

fse 2007 - 2013

**INFORMAZIONE
E COMUNICAZIONE
DI FONDO SOCIALE
EUROPEO**

**Appendice normativa
e bibliografica**



Unione europea
Fondo sociale europeo



**MINISTERO DEL LAVORO,
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI**

Direzione Generale per le Politiche
per l'Orientamento e la Formazione

fse per il tuo futuro

Programmi operativi nazionali
per la formazione e l'occupazione



fse 2007 - 2013

Pubblicazione a cura del

Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali
Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione, Divisione I
Dirigente della divisione I
Alessandra Tomai

Stampa e impaginazione

I.G.E.R. Srl

Chiuso in redazione a settembre 2009

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

INTRODUZIONE	4
1. STRUMENTI E PRATICHE DI COMUNICAZIONE	5
1.1 La redazione dei documenti	5
1.2 Il sito Europolavoro	7
1.2.1 L'accessibilità dei siti	7
1.3 I prodotti editoriali	9
1.3.4 Le procedure di registrazione delle riviste	9
1.3.5 L'obbligo di consegna delle pubblicazioni alle biblioteche	10
1.4 Gli eventi di comunicazione	11
2. COMUNICAZIONE E TRASPARENZA	12
2.1 I loghi	14
2.2 Le liste dei beneficiari	15
2.3 La rete comunitaria Inio	16
2.4 La rete nazionale di comunicazione Fse	17
2.6 Programmi, rapporti e relazioni: il contributo della Dg Pof	18
2.6.1 Il programma di comunicazione del Ministero del lavoro	18
2.6.2 Il rapporto annuale di esecuzione dei Pon e i comitati di sorveglianza	19



INTRODUZIONE

Questa appendice costituisce parte integrante delle due pubblicazioni sull'*Informazione e comunicazione di Fondo sociale europeo* (volume arancione, destinato a un pubblico interno, e volume verde, per l'esterno), realizzate a cura della Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali.

L'appendice contiene la normativa e la biblio-sitografia ragionata dei due volumi.

I riferimenti sono ordinati in base ai capitoli delle pubblicazioni e sono suddivisi in *Fonti*, ovvero la documentazione consultata direttamente per la redazione dei testi, e *Riferimenti generali*, che riportano una selezione di riferimenti normativi e documentali utili ad approfondire i temi trattati.

Dove possibile si è indicato il link da cui scaricare i documenti. Per quanto riguarda i riferimenti normativi, in genere sono scaricabili dal sito del parlamento italiano www.parlamento.it.

I riferimenti sitografici sono corredati da una sintetica presentazione del sito.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

1. STRUMENTI E PRATICHE DI COMUNICAZIONE

1.1 La redazione dei documenti

Fonti

Commissione nazionale per la realizzazione della parità tra uomo e donna, Presidenza del Consiglio dei Ministri, *Raccomandazioni per un uso non sessista della lingua italiana*, a cura di Alma Sabatini, Roma, 1987 (www.innovazionepa.it/dipartimento/documentazione/documentazione_pari_opportunita.htm).

Direttiva del Ministro per le riforme e le innovazioni nella pubblica amministrazione e della Ministra per i diritti e le pari opportunità 23 maggio 2007 sulle misure per attuare parità e pari opportunità tra uomini e donne nelle amministrazioni pubbliche (www.innovazionepa.gov.it/dipartimento/docs_pdf/direttiva_pari_opportunita.pdf).

Ministero del lavoro e della previdenza sociale, Ufficio della consigliera nazionale di parità, *I termini della parità*, a cura di Isabella Pitoni, Isfol, 2007.

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della funzione pubblica, *Manuale di stile. Strumenti per semplificare il linguaggio delle amministrazioni pubbliche*, a cura di Alfredo Fioritto, Il Mulino, Bologna, 1997.

Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, *Manuale interistituzionale di convenzioni redazionali. Vademecum dell'editore*, 1997 (publications.europa.eu/code/it/it-000100.htm).

Riferimenti generali

Direttiva del Ministro per la funzione pubblica, ottobre 2005, *Semplificazione del linguaggio della pubblica amministrazione*.

Ministero dell'economia e delle finanze, Dipartimento dell'amministrazione generale, del personale e dei servizi del tesoro, *I quaderni dell'innovazione. Il progetto per la semplificazione del linguaggio amministrativo*, a cura di Alfredo Fioritto, Istituto poligrafico e zecca dello Stato, Roma, 2002 (http://www.cantieripa.it/allegati/quaderno_innovazione_4.pdf).

Regione Emilia Romagna, Servizio sistemi informativi per la comunicazione pubblica, *Semplificare il linguaggio burocratico. Meccanismi e tecniche*, a cura di Aurora Lucarelli, 2001.



ec.europa.eu/dgs/translation/rei/redazione/index.htm: sezione dedicata alla redazione di documenti ufficiali, in particolare normativi, della *Rei*, *Rete di eccellenza dell'italiano istituzionale* (Commissione europea, DG Traduzione), rete che mira a rendere l'italiano istituzionale chiaro, comprensibile, accessibile, grazie alla condivisione di risorse e strumenti di lavoro.

www.funzionepubblica.it/chiaro: sito storico del progetto *Chiaro! Progetto per la semplificazione del linguaggio amministrativo*.

www.mestierediscrivere.com: sito de *Il mestiere di scrivere*, che contiene articoli, consigli e link per scrivere e comunicare meglio.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

1.2 Il sito Europalavoro

1.2.1 L'accessibilità dei siti

(nb: questo paragrafo nel volume *Linee guida interne* è numerato 1.2.2)

Fonti

Decreto del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, 8 luglio 2005, *Requisiti tecnici e diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici*.

Deliberazione Cnipa 15 settembre 2005, *Istituzione dell'elenco dei valutatori di cui all'art. 3, comma 1, del decreto del Presidente della Repubblica 1 marzo 2005, n. 75 e definizione delle modalità tecniche per la tenuta*.

DPR 1 marzo 2005, n. 75, *Regolamento di attuazione della legge 9 gennaio 2004, n. 4*.

Legge 9 gennaio 2004, n. 4, *Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici*.

www.cnipa.gov.it: sito del Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (Cnipa) che supporta la pubblica amministrazione nell'efficace utilizzo dell'informatica per migliorare la qualità dei servizi e contenere i costi dell'azione amministrativa.

www.pubbliaccesso.gov.it: sezione del sito del Cnipa e della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle Ict a favore delle categorie deboli o svantaggiate. Contiene tutte le indicazioni ufficiali relative all'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate.

www.w3.org: sito (in inglese) del World Wide Web Consortium (W3C), consorzio internazionale che sviluppa standard per il web (tecnologie, linee guida, software e altri strumenti).



Riferimenti generali

Circolare 13 marzo 2001, n. 3, *Linee guida per l'organizzazione, l'usabilità e l'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni*.

Commissione europea, *Ensuring accessibility and non-discrimination of people with disabilities. Toolkit for using EU Structural and Cohesion Funds*, Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg, 2009 (<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=fr&pubId=174&type=2&furtherPubs=yes>).

Feliciati Pierluigi e Natale Maria Teresa, *Manuale per l'interazione con gli utenti del Web culturale*, Minerva EC Working Group, 2009 (www.minervaeurope.org/publications/handbookwebusers_it.htm).

Isfol, *I fondi strutturali nel web: metodi d'uso e valutazione*, a cura di Chiara Carlucci e Isabella Pitoni, I libri del Fondo sociale europeo, Roma, 2007.

Isfol, *Il Fse nel web: analisi della comunicazione attraverso Internet*, I libri del Fondo sociale europeo, Roma, 2002.

Legge 1 marzo 2006, n. 67, *Misure per la tutela giudiziaria delle persone con disabilità vittime di discriminazioni*.

europa.eu/geninfo/accessibility_policy_it.htm: pagina del sito dell'Unione europea sulla politica per l'accessibilità del web.

www.html.it: sito in italiano per webmaster, che pubblica articoli, guide, blog, anche per principianti (<http://basic.html.it/>).

www.regione.emilia-romagna.it/wcm/lineeguida/index.htm: sezione del portale della Regione Emilia Romagna con requisiti e suggerimenti per realizzare siti ed applicazioni web accessibili.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

1.3 I prodotti editoriali

1.3.4 Le procedure di registrazione delle riviste

Fonti

Legge 8 febbraio 1948, n. 47, *Disposizioni sulla stampa*.

www.odg.it: sito dell'ordine dei giornalisti.

www.odg.roma.it: sito dell'ordine dei giornalisti del Lazio, da cui è possibile scaricare i moduli per l'iscrizione all'albo.

Riferimenti generali

Legge 7 marzo 2001, n. 62, *Nuove norme sull'editoria e sui prodotti editoriali e modifiche alla legge 5 agosto 1981, n. 416*.

Legge 22 aprile 1941, n. 633, *Protezione del diritto d'autore e di altri diritti connessi al suo esercizio*.

fse 2007 - 2013



1.3.5 L'obbligo di consegna delle pubblicazioni alle biblioteche

Fonti

Legge 15 aprile 2004, n. 106, *Norme relative al deposito legale dei documenti di interesse culturale destinati all'uso pubblico.*

DPR 3 maggio 2006, n. 252, *Regolamento recante norme in materia di deposito legale dei documenti di interesse culturale destinati all'uso pubblico.*

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

1.4 Gli eventi di comunicazione

Fonti

Commissione europea, *How to communicate. Learning from each other. Cohesion Policy communication practices*, i.c.s. (il capitolo sugli eventi di comunicazione può essere consultato nell'area riservata del network comunicazione dei Fondi strutturali: www.dps.mef.gov.it/qsn/network_comunicazione).

Riferimenti generali

Università degli Studi di Perugia, *Manuale per l'organizzazione di eventi* (www.unipg.it/comunica/file/manualecompleto.pdf).

www.acquistiverdi.it/content/view/1653/43: pagina di informazione su come organizzare eventi sostenibili rivolta a amministrazioni pubbliche e aziende.



2. COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

Riferimenti generali

a. normativa comunitaria

Commissione delle Comunità europee, *Comunicare sull'Europa via internet. Coinvolgere i cittadini*, Bruxelles, SEC (2007) 1742 del 21.12.2007.

Commissione delle Comunità europee, Comunicazione della Commissione al Parlamento europeo, al Consiglio, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni, *Insieme per comunicare l'Europa*, Bruxelles, COM (2007) 568 del 03.10.2007.

Commissione delle Comunità europee, *Libro bianco su una politica europea di comunicazione*, Bruxelles, COM (2006) 35 del 01.02.2006.

Commissione delle Comunità europee, Comunicazione della Commissione al Consiglio, al Parlamento europeo, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni. *Il contributo della Commissione al periodo di riflessione e oltre: un Piano D per la democrazia, il dialogo e il dibattito*, Bruxelles, COM (2005) 494 del 13.10.2005.

Commissione delle Comunità europee, Comunicazione della Commissione al Consiglio, al Parlamento europeo, al Comitato economico e sociale europeo e al Comitato delle regioni sulla *attuazione della strategia d'informazione e di comunicazione dell'Unione europea*, Bruxelles, COM (2004) 196 del 20.04.2004.

Regolamento (CE) n. 1828/2006 della Commissione dell'8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e del regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale.

Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio dell'11 luglio 2006 recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e che abroga il regolamento (CE) n. 1260/1999.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

b. normativa nazionale

www.lavoro.gov.it/Lavoro/Europalavoro/SezioneOperatori/Servizi/NormativaModulistica/NormativaNazionale/LeggiOrientamentoComunicazione: pagina di *Europalavoro* dove è riportata la normativa nazionale in materia di informazione e comunicazione.

c. altri riferimenti generali

Isfol, *La comunicazione per l'Europa: politiche, prodotti e strumenti*, a cura di Chiara Carlucci e Isabella Pitoni, I libri del Fondo sociale europeo, Roma, 2006.

ec.europa.eu/commission_barroso/kallas/work/eu_transparency/index_en.htm: sito della Commissione europea sull'iniziativa europea per la trasparenza (Eti).

www.comubblica.it: sito dell'Associazione italiana della comunicazione pubblica e istituzionale, illustra le attività dell'associazione e mette a disposizione documentazione, link e la normativa italiana in materia di comunicazione pubblica.

www.magellanopa.it: il sito del progetto omonimo del Dipartimento della funzione pubblica rivolto ai dipendenti pubblici, che mira a diffondere le tematiche relative alla gestione della conoscenza nella pubblica amministrazione, creare e innovare il sapere, diffondere e capitalizzare le competenze. Ci si può registrare per avere accesso all'informazione completa e contribuire al sistema.

www.politichecomunitarie.it/comunicazione: sezione del sito del Dipartimento politiche comunitarie della PCM dedicato alle attività di comunicazione e informazione volte a rafforzare la coscienza della cittadinanza dell'Unione europea e dei diritti fondamentali dei cittadini dell'Ue.

www.urp.it: URPdegliURP è un'iniziativa del Dipartimento della funzione pubblica per sostenere e valorizzare la comunicazione nelle istituzioni pubbliche italiane, come strumento di miglioramento delle relazioni con i cittadini e di innovazione amministrativa. Offre indicazioni utili alla migliore organizzazione del lavoro.



2.1 I loghi

Fonti

Regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio dell'11 luglio 2006 recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e che abroga il regolamento (CE) n. 1260/1999 del Consiglio.

Articolo 9 del regolamento (CE) n. 1828/2006 della Commissione europea dell'8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e del regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale.

Manuale grafico dell'emblema europeo (europa.eu/abc/symbols/emblem/graphics1_it.htm).

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

2.2 Le liste dei beneficiari

Fonti

Articolo 69 del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio dell'11 luglio 2006 recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e che abroga il regolamento (CE) n. 1260/1999.

Articoli 5, 7 e 8 del regolamento (CE) n. 1828/2006 dell'8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e del regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale.

Commissione delle Comunità europee, *Libro verde. Iniziativa europea per la trasparenza*, Bruxelles, COM (2006) 194 del 03.05.2006.

Commissione europea, DG Politica regionale, Sviluppo e coordinamento delle politiche di coesione, Fondo di solidarietà affari legali e affari procedurali, *Nota al Cocof. Iniziativa per la trasparenza europea: attuazione del Regolamento Finanziario concernente la pubblicazione dei dati sui beneficiari di Fondi Comunitari (cofinanziati) in modalità di gestione condivisa* (<http://www.lavoro.gov.it/Lavoro/Euopalavoro/SezioneOperatori/NetworkProfessionali/Retecom/>).



2.3 La rete comunitaria Inio

Fonti

Articolo 10 del regolamento (CE) n. 1828/2006 della Commissione, dell'8 dicembre 2006, che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e del regolamento (CE) n. 1080/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale.

ec.europa.eu/employment_social/esf/index_it.htm: sito dedicato al Fse in Europa.

ec.europa.eu/regional_policy/country/commu/index_en.cfm: sito di Inform, rete europea di comunicazione sulle politiche di coesione.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

2.4 La rete nazionale di comunicazione Fse

Riferimenti generali

www.lavoro.gov.it/Lavoro/Euopalavoro/SezioneOperatori/NetworkProfessionali/Retecom/: sezione del sito *Euopalavoro* dedicata alla rete di comunicazione Fse 2007-2013.



2.6 Programmi, rapporti e relazioni: il contributo della Dg Pof

(nb: questo paragrafo è presente solo nel volume *Linee guida interne*)

2.6.1 Il programma di comunicazione del Ministero del lavoro

Fonti

Articolo 11 della legge 7 giugno 2000, n. 150, *Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni*.

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE DI FSE

2.6.2 Il rapporto annuale di esecuzione dei Pon e i comitati di sorveglianza

Fonti

Articoli 67, commi 1 e 2e e 65 del regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio, dell'11 luglio 2006, recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione e che abroga il regolamento (CE) n. 1260/1999.



INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Appendice normativa e bibliografica

Questa appendice accompagna le due pubblicazioni *Informazione e comunicazione di Fondo sociale europeo* a cura della Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione del Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali. Contiene la normativa e la biblio-sitografia consultate per la redazione dei testi e una selezione di riferimenti aggiuntivi utili ad approfondire i temi trattati.

Ministero del lavoro, della salute e delle politiche sociali
Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione
Divisione I

via Fornovo, 8 - 00192 Roma
tel. 06.46834238 fax 06.46834984

www.lavoro.gov.it/Europolavoro