

Iscrizione al Registro delle associazioni e degli enti che svolgono attività a favore degli immigrati – art. 54 DPR 31 agosto 1999, n. 394.

Principali caratteristiche del servizio erogato Il Registro rappresenta uno strumento di certificazione del grado di solidità organizzativa e patrimoniale degli enti che operano nel campo dell'integrazione sociale degli stranieri.

Modalità di erogazione L'istruttoria delle istanze è finalizzata alla verifica della sussistenza di tutti i requisiti previsti dalla normativa di riferimento. La procedura si conclude con l'iscrizione disposta tramite decreto ministeriale.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio associazioni ed enti che operano nel campo dell'integrazione sociale degli stranieri

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale dell'immigrazione e delle politiche di integrazione

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Informazioni sul servizio presenti sul sito istituzionale	Informazioni fornite via e-mail o via telefono/totale informazioni richieste	100%
	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici/relazioni col pubblico	Numero di ore lavorative settimanali dedicate alle relazioni con il pubblico/36 ore	2%
Tempestività	Tempestività	Tempo di evasione della pratica	Numero di pratiche evase entro il termine previsto dalla legge (90 giorni)/ numero totale pratiche	100%
Trasparenza	Tempestica di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del procedimento	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni sulle modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito	5
Efficacia	Conformità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di pratiche riesaminate ad istanza di parte/ numero totale pratiche	2%