

CERCA LAVORO

Principali caratteristiche del servizio erogato Gestione efficace e integrata di servizi per il lavoro che non sono di esclusiva competenza regionale, finalizzati a favorire l'intermediazione tra domanda e offerta di lavoro, una reale mobilità dei lavoratori sul territorio nazionale e la circolazione di informazioni dettagliate sul "sistema lavoro". In particolare il cittadino lavoratore può inserire il proprio curriculum per entrare in contatto con chi offre lavoro e può ricercare offerte di lavoro. Le informazioni personali sono pubblicate in modo da garantire l'anonimato. Le Agenzie di intermediazione possono ricercare domande di lavoro disponibili.

Modalità di erogazione: On-line dal portale Cliclavoro del sito del Ministero

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Cittadini e soggetti autorizzati ad attività di intermediazione

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro

DIMENSIONI	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Accesso on-line dal portale Cliclavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (http://www.cliclavoro.gov.it)	Numero giornate di accessibilità al web / Numero giorni anno solare	95%
		Accesso tramite I-Clic, applicazione per iphone, rivolto agli utenti di cliclavoro	Numero di giornate di raggiungibilità dell'applicazione/ Numero giorni anno solare	95%
	Diffusione di informazioni	Informazioni web su come usufruire del servizio	Informazioni web aggiornate / Informazioni web pubblicate	95%
		Pagine di riferimento su vari Social network (Facebook, LinkedIn, twitter) e un blog dedicato al portale di cliclavoro	Pagine aggiornate / Pagine di riferimento pubblicate	95%
Tempestività	Tempestività	Pubblicazione del Curriculum Vitae (CV) sul sito web	Tempo intercorrente tra l'inserimento del CV e la sua pubblicazione sul portale	Real time
		Ricerca di offerte di lavoro	Tempo intercorrente tra l'invio della ricerca e la visualizzazione dei risultati	Real time
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto per la Redazione e per l'Helpdesk (redazionecliclavoro@lavoro.gov.it - clic4help@lavoro.gov.it)	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
Efficacia	Conformità	Attinenza della prestazione erogata con le specifiche previste	Numero di CV pubblicati sul sito / Numero di CV inseriti	95%
	Affidabilità	coerenza della prestazione erogata con le specifiche dichiarate	Numero di reclami sulla base di dati CV pubblicati difformi da quelli inseriti	5%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di CV pubblicati senza ulteriori attività del richiedente	95%