

Tenuta albo Commissioni di certificazione costituite presso Università pubbliche e private

Principali caratteristiche del servizio erogato

Il servizio prevede la tenuta dell'albo delle Commissioni di certificazione ai sensi dell'art. 76, del D.Lgs. 276/2003

Modalità di erogazione

Emanazione provvedimento di inserimento nell'albo entro un mese dalla richiesta e pubblicizzazione sul sito ministeriale

Emanazione provvedimento di inserimento nell'albo entro un mese dalla richiesta e pubblicizzazione sul sito ministeriale

Le università istanti e i soggetti interessati alle procedure di certificazione

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente

Direttore della Direzione Generale delle relazioni industriali e dei rapporti di lavoro

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione indicatore	Formula indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici su richiesta	Numero giorni apertura/Numero giorni lavorati	75%
	Accessibilità multicanale	Informazioni web, telefono, fax	Numero informazioni fornite via web, telefono, fax/Numero totale di informazioni fornite	75%
Tempestività	Tempestività	Ai sensi del D.I. 14/6/2004: - entro 5 giorni dalla ricezione della domanda, la D.G. chiede al soggetto gli elaborati necessari per l'iscrizione; - la D.G. effettua l'iscrizione all'Albo, verificata la documentazione prodotta, decorsi 30 giorni dalla ricezione della domanda	Numero prestazioni effettuate nel tempo previsto/Numero totale delle prestazioni	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero giorni necessari per aggiornamento sul web	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero giorni necessari per aggiornamento sul web	5
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito web delle tempistiche programmate	Numero giorni necessari per aggiornamento sul web	5
Efficacia	Conformità/Affidabilità	Regolarità della prestazione	Numero di reclami/ricorsi accolti / Numero servizi erogati	10%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione	Numero di istanze evase senza chiedere documentazione già in possesso dell'amministrazione / Numero totale delle istanze pervenute	100%