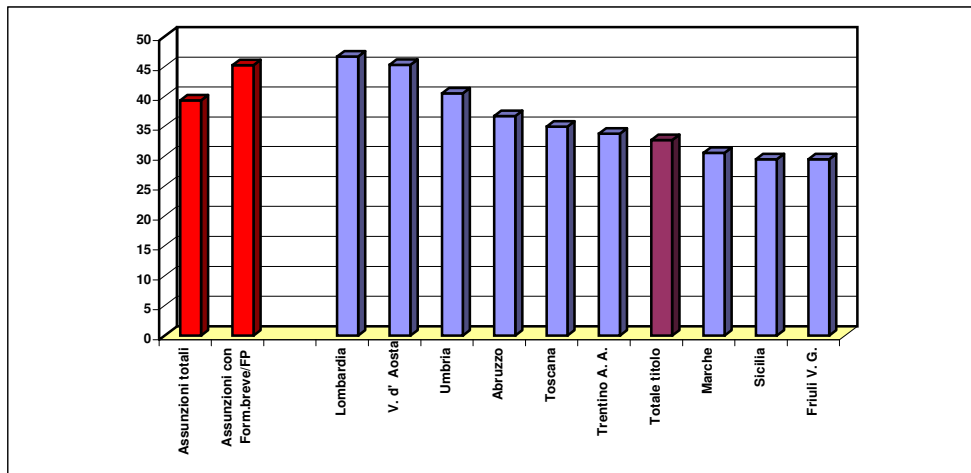
Quota di assunti senza esperienza sul totale



Quota di assunti per cui è necessaria un' ulteriore formazione: 4%

**LE REGIONI IN CUI LE IMPRESE RITENGONO PIÙ DIFFICILE
REPERIRE PERSONALE CON QUESTI TITOLI DI STUDIO**

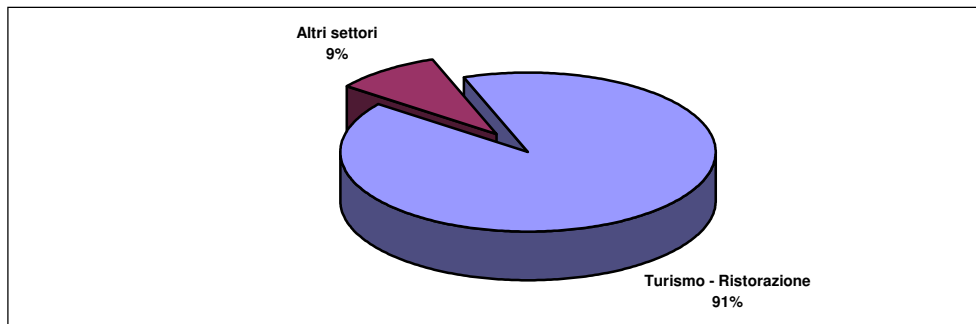
Quota di assunti di difficile reperimento sul totale



Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema Informativo Excelsior, 2001"

ASSUNZIONI DI PERSONALE SENZA ESPERIENZA PER SETTORE ECONOMICO DI INSERIMENTO

Quasi tutte le assunzioni pianificate si concentrano nel settore della ristorazione. Poche le occasioni di inserimento in altri settori, tra i quali riveste una certa rilevanza quello commerciale



Il lavoro che ti aspetta...

ASSUNZIONI PIANIFICATE NELL' ANNO 2001: LE PRINCIPALI PROFESSIONI RICHIESTE DALLE IMPRESE

Figure professionali	Assunzioni pianificate nel 2001 (1)	di cui (valori %):			Assunzioni totali pianificate nel 2001 (3)
		senza esperienza	di difficile reperimento	assunzioni in piccole imprese (2)	
Operatrice di mensa	4.360	79,9%	1,2%	0,1%	5.890
Cameriere	3.910	39,9%	37,0%	80,6%	12.570
Banconiere di tavola calda	2.860	100,0%	94,4%	3,6%	3.800
Cuoco	2.780	26,9%	39,2%	89,0%	4.310
Barista	1.370	61,7%	17,0%	58,2%	4.930
Addetto vendite all' ingrosso	1.100	78,2%	2,6%	83,0%	5.180
Operatore generico di cucina	590	77,6%	2,9%	19,7%	1.130
Altre professioni	3.220	43,0%	31,8%	72,7%	12.420
Totale	20.180	60,5%	32,7%	49,0%	50.230

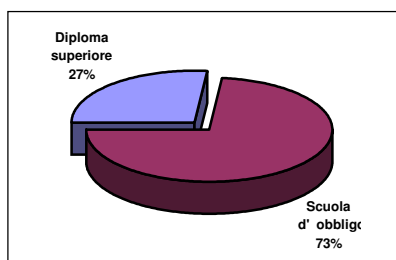
(1) Assunzioni totali con questo titolo

(2) Imprese con meno di 50 addetti

(3) Assunzioni totali di ciascuna figura professionale, con qualsiasi titolo di studio

CHI SONO I TUOI CONCORRENTI?

I livelli di studio "alternativi" più richiesti



I principali titoli di studio che le imprese considerano alternativi

Licenza media	✓	✓	✓	✓	
Tecnico delle attività alberghiere	✓				
Operatore commerciale	✓				

Fonte: "Unioncamere - Ministero del Lavoro. Sistema informativo Excelsior, 2001"