

**Centro nazionale di documentazione e analisi per l'infanzia e l'adolescenza servizio di informazione ai sensi dell'art. 8 della legge 285/1997**

*Principali caratteristiche del servizio erogato* Il servizio prevede la diffusione della conoscenza delle politiche di tutela e promozione dei diritti dell'infanzia.

*Modalità di erogazione* Il servizio viene erogato tramite i canali web, telefonico e la Biblioteca Innocenti Lybrary

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio* La generalità dei cittadini e gli operatori pubblici, privati e del terzo settore che operano nel campo dell'infanzia.

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente* Direttore della Direzione Generale per l'inclusione e le politiche sociali

<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formulazione indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	Accessibilità fisica	Accesso alla Library	N. giornate di apertura/N. giornate lavorative	100%
	Accessibilità multicanale	Informazioni e aggiornamenti web (minori.it) sulle tematiche dell'infanzia e dell'adolescenza	N. giornate accesso sito web/N. giornate lavorative	100%
		Numero verde dedicato	N. giornate di risposta/N. giornate lavorative	100%
<b>Trasparenza</b>	Responsabili	Pubblicazione sul sito web lavoro.gov.it delle informazioni	N. giorni necessari per l'aggiornamento delle informazioni sul sito web	7 gg.
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web lavoro.gov.it delle informazioni	N. giorni necessari per l'aggiornamento delle informazioni sul sito web	7 gg.
<b>Efficacia</b>	Conformità/Affidabilità	Coerenza dei contenuti divulgati sul sito web rispetto alle finalità del servizio	0 = NO;	1 = SI
			1 = SI	