

# Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

### DIREZIONE GENERALE PER LE POLITICHE DEI SERVIZI PER IL LAVORO

#### **AVVISO PUBBLICO**

## per l'acquisizione di manifestazioni di interesse

a partecipare a procedura per l'affidamento, in regime di cottimo fiduciario, ex art. 125 del d.lgs. 163/2006, di servizi di implementazione dei canali di comunicazioni dei servizi per il lavoro attraverso i social network ed altri servizi web connessi

Rif. D.D. 39/2 15/01/2013

## 1) Elementi essenziali dell'incarico in affidamento

La scrivente Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro intende provvedere, con il supporto di operatore specializzato, alla implementazione di iniziative di comunicazione da realizzarsi attraverso i principali social network (Facebook, Twitter, Youtube, Linkedin e affini) nonchè attraverso il proprio portale web dedicato (www.cliclavoro.gov.it).

A questo fine, intende selezionare operatore specializzato a cui affidare la fornitura, in regime di cottimo fiduciario, ex art. 125, comma 11, del d.lgs. 163/2006, dei seguenti servizi:

- A. supporto nell'aggiornamento e nella gestione delle pagine e dei profili Facebook, Twitter, Youtube, Linkedin e affini con attività di bookmarking in siti specializzati
- **B.** sviluppo di un'Applicazione Facebook dedicata al tema del lavoro e/o alla propagazione di News ed Eventi inerenti il mercato di riferimento, altre tematiche portanti e aggiornamenti del portale Cliclavoro, che vada ad incrementare i flussi di utenza sui Social.
- **C.** predisposizione di un piano dettagliato di promozione sui canali social attraverso la gestione di inserzioni con annunci mirati, contenenti immagini e testo, per la promozione di eventi, iniziative e news di interesse della redazione.
- **D.** supporto grafico editoriale nella gestione dei contenuti editoriali prodotti dall'Amministrazione per la divulgazione on line degli stessi, come ad esempio newsletter, note trimestrali e altri report.

Il valore massimo dell'incarico in affidamento è determinato in euro 128.000,00, IVA esclusa. La durata del contratto in via di affidamento sarà pari a mesi 10.

Al fine di procedere alla selezione dei soggetti da invitare, questa Direzione intende preliminarmente acquisire manifestazioni di interesse da parte di operatori del settore a partecipare alla procedura detta.

Tutti gli operatori economici abilitati a rendere le prestazioni suindicate in regime di mercato, in possesso dei requisiti esperienziali minimi appreso indicati, potranno quindi presentare manifestazione di interesse verso la procedura di selezione in via di espletamento.

Nessun obbligo di procedere sorge comunque in capo alla scrivente Amministrazione con la pubblicazione del presente avviso o con successiva acquisizione delle manifestazioni di interesse richieste.

### 2) Soggetti ammessi

Sono ammessi a partecipare gli operatori economici in possesso dei requisiti generali di idoneità giuridica e morale previsti dall'art. 38 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i., nonché dei requisiti di capacità tecnico-economica di seguito specificati:

aver avuto affidati ed aver eseguito, nel triennio antecedente alla data recata dal presenta avviso (se in corso vale la quota parte eseguita), servizi di animazione e sviluppo di ambienti ed applicazioni web orientati ad iniziative di comunicazione attraverso i social media, per un importo complessivamente non inferiore ad euro 250.000 (esclusa IVA).

Tanto i requisiti di ordine giuridico e morale come quelli di capacità tecnico-economica dovranno essere attestati utilizzando il format sub Allegato 1 unito al presente avviso o comunque, a pena di non ammissione, attraverso attestazione di corrispondente contenuto e regime formale.

# 3) Modalità di presentazione della manifestazione d'interesse

Il plico contenente la manifestazione di interesse dovrà recare all'esterno la dicitura "Manifestazione di interesse per la realizzazione di servizi inerenti attività di comunicazione attraverso i social network" e dovrà pervenire, con qualsiasi mezzo, entro le ore 12,00 del giorno 01/02/2013, al seguente indirizzo:

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro - Divisione II, Via Fornovo 8, palazzina B, piano 1-stanza 112, 00192 Roma.

Non fa fede il timbro postale di spedizione.

Resta inteso che il recapito nei termini indicati resta ad esclusivo rischio del mittente, intendendosi questo Ministero esonerato da ogni responsabilità per gli eventuali ritardi di recapito, anche se dovuti a cause di forza maggiore.

A pena di nullità, la dichiarazione di manifestazione di interesse, comprensiva di numero telefonico ed indirizzo mail di posta certificata, dovrà essere sottoscritta da legale rappresentante dell'ente.

Con la presentazione della manifestazione di interesse i partecipanti prendono atto ed accettano che tutte le successive comunicazioni, ivi comprese la lettera di invito o eventuali comunicazioni di non ammissione, vengano a tutti gli effetti di legge validamente inviate all'indirizzo di posta certificata indicato nel suddetto atto di manifestazione di interesse.

Tutti gli operatori che, sulla base della documentazione presentata (fatta salva ogni verifica da parte della scrivente Direzione), risultino in possesso dei requisiti di ammissione stabiliti verranno invitati - mediante apposita lettera di invito - a presentare la propria offerta relativamente allo svolgimento dei servizi di cui trattasi.

#### 4) Procedura di selezione del contraente

La procedura di selezione del contraente seguirà le disposizioni di cui all'art. 125 del d.lgs. 163/2006, nonché quelle di cui agli artt. 329 e segg. del dPR. 207/2010, secondo i termini e le specificazioni che saranno contenuti nella lettera di invito.

L'aggiudicazione avverrà secondo il metodo dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

La contrattualizzazione dell'incarico sarà condizionata all'esito positivo delle verifiche delle dichiarazioni rese e trasmesse in allegato alla manifestazione di interesse e ad all'acquisizione di regolare DURC.

# 5) Altre informazioni

Responsabile del procedimento ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs 163/2006 è il dott. Daniele Lunetta.

Eventuali informazioni potranno essere inoltre richieste al seguente indirizzo di posta elettronica garemlps@lavoro.gov.it.

Il presente avviso sarà pubblicato per almeno 15 giorni consecutivi sul sito internet del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali <u>www.lavoro.qov.it</u> nella sezione avvisi e bandi.

Roma, 16/01/2013.

IL DIRETTORE GENERALE

Grazia Strano

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale per le Politiche per i Servizi per il Lavoro Via Fornovo, 8 00192 Roma

Oggetto : manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la fornitura di servizi di implementazione dei canali di comunicazioni dei servizi per il lavoro attraverso i social network ed altri servizi web connessi

Il/la sottoscritto/a in qualità di e legale rappresentante del/della (indicare denominazione e forma giuridica), con sede legale in, prov, via, quale soggetto proponente la presente manifestazione di interesse, consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445				
	MAN	NIFESTA		
indirizzo, di servi		di comunicazioni de	in favore dell'Amministrazione in i servizi per il lavoro attraverso i e data//),	
ed a questo effetto  DICHIARA				
	getto proponente è in possesso dei 8 del D.Lgs 163/2006 e s.m.i.;	requisiti generali di id	doneità giuridica e morale previsti	
che nel triennio antecedente alla data del presente avviso il soggetto proponente ha avuto affidati ed eseguito servizi di animazione e sviluppo di ambienti ed applicazioni web orientati ad iniziative di comunicazione attraverso i social media, per un importo complessivamente non inferiore ad euro 250.000 (esclusa IVA), come risulta dal seguente prospetto:				
oggetto	committente	importo (esclusa IVA)	periodo di esecuzione	

Α.	di accettare che ogni comunicazione relativa alla procedura di cui trattasi venga validamente inviata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata (della cui operatività il dichiarante assume ogni rischio):;
A	di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/03 che i dati personali raccolti nel presente modulo e nella documentazione allegata saranno trattati anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.
Data _	timbro e firma leggibile

(N.B.: è necessario, a pena di non ammissione, allegare alla presente attestazione fotocopia di un documento di identità in corso di validità)

