

**UNIMARE**

*Principali caratteristiche del servizio erogato*

Unimare è il servizio informatico che permette al datore di lavoro di raccogliere tutte le comunicazioni obbligatorie relative ai propri dipendenti in caso di imbarco e sbarco dei marittimi e di tutti coloro che prestano servizio a bordo della nave. Il Decreto Interministeriale del 24 gennaio 2008 sulle comunicazioni dei rapporti di lavoro, introduce, infatti, il sistema delle comunicazioni online anche per i datori di lavoro marittimo.

*Modalità di erogazione:*

On-line dal portale ClicLavoro del sito del Ministero

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio*

Datori di lavoro settore marittimo e soggetti abilitati

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente*

Direttore della Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro

<b>DIMENSIONI</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	Accessibilità multicanale	Accesso on-line dal portale Cliclavoro del Ministero del Lavoro e delle politiche Sociali ( <a href="http://www.cliclavoro.gov.it">http://www.cliclavoro.gov.it</a> )	Numero giornate di accessibilità al sistema telematico UNIMARE / Numero giorni anno solare	95%
	Diffusione di informazioni	Informazioni web su come usufruire del servizio	Informazioni web aggiornate / Informazioni web pubblicate	95%
<b>Tempestività</b>	Tempestività	Accreditamento sul sistema telematico UNIMARE	Tempo necessario per ricevere le credenziali di accreditamento	5 giorni
		Ricezione della comunicazione obbligatoria	Tempo intercorrente tra l'invio della comunicazione obbligatoria e la sua registrazione sul sistema telematico UNIMARE	Real time
<b>Trasparenza</b>	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto per la Redazione e l' Help desk (aiutotecnicoUNIMARE@lavoro.gov.it e UNIMARE@lavoro.gov.it), Centro di Contatto del Ministero (numero verde 800 196 196).	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento del sito web	5 giorni
<b>Efficacia</b>	Conformità	Corrispondenza della prestazione erogata con le specifiche regolamentate	Numero di comunicazioni registrate positivamente sul sistema telematico UNIMARE / Numero di comunicazioni totali pervenute mensili	99%
	Affidabilità	Coerenza della prestazione erogata con le specifiche dichiarate	Numero di malfunzionamenti critici risolti / Numero malfunzionamenti critici pervenuti mensili	98%
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata rispetto alle esigenze del cliente	Numero di comunicazioni Unimare registrate senza ulteriori attività del richiedente / Num. Unimare pervenute	98%