

COMUNICAZIONI OBBLIGATORIE on-line - CO

Principali caratteristiche del servizio erogato

Le Comunicazioni Obbligatorie (CO) sono quelle che i datori di lavoro pubblici e privati devono trasmettere in caso di assunzione, proroga, trasformazione e cessazione dei rapporti di lavoro. Il nuovo sistema telematico sostituisce le vecchie modalità di comunicazione che le aziende inoltravano ai Centri per l'impiego, all'Inps, all'Inail e al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come previsto dalla Legge Finanziaria per il 2007. Con il sistema informatico CO non è più necessario inviare differenti comunicazioni cartacee, basta compilare un unico modello on-line standardizzato a livello nazionale. Il sistema CO inoltre è in grado di monitorare tutte le informazioni che riguardano la formazione e la vita lavorativa dei cittadini: dalla ricerca della prima occupazione, all'ingresso nel mercato del lavoro, fino alla pensione.

Modalità di erogazione

On-line dal portale Cliclavoro del sito del Ministero

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Datori di lavoro pubblici o privati, enti pubblici economici, agenzie di somministrazione e soggetti abilitati a presentare le comunicazioni obbligatorie

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Direttore della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro

DIMENSIONI	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato indicatore
Accessibilità	Accessibilità multicanale	Accesso on-line dal portale Cliclavoro del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (http://www.cliclavoro.gov.it)	Numero giornate di accessibilità al sistema telematico CO / Numero giorni anno solare	95%
	Diffusione di informazioni	Informazioni web su come usufruire del servizio	Informazioni web aggiornate / Informazioni web pubblicate	95%
Tempestività	Tempestività	Accreditamento sul sistema telematico CO	Tempo necessario per ricevere le credenziali di accreditamento	5 giorni
		Ricezione della comunicazione obbligatoria	Tempo intercorrente tra l'invio della comunicazione obbligatoria e la sua registrazione sul sistema telematico CO	Real time
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto di help desk (aiutotecnicoCO@lavoro.gov.it e CO@lavoro.gov.it), e Centro di contatto del Ministero (numero verde 800 196 196)	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
Efficacia	Conformità	Corrispondenza della prestazione erogata con le specifiche regolamentate	Numero di CO registrate positivamente sul sistema telematico CO / Numero di CO totali pervenute mensili	99%
	Affidabilità	Coerenza della prestazione erogata con le specifiche dichiarate	Numero di malfunzionamenti critici risolti / Numero malfunzionamenti critici pervenuti mensili	98%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata rispetto alle esigenze del cliente	Numero di comunicazioni CO registrate senza ulteriori attività del richiedente / Num. CO pervenute	98%