

Servizio per il rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti e di apparecchiature di videosorveglianza

Principali caratteristiche del servizio erogato

Il servizio prevede il rilascio dell'autorizzazione all'installazione di impianti e di apparecchiature dai quali possa derivare anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori - Articolo 4, della legge 20 maggio 1970, n. 300

Modalità di erogazione

Il servizio viene effettuato tramite attività di sportello secondo orari prestabiliti di accesso al pubblico

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Il datore di lavoro che intenda, in mancanza di accordo con le rappresentanze sindacali aziendali, installare impianti e apparecchiature dai quali possa derivare anche la possibilità di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Direttore della Direzione Generale per le politiche del personale, l'innovazione, il bilancio e la logistica

Accessibilità	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore
Accessibilità	Accessibilità fisica	Giornate lavorative di apertura al pubblico	Numero giornate lavorative di apertura al pubblico / Numero totale giornate lavorative	75%
	Accessibilità multicanale	Informazione tramite telefono/mail sulle modalità di erogazione del servizio	Numero informazioni fornite via telefono o mail / Numero totale richieste di informazione pervenute	90%
Tempestività	Tempestività	Tempo massimo dalla presentazione della richiesta di rilascio del provvedimento completa o dalla chiusura dei connessi accertamenti: 60 giorni	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto/ Numero totale di richieste di prestazione pervenute	80%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul sito web	5 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul sito web delle informazioni riguardanti le spese a carico dell'utente	5 giorni
Efficacia	Conformità	Corrispondenza tra la prestazione erogata e quella prevista	Numero provvedimenti conformi rilasciati / Numero totale provvedimenti rilasciati	75%
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata rispetto alle esigenze del richiedente	Numero di istanze concluse / Numero totale di istanze pervenute	80%