

CERCA LAVORATORE

Principali caratteristiche del servizio erogato Gestione efficace e integrata di servizi per il lavoro che non sono di esclusiva competenza regionale, finalizzati a favorire l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, una reale mobilità dei lavoratori sul territorio nazionale e la circolazione di informazioni dettagliate sul "sistema lavoro". In particolare il datore di lavoro può inserire il proprio profilo aziendale per entrare in contatto con chi cerca lavoro, può ricercare domande di lavoro, può essere informato su come cambia la normativa e su cosa c'è da fare per mettersi in regola. Le Agenzie di intermediazione possono ricercare offerte di lavoro disponibili.

Modalità di erogazione: On-line dal portale Cliclavoro del sito del Ministero

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Aziende e Operatori del "sistema lavoro"

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro

DIMENSIONI	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Accesso on-line dal portale Cliclavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (http://www.cliclavoro.gov.it)	Numero giornate di accessibilità al web / Numero giorni anno solare	95%
		Accesso tramite I-Clic, applicazione per iphone, rivolto agli utenti di cliclavoro	Numero di giornate di raggiungibilità dell'applicazione/ Numero giorni anno solare	95%
	Diffusione di informazioni	Informazioni web su come usufruire del servizio	Informazioni web aggiornate / Informazioni web pubblicate	95%
		Pagine di riferimento su vari Social network (Facebook, LinkedIn, twitter) e un blog dedicato al portale di cliclavoro	Pagine aggiornate / Pagine di riferimento pubblicate	95%
Tempestività	Tempestività	Pubblicazione delle offerte di lavoro sul sito web	Tempo intercorrente tra l'inserimento dell'offerta di lavoro e la sua pubblicazione sul portale	Real time
		Ricerca di domande di lavoro	Tempo intercorrente tra l'invio della ricerca e la visualizzazione dei risultati	Real time
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto per la Redazione e l'Help desk	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
Efficacia	Conformità	Attinenza della prestazione erogata con le specifiche previste	Numero profili aziendali pubblicati sul sito / Numero profili aziendali inseriti	95%
	Affidabilità	Coerenza della prestazione erogata con le specifiche dichiarate	Numero di reclami sulla base di dati aziendali pubblicati difforni da quelli inseriti	5%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata rispetto alle esigenze del cliente	Numero di profili aziendali pubblicati senza ulteriori attività del richiedente	95%