

albo professionale – procedure di iscrizione per esperti qualificati e medici autorizzati (Allegato V del D.Lgs. n. 230/1995 e s.m.i.)

Principali caratteristiche dei servizi erogati

I servizi prevedono di verificare l'idoneità dei titoli professionali per l'ammissione alla prova di esame, segreteria della Commissione d'esame degli esperti qualificati (Allegato V, punto 3 D.Lgs. n. 230/1995 e s.m.i.) e dei medici autorizzati (Allegato V, punto 4 D.Lgs. n. 230/1995 e s.m.i.), consegna esito della prova d'idoneità, esame della prescritta documentazione inviata necessaria per l'iscrizione nel pertinente elenco e il rilascio del prescritto attestato. Predisposizione di atti e di provvedimenti per l'iter amministrativo relativo alla gestione delle procedure di sospensione o cancellazione dagli elenchi nonché l'istruttoria relativa ai ricorsi avverso il giudizio espresso dal medico addetto alla sorveglianza medica della radioprotezione.

Modalità di erogazione

I servizi vengono effettuati tramite esami di abilitazione e successivo rilascio di attestati.

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio

Privati in possesso degli idonei requisiti

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente Direttore della Direzione Generale delle relazioni industriali e dei rapporti di lavoro

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con accessibilità all'ufficio/Numero totale giornate lavorative	80%
	Accessibilità multicanale	Informazioni sul sito istituzionale su come accedere al servizio	Numero di informazioni erogate via web, email, telefono/Numero totale delle informazioni erogate.	80%
Tempestività	Tempestività	Ammissione all'esame entro l'anno solare successivo a quello di scadenza della domanda	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto/numero totale di richieste di prestazione pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Tempistica di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web dell'eventuale tariffario spese a carico utente	5
Efficacia	Conformità/Affidabilità	Regolarità e pertinenza della prestazione erogata	Numero di ricorsi o reclami accolti/ Numero richieste /servizi erogati	1%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero delle istanze evase senza richiedere ulteriore documentazione già in possesso dell'amministrazione/ Numero totale delle istanze pervenute	90%