

## Attività conciliativa svolta dalle direzioni del lavoro nel corso dell'anno 2009

A seguito dell'emanazione dei Decreti Legislativi n. 80 del 31.3.1998 e n. 387 del 29.10.1998 l'attività conciliativa individuale e plurima svolta in sede locale da questa Amministrazione ha subito un notevole incremento; tali disposizioni normative hanno infatti profondamente rivisitato la conciliazione nel settore pubblico devolvendone le competenze al giudice del lavoro con una disciplina analoga al settore privato ed hanno reso obbligatorio il tentativo di conciliazione presso le Direzioni Provinciali.

La trattazione invece delle controversie collettive, delegate alle Regioni con il D.l.vo n. 469 del 23.12.1997, presenta ormai un carattere limitato e residuale.

Le tabelle che si allegano sintetizzano lo stato dell'attività conciliativa svolta dagli Uffici e consentono di misurare gli effetti prodotti dalla citata normativa.

### - Settore Privato

La controversia instaurata nel settore privato costituisce l'unità di rilevazione: individuale se attivata dal singolo lavoratore, plurima se avviene per iniziativa di due o più lavoratori.

Nel 2009 sono state instaurate nel settore privato 303.893 (TAB PL.4) controversie (82% del totale) con un lieve calo rispetto all'anno precedente (-5%) confermando un trend pressoché costante dopo l'incremento registrato a seguito dell'entrata in vigore della suddetta normativa; la distribuzione territoriale di TAB PL.5 evidenzia una concentrazione prevalente in Lombardia (19%), Piemonte (15%) e Campania (15%); i settori più interessati sono stati invece (TAB PL.6) l'industria (30%) ed il terziario con il 66%.

L'attività conciliativa ha consentito di trattare 96.605 istanze (23%) di cui il 60% (57.844) con esito favorevole e culminate con la liquidazione di €731.981.157 di cui €235.353.000 nell'industria e €338.454.468 nel terziario. La probabilità di conciliazione risulta elevata e superiore alla media per la Campania con l'84% seguita da Piemonte (71%), Valle d'Aosta (69%), Liguria (65%) e Lombardia (65%). Tra le istanze non trattate (201.435, 48% del totale) prevalgono quelle per "assenza di una parte" ed "abbandonate" le quali costituiscono complessivamente il 98% dei motivi di abbandono. Da questo si può ragionevolmente ritenere che l'attività conciliativa presso le Direzioni Provinciali è ritenuta prevalentemente un mero passaggio amministrativo da intraprendere obbligatoriamente prima di adire al giudice del lavoro. Analizzando infine il sottogruppo costituito dai tentativi di conciliazione per licenziamenti individuali di TAB PL.7 si nota una minore propensione alla conciliazione (51% delle controversie trattate) per il 96% con risarcimento di ammontare complessivo di €90.013.977.

**Tabella PL. 4. - Controversie individuali - settore privato e pubblico - (dati nazionali)**

ANNI	VERTENZE INDIVIDUALI							
	INSTAURATE		CONCILIATE		NON CONCILIATE		NON TRATTATE	
	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico	Settore privato	Settore pubblico
1988	38.667		26.186		4.225		9.315	
1989	34.765		23.090		3.109		8.589	
1990	43.174		28.017		3.716		9.546	
1991	55.859		29.942		7.557		17.281	
1992	60.710		32.450		7.647		17.303	

<b>1993</b>	68.233		34.200		9.478		23.591	
<b>1994</b>	72.495		34.992		9.824		25.932	
<b>1995</b>	70.144		36.360		8.513		24.419	
<b>1996</b>	78.701		40.056		9.476		25.057	
<b>1997</b>	71.867		38.986		8.748		24.772	
<b>1998 (**)</b>	192.863	3.555	44.265	124	25.156	221	59.269	1.471
<b>1999</b>	316.331	24.713	56.533	1.065	46.843	3.320	155.225	9.733
<b>2000</b>	313.024	51.254	60.955	3.223	46.063	11.225	195.518	20.231
<b>2001</b>	340.479	58.233	78.452	4.334	54.444	13.999	186.349	31.757
<b>2002</b>	342.925	84.356	73.974	3.936	48.226	19.854	169.309	44.047
<b>2003</b>	348.881	91.135	82.021	6.132	54.064	19.259	171.109	52.731
<b>2004</b>	319.815	176.104	77.487	5.006	51.268	30.728	260.708	94.439
<b>2005</b>	317.570	112.546	80.281	7.579	51.757	21.311	210.088	78.669
<b>2006</b>	300.783	74.034	82.054	5.419	43.663	16.045	170.905	49.185
<b>2007</b>	315.352	86.382	65.614	4.770	38.958	16.559	210.989	147.072
<b>2008</b>	319.936	100.674	64.335	5.636	38.384	15.979	264.425	72.472
<b>2009</b>	303.893	65.976	57.844	5.891	38.761	14.219	201.435	49.231
<b>Indici base 1999=100</b>								
<b>1999</b>	100	100	100	100	100	100	100	100
<b>2000</b>	99	207	108	303	98	338	126	208
<b>2001</b>	108	236	139	407	116	422	120	326
<b>2002</b>	108	341	131	370	103	598	109	453
<b>2003</b>	110	369	145	576	115	580	110	542
<b>2004</b>	101	713	137	470	109	926	168	970
<b>2005</b>	100	455	142	712	110	642	135	808
<b>2006</b>	95	300	145	509	93	483	110	505
<b>2007</b>	100	350	116	448	83	499	136	1.511
<b>2008</b>	101	407	114	529	82	481	170	745
<b>2009</b>	96	267	102	553	83	428	130	506

Tabella PL.5 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI E PLURIME DI LAVORO DEL SETTORE PRIVATO (anno 2009)

Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno	Somme liquidate nelle controversie conciliate
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi		
<b>Piemonte</b>	6.462	44.655	51.117	6.089	2.503	9.538	15.556	29	216	17.186	104.203.704
<b>Valle d'Aosta</b>	41	499	540	183	83	161	34	5	3	71	4.701.058
<b>Lombardia</b>	23.032	58.592	81.624	7.358	4.026	11.098	40.833	16	1.057	17.236	121.259.091
<b>Trentino</b>	529	3.833	4.362	1.456	922	1.162	206		120	496	13.090.160
<b>Veneto</b>	4.213	18.350	22.563	4.620	4.578	7.644	2.571	2	165	2.983	48.291.205
<b>Friuli V. Giulia</b>	468	4.461	4.929	1.089	1.217	1.596	262	2	29	734	9.743.709
<b>Liguria</b>	1.450	7.051	8.501	1.236	679	4.405	596	63	53	1469	14.603.241
<b>Emilia Romagna</b>	2.965	14.526	17.491	4.636	3.237	4.149	1.746		170	3.553	45.010.901
<b>Toscana</b>	2.609	19.175	21.784	7.385	4.728	4.711	2.381		280	2.299	85.738.882
<b>Umbria</b>	606	3.506	4.112	651	2.001	709	205		29	517	5.857.215
<b>Marche</b>	1.249	7.124	8.373	1.896	1.632	3.120	573	78	10	1.064	23.042.623
<b>Lazio</b>	47.656	8.417	56.073	1.531	1.961	4.022	966		17	47.576	24.265.887
<b>Abruzzo</b>	978	8.632	9.610	2.005	1.674	4.194	355	60	155	1.167	77.206.539
<b>Molise</b>	259	1.937	2.196	377	296	1.088	114		2	319	4.142.386
<b>Campania</b>	7.938	45.205	53.143	7.936	1.543	14.799	18.612	258	123	9.872	71.380.853
<b>Puglia</b>	3.668	18.165	21.833	2.333	1.555	8.736	5.840	427	128	2.814	16.110.642
<b>Basilicata</b>	260	2.877	3.137	476	429	1.514	302		31	385	4.672.045
<b>Calabria</b>	2.207	7.594	9.801	848	646	3.719	786	999	22	2.781	13.765.175
<b>Sicilia</b>	5.428	21.088	26.516	4.616	3.946	8.583	3.636	4	70	5.661	33.375.420
<b>Sardegna</b>	1.868	8.206	10.074	1.123	1.105	4.517	1.562	180	31	1.556	11.520.413
<b>ITALIA</b>	113.886	303.893	417.779	57.844	38.761	99.465	97.136	2.123	2.711	119.739	731.981.157

Tabella PL.6 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI E PLURIME DI LAVORO DEL SETTORE PRIVATO (anno 2009)

Settori Economici	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate					
				Conciliate	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi	In corso alla fine dell'anno	Somme liquidate nelle controversie conciliate
<b>Agricoltura</b>	2.361	3.666	6.027	602	1.580	1.287	1.090	68	42	1.358	4.150.254
<b>Industria</b>	16.562	92.155	108.717	18.439	12.776	28.526	23.248	631	693	24.404	235.352.993
<b>Commercio</b>	30.748	54.002	84.750	11.086	6.482	17.125	18.539	355	575	30.588	83.770.841
<b>Credito e Ass.ne</b>	4.689	11.924	16.613	2.383	779	1.328	4.550	17	18	7.538	70.252.598
<b>Varie</b>	59.526	142.146	201.672	25.334	17.144	51.199	49.709	1.052	1.383	55.851	338.454.468
<b>Totale</b>	113.886	303.893	417.779	57.844	38.761	99.465	97.136	2.123	2.711	119.739	731.981.157

**Tabella PL.7 - Prospetto Riepilogativo Nazionale delle Controversie Individuali e Plurime di Lavoro Riguardanti i Tentativi Obbligatorî di Conciliazione per Licenziamenti Individuali (art. 5 L. 108/90)**

Settori Economici	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate e ripartite secondo la dimensione dell'azienda			Totale vertenze	Trattate			Non Trattate				In corso alla fine dell'anno	Deferite al collegio arbitrale	Somme liquidate nelle controversie conciliate
		Fino a 5 dipendenti	Da 6 a 15 dipendenti	Da 16 a 60 dipendenti		Conciliate con risarcimento	Conciliate con riassunzione	Non conciliate	Per assenza di una parte	Perché abbandonate	Per mancanza n° legale	Demandate ad altri organi			
<b>Agricoltura</b>	70	313	228	139	750	152	6	187	224	77	2	10	84	2	717.931
<b>Industria</b>	2.365	2.521	4.870	6.676	16.432	3.648	141	2.882	4.822	1.588	50	203	2.051	3	49.396.908
<b>Commercio</b>	1.214	4.335	3.979	2.165	11.693	1.941	83	1.933	3.507	1.199	27	154	1.203	6	13.118.735
<b>Artigianato</b>	698	1.444	1.434	346	3.922	676	28	737	1.201	411	1	32	324		5.919.999
<b>Varie</b>	5.636	9.717	10.048	6.309	31.710	4.781	230	4.386	10.394	4.417	82	421	2.542	52	20.860.402
<b>Totale</b>	9.983	18.330	20.559	15.635	64.507	11.198	488	10.125	20.148	7.692	162	820	6.204	63	90.013.977

## - Settore Pubblico

Nel settore pubblico sono state instaurate nel 2009 65.976 tentativi di conciliazione (TAB PL.8); a differenza del settore privato la serie storica presenta un andamento irregolare con sensibili differenze da un anno all'altro; i comparti maggiormente interessati risultano essere Ministeri/Aziende, Enti Locali e Sanità che nel complesso assorbono l'85% delle controversie totali dell'anno (TAB PL.9). L'attività conciliativa risulta decisamente limitata: infatti il 18% delle controversie sono state trattate e solo il 29% di queste ultime conciliate.

Analizzando la distribuzione regionale spicca la Valle D'Aosta con la trattazione del 65% dei tentativi di conciliazione seguita da Trentino AA, Umbria, Marche ed Abruzzo con oltre il 40% mentre la probabilità di conciliazione più elevata è detenuta dalla Lombardia con il 56% seguita da Piemonte e Valle D'Aosta rispettivamente con il 51% e 52%.

In evidenza il numero delle controversie non trattate (49.231, 45% del totale) prevalentemente dovute alla mancata costituzione dei collegi che incide per il 72%.

Tabella PL.8 – RIEPILOGO REGIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI DEL SETTORE PUBBLICO (anno 2009)										
Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno
				Conciliate	Non Conciliate	Assenza di una parte	Abbandonate	Mancata costituzione del collegio	Demandate ad altri organi	
<b>Piemonte</b>	1.489	2.928	4.417	653	635	980	150	806	62	1.131
<b>Valle d'Aosta</b>	17	82	99	33	31	1	0	17	3	14
<b>Lombardia</b>	1.764	3.634	5.398	799	622	220	221	2.514	36	986
<b>Trentino</b>	67	228	295	51	75	1	8	88	3	69
<b>Veneto</b>	1.537	2.673	4.210	561	830	15	226	1.092	21	1.465
<b>Friuli V. Giulia</b>	424	2.064	2.488	118	1.059	19	149	278	3	862
<b>Liguria</b>	1.189	2.085	3.274	104	213	87	55	2.387	3	425
<b>Emilia Romagna</b>	1.698	2.067	3.765	299	1.039	33	36	1.879	4	475
<b>Toscana</b>	1.084	3.147	4.231	286	700	87	544	1.037	24	1.553
<b>Umbria</b>	1.284	1.955	3.239	501	803	234	47	884	6	764
<b>Marche</b>	406	1.131	1.537	213	410	109	72	500	1	232

<b>Lazio</b>	7.629	2.320	9.949	92	750	610	54	1.050	66	7.327
<b>Abruzzo</b>	580	2.084	2.664	316	874	28	74	701	129	542
<b>Molise</b>	124	859	983	17	217	24	23	205	1	496
<b>Campania</b>	6.302	8.616	14.918	258	2.068	1.387	2.555	3.448	416	4.786
<b>Puglia</b>	3.671	11.160	14.831	435	1.192	548	310	8.030	25	4.291
<b>Basilicata</b>	300	1.048	1.348	80	216	30	14	642	5	361
<b>Calabria</b>	1.504	7.030	8.534	189	312	527	160	5.677	157	1.512
<b>Sicilia</b>	11.977	7.410	19.387	577	1.423	2.820	151	2.385	6	12.025
<b>Sardegna</b>	1.322	3.455	4.777	309	750	86	20	1.896	29	1.687
<b>ITALIA</b>	<b>44.368</b>	<b>65.976</b>	<b>110.344</b>	<b>5.891</b>	<b>14.219</b>	<b>7.846</b>	<b>4.869</b>	<b>35.516</b>	<b>1.000</b>	<b>41.003</b>

Tabella PL.9 – RIEPILOGO NAZIONALE DELLE CONTROVERSIE INDIVIDUALI DEL SETTORE PUBBLICO (anno 2009)

Regioni	In corso all'inizio dell'anno	Instaurate nell'anno	Totale vertenze	Trattate		Non Trattate				In corso alla fine dell'anno
				Conciliate	Non Conciliate	Assenza di una parte	Abbandonate	Mancata costituzione del collegio	Demandate ad altri organi	
<b>MINISTERI ED AZIENDE</b>	16.140	23.868	40.008	1.696	3.625	2.290	1.956	14.020	314	16.107
<b>ENTI PUBBLICI NON ECON.</b>	3.502	3.415	6.917	122	661	276	219	1.980	42	3.617
<b>ENTI LOCALI</b>	10.442	13.981	24.423	2.226	3.617	1.876	672	6.201	176	9.655
<b>SANITA'</b>	9.832	19.972	29.804	1.654	4.430	2.360	1.871	11.005	303	8.181
<b>UNIVERSITA'</b>	3.081	2.933	6.014	103	1.506	676	52	1.473	102	2.102
<b>ALTRI</b>	1.371	1.807	3.178	90	380	368	99	837	63	1.341
<b>TOTALE</b>	<b>44.368</b>	<b>65.976</b>	<b>110.344</b>	<b>5.891</b>	<b>14.219</b>	<b>7.846</b>	<b>4.869</b>	<b>35.516</b>	<b>1.000</b>	<b>41.003</b>