

Approvazione di programmi di accoglienza di minori stranieri. - DPCM 9 dicembre 1999, n. 535

Principali caratteristiche del servizio erogato E' effettuata una attività istruttoria relativa alla documentazione presentata dalle associazioni per l'approvazione dei programmi solidaristici di accoglienza dei minori stranieri accolti.

Modalità di erogazione L'istruttoria è finalizzata alla verifica dei requisiti previsti dalla normativa di riferimento.
 In particolare:
 - si svolge un'analisi dei programmi presentati dalle associazioni e dagli enti;
 - si procede alla valutazione preliminare dell'affidabilità del proponente (associazione/ente) – ai sensi dell'art. 8, comma 3, del D.P.C.M n. 535/99;
 - si acquisisce la documentazione formale (statuti, bilanci e le attività già poste in essere dal proponente) e il materiale riguardante il referente estero;
 - si approva il programma.
 Viene gestita una banca dati relativa agli ingressi dei minori nell'ambito dei predetti programmi e viene effettuata un'attività di monitoraggio sulle modalità di soggiorno dei minori.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Associazioni ed enti interessati all'approvazione dei programmi solidaristici di accoglienza dei minori stranieri

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Informazioni sul servizio presenti sul sito istituzionale	Informazioni fornite via e-mail o via telefono/totale informazioni richieste	100%
	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici/relazioni col pubblico	Numero di ore lavorative settimanali dedicate alle relazioni con il pubblico/36 ore	5%
Tempestività	Tempestività	Tempo di evasione della pratica	Numero di pratiche evase entro il termine previsto dalla legge (45 giorni) / numero totale pratiche	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del procedimento	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
	Tempistica di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni sulle modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche riesaminate ad istanza di parte/ numero totale pratiche	2%