

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

Dir. Gen. della Tutela delle Condizioni di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV

| Controversie Individuali | | | | | |
|---------------------------------|---------|------------|----------------|--------------|----------|
| | Totali | Conciliate | Non Conciliate | Non Trattate | |
| | Privato | Privato | Privato | Privato | Pubblico |
| 1999 | 316.331 | 56.533 | 46.843 | 155.225 | 9.733 |
| 2000 | 313.024 | 60.955 | 46.063 | 195.518 | 20.231 |
| 2001 | 340.479 | 78.452 | 54.444 | 186.349 | 31.757 |
| 2002 | 342.925 | 73.974 | 48.226 | 169.309 | 44.047 |
| 2003 | 348.881 | 82.021 | 54.064 | 171.109 | 52.731 |
| 2004 | 319.815 | 77.487 | 51.268 | 260.708 | 94.439 |
| 2005 | 317.570 | 80.281 | 51.757 | 210.088 | 78.669 |
| 2006 | 300.783 | 82.054 | 43.663 | 170.905 | 49.185 |
| 2007 | 315.352 | 65.614 | 38.958 | 210.989 | 147.072 |
| 2008 | 319.936 | 64.335 | 38.384 | 264.425 | 72.472 |
| 2009 | 303.893 | 57.844 | 38.761 | 201.435 | 49.231 |
| 2010 | 283.900 | 57.444 | 36.717 | 223.126 | 57.402 |
| 2011 | 64.300 | 25.907 | 814 | 29.678 | 117 |
| 2012 | 61.718 | 32.824 | 2.257 | 22.026 | |
| Indici base 1999=100 | | | | | |
| 1999 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2000 | 99 | 108 | 98 | 126 | 208 |
| 2001 | 108 | 139 | 116 | 120 | 326 |
| 2002 | 108 | 131 | 103 | 109 | 453 |
| 2003 | 110 | 145 | 115 | 110 | 542 |
| 2004 | 101 | 137 | 109 | 168 | 970 |
| 2005 | 100 | 142 | 110 | 135 | 808 |
| 2006 | 95 | 145 | 93 | 110 | 505 |
| 2007 | 100 | 116 | 83 | 136 | 1.511 |
| 2008 | 101 | 114 | 82 | 170 | 745 |
| 2009 | 96 | 102 | 83 | 130 | 506 |
| 2010 | 90 | 101 | 78 | 144 | 590 |
| 2011 | 20 | 46 | 2 | 19 | |
| 2012 | 20 | 58 | 5 | 14 | |

Totale controversie individuali di lavoro

| Anno 2012 | Controversie attivate nel periodo definito | | | DEFINITE NEL CORSO DEL PERIODO | | | | | Controversie in carico alla fine del periodo definito | |
|---|--|-------------------------------|--|--------------------------------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------------|---|--|
| | In corso all'inizio del periodo definito | Ricavate nel periodo definito | Totale controversie nel periodo definito | Conciliate | Non Conciliate | Per assenza di una delle parti | Per assenza di entrambe le parti | Per Chiusa d'Ufficio | Istanze attivate da oltre 60 gg. | Totale controversie in carico alla fine del periodo definito |
| COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO; RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI | 160 | 8.176 | 8.336 | 5.295 | 280 | 152 | 201 | 1.986 | 389 | 422 |
| FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RIFIUTI E RISANAMENTO | 6 | 631 | 637 | 271 | 8 | 20 | 7 | 323 | 8 | 8 |
| ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE | 97 | 1.310 | 1.407 | 625 | 28 | 12 | 28 | 577 | 131 | 137 |
| TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO | 111 | 3.163 | 3.274 | 2.023 | 74 | 67 | 43 | 777 | 281 | 290 |
| AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA | 2.428 | 3.880 | 6.308 | 994 | 211 | 78 | 63 | 2.143 | 2.749 | 2.819 |
| ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE | 68 | 3.142 | 3.210 | 913 | 64 | 1.292 | 125 | 676 | 133 | 140 |
| ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI | 4.257 | 21.511 | 25.768 | 11.484 | 713 | 665 | 517 | 5.090 | 6.661 | 7.299 |
| ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE | 19 | 774 | 793 | 507 | 17 | 11 | 22 | 197 | 39 | 39 |
| SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE | 58 | 2.126 | 2.184 | 820 | 131 | 23 | 39 | 1.032 | 99 | 139 |
| ATTIVITÀ MANIFATTURIERE | 188 | 8.633 | 8.821 | 5.707 | 301 | 122 | 183 | 2.115 | 376 | 393 |
| SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | 56 | 1.229 | 1.285 | 711 | 28 | 18 | 31 | 391 | 105 | 106 |
| ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DIVERTIMENTO | 31 | 377 | 408 | 252 | 11 | 5 | 16 | 86 | 36 | 38 |
| COSTRUZIONI | 47 | 2.561 | 2.608 | 1.303 | 139 | 95 | 112 | 833 | 110 | 126 |
| NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE | 38 | 342 | 380 | 195 | 7 | 8 | 6 | 118 | 44 | 46 |
| ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE | 4 | 100 | 104 | 77 | 2 | 2 | 1 | 17 | 5 | 5 |
| FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA | 14 | 309 | 323 | 206 | 9 | 8 | 20 | 62 | 17 | 18 |
| ISTRUZIONE | 82 | 1.399 | 1.481 | 214 | 196 | 42 | 55 | 870 | 104 | 104 |
| ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE | 81 | 1.047 | 1.128 | 779 | 20 | 6 | 23 | 173 | 123 | 127 |
| AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA | 42 | 770 | 812 | 398 | 17 | 19 | 12 | 313 | 51 | 53 |
| ALTRO E NON INDICATO | 47 | 156 | 203 | 0 | 1 | 0 | 0 | 70 | 111 | 132 |
| ATTIVITÀ IMMOBILIARI | 2 | 67 | 69 | 41 | 0 | 0 | 0 | 24 | 4 | 4 |
| ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI | 6 | 15 | 21 | 9 | 0 | 0 | 0 | 4 | 8 | 8 |
| Totale | 7.842 | 61.718 | 69.560 | 32.824 | 2.257 | 2.645 | 1.504 | 17.877 | 11.584 | 12.453 |

Controversie in opposizione al licenziamento

| Anno 2012 | | | DEFINITE NEL CORSO DEL PERIODO | | | | | | | Totale in carico alla fine del periodo definito |
|---|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------|----------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------------|---|
| Settori | In carico inizio periodo definito | Attivate nel periodo definito | TOTALE | Conciliate con | | Non Conciliate | Per assenza di entrambe le parti | Per assenza di una delle parti | Chiusure d'Ufficio | |
| | | | | Risarcimento | Rassunzione | | | | | |
| COMMERCIO ALL'INGROSSO E AL DETTAGLIO; RIPARAZIONE DI AUTOVEICOLI E MOTOCICLI | 57 | 1.039 | 1.096 | 456 | 7 | 57 | 22 | 22 | 372 | 160 |
| ATTIVITÀ PROFESSIONALI, SCIENTIFICHE E TECNICHE | 7 | 137 | 144 | 76 | 3 | 4 | 6 | 2 | 36 | 17 |
| ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI | 531 | 2.135 | 2.666 | 409 | 11 | 213 | 82 | 141 | 822 | 988 |
| COSTRUZIONI | 15 | 332 | 347 | 80 | 1 | 30 | 25 | 11 | 129 | 71 |
| ATTIVITÀ MANIFATTURIERE | 67 | 1.323 | 1.390 | 619 | 1 | 73 | 26 | 27 | 510 | 134 |
| AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA | 3 | 83 | 86 | 21 | 0 | 3 | 2 | 4 | 51 | 5 |
| AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA | 341 | 154 | 495 | 2 | 24 | 17 | 15 | 22 | 37 | 378 |
| ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DIVERTIMENTO | 6 | 32 | 38 | 9 | 2 | 0 | 2 | 1 | 17 | 7 |
| ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE | 18 | 283 | 301 | 82 | 1 | 19 | 7 | 16 | 126 | 50 |
| TRASPORTO E MAGAZZINAGGIO | 16 | 218 | 234 | 68 | 3 | 30 | 6 | 6 | 88 | 33 |
| SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE | 4 | 94 | 98 | 31 | 2 | 11 | 2 | 7 | 33 | 12 |
| ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME DATORI DI LAVORO PER PERSONALE DOMESTICO; PRODUZIONE DI BENI E SERVIZI INDIFFERENZIATI PER USO PROPRIO DA PARTE DI FAMIGLIE E CONVIVENZE | 18 | 109 | 127 | 25 | 0 | 4 | 3 | 1 | 68 | 26 |
| FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA | 3 | 26 | 29 | 7 | 0 | 3 | 1 | 3 | 11 | 4 |
| SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE | 6 | 71 | 77 | 22 | 0 | 2 | 1 | 0 | 34 | 18 |
| FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RIFIUTI E RISANAMENTO | 2 | 105 | 107 | 6 | 0 | 2 | 0 | 3 | 94 | 2 |
| ATTIVITÀ FINANZIARIE E ASSICURATIVE | 5 | 102 | 107 | 52 | 0 | 6 | 0 | 3 | 30 | 16 |
| NOLEGGIO, AGENZIE DI VIAGGIO, SERVIZI DI SUPPORTO ALLE IMPRESE | 8 | 15 | 23 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 10 |
| ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE | 1 | 12 | 13 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1 |
| ALTRO E NON INDICATO | 0 | 19 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 1 |
| ATTIVITÀ IMMOBILIARI | 2 | 11 | 13 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2 |
| ISTRUZIONE | 2 | 26 | 28 | 12 | 0 | 2 | 0 | 0 | 9 | 5 |
| ORGANIZZAZIONI ED ORGANISMI EXTRATERRITORIALI | 1 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| TOTALE | 1.113 | 6.329 | 7.442 | 1.992 | 55 | 476 | 200 | 269 | 2.508 | 1.942 |

Motivi dichiarati nelle controversie

Anno 2012

| Settori | Cause | | | | | | | | | | | | | Totale | |
|---|---------------|-------------------------|---------------------|--|---|---------------|-----------------|---|-----------------------|--|-------------------------------------|---------------------------|---|------------|---------------|
| | Altro | Mancata retribuzione | Ferie non godute | Gratifica natalizia, 14° mensilità | T.F.R. (Trattamento di Fine Rapporto) | Licenziamento | Differenza paga | Indennità sostitutiva del preavviso | Riposo settimanale | Festività nazionali ed intra-settimanali | Compenso lavoro straordinario | Passaggio di qualifica | Danno morale, esistenziale, biologico | | Mobbing |
| ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI | 35.575 | 3.859 | 3.749 | 2.665 | 7.266 | 5.224 | 7.040 | 1.511 | 997 | 1.638 | 2.646 | 1.000 | 505 | 96 | 73.772 |
| ATTIVITÀ MANIFATTURIERE | 6.032 | 748 | 354 | 248 | 1.027 | 1.408 | 912 | 176 | 58 | 160 | 298 | 122 | 116 | 11 | 11.670 |
| AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA | 503 | 82 | 84 | 34 | 98 | 88 | 206 | 11 | 14 | 26 | 89 | 51 | 18 | 1 | 1.305 |
| ESTRAZIONE DI MINERALI DA CAVE E MINIERE | 74 | 1 | 0 | 3 | 9 | 12 | 11 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 0 | 115 |
| COSTRUZIONI | 1.624 | 451 | 290 | 253 | 833 | 368 | 546 | 182 | 126 | 214 | 350 | 20 | 31 | 1 | 5.288 |
| FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA, GAS, VAPORE E ARIA CONDIZIONATA | 241 | 11 | 9 | 6 | 25 | 27 | 27 | 2 | 2 | 2 | 6 | 13 | 1 | 0 | 372 |
| FORNITURA DI ACQUA; RETI FOGNARIE, ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RIFIUTI E RISANAMENTO | 478 | 91 | 38 | 38 | 153 | 107 | 58 | 30 | 3 | 33 | 28 | 33 | 6 | 3 | 1.099 |
| Totale | 44.527 | 5.243 | 4.524 | 3.247 | 9.411 | 7.234 | 8.800 | 1.913 | 1.200 | 2.073 | 3.418 | 1.241 | 678 | 112 | 93.621 |