

## Attività conciliativa svolta dalle direzioni del lavoro nel corso dell'anno 2010

Con l'entrata in vigore, il 24 novembre 2010, della legge n.183/10 (c.d. Collegato Lavoro), il tentativo di conciliazione presso le Direzioni provinciali del lavoro, da obbligatorio è diventato facoltativo equiparando la procedura conciliativa del settore pubblico a quello privato.

Tali interventi del legislatore, essendo operativi solamente dalla fine del 2010, hanno limitatamente inciso sull'attività conciliativa degli uffici la quale operando in base ai Decreti Legislativi n. 80 del 31.3.1998 e n. 387 del 29.10.1998 ha mantenuto elevati livelli in linea con gli anni precedenti.

### - Settore Privato

La controversia instaurata nel settore privato costituisce l'unità di rilevazione: individuale se attivata dal singolo lavoratore, plurima se avviene per iniziativa di due o più lavoratori.

Nel 2010 sono state instaurate nel settore privato 283.900 (TAB PL.4) controversie con un lieve calo rispetto all'anno precedente (-7%); la distribuzione territoriale di TAB PL.5 evidenzia una concentrazione prevalente in Lombardia (18%), Campania (16%) e Piemonte (14%); i settori più interessati sono stati invece (TAB PL.6) l'industria (30%) ed il terziario con il 50%.

L'attività conciliativa ha consentito di trattare 94.164 istanze (26%) di cui 57.447 (61%) con esito favorevole con indennizzi pari a €1.032.088.246 (incremento del 40% rispetto al 2009) di cui €651.165.703 solo nell'industria e €207.488.914 nel terziario. La Campania con l'84% si conferma la regione con la più elevata frequenza di controversie conciliate seguita da Sicilia (74%), Piemonte (71%) e Lombardia (66%). Le istanze non trattate risultano 223.126 (63% del totale); tra esse quelle non prese in considerazione per "assenza di una parte" ed "abbandonate" costituiscono complessivamente il 98% dei motivi di abbandono; dato questo in linea con quanto registrato nel 2009. Analizzando infine il sottogruppo costituito dai tentativi di conciliazione per licenziamenti individuali di TAB PL.7 si nota l'indipendenza delle controversie instaurate rispetto alle dimensioni dell'azienda ed una propensione alla conciliazione (56% delle controversie trattate) inferiore a quanto registrato a livello globale. Infine, le conciliazioni con risarcimento, di ammontare complessivo pari a €507.241.224, incidono per il 93% prevalentemente nel settore Industria.

**Tabella PL. 4. - Controversie individuali - settore privato e pubblico - (dati nazionali)**

ANNI	VERTENZE INDIVIDUALI							
	INSTAURATE		CONCILIATE		NON CONCILIATE		NON TRATTATE	
	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico
<b>1988</b>	38.667		26.186		4.225		9.315	
<b>1989</b>	34.765		23.090		3.109		8.589	
<b>1990</b>	43.174		28.017		3.716		9.546	
<b>1991</b>	55.859		29.942		7.557		17.281	
<b>1992</b>	60.710		32.450		7.647		17.303	
<b>1993</b>	68.233		34.200		9.478		23.591	
<b>1994</b>	72.495		34.992		9.824		25.932	
<b>1995</b>	70.144		36.360		8.513		24.419	

<b>1996</b>	78.701		40.056		9.476		25.057	
<b>1997</b>	71.867		38.986		8.748		24.772	
<b>1998 (**)</b>	192.863	3.555	44.265	124	25.156	221	59.269	1.471
<b>1999</b>	316.331	24.713	56.533	1.065	46.843	3.320	155.225	9.733
<b>2000</b>	313.024	51.254	60.955	3.223	46.063	11.225	195.518	20.231
<b>2001</b>	340.479	58.233	78.452	4.334	54.444	13.999	186.349	31.757
<b>2002</b>	342.925	84.356	73.974	3.936	48.226	19.854	169.309	44.047
<b>2003</b>	348.881	91.135	82.021	6.132	54.064	19.259	171.109	52.731
<b>2004</b>	319.815	176.104	77.487	5.006	51.268	30.728	260.708	94.439
<b>2005</b>	317.570	112.546	80.281	7.579	51.757	21.311	210.088	78.669
<b>2006</b>	300.783	74.034	82.054	5.419	43.663	16.045	170.905	49.185
<b>2007</b>	315.352	86.382	65.614	4.770	38.958	16.559	210.989	147.072
<b>2008</b>	319.936	100.674	64.335	5.636	38.384	15.979	264.425	72.472
<b>2009</b>	303.893	65.976	57.844	5.891	38.761	14.219	201.435	49.231
<b>2010</b>	283.900	60.067	57.444	5.489	36.717	12.547	223.126	57.402
<b>Indici base 1999=100</b>								
<b>1999</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>2000</b>	99	207	108	303	98	338	126	208
<b>2001</b>	108	236	139	407	116	422	120	326
<b>2002</b>	108	341	131	370	103	598	109	453
<b>2003</b>	110	369	145	576	115	580	110	542
<b>2004</b>	101	713	137	470	109	926	168	970
<b>2005</b>	100	455	142	712	110	642	135	808
<b>2006</b>	95	300	145	509	93	483	110	505
<b>2007</b>	100	350	116	448	83	499	136	1.511
<b>2008</b>	101	407	114	529	82	481	170	745
<b>2009</b>	96	267	102	553	83	428	130	506
<b>2010</b>	90	243	101	515	78	378	144	590

Tabella PL.5 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI E PLURIME DI LAVORO DEL SETTORE PRIVATO (anno 2010)

Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno	Somme liquidate nelle controversie conciliate
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi		
Piemonte	17.186	38.635	55.821	5.363	2.202	9.091	33.041	6	202	5.916	53.410.771
Valle d'Aosta	71	433	504	98	109	247	30	0	0	20	1.219.372,87
Lombardia	17.236	52.093	69.329	7.551	3.802	11.712	33.726	0	918	11.620	532.838.409,42
Trentino	496	3.117	3.613	1.375	793	1.049	138	0	97	161	15.172.249,72
Veneto	2.983	15.712	18.695	4.533	4.635	6.386	2.211	476	56	398	82.863.693
Friuli V. Giulia	734	4.857	5.591	1.251	1.300	2.353	580	0	24	83	22.921.809,00
Liguria	1.469	6.771	8.240	1.256	1.085	4.429	603	25	36	806	16.502.534,73
Emilia Romagna	3.553	12.468	16.021	3.746	3.370	4.874	3.401	0	276	354	51.692.439,56
Toscana	2.299	17.113	19.412	5.883	4.059	5.678	2.359	50	205	1.178	75.723.304,86
Umbria	517	3.611	4.128	623	726	2.360	278	0	50	91	4.550.423,71
Marche	1.064	6.470	7.534	1.865	1.543	2.628	1.074	13	12	399	24.220.498,63
Lazio	866	8.201	9.067	1.461	1.808	4.473	987	0	19	319	25.097.543,83
Abruzzo	1.167	7.209	8.376	1.835	1.228	4.558	291	136	15	313	9.055.221
Molise	319	1.773	2.092	382	263	1.101	205	0	68	73	1.692.932,17
Campania	9.872	46.553	56.425	7.694	1.510	9.251	27.725	278	56	9.911	59.860.057,05
Puglia	2.814	18.096	20.910	2.015	3.200	7.950	6.355	136	55	1.199	15.984.056,88
Basilicata	385	2.711	3.096	702	394	1.398	318	0	25	259	1.488.205,63
Calabria	2.781	7.524	10.305	804	734	5.473	1.273	1.160	15	846	8.954.661,45
Sicilia	5.661	23.707	29.368	7.985	2.737	10.016	3.204	21	446	4.959	19.301.142,96
Sardegna	1.556	6.846	8.402	1.025	1.219	4.033	1.188	188	15	734	9.538.918,48
<b>ITALIA</b>	<b>73.029</b>	<b>283.900</b>	<b>356.929</b>	<b>57.447</b>	<b>36.717</b>	<b>99.060</b>	<b>118.987</b>	<b>2.489</b>	<b>2.590</b>	<b>39.639</b>	<b>1.032.088.246</b>

Tabella PL.6 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI E PLURIME DI LAVORO DEL SETTORE PRIVATO (anno 2010)

Settori Economici	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate					Somme liquidate nelle controversie conciliate
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi	In corso alla fine dell'anno	
Agricoltura	1.135	3.509	4.644	788	687	1.907	754	79	29	400	7024389,4
Industria	22.744	84.108	106.852	17.030	11.997	28.106	40.820	554	701	7.644	651165703,2
Commercio	11.522	48.708	60.230	11.234	5.737	16.318	19.594	357	383	6.607	102493910,8
Credito e Ass.ne	4.729	5.499	10228	1.884	575	1.402	5.364	39	13	951	63915328,18
Varie	32.899	142.076	174.975	26.511	17.721	51.327	52.455	1.460	1.464	24.037	207488914,9
<b>Totale</b>	<b>73.029</b>	<b>283.900</b>	<b>356.929</b>	<b>57.447</b>	<b>36.717</b>	<b>99.060</b>	<b>118.987</b>	<b>2.489</b>	<b>2.590</b>	<b>39.639</b>	<b>1.032.088.246</b>

**Tabella PL..7 - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Individuali e Plurime di Lavoro Riguardanti i Tentativi Obbligatorî di Conciliazione per Licenziamenti Individuali (art. 5 L. 108/90)**

Settori Economici	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate e ripartite secondo la dimensione dell'azienda			Totale vertenze	Trattate			Non Trattate				In corso alla fine dell'anno	Deferite al collegio arbitrale	Somme liquidate nelle controversie conciliate
		Fino a 5 dipendenti	Da 6 a 15 dipendenti	Da 16 a 60 dipendenti		Conciliate con risarcimento	Conciliate con riassunzione	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi			
Agricoltura	90	316	196	139	741	127	14	173	257	102	7	17	41	0	475.685,35
Industria	3.057	2.490	4.530	5.523	15.600	3.592	279	2.853	4.654	1.995	22	293	2.415	0	449.183.708,66
Commercio	2.836	3.719	3.382	1.904	11.841	2.137	166	1.790	2.959	4.461	38	153	2.455	0	13.176.087,88
Artigianato	823	1.601	1.138	259	3.821	729	98	800	912	975	5	69	513	0	4.758.591,63
Varie	6.908	7.374	7.625	7.237	29.144	4.626	280	3.968	8.325	8.483	76	351	4.773	0	39.647.151,25
<b>Totale</b>	<b>13.714</b>	<b>15.500</b>	<b>16.871</b>	<b>15.062</b>	<b>61.147</b>	<b>11.211</b>	<b>837</b>	<b>9.584</b>	<b>17.107</b>	<b>16.016</b>	<b>148</b>	<b>883</b>	<b>10.197</b>	<b>0</b>	<b>507.241.224,77</b>

## - Settore Pubblico

Nel settore pubblico sono state instaurate nel 2010 60.067 tentativi di conciliazione con una flessione del 9% rispetto al 2009 (TAB PL.8); i comparti maggiormente interessati risultano essere Ministeri/Aziende, Enti Locali e Sanità che nel complesso assorbono l'87% delle controversie totali dell'anno (TAB PL.9). L'attività conciliativa ha trattato solo il 19% delle controversie delle quali il 30% terminate con accordo.

A livello regionale la Valle D'Aosta ha trattato il 79% dei tentativi di conciliazione seguita da Friuli (56%), Trentino AA (54%) e Lombardia (43%) mentre la frequenza di conciliazione più elevata è detenuta dalla Lombardia con il 64% seguita da Liguria ed Emilia Romagna rispettivamente con il 55% e 52%.

Tabella PL.8 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI DEL SETTORE PUBBLICO (anno 2010)										
Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno
				Conciliate	Non Conciliate	Assenza di una parte	Abbandonate	Mancata costituzione del collegio	Demandate ad altri organi	
Piemonte	1.131	3.403	4.534	185	777	167	210	2.576	273	346
Valle d'Aosta	14	142	156	9	115	0	0	11	20	1
Lombardia	986	3.627	4.613	1.280	708	179	370	1.367	118	591
Trentino	69	259	328	71	106	4	23	82	0	42
Veneto	1.465	2.730	4.195	375	1.047	111	404	1.185	548	525
Friuli V. Giulia	862	1.227	2.089	235	927	68	479	254	2	124
Liguria	425	2.354	2.779	141	114	160	419	1.665	47	233
Emilia Romagna	475	1.504	1.979	461	422	64	75	667	29	261
Toscana	1.553	2.601	4.154	216	653	166	1.261	1.150	335	373
Umbria	764	1.293	2.057	80	774	49	88	649	270	147
Marche	232	1.172	1.404	174	550	89	87	304	7	193
Lazio	384	2.243	2.627	139	714	425	278	891	44	136
Abruzzo	542	2.644	3.186	287	700	45	82	1.158	347	567
Molise	496	905	1.401	276	276	21	239	526	16	47

<b>Campania</b>	4.786	8.396	13.182	242	872	570	6.203	3.914	804	577
<b>Puglia</b>	4.291	6.279	10.570	349	830	505	1.323	6.922	148	493
<b>Basilicata</b>	361	1.106	1.467	122	169	55	118	772	136	95
<b>Calabria</b>	1.512	7.676	9.188	63	287	206	989	7.094	2	547
<b>Sicilia</b>	12.025	8.196	20.221	383	1.751	1.336	290	3.311	14	13.136
<b>Sardegna</b>	1.687	2.310	3.997	401	755	194	128	1.969	295	255
<b>ITALIA</b>	<b>34.060</b>	<b>60.067</b>	<b>94.127</b>	<b>5.489</b>	<b>12.547</b>	<b>4.414</b>	<b>13.066</b>	<b>36.467</b>	<b>3.455</b>	<b>18.689</b>

**Tabella PL.9 – RIEPILOGO NAZIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI DEL SETTORE PUBBLICO (anno 2010)**

Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno
				Conciate	Non Conciliate	Assenza di una parte	Abbandonate	Mancata costituzione del collegio	Demandate ad altri organi	
<b>MINISTERI ED AZIENDE</b>	12.080	21.854	33.934	1.751	4.173	1.467	4.755	15.352	770	5.666
<b>ENTI PUBBLICI NON ECON.</b>	2.052	3.251	5.303	148	694	188	702	2.436	144	991
<b>ENTI LOCALI</b>	9.213	14.353	23.566	1.810	3.807	1.492	2.537	5.899	790	7.231
<b>SANITA'</b>	8.028	15.982	24.010	1.530	2.973	851	3.957	10.093	1.253	3.353
<b>UNIVERSITA'</b>	1.508	2.842	4.350	75	566	260	848	1.705	231	665
<b>ALTRI</b>	1.179	1.785	2.964	175	334	156	267	982	267	783
<b>TOTALE</b>	<b>34.060</b>	<b>60.067</b>	<b>94.127</b>	<b>5.489</b>	<b>12.547</b>	<b>4.414</b>	<b>13.066</b>	<b>36.467</b>	<b>3.455</b>	<b>18.689</b>