

CONTRIBUTI AI SENSI DELL'ART. 96 DELLA LEGGE 342/2000

Principali caratteristiche del servizio erogato Il servizio riguarda la gestione dell'attribuzione e dell'erogazione del contributo annuale per l'acquisto di beni di utilità sociale, ambulanze, beni strumentali e beni da donare a strutture sanitarie pubbliche ai sensi dell'art. 96 della L. 342/2000

Modalità di erogazione Il servizio viene effettuato tramite l'acquisizione delle richieste di contributo presentate entro il 31 dicembre dell'anno di riferimento

Tipologia di utenza che usufruisce del servizio Le organizzazioni di volontariato ed onlus che operano nel Terzo Settore, che hanno presentato la richiesta di contributo entro il 31 dicembre, per acquisti effettuati dal 1 gennaio al 31 dicembre dell'anno di riferimento, di ambulanze, beni strumentali e donazioni a strutture sanitarie pubbliche

Organo cui notificare la preventiva diffida del ricorrente: Direttore della Direzione Generale per il terzo settore e le formazioni sociali

Dimensioni	Sottodimensioni	Descrizione Indicatore	Formula Indicatore	Valore Programmato
Accessibilità	Accessibilità fisica	Accesso agli uffici per richiesta contributi	Numero di giornate lavorative / Numero totale di giornate ufficiali di lavoro	50%
	Accessibilità multicanale	Informazione multidimensionale (sito istituzionale e telefono) sulla prestazione del contributo: formulario annuale comprensivo delle linee guida per la presentazione della richiesta di contributo e informazione e formazione permanente	Numero di servizi e prestazioni effettuate tramite fax, e-mail, telefono e sito istituzionale del Ministero / Numero totale richieste pervenute	100%
Tempestività	Tempestività	Prestazione effettuata durante l'anno solare di riferimento	Numero di prestazioni effettuate entro il tempo previsto / Numero totale di richieste di prestazione pervenute	100%
Trasparenza	Responsabili	Pubblicazione sul sito <i>web</i> delle informazioni riguardanti il responsabile di servizio	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su <i>web</i>	5 gg.
	Procedure di contatto	Aggiornamento nella pubblicazione sul sito istituzionale delle modalità di contatto	Numero di giorni necessari per l'aggiornamento su <i>web</i>	5 gg.
	Tempistiche di risposta	Pubblicazione sul sito istituzionale del Ministero degli eventuali aggiornamenti delle disposizioni attuative relative alla tempistica programmata della procedura	Numero di giorni necessario per l'aggiornamento su <i>web</i>	5 gg.
Efficacia	Conformità/Affidabilità	Regolarità della prestazione erogata	Numero di reclami accolti / Numero totale pratiche pervenute	0%
	Compiutezza	Esautività della prestazione erogata	Numero di istanze concluse senza richiedere documentazione e certificati in possesso dell'Amministrazione o di altre Amministrazioni / Numero totale di istanze pervenute	100%