



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

# Formazione con gli ATS del Nord Italia Dashboard per la programmazione locale delle misure di contrasto alla povertà

25 febbraio 2025



# Agenda

- 1 Dati di trend: Sezioni disponibili, navigazione e prossimi sviluppi
- 2 Approfondimento sezioni presa in carico e domande di monitoraggio
- 3 Confronti temporali

## Domande e risposte

- 4 Domande di monitoraggio ed esercizi pratici



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

01

Dati di trend: Sezioni  
disponibili, navigazione e  
prossimi sviluppi



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



# Dati di trend – in che modo si differenziano?

La dashboard ha due tipologie di sezioni principale:

1. Sezioni con **indicatori sullo stock di domande accolte** caricate su GePI alla data di osservazione (fotografie della situazione alla data di osservazione)
2. Sezioni di **trend (andamento o evoluzione temporale)** degli stessi indicatori

I trend possono essere:

- **Cumulativi** in tutto l'anno o dall'inizio della misura
  - sono considerati nel conteggio: i nuclei familiari con la domanda accolta almeno 1 giorno nel anno o dall'inizio della misura
- **Mensili**
  - sono considerati nel conteggio: i nuclei familiari con la domanda accolta almeno 1 giorno del mese in considerazione

# Dati di trend – dove si trovano?

Al momento della formazione, la sezioni di trend (andamento o evoluzione temporale) sono **disponibili per due sezioni** della **dashboard ADI** e per **tutte le sezioni dell'Archivio RdC**:

1. Sezioni ADI

- Dati di trend dei beneficiari
- Dati di trend della presa in carico

2. Archivio RdC

Le sezioni di trend sono **previste per tutte le sezioni della dashboard** e saranno disponibile a breve

Navigazione: al momento le sezioni di trend si trovano come sezioni a parte nelle home pages delle macroaree rispettive (vedremo dal vivo fra poco)

- Con l'uscita delle sezioni di trend per tutta la dashboard, **si prevede una navigazione tramite pulsante** dentro ogni sezione della dashboard (come per l'estrazione delle tabelle dati della dashboard)



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

02

Approfondimento sezioni  
presa in carico e domande di  
monitoraggio



# La presa in carico

Il **percorso di inserimento sociale** è anche noto come “**presa in carico**” sociale. Il flusso è illustrato nella figura sotto:

- Il percorso di inclusione sociale viene **avviato al momento del primo incontro** con l'assistente sociale
- In seguito, i servizi sociali effettuano una **valutazione multidimensionale**, che comprende la **compilazione dell'analisi preliminare (AP)** e, per i casi considerati dagli operatori con “bisogni complessi” viene effettuata un'analisi approfondita a livello individuale denominata **Quadro di Analisi (QA)**
- Si procede poi alla definizione e sottoscrizione di un **Patto per l'Inclusione Sociale (PaIS)** che include l'attivazione dei relativi servizi e il monitoraggio del caso



# La presa in carico

Gli indicatori relativi alla presa in carico sociale dei beneficiari si trovano in tre sezioni principali della macro-sezione **“Indicatori presa in carico Assegno di Inclusionone (ADI) e altri indicatori legati alla piattaforma GePI”**:

Sezioni relative alla presa in carico	Stato della domanda
B.2 - Completamento fasi della presa in carico	Dati relativi ai nuclei con una <b>domanda in stato “accolta”</b> alla data di osservazione
B.3 - Dati di trend della presa in carico	L'evoluzione temporale della presa in carico - I nuclei hanno avuto la domanda accolta <b>almeno un giorno del mese</b> per i dati mensili o la domanda accolta <b>almeno un giorno dell’anno</b> per i dati annuali.
B.4 - Monitoraggio incontri e nuclei a rischio di sospensione o decadenza	Nuclei familiari la cui <b>domanda risulta “accolta”</b> al momento dell'analisi. Progettata per tenere traccia degli incontri pianificati con i nuclei familiari. Non è prevista una sezione di trend, gli incontri saranno monitorati nella sezioni «Dati di trend della presa in carico»

Prossime uscite:

Carichi di lavoro, performance e tempistiche	Sono previsti <b>indicatori sulle domande accolte e dati di trend</b> Indicatori sul rapporto tra: Nuclei familiari caricati in GePI e assegnati, completamento tra le diverse fasi della presa in carico e case manager attivi. Indicatori sulle tempistiche di completamento delle fasi
Contenuti delle Analisi Preliminare e Patti per l’Inclusionone Sociale (PaIS)	Sono previsti <b>indicatori sulle domande accolte e dati di trend</b> Indicatori su bisogni selezionati, risultati AP (categorie di obbligo), impegni selezionati, sostegni attivati, ecc.





# Domande di monitoraggio

- Rispetto ai mesi precedenti, sono più o meno nuclei che hanno avviato la presa in carico/completato un'analisi preliminare/firmato un PaIS?  
Vado alla → **B3\_Tabella 5\_Trend monitoraggio presa in carico per mese - Valori assoluti**
- Quanti patti sono stati firmati tra le domande che sono attualmente accolte?  
Vado alla → **B2\_Tabella 3\_Indicatori principali sul completamento della presa in carico (valori assoluti)**
- Rispetto ai mesi precedenti, tra i nuclei rimasti sempre accolti durante gli ultimi 6 mesi, il tasso di nuclei che hanno avviato la presa in carico/completato l'analisi preliminare/firmato un PaIS a 6 mesi dal mese di accoglimento della domanda è aumentato o diminuito?  
Vado alla → **B3\_Tabella 7\_Trend monitoraggio presa in carico per mese - Tassi**
- Quanti incontri devono effettuare i Case Managers nei prossimi mesi per evitare la sospensione o decadenza?  
Vado alla → **B4\_Tabella 9\_Nuclei a rischio di sospensione/decadenza beneficio se non incontrati nei prossimi 4 mesi**
- Quanti patti sono stati firmati in percentuale rispetto al totale delle domande attualmente accolte caricate su GePI per la gestione della presa in carico?  
Vado alla → **B2\_Tabella 4\_Indicatori principali sul completamento della presa in carico (valori percentuali)**

## Sezioni relative alla presa in carico

B.2 - Completamento fasi della presa in carico

B.3 - Dati di trend della presa in carico

B.4 - Monitoraggio incontri e nuclei a rischio di sospensione o decadenza



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

03

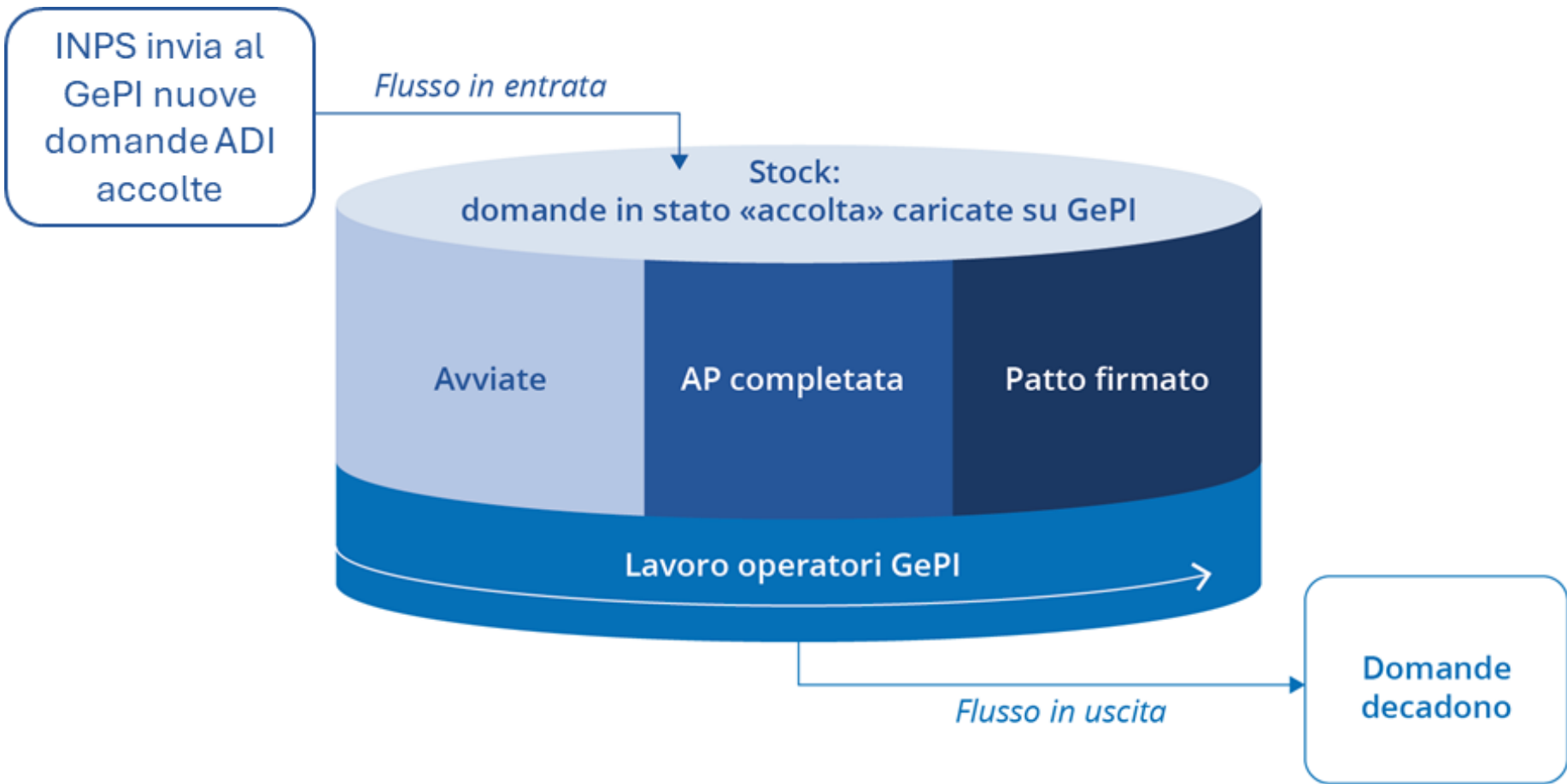
Confronti temporali

# Confronti temporali – perché servono dati di trend?

La comparazione di dati di stock in due momenti diversi del tempo non è consigliata poiché **l'interpretazione di questo confronto non è di immediata comprensione:**

- Ad esempio, tra una data ed un'altra, alcune **domande possono cambiare di stato** (da accolta a decaduta oppure terminata, sospesa, etc. – "Flusso in uscita"). Non essendo più accolte, queste domande **escono dallo stock di domande** accolte caricate su GePI (vedere la figura sotto)

Esempio di uno scenario che potrebbe verificarsi facendo una comparazione intertemporale dei dati di stock forniti dalle tabelle.



Invio nuove domande da INPS (base sulla quale gli operatori lavorano)  <u>Frequenza aggiornamento:</u> mensile, non costante	Data di aggiornamento dei dati della tabella (cioè il lavoro degli operatori sulle domande presenti in GePI)  <u>Frequenza aggiornamento:</u> giornaliera	Tempo trascorso tra data di aggiornamento della tabella e invio INPS	Totale analisi preliminari completate dagli operatori sulle domande accolte	AP completate sul totale dei nuclei caricati in GePI (domande accolte)
20 aprile 2024	1° maggio 2024	10 giorni	100	40%
30 maggio 2024	1° giugno 2024	2 giorni	84	35%
Differenza 40 giorni	31 giorni		- 16 analisi preliminari completate	- 5 punti percentuali



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI



THE WORLD BANK  
IBRD • IDA | WORLD BANK GROUP

04

Domande di monitoraggio ed  
esercizi pratici

# Scenario

La mia regione vuole creare un report che confronti i dati ADI con i dati RDC. In particolare, vorremmo confrontare:

1. Numero di nuclei familiari e individui
2. L'importo medio
3. La variazione in nuclei familiari tra le due misure per Ambito
4. Le caratteristiche dei nuclei familiari e individui

In più, vorrei fare un approfondimento sui dati ADI per quanto riguarda:

1. Nuclei familiari e individui per categoria da tutelare
2. L'incidenza dei nuclei familiari per regione
3. La presa in carico (anche per Ambito)

Quale analisi ci permette di effettuare la dashboard? Quali sono le precisazioni per le altre analisi?

- Un confronto tra i numeri di beneficiari RdC e ADI per anno è possibile perché esiste la sezione di trend per i beneficiari ADI
- Possiamo anche effettuare un drill down al livello dell'Ambito per calcolare la variazione dei nuclei familiari tra le due misure al livello dell'Ambito
- Tutte le analisi sui dati ADI sono possibili ma dobbiamo tenere conto che, per gli indicatori sulle caratteristiche (categorie da tutelare) al momento, non abbiamo i dati di trend, quindi riferiscono ai nuclei familiari con una domanda accolta alla data di osservazione
- Al momento, un confronto tra le misure per quanto riguarda l'importo medio e le caratteristiche non è consigliabile siccome queste due sezioni non dispongono ancora dati di trend, quindi le popolazioni di riferimento sono diverse

# Grazie per l'attenzione!

Lascia un commento con [il sondaggio](#)

Domande? Scriveteci a:  
[dginclusionediv2@lavoro.gov.it](mailto:dginclusionediv2@lavoro.gov.it)