

Collocamento Nazionale lavoratori dello Spettacolo

Principali caratteristiche del servizio erogato Rilascio autorizzazioni lavoratori extracomunitari dello Spettacolo L. 286/98, articolo 27, lettere l);m);n);o).

Modalità di erogazione Attraverso gli uffici della Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il lavoro

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Società che devono assumere nell'ambito dello spettacolo, cittadini extracomunitari che devono essere assunti nell'ambito dello Spettacolo

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro

DIMENSIONI	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso fisico agli Uffici	Numero giornate di sportello /numero giorni lavorati	90%
	Accessibilità multicanale	Accesso alle informazioni attraverso il sito del Ministero del lavoro, oppure tramite e-mail e telefonicamente dagli uffici della Direzione Generale	Numero di informazioni aggiornate o richieste /numero di informazioni pubblicate o rilasciate	95%
Tempestività	Tempestività	Termine massimo previsto per il rilascio dell'autorizzazione (30 gg)	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto/numero totale di richieste accolte	99%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente (2 marche da bollo da allegare alla domanda)	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
Efficacia	Conformità/ Affidabilità	Coerenza della prestazione erogata	Numero di reclami accolti/ Numero istanze pervenute	0.5 %
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di istanze evase senza richiedere ulteriore documentazione/ Numero totale di istanze pervenute	99%