

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro - Div. IV**

**COSTO MEDIO ORARIO, A LIVELLO NAZIONALE, DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA,  
DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI**

NAZIONALE	OPERAI						SETTEMBRE 2012
	1° liv.	2° liv. Par 109	3° liv.	4° liv.	5° liv.	6° liv.	2° liv. Par 115
<b>A-Elementi retributivi annui</b>							
Retribuzione tabellare	6.982,08	7.610,52	8.238,96	8.937,00	9.774,84	12.148,68	8.029,56
Anzianità forfettaria di settore	612,24	652,68	698,16	757,80	801,24	995,88	666,00
Ind. contingenza	6.152,52	6.167,52	6.185,04	6.210,00	6.222,36	6.297,24	6.167,52
E.D.R. - ex prot.23/7/1993	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96
<b>TOTALE "A"</b>	<b>13.870,80</b>	<b>14.554,68</b>	<b>15.246,12</b>	<b>16.028,76</b>	<b>16.922,40</b>	<b>19.565,76</b>	<b>14.987,04</b>
<b>B-Oneri aggiuntivi</b>							
Festività retribuite (n.2)	106,90	112,17	117,50	123,54	130,42	150,80	115,51
Tredicesima mensilità'	1.155,90	1.212,89	1.270,51	1.335,73	1.410,20	1.630,48	1.248,92
Quattordicesima mensilità'	1.145,57	1.202,56	1.260,18	1.325,40	1.399,87	1.620,15	1.238,59
<b>TOTALE "B"</b>	<b>2.408,37</b>	<b>2.527,62</b>	<b>2.648,19</b>	<b>2.784,67</b>	<b>2.940,49</b>	<b>3.401,43</b>	<b>2.603,02</b>
<b>C-Oneri previd. e assist.</b>							
Inps (28,02%)	4.561,42	4.786,46	5.013,99	5.271,52	5.565,58	6.435,41	4.928,73
Inail (3,9390%)	641,24	672,87	704,86	741,06	782,40	904,68	692,87
<b>TOTALE "C"</b>	<b>5.202,66</b>	<b>5.459,33</b>	<b>5.718,84</b>	<b>6.012,58</b>	<b>6.347,98</b>	<b>7.340,08</b>	<b>5.621,61</b>
<b>D-Altri Oneri</b>							
Trattamento fine rapporto	1.205,86	1.265,36	1.325,50	1.393,59	1.471,33	1.701,27	1.302,97
Rivalutazione T.F.R. (3,880058%)	140,36	147,29	154,29	162,22	171,26	198,03	151,67
Fondo di Previdenza complementare (adesione al 35%)	40,22	41,27	42,50	44,25	45,12	50,37	41,27
Assistenza sanitaria integrativa	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Bilateralità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
<b>TOTALE "D"</b>	<b>1.392,95</b>	<b>1.460,42</b>	<b>1.528,79</b>	<b>1.606,55</b>	<b>1.694,21</b>	<b>1.956,17</b>	<b>1.502,41</b>
<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>	<b>22.874,78</b>	<b>24.002,05</b>	<b>25.141,95</b>	<b>26.432,57</b>	<b>27.905,08</b>	<b>32.263,45</b>	<b>24.714,07</b>
<b>RETRIB. MENSILE</b>	<b>1.155,90</b>	<b>1.212,89</b>	<b>1.270,51</b>	<b>1.335,73</b>	<b>1.410,20</b>	<b>1.630,48</b>	<b>1.248,92</b>
<b>RETRIB. ORARIA</b>	<b>6,68</b>	<b>7,01</b>	<b>7,34</b>	<b>7,72</b>	<b>8,15</b>	<b>9,42</b>	<b>7,22</b>
<b>COSTO MEDIO ORARIO</b>	<b>14,47</b>	<b>15,18</b>	<b>15,90</b>	<b>16,72</b>	<b>17,65</b>	<b>20,41</b>	<b>15,63</b>
IRAP (3,9%)(2)	0,55	0,58	0,60	0,63	0,67	0,77	0,59
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.)</b>	<b>15,02</b>	<b>15,76</b>	<b>16,50</b>	<b>17,35</b>	<b>18,32</b>	<b>21,18</b>	<b>16,22</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (2)</b>	<b>15,15</b>	<b>15,89</b>	<b>16,65</b>	<b>17,50</b>	<b>18,48</b>	<b>21,37</b>	<b>16,36</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (3)</b>	<b>15,17</b>	<b>15,91</b>	<b>16,67</b>	<b>17,53</b>	<b>18,50</b>	<b>21,40</b>	<b>16,39</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)</b>	<b>14,79</b>	<b>15,52</b>	<b>16,27</b>	<b>17,11</b>	<b>18,07</b>	<b>20,91</b>	<b>15,99</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)</b>	<b>14,68</b>	<b>15,41</b>	<b>16,15</b>	<b>17,00</b>	<b>17,95</b>	<b>20,80</b>	<b>15,87</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)</b>	<b>14,87</b>	<b>15,61</b>	<b>16,35</b>	<b>17,20</b>	<b>18,17</b>	<b>21,03</b>	<b>16,07</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)</b>	<b>14,73</b>	<b>15,46</b>	<b>16,21</b>	<b>17,06</b>	<b>18,03</b>	<b>20,89</b>	<b>15,93</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)(3)</b>	<b>14,88</b>	<b>15,62</b>	<b>16,37</b>	<b>17,22</b>	<b>18,18</b>	<b>21,05</b>	<b>16,09</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)(3)</b>	<b>14,74</b>	<b>15,47</b>	<b>16,22</b>	<b>17,07</b>	<b>18,04</b>	<b>20,90</b>	<b>15,94</b>

<b>Ore annue teoriche</b>	<b>2.088</b>
Ore annue mediamente non lavorate così suddivise:	
ferie (gg) - 22	176
festività (gg) - 12	96
festività soppresse (gg) - 4	32
riduzione orario contrattuale (ore)	40
assemblee/permessi - 0,5%	10
diritto allo studio - 0,45%	9
malattia/inf./maternità - 6,50%	136
Formazione, permessi D.L.vo 626/94 e succ. mod. (gg) - 1	8
Totale ore non lavorate	507
<b>Ore annue mediamente lavorate</b>	<b>1.581</b>

Nota: Il costo annuo minimo aziendale della sicurezza (D.P.I., visite mediche, ecc) è di 150,00 euro per lavoratore (D.Lvo 81/2008).

(1) Per i lavoratori a cui viene applicata la legge 296/2006 (art.1 c. 266) e successive modificazioni e per il periodo e le quantità dovute.

(2) Ai sensi della legge 266/2005

(3) Ai sensi dell'art. 2 comma 86 della legge 191/2009 secondo le procedure di cui all'art.1 comma 174 della legge 311/2004, dall'anno di imposta 2010, la maggiorazione dell'aliquota IRAP è aumentata di un ulteriore 0,15%.

**MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI**  
**Direzione Generale delle Relazioni Industriali e dei Rapporti di Lavoro - Div. IV**

**COSTO MEDIO ORARIO, A LIVELLO NAZIONALE, DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESE ESERCENTI SERVIZI DI PULIZIA,  
DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZI**

NAZIONALE	IMPIEGATI						SETTEMBRE 2012
	2° liv.	3° liv.	4° liv.	5° liv.	6° liv.	7° liv.	Quadri
<b>A-Elementi retributivi annui</b>							
Retribuzione tabellare	7.610,52	8.238,96	8.937,00	9.774,84	12.148,68	14.034,00	15.360,48
Scatti biennali (1,5 scatti)	1.027,98	1.087,02	1.152,36	1.231,02	1.453,50	1.630,26	1.754,64
Ind. contingenza	6.167,52	6.185,04	6.210,00	6.222,36	6.297,24	6.384,72	6.384,72
E.D.R. - ex prot.23/7/1993	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96	123,96
Indennità di funzione							309,84
<b>TOTALE "A"</b>	<b>14.929,98</b>	<b>15.634,98</b>	<b>16.423,32</b>	<b>17.352,18</b>	<b>20.023,38</b>	<b>22.172,94</b>	<b>23.933,64</b>
<b>B-Oneri aggiuntivi</b>							
Festività retribuite (n.2)	113,11	118,45	124,42	131,46	151,69	167,98	181,32
Tredicesima mensilità	1.244,17	1.302,92	1.368,61	1.446,02	1.668,62	1.847,75	1.994,47
Quattordicesima mensilità	1.233,84	1.292,59	1.358,28	1.435,69	1.658,29	1.837,42	1.984,14
<b>TOTALE "B"</b>	<b>2.591,110</b>	<b>2.713,950</b>	<b>2.851,310</b>	<b>3.013,160</b>	<b>3.478,590</b>	<b>3.853,140</b>	<b>4.159,930</b>
<b>C-Oneri previd. e assist.</b>							
Inps (28,02%)	4.909,41	5.141,37	5.400,75	5.706,37	6.585,25	7.292,51	7.871,82
Inail (0,4040%)	70,79	74,13	77,87	82,28	94,95	105,15	113,50
<b>TOTALE "C"</b>	<b>4.980,19</b>	<b>5.215,50</b>	<b>5.478,62</b>	<b>5.788,64</b>	<b>6.680,20</b>	<b>7.397,65</b>	<b>7.985,32</b>
<b>D-Altri Oneri</b>							
Trattamento fine rapporto	1.297,86	1.359,18	1.427,75	1.508,54	1.740,89	1.927,86	2.081,01
Rivalutazione T.F.R. (3,880058%)	151,07	158,21	166,19	175,60	202,64	224,41	242,23
Fondo di Previdenza complementare (adesione al 35%)	41,27	42,50	44,25	45,12	50,37	56,49	56,49
Assistenza sanitaria integrativa	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
Bilateralità	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00
<b>TOTALE "D"</b>	<b>1.496,70</b>	<b>1.566,39</b>	<b>1.644,69</b>	<b>1.735,76</b>	<b>2.000,40</b>	<b>2.215,25</b>	<b>2.386,23</b>
<b>COSTO MEDIO ANNUO</b>	<b>23.997,99</b>	<b>25.130,82</b>	<b>26.397,94</b>	<b>27.889,74</b>	<b>32.182,57</b>	<b>35.638,99</b>	<b>38.465,11</b>
<b>RETRIBUZIONE MENSILE</b>	<b>1.244,17</b>	<b>1.302,92</b>	<b>1.368,61</b>	<b>1.446,02</b>	<b>1.668,62</b>	<b>1.847,75</b>	<b>1.994,47</b>
<b>RETRIBUZIONE ORARIA</b>	<b>7,19</b>	<b>7,53</b>	<b>7,91</b>	<b>8,36</b>	<b>9,65</b>	<b>10,68</b>	<b>11,53</b>
<b>COSTO MEDIO ORARIO</b>	<b>15,18</b>	<b>15,90</b>	<b>16,70</b>	<b>17,64</b>	<b>20,36</b>	<b>22,54</b>	<b>24,33</b>
IRAP (3,9%)(2)	0,59	0,62	0,65	0,69	0,79	0,88	0,95
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.)</b>	<b>15,77</b>	<b>16,52</b>	<b>17,35</b>	<b>18,33</b>	<b>21,15</b>	<b>23,42</b>	<b>25,28</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (2)</b>	<b>15,91</b>	<b>16,66</b>	<b>17,50</b>	<b>18,49</b>	<b>21,34</b>	<b>23,62</b>	<b>25,50</b>
<b>TOTALE COSTO MEDIO ORARIO (lavoratori a t.d.) (3)</b>	<b>15,93</b>	<b>16,69</b>	<b>17,53</b>	<b>18,51</b>	<b>21,37</b>	<b>23,66</b>	<b>25,54</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)</b>	<b>15,54</b>	<b>16,28</b>	<b>17,10</b>	<b>18,07</b>	<b>20,88</b>	<b>23,12</b>	<b>24,97</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)</b>	<b>15,42</b>	<b>16,16</b>	<b>16,99</b>	<b>17,96</b>	<b>20,76</b>	<b>23,01</b>	<b>24,85</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)</b>	<b>15,62</b>	<b>16,37</b>	<b>17,20</b>	<b>18,17</b>	<b>21,00</b>	<b>23,26</b>	<b>25,12</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)</b>	<b>15,48</b>	<b>16,23</b>	<b>17,06</b>	<b>18,03</b>	<b>20,86</b>	<b>23,12</b>	<b>24,98</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (centro-nord) (1)(2)(3)</b>	<b>15,63</b>	<b>16,38</b>	<b>17,21</b>	<b>18,19</b>	<b>21,02</b>	<b>23,28</b>	<b>25,14</b>
<b>TOTALE COSTO M. ORARIO (sud e isole) (1)(2)(3)</b>	<b>15,49</b>	<b>16,24</b>	<b>17,07</b>	<b>18,05</b>	<b>20,87</b>	<b>23,14</b>	<b>25,00</b>

<b>Ore annue teoriche</b>	<b>2.088</b>
Ore annue mediamente non lavorate così suddivise:	
ferie (gg) - 22	176
festività (gg) - 12	96
festività sopresse (gg) - 4	32
riduzione orario contrattuale (ore)	40
assemblee/permessi - 0,5%	10
diritto allo studio - 0,45%	9
malattia/inf./maternità - 6,50%	136
Formazione, permessi D.L.vo 626/94 e succ. mod. (gg) - 1	8
Totale ore non lavorate	507
<b>Ore annue mediamente lavorate</b>	<b>1581</b>

Nota: Il costo annuo minimo aziendale della sicurezza (D.P.I., visite mediche, ecc) è di 150,00 euro per lavoratore (D.Lvo 81/2008).

(1) Per i lavoratori a cui viene applicata la legge 296/2006 (art.1 c. 266) e successive modificazioni e per il periodo e le quantità dovute.

(2) Ai sensi della legge 266/2005

(3) Ai sensi dell'art. 2 comma 86 della legge 191/2009 secondo le procedure di cui all'art.1 comma 174 della legge 311/2004, dall'anno di imposta 2010, la maggiorazione dell'aliquota IRAP è aumentata di un ulteriore 0,15%.