

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro - Div. IV**

**COSTO MEDIO ORARIO, A LIVELLO NAZIONALE, DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA,  
DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI**

NAZIONALE	OPERAI						GIUGNO 2011
	1° liv.	2° liv. Par 109	3° liv.	4° liv.	5° liv.	6° liv.	
<b>A-Elementi retributivi annui</b>							
Retribuzione tabellare	6.762,00	7.370,52	7.979,04	8.655,24	9.466,68	11.765,64	7.776,36
Anzianità forfettaria di settore	612,24	652,68	698,16	757,80	801,24	995,88	666,00
Ind. contingenza	6.152,52	6.167,52	6.185,04	6.210,00	6.222,36	6.297,24	6.167,52
E.D.R. - ex prot.23/7/1993	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96
<b>TOTALE "A"</b>	<b>13.650,72</b>	<b>14.314,68</b>	<b>14.986,20</b>	<b>15.747,00</b>	<b>16.614,24</b>	<b>19.182,72</b>	<b>14.733,84</b>
<b>B-Oneri aggiuntivi</b>							
Festività retribuite (n.2)	105,21	110,33	115,50	121,36	128,05	147,84	113,56
Tredicesima mensilità	1.137,56	1.192,89	1.248,85	1.312,25	1.384,52	1.598,56	1.227,82
Quattordicesima mensilità	1.127,23	1.182,56	1.238,52	1.301,92	1.374,19	1.588,23	1.217,49
<b>TOTALE "B"</b>	<b>2.370,00</b>	<b>2.485,78</b>	<b>2.602,87</b>	<b>2.735,53</b>	<b>2.886,76</b>	<b>3.334,63</b>	<b>2.558,87</b>
<b>C-Oneri previd. e assist.</b>							
Inps (28,03%)	4.490,61	4.709,17	4.930,22	5.180,65	5.466,13	6.311,61	4.847,15
Inail (3,9390%)	631,06	661,77	692,83	728,03	768,14	886,96	681,16
<b>TOTALE "C"</b>	<b>5.121,66</b>	<b>5.370,94</b>	<b>5.623,05</b>	<b>5.908,68</b>	<b>6.234,27</b>	<b>7.198,57</b>	<b>5.528,31</b>
<b>D-Altri Oneri</b>							
Trattamento fine rapporto	1.186,72	1.244,48	1.302,89	1.369,08	1.444,52	1.667,95	1.280,94
Rivalutazione T.F.R. (2,935935%)	104,52	109,61	114,76	120,59	127,23	146,91	112,82
Fondo di Previdenza complementare (adesione al 35%)	40,22	41,27	42,50	44,25	45,12	50,37	41,27
Assistenza sanitaria integrativa							
Bilateralità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
<b>TOTALE "D"</b>	<b>1.337,47</b>	<b>1.401,36</b>	<b>1.466,15</b>	<b>1.539,91</b>	<b>1.622,86</b>	<b>1.871,23</b>	<b>1.441,03</b>
<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>	<b>22.479,85</b>	<b>23.572,76</b>	<b>24.678,27</b>	<b>25.931,12</b>	<b>27.358,14</b>	<b>31.587,15</b>	<b>24.262,05</b>
<b>RETRIB. MENSILE</b>	<b>1.137,56</b>	<b>1.192,89</b>	<b>1.248,85</b>	<b>1.312,25</b>	<b>1.384,52</b>	<b>1.598,56</b>	<b>1.227,82</b>
<b>RETRIB. ORARIA</b>	<b>6,58</b>	<b>6,90</b>	<b>7,22</b>	<b>7,59</b>	<b>8,00</b>	<b>9,24</b>	<b>7,10</b>
<b>COSTO MEDIO ORARIO</b>	<b>14,22</b>	<b>14,91</b>	<b>15,61</b>	<b>16,40</b>	<b>17,30</b>	<b>19,98</b>	<b>15,35</b>
IRAP (3,9%)(2)	0,54	0,57	0,59	0,62	0,66	0,76	0,58
IRES (27,5%) di IRAP	0,15	0,16	0,16	0,17	0,18	0,21	0,16
<b>IRAP+IRES</b>	<b>0,69</b>	<b>0,73</b>	<b>0,75</b>	<b>0,79</b>	<b>0,84</b>	<b>0,97</b>	<b>0,74</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.)</b>	<b>14,91</b>	<b>15,64</b>	<b>16,36</b>	<b>17,19</b>	<b>18,14</b>	<b>20,95</b>	<b>16,09</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (2)</b>	<b>15,07</b>	<b>15,80</b>	<b>16,54</b>	<b>17,38</b>	<b>18,33</b>	<b>21,18</b>	<b>16,27</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (3)</b>	<b>15,10</b>	<b>15,83</b>	<b>16,57</b>	<b>17,41</b>	<b>18,37</b>	<b>21,22</b>	<b>16,29</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)</b>	<b>14,62</b>	<b>15,34</b>	<b>16,07</b>	<b>16,88</b>	<b>17,82</b>	<b>20,60</b>	<b>15,80</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)</b>	<b>14,48</b>	<b>15,19</b>	<b>15,92</b>	<b>16,74</b>	<b>17,67</b>	<b>20,45</b>	<b>15,66</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)</b>	<b>14,72</b>	<b>15,43</b>	<b>16,17</b>	<b>17,00</b>	<b>17,94</b>	<b>20,74</b>	<b>15,90</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)</b>	<b>14,54</b>	<b>15,25</b>	<b>15,99</b>	<b>16,82</b>	<b>17,76</b>	<b>20,57</b>	<b>15,72</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)(3)</b>	<b>14,73</b>	<b>15,46</b>	<b>16,18</b>	<b>17,01</b>	<b>17,96</b>	<b>20,77</b>	<b>15,91</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)(3)</b>	<b>14,55</b>	<b>15,27</b>	<b>16,01</b>	<b>16,83</b>	<b>17,77</b>	<b>20,59</b>	<b>15,73</b>

<b>Ore annue teoriche</b>	<b>2.088</b>
Ore annue mediamente non lavorate così suddivise:	
ferie (gg) - 22	176
festività (gg) - 12	96
festività sopresse (gg) - 4	32
riduzione orario contrattuale (ore)	40
assemblee/permessi - 0,5%	10
diritto allo studio - 0,45%	9
malattia/inf./maternità - 6,50%	136
Formazione, permessi D.L.vo 626/94 e succ. mod. (gg) - 1	8
Totale ore non lavorate	507
<b>Ore annue mediamente lavorate</b>	<b>1.581</b>

Nota: Il costo annuo minimo aziendale della sicurezza (D.P.I., visite mediche, ecc) è di 150,00 euro per lavoratore (D.Lvo 81/2008).

(1) Per i lavoratori a cui viene applicata la legge 296/2006 (art.1 c. 266) e successive modificazioni e per il periodo e le quantità dovute.

(2) Ai sensi della legge 266/2005

(3) Ai sensi dell'art. 2 comma 86 della legge 191/2009 secondo le procedure di cui all'art.1 comma 174 della legge 311/2004, dall'anno di imposta 2010, la maggiorazione dell'aliquota IRAP è aumentata di un ulteriore 0,15%.

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro - Div. IV**

**COSTO MEDIO ORARIO, A LIVELLO NAZIONALE, DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA,  
DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI**

NAZIONALE	IMPIEGATI						GIUGNO 2011
	2° liv.	3° liv.	4° liv.	5° liv.	6° liv.	7° liv.	
<b>A-Elementi retributivi annui</b>							
Retribuzione tabellare	7.370,52	7.979,04	8.655,24	9.466,68	11.765,64	13.591,44	14.876,16
Scatti biennali (1,5 scatti)	1.005,48	1.062,54	1.125,90	1.202,04	1.417,50	1.588,68	1.709,28
Ind. contingenza	6.167,52	6.185,04	6.210,00	6.222,36	6.297,24	6.384,72	6.384,72
E.D.R. - ex prot.23/7/1993	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96
Indennità di funzione							309,84
<b>TOTALE "A"</b>	<b>14.667,48</b>	<b>15.350,58</b>	<b>16.115,10</b>	<b>17.015,04</b>	<b>19.604,34</b>	<b>21.688,80</b>	<b>23.403,96</b>
<b>B-Oneri aggiuntivi</b>							
Festività retribuite (n.2)	111,12	116,29	122,08	128,90	148,52	164,31	177,30
Tredicesima mensilità	1.222,29	1.279,22	1.342,93	1.417,92	1.633,70	1.807,40	1.950,33
Quattordicesima mensilità	1.211,96	1.268,89	1.332,60	1.407,59	1.623,37	1.797,07	1.940,00
<b>TOTALE "B"</b>	<b>2.545,37</b>	<b>2.664,39</b>	<b>2.797,60</b>	<b>2.954,41</b>	<b>3.405,58</b>	<b>3.768,78</b>	<b>4.067,63</b>
<b>C-Oneri previd. e assist.</b>							
Inps (28,03%)	4.824,76	5.049,60	5.301,23	5.597,44	6.449,68	7.135,76	7.700,29
Inail (0,4040%)	69,54	72,78	76,41	80,68	92,96	102,85	110,99
<b>TOTALE "C"</b>	<b>4.894,30</b>	<b>5.122,38</b>	<b>5.377,64</b>	<b>5.678,11</b>	<b>6.542,64</b>	<b>7.238,61</b>	<b>7.811,27</b>
<b>D-Altri Oneri</b>							
Trattamento fine rapporto	1.275,03	1.334,44	1.400,94	1.479,22	1.704,44	1.885,75	2.034,93
Rivalutazione T.F.R. (2,935935%)	112,30	117,54	123,39	130,29	150,12	166,09	179,23
Fondo di Previdenza complementare (adesione al 35%)	41,27	42,50	44,25	45,12	50,37	56,49	56,49
Assistenza sanitaria integrativa							
Bilateralità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
<b>TOTALE "D"</b>	<b>1.434,60</b>	<b>1.500,47</b>	<b>1.574,58</b>	<b>1.660,62</b>	<b>1.910,93</b>	<b>2.114,33</b>	<b>2.276,66</b>
<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>	<b>23.541,75</b>	<b>24.637,82</b>	<b>25.864,92</b>	<b>27.308,18</b>	<b>31.463,49</b>	<b>34.810,52</b>	<b>37.559,52</b>
<b>RETRIBUZIONE MENSILE</b>	<b>1.222,29</b>	<b>1.279,22</b>	<b>1.342,93</b>	<b>1.417,92</b>	<b>1.633,70</b>	<b>1.807,40</b>	<b>1.950,33</b>
<b>RETRIBUZIONE ORARIA</b>	<b>7,07</b>	<b>7,39</b>	<b>7,76</b>	<b>8,20</b>	<b>9,44</b>	<b>10,45</b>	<b>11,27</b>
<b>COSTO MEDIO ORARIO</b>	<b>14,89</b>	<b>15,58</b>	<b>16,36</b>	<b>17,27</b>	<b>19,90</b>	<b>22,02</b>	<b>23,76</b>
IRAP (3,9%)(2)	0,58	0,61	0,64	0,67	0,77	0,86	0,92
IRES (27,5%) di IRAP	0,16	0,17	0,18	0,18	0,21	0,24	0,25
<b>IRAP+IRES</b>	<b>0,74</b>	<b>0,78</b>	<b>0,82</b>	<b>0,85</b>	<b>0,98</b>	<b>1,10</b>	<b>1,17</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.)</b>	<b>15,63</b>	<b>16,36</b>	<b>17,18</b>	<b>18,12</b>	<b>20,88</b>	<b>23,12</b>	<b>24,93</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (2)</b>	<b>15,81</b>	<b>16,54</b>	<b>17,37</b>	<b>18,33</b>	<b>21,12</b>	<b>23,37</b>	<b>25,21</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (3)</b>	<b>15,83</b>	<b>16,56</b>	<b>17,39</b>	<b>18,37</b>	<b>21,16</b>	<b>23,41</b>	<b>25,26</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)</b>	<b>15,34</b>	<b>16,05</b>	<b>16,86</b>	<b>17,81</b>	<b>20,54</b>	<b>22,75</b>	<b>24,55</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)</b>	<b>15,18</b>	<b>15,90</b>	<b>16,72</b>	<b>17,67</b>	<b>20,40</b>	<b>22,59</b>	<b>24,41</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)</b>	<b>15,44</b>	<b>16,15</b>	<b>16,97</b>	<b>17,93</b>	<b>20,69</b>	<b>22,91</b>	<b>24,74</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)</b>	<b>15,26</b>	<b>15,98</b>	<b>16,79</b>	<b>17,75</b>	<b>20,51</b>	<b>22,73</b>	<b>24,56</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)(3)</b>	<b>15,45</b>	<b>16,18</b>	<b>17,00</b>	<b>17,96</b>	<b>20,72</b>	<b>22,94</b>	<b>24,77</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)(3)</b>	<b>15,27</b>	<b>15,99</b>	<b>16,81</b>	<b>17,77</b>	<b>20,52</b>	<b>22,76</b>	<b>24,59</b>

<b>Ore annue teoriche</b>	<b>2.088</b>
Ore annue mediamente non lavorate così suddivise:	
ferie (gg) - 22	176
festività (gg) - 12	96
festività soppresse (gg) - 4	32
riduzione orario contrattuale (ore)	40
assemblee/permessi - 0,5%	10
diritto allo studio - 0,45%	9
malattia/inf./maternità - 6,50%	136
Formazione, permessi D.L.vo 626/94 e succ. mod. (gg) - 1	8
Totale ore non lavorate	507
<b>Ore annue mediamente lavorate</b>	<b>1581</b>

Nota: Il costo annuo minimo aziendale della sicurezza (D.P.I., visite mediche, ecc) è di 150,00 euro per lavoratore (D.Lvo 81/2008).

(1) Per i lavoratori a cui viene applicata la legge 296/2006 (art.1 c. 266) e successive modificazioni e per il periodo e le quantità dovute.

(2) Ai sensi della legge 266/2005

(3) Ai sensi dell'art. 2 comma 86 della legge 191/2009 secondo le procedure di cui all'art.1 comma 174 della legge 311/2004, dall'anno di imposta 2010, la maggiorazione dell'aliquota IRAP è aumentata di un ulteriore 0,15%.