



**Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020**

# **Procedura di Help-Desk**

**per la richiesta di informazioni  
in sede di proposizione  
delle proposte progettuali**

**Versione Maggio 2018**



## INTRODUZIONE

### Obiettivi del documento:

Il presente documento intende illustrare la corretta procedura per poter fruire del servizio di Help-Desk del Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione (FAMI).

La procedura prevede due livelli di intervento:

### 1. Primo Livello

Il primo livello di Help desk prevede la consultazione della documentazione relativa al Fondo, interamente reperibile sulla home page del Portale Informativo al seguente link: <https://fami.dlci.interno.it/fami/secure/home>

In particolare:

- per questioni di carattere generale è opportuno consultare la normativa della Commissione Europea che disciplina ed istituisce il Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione:
  - Regolamento (UE) N. 514/2014
  - Regolamento (UE) N. 516/2014
  - Regolamento Delegato (UE) N.1042/2014
  - Programma Nazionale FAMI.
- per questioni inerenti l'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, è opportuno consultare il "Manuale delle regole di ammissibilità delle spese dichiarate per il sostegno dell'UE nell'ambito del Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020".
- per questioni di carattere informatico (*ovvero, procedura di compilazione e invio on-line della proposta progettuale*) è opportuno consultare il Manuale Utente a supporto dei soggetti proponenti per la compilazione delle proposte progettuali FAMI 2014- 2020 - Modulo A (allegato all'Avviso).



## 2. Secondo Livello

Il secondo livello di Help desk prevede l'invio di una comunicazione tramite posta elettronica. In particolare:

- per questioni di carattere generale e inerenti l'ammissibilità delle spese relative alla realizzazione delle proposte progettuali, nonché alla corretta predisposizione del budget, si prega di fare riferimento al seguente indirizzo di posta elettronica: [DGImmigrazioneADFAMI@lavoro.gov.it](mailto:DGImmigrazioneADFAMI@lavoro.gov.it)
- per informazioni relative alla procedura informatica (*compilazione della proposta progettuale e caricamento a sistema dei relativi documenti*), la compilazione dell'apposito *form* disponibile alla voce "Scrivi all'Help Desk" presente sulla Home page della Piattaforma Informativa ovvero il contatto diretto con l'Assistenza Tecnica al numero 06 4683 2023-2020.