

SCHEDE DESCRITTIVE

MISURA II.1.C**TITOLO**

Files - Formazione Integrata per il Lavoro e lo Sviluppo (ob.1)

FASCICOLO 60**PROPONENTE**

Università degli Studi di Catania

COMPONENTI ATI/ATS	PARTNER INIZIALE	REGIONI
- AF FORUM – Associazione per l'alta formazione - Simki sRL - EUROSOLUZIONI 2000 Srl - ANFE PROVINCIALE DI SIRACUSA - Comune di Siracusa		Sicilia

DESCRIZIONE DELLA BUONA PRATICA

La buona pratica deriva da una originaria sperimentazione di successo attuata nella provincia di Cremona nell'ambito del Progetto CeSIM finanziato dal PIC Occupazione Adapt I Fase, successivamente applicata in altre tre occasioni: dal progetto CeSeG – Centro Servizi per Giovani – realizzato nella Provincia di Caserta nell'ambito del PIC Occupazione Youthstart; dal CESII (Centro Servizi Integrati per l'Impiego) nella provincia di Massa Carrara e dallo Sportello Orientamento Lavoro nel comprensorio territoriale del Comune di Zagarolo. Questi ultimi due, finanziati con risorse nazionali.

L'obiettivo primario del progetto CeSIM è stato quello di creare un sistema di sostegno alle politiche formative aziendali e locali, rafforzando la cooperazione tra imprese, centri di formazione, istituti d'istruzione e, al contempo dando luogo ad un sistema formativo efficiente, in grado di individuare i fabbisogni presenti e prevedibili di professionalità nel bacino locale.

La buona pratica ha prodotto cambiamenti visibili negli utenti, nelle organizzazioni del contesto territoriale e nei sistemi di riferimento del Comune di Cremona ed in particolare ha contribuito al raggiungimento di alcuni significativi risultati tra cui:

- ottimizzazione della raccolta, dell'organizzazione e della gestione delle informazioni relative alle aziende e ai lavoratori in cerca di occupazione, attraverso la realizzazione di una Banca dati relazionale,
- trasmissione di nuovi input al sistema formativo locale e conseguente creazione di percorsi formativi in grado di assicurare uno sbocco occupazionale migliore agli utenti, attraverso il monitoraggio delle realtà aziendali;
- riduzione delle discrepanze tra esigenze dell'offerta ed aspirazioni della domanda;

- aumento delle possibilità di incontro tra domanda ed offerta nel mercato del lavoro territoriale (157 utenti del Centro hanno trovato occupazione grazie ai contatti con gli operatori);
- predisposizione di un team di operatori esperti sugli aspetti innovativi delle politiche formative e occupazionali operanti sul territorio;
- attivazione di una rete estesa di cooperazione tra Enti pubblici e privati in ambito locale;
- creazione di un modello trasferibile per estensione ad altri settori della Pubblica Amministrazione.

DESCRIZIONE DEL PROCESSO DI TRASFERIMENTO

La buona pratica che è stata trasferita nel progetto FILES - Formazione Integrata per il Lavoro e lo Sviluppo - mirava alla realizzazione di un sistema integrato territoriale incentrato sulla predisposizione e sul funzionamento di una fitta rete di canali e collegamenti al fine di favorire “l’integrazione tra i sistemi dell’istruzione, dell’Università, della Formazione Professionale e del Lavoro, anche nella prospettiva della formazione permanente”. La finalità del progetto FILES è stata, pertanto, quella di dotare il Comune di Siracusa di un sistema integrato a sostegno delle politiche formative aziendali e locali che, favorendo la cooperazione e gli scambi tra gli attori che operano sul territorio, fosse in grado di agire attraverso una struttura di assistenza e consulenza messa al servizio delle esigenze espresse dal contesto territoriale. Il trasferimento della buona pratica nel contesto territoriale di Siracusa si è sviluppato in una logica di rete, fortemente basata sulle esperienze che i partner promotori e attuatori dell’iniziativa avevano maturato nei settori della Formazione, Istruzione e delle politiche di sostegno al mercato del lavoro. In tal senso i partners hanno definito, step by step, gli inputs individuati e raccolti grazie alla collaborazione di tutti gli attori coinvolti nel sistema integrato ed hanno successivamente tradotto tali input in output di sistema nella realizzazione del Centro servizi Files e, dotando il Comune di Siracusa di uno strumento informativo per la sperimentazione del modello di incrocio tra domanda e offerta dei settori del lavoro e della formazione.

Al fine di realizzare il Sistema Integrato Territoriale in ambito di occupazione e formazione professionale, il processo di trasferimento è stato articolato in diverse fasi:

Preparazione e Mappatura del Territorio

In questa fase è stato convocato un tavolo di confronto tra gli attori chiave del territorio finalizzato, in una fase propedeutica, a definire e condividere le azioni e le modalità da perseguire per il raggiungimento degli obiettivi progettuali e, al contempo, a costituire una “Consulta di orientamento” con funzioni di controllo e di indirizzo del progetto. È stata inoltre condotta un’attività di rilevazione di dati economici, sociali, demografici, occupazionali ed imprenditoriali sul territorio di Siracusa e di catalogazione di imprese, attività economiche, settori produttivi, e caratteristiche della forza lavoro a livello locale finalizzata all’individuazione delle caratteristiche attuali e dei futuri bisogni occupazionali e formativi del territorio di riferimento.

Creazione della Banca dati

Le informazioni raccolte nell'ambito della costituita Consulta di orientamento e i dati raccolti nelle prime fasi del progetto di trasferimento sono stati successivamente elaborati e organizzati nella fase di produzione di una banca dati idonea alla gestione e consultazione delle suddette informazioni e messa a disposizione degli operatori interessati all'incontro tra la domanda e l'offerta di formazione e lavoro. La banca dati è stata strutturata in modo tale da permettere ricerche per campi tematici e per soggetti candidati, essa contiene infatti anche i curricula dei soggetti in cerca di occupazione sul territorio.

Realizzazione di una struttura permanente

Punto centrale del progetto è stata la costituzione di una struttura permanente nella forma di un Centro Servizi a supporto delle politiche formative e del lavoro del Comune di Siracusa. Si tratta di una cellula organizzativa autosufficiente, con risorse know-how e strumenti atti a renderla un vero e proprio sportello per la formazione e il lavoro, a disposizione delle aziende e dei lavoratori, all'interno della quale opera un team di esperti che comprende: orientatori, selezionatori, progettisti ed esperti in *job and enterprise creation*.

Per la creazione di professionalità ad hoc in grado di lavorare presso il Centro servizi creato è stata realizzato un intervento di formazione per "Esperti del Collocamento", delle figure professionali specializzate in politiche formative e occupazionali per affiancare gli esperti e consulenti operanti presso il centro nella fase di start up. L'obiettivo era quello di essere in grado di offrire servizi integrati per il mercato del lavoro quali: Informazione; Orientamento scolastico, formativo, universitario e professionale; Assistenza intesa nella duplice accezione di assistenza alle imprese e ai lavoratori, bilancio di competenze, preselezione e selezione del personale, supporto alla creazione di impresa; Progettazione di iniziative formative rispondenti ai fabbisogni del territorio e delle imprese; Monitoraggio del territorio e costituzione di una banca dati delle risorse umane e delle imprese operanti sul territorio.

Promozione e diffusione delle iniziative

Secondo un approccio bottom-up di sensibilizzazione degli attori locali e degli utenti del servizio, tale fase si è articolata in seminari informativi e nella costituzione di reti e tavoli di lavoro sia di lancio del progetto che di diffusione dei risultati e pubblicizzazione del Centro Servizi creato. È stata inoltre realizzata una campagna pubblicitaria attraverso l'affissione di manifesti e la pubblicizzazione con annunci radiofonici e sulla stampa locale.

Per ciascuna delle fasi del progetto è stata predisposta un'attività continua di monitoraggio delle iniziative in modo da garantire tanto l'univocità e l'omogeneità del percorso intrapreso, quanto la coerenza tra risultati attesi e risultati da raggiungere. A tale scopo è stato costituito un gruppo di lavoro "ad hoc" con il compito di creare gli strumenti di monitoraggio e verifica e di constatare l'efficacia e l'efficienza delle attività progettuali.

SOGGETTI COINVOLTI / DESTINATARI

Per quanto riguarda i soggetti coinvolti nelle attività di coordinamento del progetto, è stata costituita una “Cabina di Regia”, composta da professionisti nominati dai componenti dell’ATI, che ha avuto il compito di espletare le attività di coordinamento, gestione e indirizzo al fine di garantire il trasferimento della buona pratica nel contesto territoriale siracusano. I lavori della cabina di regia si sono concretizzati in 10 incontri secondo una metodologia del “work in progress” che ha delineato le linee guida del trasferimento.

È stata inoltre costituita, sin dalle prime fasi del progetto, una “Consulta di Orientamento” con l’obiettivo di creare una rete di relazioni tra i soggetti che agiscono sul territorio di Siracusa e i rappresentanti partner. La Consulta è stata rappresentata dai soggetti afferenti alle più significative Associazioni di Categoria e Servizi per l’Impiego del territorio le quali hanno apportato un valore aggiunto al trasferimento della buona pratica

ATTIVITÀ

Nel corso della realizzazione del progetto e delle varie fasi in cui si è articolato, sono state attuate le seguenti attività:

Formazione indirizzata ad operatori e funzionari pubblici operanti presso il Comune di Siracusa. È stato realizzato un corso di aggiornamento di 180 ore per “Esperti del Collocamento”, integrato all’interno del Progetto come azione di formazione tesa a far acquisire ad un gruppo di operatori le competenze necessarie per operare presso il Centro Servizi Files.

Accompagnamento e tutoraggio realizzato a conclusione dell’attività Formativa attraverso l’avvio di un’attività di affiancamento consulenziale finalizzato a trasferire know how tecnico agli allievi del corso che opereranno nel Centro Servizi Files

Studi e ricerche localizzate nella provincia di Siracusa e finalizzate ad acquisire una conoscenza approfondita della struttura socio-economica del mercato del lavoro del territorio analizzato, sia sul versante della domanda che dell’offerta. Tale azione si è sviluppata, attraverso due modalità operative di ricerca: una fase di ricerca documentale e una di ricerca-intervento realizzata attraverso studi settoriali, rilevazioni di tipo quantitativo a campione e interviste a testimoni privilegiati. L’attività di ricerca ha permesso la costruzione della Banca dati per l’incontro tra la domanda e l’offerta di lavoro e formazione del territorio.

Sensibilizzazione: trasversalmente all’intera attività progettuale sono state svolte delle attività di sensibilizzazione al fine di sensibilizzare il territorio relativamente alle azioni del progetto. Tali attività si sono concretizzate nella costituzione ed incontri della Consulta di Orientamento; elaborazione prodotti multimediali CD Rom per la disseminazione dei risultati e dei prodotti; pubblicazione di un Report Finale e attività seminari a scopo informativo sul Centro Servizi creato.

Scambio trasversalmente all'intera attività progettuale è stata svolta un'intensa attività di scambio al fine di adattare gli strumenti e il sistema al contesto territoriale di trasferimento. Tale attività si è realizzata attraverso incontri di gruppo, attività individuali, attività informative ed orientative, attività formative e per la realizzazione e adattamento degli strumenti operativi.

Monitoraggio e valutazione finalizzata al monitoraggio dell'andamento complessivo del progetto, è stato attuato mediante la costituzione di un Gruppo di Monitoraggio, composto da professionisti ed esperti designati dai componenti dell'ATS che hanno fatto parte della "Cabina di Regia". Il monitoraggio si è articolato sia attraverso attività individuali svolte dai consulenti, che attraverso incontri del Gruppo volti a definire gli strumenti operativi e a valutare, in itinere, i risultati prodotti dalle azioni e a confrontarne gli esiti dinamici con gli obiettivi previsti. Il monitoraggio si è avvalso di strumenti e di metodologie stabiliti dalle parti in funzione delle proprie competenze e specializzazioni. In particolare quelli per il monitoraggio dell'azione di ricerca sono stati predisposti dall'Università degli studi di Catania; gli strumenti per il monitoraggio dell'azione di formazione sono stati predisposti dall'Anfe Provinciale di Siracusa ; quelli sul web sono stati predisposti dalla società AF Forum; quelli per il monitoraggio dell'affiancamento consulenziale sono stati predisposti dalla Società Eurosoluzioni 2000; mentre per la sperimentazione del modello di matching domanda/offerta sono stati predisposti dalla Società Simki.

RISULTATI / PRODOTTI

Il centro Servizi Files è la struttura dove i risultati delle azioni precedenti hanno trovato "un contenitore", configurandosi come prodotto complessivo e multidisciplinare comprendente attività di informazione, orientamento, consulenza ai cittadini e alle imprese per favorire il miglioramento del rapporto tra domanda e offerta di lavoro e per stimolare la nascita e/o lo sviluppo delle imprese e favorire in tal modo l'aumento dell'occupazione.

In particolare i risultati ed i prodotti del progetto Files possono essere così sintetizzati:

- ricerca socioeconomica sul Territorio di Siracusa
- predisposizione di un Software (Data Base relazionale) in grado di definire un modello per l'incontro domanda/offerta di lavoro con indicatori qualitativi e quantitativi al servizio delle politiche del lavoro e della formazione del Territorio
- creazione di un Centro Servizi a supporto delle politiche formative e del lavoro del Comune di Siracusa
- formazione degli operatori del Centro Servizi
- realizzazione di un report finale sull'attività del progetto
- realizzazione di un cd rom multimediale contenente la documentazione, gli eventi e gli atti conclusivi del progetto Files
- creazione di cd rom relativi alle attività progettuali e di diffusione
- realizzazione di un sito web.