



## *Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali*

**Direzione Generale dei Sistemi Informativi, dell'Innovazione Tecnologica e della Comunicazione**

### **AVVISO PUBBLICO**

#### **per l'acquisizione di manifestazioni di interesse**

**a partecipare a procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) del D.Lgs n.50/2016, per l'affidamento di un servizio di fax server dedicato per il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali**

#### **Premessa**

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività istituzionali ricopre un ruolo di coordinamento in riferimento al sistema informatico delle Comunicazioni Obbligatorie. Il Sistema informatico per le Comunicazioni Obbligatorie costituisce il punto di accesso unico per l'invio on-line delle comunicazioni di instaurazione, proroga, trasformazione, cessazione di un rapporto di lavoro, secondo i modelli unificati definiti dal Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali, da parte di tutti i soggetti obbligati ed abilitati. Il Decreto Interministeriale del 20 ottobre 2007 (GU del 27.12.2007) ha reso obbligatorio l'invio delle comunicazioni per via telematica. Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha predisposto un servizio di fax server da utilizzare in caso di malfunzionamento dei sistemi informatici per permettere ai soggetti obbligati ed autorizzati di effettuare una comunicazione di urgenza e non incorrere nelle sanzioni per ritardate comunicazioni previste dalla normativa vigente in materia di Comunicazioni Obbligatorie.

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha necessità di rinnovare il servizio di fax server del sistema delle Comunicazioni obbligatorie innanzi descritto, per permettere a tutti i soggetti interessati, di effettuare la comunicazione in tutte quelle situazioni ove si dovessero verificare inconvenienti tecnici dei sistemi informatici. In caso di mancato funzionamento dei servizi informatici, infatti, i soggetti obbligati e abilitati devono comunque poter inviare una comunicazione sintetica d'urgenza, utilizzando il modulo Unificato Urg e inviandolo al Fax Server (attuale numero utilizzato 848 800 131).

#### **1) Elementi essenziali del servizio da affidare**

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il servizio di fax server in modalità "*chiavi in mano*".

Il servizio di fax server dovrà essere strutturato per garantire la ricezione, gestione, smistamento, secondo le specifiche indicate dall'Amministrazione dei modelli previsti dalla normativa. L'infrastruttura messa a disposizione dovrà garantire i seguenti requisiti minimi:

- possibilità di ricevere almeno 300.000 pagine di fax mensili da 20 regioni italiane;
- messa a disposizione di almeno n.2 PRI ISDN da 30 canali ciascuna in fase iniziale. Dovranno essere attivate almeno 30 linee sulle 60 disponibili con possibilità di scalare dinamicamente in aumento la disponibilità delle linee al fine di coprire eventuali sovraccarichi che possano portare a saturazione del canale fax server;
- migrazione e presa in carico dei 2 numeri ripartiti, uno dedicato al servizio di fax server il secondo dedicato al customer service (Help Desk), attualmente attivi;
- elaborazione dei fax attraverso OCR;
- conversione dei fax strutturati in formato Xml, al fine di consentirne l'utilizzo attraverso apposita applicazione di proprietà dell'Amministrazione;
- trasferimento dei dati lavorati presso il CED del fornitore al CED del Ministero del Lavoro (sito in via Fornovo, 8 Roma) in un file system opportunamente strutturato. Le indicazioni relative alla

strutturazione del file system ove dovranno essere inseriti e collocati i file PDF e XML in fase di trasmissione verranno comunicate a seguito dell'aggiudicazione.

Dovranno, inoltre, essere messi a disposizione dell'Amministrazione i seguenti moduli:

- Modulo di gestione inbound/outbound delle linee ISDN. Ricezione dei fax e smistamento verso i "motori" per la loro elaborazione;
- Modulo OCR necessario per il riconoscimento del testo dei fax in arrivo e conseguente trasformazione in formato elaborabile da sistemi digitali;
- Modulo di gestione Bar Code per l'individuazione ove previsto/necessario dei codici bar code presenti nei moduli ricevuti dal fax server in modo da associare i fax in arrivo alle tipologie di modelli formattati;
- Modulo per la trasformazione/conversione dei fax ricevuti in formato PDF anche in formato searchable e inserire il contenuto del fax in una struttura XML. L'XML generato dovrà contenere, oltre all'immagine PDF, dati relativi alla trasmissione (data, ora, n. chiamante e ricevente ecc) e contenuti del fax stesso generati dal modulo OCR;
- Modulo FTP Server e software applicativo necessario per garantire il trasferimento dei file (pdf o XML) contenenti i fax ricevuti sui server dell'Amministrazione.

Le infrastrutture, necessarie per l'erogazione del servizio dovranno essere ospitate presso idonei locali messi a disposizione dal fornitore.

In linea di massima l'aggiudicatario dovrà prevedere:

- Messa a disposizione di spazi attrezzati in ambiente dedicato e livelli di sicurezza elevati, presso il CED del fornitore;
- Messa a disposizione dell'infrastruttura hardware e software comprensiva delle licenze del software di base – S.O. e software applicativo. Tutte le componenti sono a carico del fornitore, ridondata per ospitare ed erogare il servizio in modo continuo;
- Servizio di Gestione Operativa;
- Servizio di Supporto Sistemistico;
- Servizio di Supporto Middleware;
- Servizio di Monitoraggio dei sistemi;
- Servizio di Backup/Restore dei dati;
- Fruibilità del servizio ricezione fax H24 7x7;
- Servizio di Customer Service (Lun-Ven 8.00-18.00).

Il valore massimo del corrispettivo del servizio da affidare è determinato in euro 134.000,00 (euro centotrentaquattromila/00) IVA esclusa. Si precisa che sarà da imputare all'interno dell'importo massimo posto a base di gara il costo delle chiamate relativo ai 2 numeri ripartiti in precedenza indicati.

Il Servizio dovrà essere erogato dal fornitore per il periodo dal **01/01/2017 al 31/12/2017** senza nessuna interruzione per ferie o chiusure aziendali, ovvero per una durata di mesi 12.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto medesimo – previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni – qualora, in corso di rapporto, dovesse intervenire la possibilità di aderire ad eventuali convenzioni stipulate da Consip S.p.A ai sensi dell'art.9 comma 8 bis del D.L n. 66/2014, convertito in Legge n. 89/2014.

## **2) Elementi essenziali della procedura**

La scrivente Direzione intende acquisire i servizi indicati al precedente paragrafo 1) mediante procedura negoziata sotto soglia, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs n.50/2016.

Ai fini della individuazione dei soggetti da invitare, la scrivente Direzione procede preliminarmente – a titolo di indagine di mercato nello specifico settore di riferimento – all'acquisizione di manifestazioni di interesse a partecipare alla predetta procedura negoziata, provenienti da operatori specializzati nella specifica materia dell'affidamento.

La pubblicazione del presente avviso e la successiva acquisizione delle manifestazioni di interesse non determinano l'insorgere in capo a questa Direzione di alcun obbligo a contrarre nei confronti degli operatori che avranno inviato le suddette manifestazioni di interesse.

La procedura di selezione del contraente si svolgerà nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs n.50/2016 secondo i termini e le specificazioni contenuti nella lettera di invito che verrà inviata ai candidati appositamente individuati (cfr. successivo paragrafo 3) almeno cinque, ove esistenti.

L'aggiudicazione verrà effettuata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art.95 del D.Lgs n. 50/2016, in base ai punteggi e secondo i criteri che saranno dettagliati nella lettera di invito.

La stipula del contratto con il concorrente, che risulterà aggiudicatario della procedura, sarà condizionata dall'esito positivo delle verifiche delle dichiarazioni rese in sede di partecipazione alla procedura medesima.

La stipula del contratto avverrà mediante scrittura privata in modalità elettronica.

Maggiori informazioni sul contenuto e sui termini dei servizi richiesti saranno resi disponibili contestualmente all'invio degli inviti a partecipare alla procedura.

### **3) Soggetti ammessi a partecipare**

Saranno ritenute ammissibili le candidature presentate dagli operatori economici di cui all'art.45 del D.Lgs n.50/2016, i quali:

- a) siano in possesso dei requisiti generali previsti dall'art.80 del D.Lgs n.50/2016;
- b) siano iscritti al Registro delle Imprese presso la competente C.C.I.A.A (o altro corrispondente Registro commerciale o professionale vigente in diverso stato UE) ed abbiano oggetto sociale coerente con l'oggetto del servizio in affidamento (**requisito di idoneità professionale**);
- c) abbiano conseguito negli ultimi due esercizi finanziari annuali chiusi e con bilancio approvato, un fatturato annuo non inferiore, per ciascuno di detti esercizi, all'importo a base di gara, pari ad € 134.000,00, IVA esclusa (**requisito di capacità economico – finanziaria**);
- d) abbiano prestato, nel quinquennio precedente alla data di pubblicazione del presente avviso di manifestazione di interesse sul profilo dell'Amministrazione, almeno n. 2 (due) servizi corrispondenti o analoghi a quello oggetto di affidamento (*servizio di fax server dedicato per una pubblica Amministrazione di cui all'art.1, comma 2, del D.Lgs n. 165/2001*) per un importo complessivo non inferiore a quello posto a base d'asta (in caso di contratti non ancora pervenuti a conclusione, vale la parte di servizi già eseguita, se attestabile come tale dai relativi committenti) – (requisito di capacità tecnico – professionale).

In sede di lettera di invito verrà richiesto ai concorrenti di confermare in via specifica il possesso dei suindicati requisiti.

Nella stessa lettera di invito verrà richiesto agli operatori economici di rendere, ai sensi dell'art.1, comma 17, della L. n. 190/2012, la dichiarazione di accettazione del Patto di Integrità, a firma del legale rappresentante/procuratore, utilizzando il format che sarà all'uopo reso disponibile con la suddetta lettera di invito.

Ai sensi dell'art. 83, comma 5, del D.Lgs n.50/2016, si precisa che il requisito di fatturato globale e specifico è previsto in quanto assume fondamentale importanza la possibilità di selezionare attraverso la procedura di gara operatori economici dotati di: 1) capacità economica proporzionata al valore del contratto tale da garantire la congruità della capacità produttiva dell'impresa fornitrice con l'impegno prescritto dal contratto aggiudicato; 2) capacità di fare fronte alle occorrenze di anticipazione di spesa funzionale al puntuale assolvimento degli obblighi scaturenti dall'affidando servizio con particolare riferimento agli oneri del personale; 3) capacità tecniche ed organizzative, idonee a garantire un elevato livello qualitativo dei servizi.

E' consentita la partecipazione da parte di R.T.I e consorzi ordinari di concorrenti, anche se non ancora costituiti (raggruppandi e costituendi), ai sensi dell'art.48, comma 8, del D.Lgs n. 50/2016.

E' fatto divieto agli operatori economici di partecipare alla procedura in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, consorzio) ovvero di partecipare in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio, pena l'esclusione dalla procedura dell'impresa medesima e dei RTI o consorzi ai quali il soggetto partecipa.

E' vietata l'associazione in partecipazione nonché qualsiasi modificazione del RTI e dei consorzi rispetto alla composizione quale risultante dall'impegno preso in sede di manifestazione di interesse.

In caso di RTI/consorzi la manifestazione di interesse deve essere presentata da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione del servizio, gli stessi conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza al soggetto indicato come mandatario, il quale sottoscriverà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti.

Qualora il soggetto proponente sia un Raggruppamento Temporaneo di soggetti, il requisito di capacità tecnica deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso. In ogni caso, il soggetto capogruppo deve possedere i suddetti requisiti in misura maggioritaria.

Ai sensi dell'art. 48, comma 11, del Dlgs n. 50/2016, l'operatore economico invitato individualmente avrà la facoltà di presentare offerta o di trattare per sé o quale mandatario di operatori riuniti.

#### **4) Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse ed individuazione degli operatori economici da invitare a presentare offerta**

La manifestazione di interesse, redatta preferibilmente attraverso il format allegato (e comunque completa di tutti i dati e le informazioni ivi richieste o indicate), dovrà essere presentata, entro le ore 13.00 del giorno 09 ottobre 2016, esclusivamente tramite PEC, al seguente indirizzo PEC: [dginnovazione@pec.lavoro.gov.it](mailto:dginnovazione@pec.lavoro.gov.it).

**La manifestazione di interesse dovrà essere in formato pdf, firmata digitalmente dal legale rappresentante / procuratore e dovranno essere allegati:**

- documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445/2000;
- (eventuale) procura del soggetto firmatario dei relativi atti e dichiarazioni, in caso di sottoscrizione da parte di un procuratore.

Con la presentazione della manifestazione di interesse i partecipanti prendono atto ed accettano che tutte le successive comunicazioni, ivi comprese la lettera di invito o eventuali comunicazioni di non ammissione, vengano a tutti gli effetti di legge validamente inviate all'indirizzo di posta certificata utilizzato nel suddetto atto di manifestazione di interesse o ad altro indirizzo PEC nello stesso atto eventualmente individuato.

L'Amministrazione invierà la lettera di invito agli operatori economici che abbiano soddisfatto i requisiti prescritti nel presente avviso, in caso di RTI, la lettera di invito sarà inviata al soggetto designato quale mandatario nella manifestazione di interesse.

#### **5) Altre informazioni**

Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs 50/2016 è la dott.ssa Grazia Strano.

Eventuali informazioni potranno essere richieste esclusivamente al seguente indirizzo di posta certificata: [GareMLPS@lavoro.gov.it](mailto:GareMLPS@lavoro.gov.it).

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito internet del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali [www.lavoro.gov.it](http://www.lavoro.gov.it) nella sezione *Amministrazione Trasparente - Bandi di gara e contratti*.

Roma, 29 settembre 2016.

**Il Direttore Generale**  
Grazia Strano  
(firmato digitalmente)