



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale dei sistemi Informativi,  
dell'innovazione tecnologica e della comunicazione

# Obiettivi di accessibilità per l'anno 2015

Redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Redatto il 24/03/2015

# SOMMARIO

Sommario .....	2
Premessa .....	3
Obiettivi di accessibilità .....	3
cliclavoro.gov.it - CIGSonline.....	5
cliclavoro.gov.it - Patronato .....	6
cliclavoro.gov.it .....	6
win.lavoro.gov.it.....	8
co.gov.it - unipi.gov.it - unipi.gov.it.....	9
LEGENDA REQUISITI.....	14

## **PREMESSA**

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web. L'Amministrazione è impegnata nell'implementazione di attività di verifica finalizzate all'adempimento degli obblighi di comunicazione derivanti dalla Legge 221/2012.

A seguito di una attenta analisi e valutazione dell'accessibilità dei siti web gestiti nel 2014 dalla ex Direzione Generale per le politiche dei servizi per il Lavoro, sono emerse alcune non conformità che l'Amministrazione ha già provveduto a segnalare.

Per poter meglio programmare lo sviluppo di azioni mirate all'adeguamento dei requisiti non pienamente rispettati o non rispettati, emersi in sede di analisi, questa Amministrazione ha previsto la definizione di azioni mirate, descritte nel presente documento, tali da garantire a tutti, indipendentemente dal settore (pubblico o privato) e dal tipo di strumento di fruizione, una totale accessibilità informatica. Infatti la Legge n. 4/2004, con la definizione di "accessibilità" intende riferirsi alla capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistite o configurazioni particolari.

In questo documento sono stabilite le priorità di intervento (gli obiettivi specifici), individuato l'orizzonte di tempo in cui collocare tutti gli strumenti operativi e creato una base per condurre l'attività di monitoraggio e verifica delle iniziative sostenute.

Contestualmente si dà conto sia delle attività svolte durante il 2014 sia degli obiettivi per il 2015.

## **OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2014**

L'amministrazione ha provveduto ad effettuare, come descritto nei capitoli successivi, un'analisi e un'autovalutazione dell'accessibilità dei siti web gestiti nel 2014 dalla ex Direzione Generale delle politiche dei servizi per il lavoro, ora di competenza della Direzione Generale dei sistemi informativi, dell'innovazione tecnologica e della comunicazione.<sup>1</sup>

L'implementazione di tale attività è stata resa possibile anche grazie al modello di valutazione "Questionario di autovalutazione" messo a disposizione dell'Agenzia per l'Italia Digitale, utilizzato per effettuare un'autovalutazione circa lo stato di adeguamento dei propri siti e servizi web alla normativa sull'accessibilità, i cui risultati hanno fornito all'Amministrazione un quadro chiaro e

---

<sup>1</sup> Il 9 settembre 2014 è entrato in vigore il DPCM 14 febbraio 2014, n. 121 di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali che ha

completo delle criticità esistenti per ogni sito web e servizio fornito e permesso l'identificazione e la definizione degli obiettivi annuali di accessibilità e degli interventi da realizzare. Inoltre è stata applicata la metodologia *problem finding* ovvero la ricerca degli stessi attingendo dalle attività di analisi operativa, dall'esperienza degli operatori/sviluppatori ed infine dall'analisi delle segnalazioni delle richieste e dei reclami. Al termine del *problem finding* è stato applicato il *problem setting* ovvero è stata definita una selezione delle priorità per ogni problema evidenziato, definendo il grado di importanza, di complessità e di affrontabilità, privilegiando il problema con alta importanza, discreta complessità (i problemi con bassa complessità si possono risolvere senza bisogno di un progetto) e con un buon grado di affrontabilità (che sia cioè nelle possibilità di chi progetta rimuovere gli ostacoli).

Si riportano di seguito i risultati dell'intero processo di valutazione, relativamente ai requisiti tecnici che l'Amministrazione è chiamata a verificare (articolo 3, comma 1, della l. n. 4/2004) e che a seguito delle attività di analisi sono risultati rispettati, parzialmente rispettati e non rispettati.

I siti web gestiti da questa Direzione Generale sono in totale 5:

1. *cliclavoro.gov.it*
2. *win.lavoro.gov.it*
3. *co.gov.it*
4. *unipi.gov.it*
5. *unipi.gov.it*

Tecnicamente sono stati verificati 12 requisiti secondo le indicazioni *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) che contengono una ampia gamma di raccomandazioni studiate per rendere i contenuti del Web maggiormente accessibili. Con l'ausilio di queste linee guida, è stato possibile pianificare interventi per creare contenuti accessibili alla più ampia gamma di persone con disabilità, tra cui la cecità e l'ipovisione, la sordità e la perdita di udito, limitazioni cognitive e dell'apprendimento, ridotte capacità di movimento, disabilità della parola, fotosensibilità e combinazioni di queste.

Nella tabella sottostante si riporta in forma tabellare l'esito della valutazione dei requisiti.

Requisiti <sup>2</sup>	ESITO VALUTAZIONE REQUISITI– QUADRO DI INSIEME (rispettato, non rispettato, non pienamente rispettato)				
	cliclavoro.gov.it - CIGSonline -	cliclavoro.gov.it - Patronati -	cliclavoro.gov.it	win.lavoro.gov.it	co.gov.it unipi.gov.it unipi.gov.it
1	rispettato	rispettato	non pienamente rispettato	rispettato	rispettato
2	rispettato	rispettato	non rispettato	rispettato	rispettato

<sup>2</sup> L'elenco e la descrizione dei requisiti è riportata alla fine del documento

qu isit	ESITO VALUTAZIONE REQUISITI- QUADRO DI INSIEME (rispettato, non rispettato, non pienamente rispettato)				
3	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato
4	non pienamente rispettato	non pienamente rispettato	non pienamente rispettato	non pienamente rispettato	non pienamente rispettato
5	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato
6	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato
7	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato
8	rispettato	non pienamente rispettato	non pienamente rispettato	rispettato	non rispettato
9	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato	non rispettato
10	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato	non pienamente rispettato
11	rispettato	rispettato	rispettato	rispettato	non pienamente rispettato
12	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato	non rispettato

Vista la complessità di trattazione, la varietà e l'eterogeneità dei risultati ottenuti, questa Amministrazione ha deciso di riportare in questo documento le azioni che si vogliono intraprendere e le tempistiche necessarie per il raggiungimento dell'obiettivo. Le informazioni sono state organizzate considerando gli interventi relativi ai singoli siti web analizzati.

#### CLICLAVORO.GOV.IT - CIGSONLINE

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
3	creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura.	1 mese
4	con riguardo ad esempio alle dimensioni del testo e ai contrasti colore, rendere più semplice agli utenti la visione dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo.	2 mesi
5	Verrà implementata l'interfaccia utilizzata dal software per ottenere input da tastiera affinché si rendano disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.	4 mesi
12	Verranno implementati gli strumenti hardware e/o software che interagiscono come programma utente o in abbinamento con i principali programmi utente, per fornire funzionalità adatte ai bisogni degli utenti con disabilità, che vanno oltre a quelle offerte dai principali programmi utente. In questo modo sarà possibile garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive affinché le pagine del portale superino la valutazione del W3C.	12 mesi

## CLICLAVORO.GOV.IT - PATRONATO

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
3	creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura.	1 mese
4	con riguardo ad esempio alle dimensioni del testo e ai contrasti colore, rendere più semplice agli utenti la visione dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo.	2 mesi
5	Verrà implementata l'interfaccia utilizzata dal software per ottenere input da tastiera affinché si rendano disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.	5 mesi
8	Ove necessario verranno implementate le seguenti funzionalità affinché sia fornito all'utente supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- salto di blocchi: verrà fornita una modalità per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;</li> <li>- titolazione della pagina: le pagine Web avranno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;</li> <li>- ordine del focus: Se una pagina Web può essere navigata in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul significato e sul funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività;</li> <li>- scopo del collegamento (solo collegamento): Rendere disponibile una funzionalità per comprendere lo scopo dei collegamenti basandosi sul solo testo del collegamento, salvo il caso in cui lo scopo del collegamento potrebbe risultare ambiguo per la gran parte degli utenti processi e risultati conseguibili attraverso l'azione dell'utente.</li> </ul>	8 mesi
12	Verranno implementati gli strumenti hardware e/o software che interagiscono come programma utente o in abbinamento con i principali programmi utente, per fornire funzionalità adatte ai bisogni degli utenti con disabilità, che vanno oltre a quelle offerte dai principali programmi utente. In questo modo sarà possibile garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive affinché le pagine del portale superino la valutazione del W3C.	12 mesi

## CLICLAVORO.GOV.IT

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
1	Verrà effettuato il monitoraggio costante affinché tutti i contenuti non testuali presentati all'utente abbiano un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo, ovvero che il testo predisposto come alternativa possa essere fruito e trasformato secondo le necessità degli utenti, come per esempio convertito in stampa a caratteri ingranditi, in stampa Braille, letto da una sintesi vocale, simboli o altra modalità di rappresentazione del contenuto.	
2	Verranno fornite alternative testuali equivalenti per le informazioni veicolate da	

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<p>formati audio, formati video, formati contenenti immagini animate (animazioni), formati multisensoriali in genere. Per i tipi di media preregistrati di solo audio e di solo video verrà fornita:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un'alternativa per il tipo di media temporizzato che presenti informazioni equivalenti per il contenuto di solo audio preregistrato.</li> <li>- un'alternativa per il tipo di media temporizzato oppure una traccia audio che presenti informazioni equivalenti per il contenuto di solo video preregistrato.</li> </ul>	
3	<p>Verranno creati contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura. In particolare verranno determinate programmaticamente e verranno rese disponibili tramite testo, le informazioni, la struttura e le correlazioni trasmesse dalla rappresentazione del contenuto.</p> <p>Infine le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti non saranno basate unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o il suono.</p>	1 mese
4	<p>Dal momento che qualsiasi contenuto che non soddisfi questo criterio di successo può interferire con la possibilità dell'utente di fruire l'intera pagina, tutto il contenuto della pagina Web (sia se utilizzato o meno per soddisfare altri criteri di successo), deve rispondere a tale criterio di successo.</p> <p>Pertanto verranno verificate le dimensioni del testo e i contrasti colore e si lavorerà per rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo non pienamente rispettato. In particolare verranno effettuati i seguenti controlli affinché:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'uso del colore non sia utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;</li> <li>- la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo avrà rapporto di contrasto di almeno 4.5:1;</li> <li>- il testo, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, potrà essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.</li> </ul>	2 mesi
5	<p>Verrà implementata l'interfaccia utilizzata dal software per ottenere input da tastiera affinché si rendano disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.</p>	5 mesi
8	<p>Ove necessario verranno implementate le seguenti funzionalità affinché sia fornito all'utente supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- salto di blocchi: verrà fornita una modalità per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;</li> <li>- titolazione della pagina: le pagine Web avranno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;</li> <li>- ordine del focus: Se una pagina Web può essere navigata in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul significato e sul funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività;</li> </ul>	8 mesi

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	scopo del collegamento (solo collegamento): Rendere disponibile una funzionalità per comprendere lo scopo dei collegamenti basandosi sul solo testo del collegamento, salvo il caso in cui lo scopo del collegamento potrebbe risultare ambiguo per la gran parte degli utenti processi e risultati conseguibili attraverso l'azione dell'utente.	
12	Verranno implementati gli strumenti hardware e/o software che interagiscono come programma utente o in abbinamento con i principali programmi utente, per fornire funzionalità adatte ai bisogni degli utenti con disabilità, che vanno oltre a quelle offerte dai principali programmi utente. In questo modo sarà possibile garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive affinché le pagine del portale superino la valutazione del W3C.	12 mesi

## WIN.LAVORO.GOV.IT

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
3	Verranno creati contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura. In particolare verranno determinate programmaticamente e verranno rese disponibili tramite testo, le informazioni, la struttura e le correlazioni trasmesse dalla rappresentazione del contenuto. Infine le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti non saranno basate unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o il suono.	1 mese
4	Dal momento che qualsiasi contenuto che non soddisfi questo criterio di successo può interferire con la possibilità dell'utente di fruire l'intera pagina, tutto il contenuto della pagina Web (sia se utilizzato o meno per soddisfare altri criteri di successo), deve rispondere a tale criterio di successo. Pertanto verranno verificate le dimensioni del testo e i contrasti colore e si lavorerà per rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo non pienamente rispettato. In particolare verranno effettuati i seguenti controlli affinché: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'uso del colore non sia utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;</li> <li>- la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo avrà rapporto di contrasto di almeno 4.5:1;</li> <li>- il testo, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, potrà essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.</li> </ul>	2 mesi
5	Verrà implementata l'interfaccia utilizzata dal software per ottenere input da tastiera affinché si rendano disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.	5 mesi



Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
12	Verranno implementati gli strumenti hardware e/o software che interagiscono come programma utente o in abbinamento con i principali programmi utente, per fornire funzionalità adatte ai bisogni degli utenti con disabilità, che vanno oltre a quelle offerte dai principali programmi utente. In questo modo sarà possibile garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive affinché le pagine del portale superino la valutazione del W3C	4 mesi

### CO.GOV.IT - UNIPI.GOV.IT - UNIPI.GOV.IT

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
3	Verranno creati contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura. In particolare verranno determinate programmaticamente e verranno rese disponibili tramite testo, le informazioni, la struttura e le correlazioni trasmesse dalla rappresentazione del contenuto. Infine le istruzioni fornite per comprendere ed operare sui contenuti non saranno basate unicamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o il suono.	1 mese
4	Dal momento che qualsiasi contenuto che non soddisfi questo criterio di successo può interferire con la possibilità dell'utente di fruire l'intera pagina, tutto il contenuto della pagina Web (sia se utilizzato o meno per soddisfare altri criteri di successo), deve rispondere a tale criterio di successo. Pertanto verranno verificate le dimensioni del testo e i contrasti colore e si lavorerà per rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo non pienamente rispettato. In particolare verranno effettuati i seguenti controlli affinché: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'uso del colore non sia utilizzato come unica modalità visiva per rappresentare informazioni, indicare azioni, richiedere risposte o come elemento di distinzione visiva;</li> <li>- la rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo avrà rapporto di contrasto di almeno 4.5:1,</li> <li>- il testo, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, potrà essere ridimensionato fino al 200 per cento senza l'ausilio di tecnologie assistive e senza perdita di contenuto e funzionalità.</li> </ul>	2 mesi
5	Verrà implementata l'interfaccia utilizzata dal software per ottenere input da tastiera affinché si rendano disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera.	
8	Ove necessario verranno implementate le seguenti funzionalità affinché sia fornito all'utente supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- salto di blocchi: verrà fornita una modalità per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;</li> </ul>	8 mesi

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- titolazione della pagina: le pagine Web avranno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;</li> <li>- ordine del focus: Se una pagina Web può essere navigata in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul significato e sul funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività;</li> </ul> <p>scopo del collegamento (solo collegamento): Rendere disponibile una funzionalità per comprendere lo scopo dei collegamenti basandosi sul solo testo del collegamento, salvo il caso in cui lo scopo del collegamento potrebbe risultare ambiguo per la gran parte degli utenti processi e risultati conseguibili attraverso l'azione dell'utente.</p>	
9	Sarà prevista la traduzione del portale in altre lingue (attualmente non è multilingua) ma con è comunque definita la lingua utilizzata. L'impostazione della lingua predefinita di ogni pagina Web sarà determinata programmaticamente.	2 mesi
10	<p>In molti casi il comportamento è definito tramite tecnologie lato client. Se il client non supporta tali tecnologie, il comportamento non può essere prevedibile e in ogni caso il portale non si comporta correttamente. Pertanto verranno verificati i seguenti aspetti per permettere che le pagine web appaiano e siano prevedibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al focus: Quando qualsiasi componente riceve il focus, non deve avviare automaticamente un cambiamento del contesto;</li> <li>- All'input: Cambiare l'impostazione di qualsiasi componente nell'interfaccia utente non provoca automaticamente un cambiamento di contesto, a meno che l'utente sia stato informato del comportamento prima di utilizzare il componente;</li> <li>- Navigazione coerente: I meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, devono apparire nello stesso ordine corrispondente ogni volta che si ripetono, a meno che un cambiamento sia stato avviato da un utente;</li> <li>- Identificazione coerente: I componenti che hanno la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web sono identificati in modo univoco;</li> <li>- Cambiamenti su richiesta: I cambiamenti di contesto sono avviati solo su richiesta degli utenti, oppure è disponibile un meccanismo per disattivare questi cambiamenti.</li> </ul>	8 mesi
11	<p>Poiché l'assistenza è data in molti casi tramite tecnologie lato client, se il client non supporta tali tecnologie, l'assistenza non viene fornita e in ogni caso il portale non si comporta correttamente. Pertanto si procederà con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificazione di errori: Se viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore viene identificato e descritto tramite testo;</li> <li>- Etichette o istruzioni: Fornire etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;</li> <li>- Suggestivi per gli errori: Se viene identificato un errore di inserimento che si può correggere, è necessario fornire suggerimenti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto;</li> <li>- Aiuto: Rendere disponibili degli aiuti contestuali.</li> </ul>	10 mesi

Requisito	Intervento da realizzare	Tempi di adeguamento
12	Verranno implementati gli strumenti hardware e/o software che interagiscono come programma utente o in abbinamento con i principali programmi utente, per fornire funzionalità adatte ai bisogni degli utenti con disabilità, che vanno oltre a quelle offerte dai principali programmi utente. In questo modo sarà possibile garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistite affinché le pagine del portale superino la valutazione del W3C.	12 mesi

## LAVORO.GOV.IT

L'analisi di fattibilità sopra dettagliatamente descritta per i siti tematici, è stata condotta anche per il sito istituzionale del Ministero del lavoro [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it) e nell'ambito delle attività del 2015 saranno completate le azioni previste con riguardo anche a uso dei loghi e accessibilità delle pagine interne.

## TELELAVORO

In riferimento allo stato di attuazione del "piano di utilizzo del telelavoro", durante il 2014 sono stati resi operativi i passaggi fondamentali che hanno permesso l'attivazione del "Progetto sperimentale di telelavoro" sanciti nell'Intesa Sindacale del 29 gennaio 2008.

In particolare, con l'Accordo del 29 gennaio 2008 si è dato avvio, in termini sperimentali, a due iniziative di lavoro a distanza nell'ambito di un progetto complessivo mirato a coniugare il tempo lavoro con le situazioni di disabilità.

L'iniziativa è stata promossa in collaborazione con la Direzione Generale dei sistemi informativi, innovazione tecnologica e comunicazione che sostiene i costi relativi alla parte tecnologica, la dotazione delle necessarie strumentazioni informatiche e la copertura assicurativa per il rischio di danni alle attrezzature telematiche in dotazione e a persone, derivanti dall'uso delle dotazioni stesse.

L'iniziativa del telelavoro ha consentito di introdurre soluzioni innovative nell'organizzazione del lavoro, poiché i lavoratori coinvolti, che si trovano in situazione di grave disabilità, possono svolgere la prestazione lavorativa presso il proprio domicilio, concordando con il dirigente l'orario di lavoro, la fascia di reperibilità telefonica ed i giorni di rientro in sede.

Uno dei progetti prevede un'attività amministrativo – contabile relativa alla gestione dei capitoli di bilancio per i trasferimenti all'INPS e nel corso dei due rientri settimanali, la dirigente verifica l'effettivo svolgimento dei compiti assegnati ed eventualmente, la richiama alla telelavoratrice di un report di sintesi delle attività svolte.

L'altro progetto di telelavoro consiste nel supportare l'attività di vigilanza tramite l'inserimento dei dati sul database e nell'interrogazione degli applicativi on – line finalizzati alla rivelazione dei dati del personale in forza per la predisposizione dei report utili agli accessi ispettivi. La verifica dell'attività svolta e della qualità della prestazione viene valutata in relazione alla congruità dei tempi di risposta ed al rispetto delle scadenze previste dai monitoraggi statistici. Inoltre sono previsti, nelle giornate di rientro in ufficio, incontri di coordinamento sull'attività svolta al proprio domicilio dalla dipendente e l'attività svolta dall'ufficio.

## **ATTIVITÀ FORMATIVA SUI TEMI DI ACCESSIBILITÀ DEI SITI WEB**

Secondo quanto previsto, si è svolta attività di docenza sui temi di accessibilità. La formazione si è rivolta al personale referente per la pubblicazione sul sito web istituzionale indicato all'art. 1 del decreto del Segretariato generale del 09.12.2013.

Il corso di formazione si è svolto in data 16 dicembre 2014 presso l'Aula corsi di Via Fornovo 8 – Roma.

I temi trattati nel corso della formazione sono stati:

- Temi generali relativi all'accessibilità dei siti web
- Temi generali relativi all'usabilità dei siti web.
- Analisi dei punti introdotti dalla nuova normativa e relativi requisiti tecnici - GU Serie Generale n.217 del 16-9-2013 - "aggiornamento dei requisiti di accessibilità DECRETO 20 marzo 2013 Modifiche all'allegato A del decreto 8 luglio 2005 del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, recante: «Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici»"
- Come realizzare/pubblicare documenti elettronici accessibili
- Requisiti di Conformità delle WCAG 2.0
- Evidenza delle scelte di sviluppo effettuate per rendere il sito lavoro accessibile
- Esempi pratici sulla piattaforma di staging del sito lavoro.

## **OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ 2015**

L'attività del 2015 sarà dedicata da un lato a completare le attività di adeguamento descritte nello studio di fattibilità (Obiettivi di accessibilità 2014) e dall'altro ad aumentare gli strumenti di interazione con l'utenza esterna. Essi sono:

- Completamento dell'adeguamento dei siti tematici agli obiettivi di accessibilità (tempi indicati nel paragrafo "Obiettivi di accessibilità 2014")
- Restyling sito lavoro, sito intranet e integrazione siti tematici (entro il 31 dicembre 2015)
- Sezione modulistica on-line (entro il 31 dicembre 2015)

## LEGENDA REQUISITI

Requisito 1	Alternative testuali: fornire alternative testuali per qualsiasi contenuto di natura non testuale in modo che il testo predisposto come alternativa possa essere fruito e trasformato secondo le necessità degli utenti, come per esempio convertito in stampa a caratteri ingranditi, in stampa Braille, letto da una sintesi vocale, simboli o altra modalità di rappresentazione del contenuto
Requisito 2	Contenuti audio, contenuti video, animazioni: fornire alternative testuali equivalenti per le informazioni veicolate da formati audio, formati video, formati contenenti immagini animate (animazioni), formati multisensoriali in genere
Requisito 3	Adattabile: creare contenuti che possano essere presentati in modalità differenti (ad esempio, con layout più semplici), senza perdita di informazioni o struttura
Requisito 4	Distinguibile: rendere più semplice agli utenti la visione e l'ascolto dei contenuti, separando i contenuti in primo piano dallo sfondo
Requisito 5	Accessibile da tastiera: rendere disponibili tutte le funzionalità anche tramite tastiera
Requisito 6	Adeguate disponibilità di tempo: fornire all'utente tempo sufficiente per leggere ed utilizzare i contenuti
Requisito 7	Crisi epilettiche: non sviluppare contenuti che possano causare crisi epilettiche
Requisito 8	Navigabile: fornire all'utente funzionalità di supporto per navigare, trovare contenuti e determinare la propria posizione nel sito e nelle pagine
Requisito 9	Leggibile: rendere leggibile e comprensibile il contenuto testuale
Requisito 10	Prevedibile: creare pagine web che appaiano e che si comportino in maniera prevedibile.
Requisito 11	Assistenza nell'inserimento di dati e informazioni: aiutare l'utente ad evitare gli errori ed agevolarlo nella loro correzione
Requisito 12	Compatibile: garantire la massima compatibilità con i programmi utente e con le tecnologie assistive