

<b>vidimazione libretti personali di radioprotezione</b>
--

*Principali caratteristiche del servizio erogato*

Il servizio prevede la vidimazione dei libretti personali di radioprotezione intestati ai lavoratori esposti al rischio da radiazioni ionizzanti classificati in categoria A che accedono in zone controllate esercite da terzi.

*Modalità di erogazione*

Il servizio viene effettuato tramite vidimazione dei libretti personali di radioprotezione

*Tipologia di utenza che usufruisce del servizio*

Lavoratori dipendenti dei datori di lavoro di impresa esterna e lavoratori autonomi

*Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente*

Direttore della Direzione Generale delle relazioni industriali e dei rapporti di lavoro

<b>Dimensioni</b>	<b>Sottodimensioni</b>	<b>Descrizione indicatore</b>	<b>Formula indicatore</b>	<b>Valore programmato</b>
<b>Accessibilità</b>	Accessibilità fisica	Accesso all'ufficio	Numero di giornate lavorative con accessibilità all'ufficio / Numero totale giornate lavorative	80%
	Accessibilità multicanale	Informazioni sul sito istituzionale su come accedere al servizio	Numero di informazioni erogate via web, email, telefono / numero totale delle informazioni erogate	80%
<b>Tempestività</b>	Tempestività	Rispetto del termine di 30 giorni, normativamente previsto, per l'erogazione della prestazione	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto / numero totale di richieste di prestazione pervenute	100%
<b>Trasparenza</b>	Responsabili	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti il responsabile del servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Procedure di contatto	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Tempistica di risposta	Pubblicazione sul sito web della tempistica programmata	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web	5
	Eventuali spese a carico dell'utente	Pubblicazione sul sito web delle eventuali spese a carico dell'utente	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento sul web dell'eventuale tariffario spese a carico utente	5
<b>Efficacia</b>	Conformità / Affidabilità	Regolarità e pertinenza della prestazione erogata	Numero di ricorsi/reclami accolti / Numero di richieste/servizi erogati.	0.5%
	Compiutezza	Esaustività della prestazione erogata	Numero di provvedimenti/servizi/richieste evasi senza richiedere ulteriore documentazione già in possesso dell'amministrazione / Numero totale di istanze pervenute	99%