

SITO INTERNET ISTITUZIONALE

Principali caratteristiche del servizio erogato Il servizio prevede la pubblicazione delle informazioni relative all'organizzazione, ai compiti, ai servizi, ai bandi, agli atti e procedimenti amministrativi di competenza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Il servizio prevede, inoltre, la pubblicazione delle principali novità intervenute in materia di lavoro e politiche sociali, dei documenti e della normativa inerenti le tematiche in oggetto.

Modalità di erogazione Il servizio viene effettuato attraverso il sito web istituzionale denominato www.lavoro.gov.it

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Cittadini, imprese, enti, associazioni, altre pubbliche amministrazioni, professionisti e qualsiasi altro soggetto interessato.

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale per la comunicazione e l'informazione in materia di lavoro e politiche sociali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore Programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Informazioni Web su come usufruire del sito	N. di informazioni fornite / N. di informazioni necessarie	100%
		Prestazioni erogate via web	N. richieste formulate alla DG Comunicazione per via telematica/N. richieste totali per via telematica evase dalla DG Comunicazione	95%
		Erogazione del servizio tramite telefono e/o posta, e-mail (segnalazioni inerenti i contenuti e le informazioni pubblicate)	N. richieste tramite telefono, posta, e-mail/N. totale delle richieste evase dalla DG Comunicazione tramite telefono, posta, e-mail.	95%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo entro cui mettere a disposizione un nuovo contenuto dal momento della richiesta/informazione	N. di nuovi contenuti inseriti nel sito entro 5 giorni / numero totale richieste nuovi contenuti da inserire nel sito	99%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web dell'informazione riguardante il responsabile del servizio	N. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	N. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistica di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	N. giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
Efficacia	Affidabilità/Conformità	Regolarità e pertinenza della prestazione erogata	N. documenti, informazioni, atti normativi di competenza pubblicati entro 5 giorni lavorativi/N. totale documenti, <u>informazioni, atti normativi da pubblicare</u>	95%
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	N. documenti, informazioni, atti normativi pubblicati /N. totale documenti, informazioni, atti normativi da pubblicare	95%