
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO**

Disciplinare di gara

DISCIPLINARE

**DI PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO
DEI SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE
POLITICHE DEL LAVORO**

PREMESSA

Il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro - indice la presente procedura aperta di rilievo comunitario per l'affidamento dei servizi di assistenza tecnica multicanale all'utenza sulle politiche del lavoro, ai sensi del D.lgs. 163/2006 e s.m. e i. e del regolamento di esecuzione ed attuazione approvato con D.P.R. 207 del 5 ottobre 2010.

L'importo a base d'asta è pari ad **€ 1.600.000,00** oltre all'IVA di legge.

Il Codice identificativo della gara (CIG) è il seguente: 44056812F9.

La documentazione di gara è costituita da:

- il Bando di gara inviato per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea in data 27/07/2012
- il presente Disciplinare;
- il Capitolato Tecnico;
- lo Schema di Contratto;
- il documento di progettazione.

Il Bando di gara è altresì pubblicato: sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana Serie Speciale Contratti, sul profilo del committente www.lavoro.gov.it, sul sito <http://www.serviziocontrattipubblici.it/>, sul sito dell'AVCP nonché per estratto su 2 quotidiani nazionali e su 2 quotidiani a diffusione locale.

La documentazione ufficiale di gara è disponibile in formato elettronico, scaricabile dal sito www.lavoro.gov.it.

Il Responsabile unico del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006, è il Dott. Roberto Taurino.

1. OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Oggetto della gara è l'erogazione di un servizio di assistenza tecnica multicanale all'utenza sulle politiche del lavoro, secondo i contenuti, i termini e le condizioni tutte espressamente stabiliti nel Capitolato Tecnico e nello Schema di Contratto allegato.

Ai sensi dell'art. 37, comma 2 del Dlgs n. 163/2006, si precisa che l'oggetto della presente procedura è specificato al punto **II.1.5 del Bando di gara**.

La **durata del contratto** è di 18 mesi complessivi.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare al medesimo prestatore l'incarico di rendere servizi analoghi, ai sensi dell'art. 57, comma 5, lett. B del D.Lgs n. 163/2006.

Il Ministero si riserva la facoltà di recedere dal contratto, a proprio insindacabile giudizio e senza che la società aggiudicataria possa vantare diritto alcuno, alla scadenza della prima annualità, con preavviso scritto di almeno due mesi.

Tutti i servizi offerti devono rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico, pena l'esclusione dalla procedura.

2. SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 34 del D.Lgs 163/2006, da intendersi alla luce delle interpretazioni fornite dalla giurisprudenza e dall'AVCP, ovvero, in particolare:

- a) gli imprenditori individuali, anche artigiani, le società commerciali, le società cooperative;
- b) i Consorzi fra società cooperative di produzione e lavoro costituiti a norma della Legge 25 giugno 1909, n. 422 e del Decreto Legislativo del Capo provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577, e successive modificazioni, e i Consorzi tra imprese artigiane di cui alla Legge 8 agosto 1985, n. 443;
- c) i Consorzi stabili, costituiti anche in forma di società consortili ai sensi dell'[articolo 2615-ter del codice civile](#), tra imprenditori individuali, anche artigiani, società commerciali, società cooperative di produzione e lavoro, secondo le disposizioni di cui all'[articolo 36](#) del D.Lgs 163/2006;
- d) i raggruppamenti temporanei di concorrenti, costituiti dai soggetti di cui alle lettere a), b) e c), i quali, prima della presentazione dell'offerta, abbiano conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, qualificato mandatario, il quale esprime l'offerta in nome e per conto proprio e dei mandanti; si applicano al riguardo le disposizioni dell'[articolo 37](#) del D.Lgs 163/2006;
- e) i Consorzi ordinari di concorrenti di cui all'[articolo 2602 del codice civile](#), costituiti tra i soggetti di cui alle lettere a), b) e c), anche in forma di società ai sensi dell'[articolo 2615-ter del codice civile](#); si applicano al riguardo le disposizioni dell'[articolo 37](#) del D.Lgs 163/2006;
- f) i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE) ai sensi del Decreto Legislativo 23 luglio 1991, n. 240; si applicano al riguardo le disposizioni dell'[articolo 37](#) del D.Lgs 163/2006;
- f bis) gli operatori economici, ai sensi dell'[articolo 3, comma 22](#) del D.Lgs 163/2006, stabiliti in altri Stati membri, costituiti conformemente alla legislazione vigente nei rispettivi Paesi.

È vietato ai medesimi concorrenti di partecipare, in forma individuale e contemporaneamente in forma associata (RTI, Consorzi, GEIE), ovvero di partecipare in più di un RTI o Consorzio o GEIE, pena l'esclusione di entrambe le offerte ai quali l'operatore partecipa.

È consentita la partecipazione alla gara di RTI e Consorzi ordinari non ancora costituiti, con l'osservanza delle modalità previste dall'art. 37 del D.Lgs 163/2006.

Saranno esclusi i concorrenti per i quali si accerti, in base ad elementi univoci, che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.

3. REQUISITI DI AMMISSIONE

3.1 Situazione giuridica (requisiti generali)

A dimostrazione dell'idoneità giuridica per la partecipazione alla procedura, è richiesta la documentazione di seguito indicata.

A) Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal legale rappresentante ai sensi degli artt. 46 e 47 del dpr. 445/2000, attestante la non ricorrenza per l'impresa concorrente di alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'articolo 38, comma 1, del d.lgs. 163/2006.

Tale dichiarazione dovrà essere resa utilizzando il modello sub all. 1 unito al presente disciplinare, punto 2.a (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti al detto punto).

B) Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del dpr. 445/2000, da ciascuno dei soggetti indicati all'art. 38, comma 1, **lettera b** del d.lgs. 163/2006 (individuati in ragione delle caratteristiche del soggetto concorrente, secondo i termini ivi previsti), attestante l'assenza per il dichiarante delle condizioni di esclusione previste alla suindicata **lettera b** nonché alle **lettere c**) ed **m-ter**) del sopra richiamato art. 38 comma 1 d.lgs. 163/2006; nella medesima dichiarazione il dichiarante indica tutte le condanne penali definitive riportate, ivi comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione (eccettuate solamente le condanne per reati successivamente depenalizzati ovvero le condanne per le quali sia intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima).

Tale dichiarazione potrà essere resa utilizzando il modello sub all. 2 unito al presente disciplinare (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti nel modello allegato).

C) Dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa, ai sensi degli artt. 46 e 47 del dpr. 445/2000, da ciascuno dei soggetti indicati all'art. 38, comma 1, **lettera c** del d.lgs. 163/2006, limitatamente ai cd. soggetti cessati dalla carica (individuati in ragione delle caratteristiche del soggetto concorrente, secondo i termini ivi previsti), attestante l'assenza per il dichiarante delle condizioni di esclusione ivi previste; nella medesima dichiarazione il dichiarante indica tutte le condanne penali definitive riportate, ivi comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione (eccettuate solamente le condanne per reati successivamente depenalizzati ovvero le condanne per le quali sia intervenuta la

riabilitazione ovvero quando il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima).

Tale dichiarazione potrà essere resa utilizzando il modello sub all. 3 unito al presente disciplinare (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti nel modello allegato).

N.b.: i casi di esclusione previsti dall'art. 38 del D.Lgs 163/2006 non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del Decreto-Legge 8 giugno 1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla Legge 7 agosto 1992, n. 356, o della Legge 31 maggio 1965, n. 575, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario.

3.2 Idoneità professionale

I concorrenti devono possedere i seguenti requisiti di idoneità professionale:

- α) per gli operatori economici residenti in Italia: iscrizione, per attività coerenti con il servizio oggetto della presente procedura, al Registro delle Imprese tenuto dalla competente CCIAA o in altri registri professionali o commerciali;
- β) per gli operatori economici non residenti in Italia: iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato membro di residenza, in uno dei registri commerciali o professionali istituiti in tale Stato, in conformità con quanto previsto dall'art. 39 del D.Lgs. 163/2006;

A riprova del possesso del presente requisito, il concorrente dovrà presentare una dichiarazione sostitutiva (ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000) di certificato di iscrizione al Registro delle imprese presso la competente Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), avente il seguente contenuto minimo:

1. numero e data di iscrizione al Registro delle Imprese;
2. denominazione e forma giuridica;
3. indirizzo sede legale;
4. categoria di attività per la quale l'impresa è iscritta;
5. nominativo/i del/i legale/i rappresentante/i, con indicazione dei relativi poteri (nonché nominativo del direttore tecnico, se nominato);
6. oggetto sociale;
7. numero di soci;
8. durata (se stabilita).

N.b.: nel caso di soggetti non tenuti all'iscrizione al Registro delle Imprese, ciò dovrà essere espressamente attestato in apposita dichiarazione sostitutiva di certificazione, nella quale dovranno essere forniti gli stessi elementi individuati ai punti 2, 3, 5, 6, 7 ed 8 di cui al supesto elenco.

Per i concorrenti appartenenti ad altro Stato dell'Unione Europea, costituisce prova sufficiente una dichiarazione giurata o una dichiarazione resa dall'interessato innanzi a una autorità giudiziaria o

amministrativa competente, a un notaio o a un organismo professionale qualificato a riceverla o secondo le modalità vigenti nello Stato membro di residenza.

In ogni caso, gli operatori stabiliti in altri Stati membri dimostrano il possesso dei requisiti previsti per la partecipazione alla presente procedura producendo documentazione conforme alle normative vigenti nei rispettivi Paesi.

N.B. La dichiarazione di cui al presente paragrafo non è compresa nell'oggetto della dichiarazione di cui all'Allegato 1 e dovrà quindi essere autonomamente resa.

3.3 Capacità economica e finanziaria

La dimostrazione della capacità economica e finanziaria deve essere fornita tramite la presentazione dei seguenti documenti:

- a) dichiarazione sostitutiva, resa dal legale rappresentante, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, di aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari, approvati alla data di pubblicazione del Bando sulla GUUE, un fatturato specifico relativo a servizi nel settore oggetto dell'attuale procedura non inferiore a Euro 1.200.000 nel triennio e non inferiore a Euro 200.000 per ciascun esercizio (tale dichiarazione dovrà essere resa utilizzando il modello sub all. 1 unito al presente disciplinare, punto 6 (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti al punto 6 detto);
- b) dichiarazione sostitutiva, resa dal legale rappresentante, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, di aver realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari, approvati alla data di pubblicazione del Bando sulla GUUE, un fatturato globale d'impresa non inferiore a Euro 2.400.000,00= nel triennio e non inferiore a Euro 400.000,00= per ciascun esercizio (tale dichiarazione dovrà essere resa utilizzando il modello sub all. 1 unito al presente disciplinare, punto 7 (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti al punto 7 detto);
- χ) dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati, ai sensi del D.Lgs 385/1993, circa l'affidabilità economica dell'offerente.

3.4 Capacità tecnica e professionale

La dimostrazione della capacità tecnica e professionale dovrà essere comprovata a mezzo di dichiarazione sostitutiva di atto notorio, resa dal legale rappresentante ai sensi dell'articolo 47 del DPR. 445/2000, nella quale sia attestato che il soggetto proponente ha avuto affidati ed ha eseguito, nei 36 mesi di calendario antecedenti alla data di pubblicazione del bando sulla GUUE, incarichi per l'espletamento di servizi corrispondenti od analoghi a quelli oggetto del presente capitolo, per un importo (IVA esclusa) complessivamente non inferiore ad Euro 800.000, con annesso elenco di tali servizi, dal quale deve risultare l'oggetto, i destinatari, l'importo nel triennio di riferimento e il periodo di esecuzione dei servizi stessi. A questo effetto si specifica che verranno considerati corrispondenti od analoghi unicamente i servizi di assistenza multicanale verso l'utenza. Tale dichiarazione dovrà essere resa utilizzando il modello sub all. 1 unito al presente disciplinare, punto 8 (o altrimenti anche utilizzando formula diversa, purché contenente tutti gli elementi previsti al punto 8 detto).

3.5 Garanzie per la qualità

Il concorrente a garanzia del rispetto delle norme in materia di qualità è tenuto a presentare, in alternativa, uno dei seguenti documenti:

- a) copia conforme della certificazione di qualità, secondo le norme della serie ISO 9001:2008 per settore EA33;
- b) dichiarazione sostitutiva della certificazione detta, resa ai sensi dell'art. 46 del DPR 445/2000;
- c) altre prove relative all'impiego di misure equivalenti di garanzia della qualità.

Sono riconosciuti equivalenti i certificati rilasciati da organismi stabiliti in altri Stati membri.

4. GARANZIA PROVVISORIA

I concorrenti sono tenuti a costituire a corredo dell'offerta una garanzia pari al due per cento del prezzo a base d'asta, valida fino a 180 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, da formarsi secondo i termini e le condizioni tutte di cui all'art. 75 del D.Lgs. 163/2006.

La garanzia copre e viene escussa per la mancata sottoscrizione del contratto per fatto o colpa dell'affidatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto.

Ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs 163/2006 la garanzia provvisoria viene altresì escussa qualora, in seguito a richiesta dell'Amministrazione in sede di controllo del possesso dei requisiti, il concorrente non fornisca la prova circa la capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale o fornisca dichiarazioni mendaci.

Inoltre, ai sensi dell'art. 75, comma 8, del D.Lgs. 163/2006, il concorrente dovrà, a pena d'esclusione, produrre l'impegno di un fideiussore (istituto bancario o assicurativo o intermediario finanziario iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del D.Lgs. n. 385/1993) a rilasciare la garanzia definitiva per l'esecuzione del contratto, qualora il concorrente risultasse aggiudicatario.

Ai sensi dell'art. 75, comma 9, del D.Lgs. 163/2006, l'Amministrazione, comunicata l'aggiudicazione ai concorrenti non aggiudicatari, provvede contestualmente, comunque entro un termine non superiore a trenta giorni dall'aggiudicazione, allo svincolo nei loro confronti della garanzia provvisoria.

L'importo della garanzia provvisoria è ridotto del cinquanta per cento per i concorrenti in possesso di certificazione del sistema di qualità, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 (per fruire di tale beneficio, il concorrente deve produrre nella Busta "A - Documenti" l'originale o la copia conforme della certificazione del sistema di qualità, oppure, in alternativa, dichiarazione sostitutiva della certificazione detta).

Si precisa che in caso di partecipazione in RTI o in caso di Consorzio ordinario di cui all'art. 34 lettera e) del D.Lgs 163/2006, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutti i soggetti che costituiscono il RTI o il Consorzio siano in possesso della certificazione di qualità e comprovino ciò secondo le modalità di cui sopra.



5. CONTRIBUZIONE DI GARA

Ai sensi dell'art.1, comma 67, della legge n. 266/2005, applicabile anche al settore dei servizi in virtù del disposto dell'articolo 8 del D.Lgs. 163/2006, gli operatori economici che intendono partecipare a procedure per l'affidamento di appalti pubblici sono tenute, **quale condizione di partecipazione alla gara**, al versamento di una contribuzione in favore dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Servizi e Forniture, per un ammontare determinato, sulla base di parametri fissati dalla detta Autorità, in ragione del valore della procedura.

Il codice identificativo attribuito alla presente procedura di gara è: CIG 44056812F9.

Il pagamento della detta contribuzione e la dimostrazione dell'eseguito pagamento dovranno avvenire con le modalità e secondo i termini ad oggi stabilite dall'Autorità in conformità alle istruzioni operative diramate dalla medesima.

6. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE IN CASO DI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI

Per i Raggruppamenti Temporanei di Imprese in via di costituzione, valgono le seguenti disposizioni:

- dovrà essere presentata attestazione sottoscritta da tutti i soggetti partecipanti al costituendo Raggruppamento, contenente espresso impegno, in caso di aggiudicazione, a costituirsi con le prescritte modalità in tale forma - con indicazione esplicita del soggetto capofila - ed a conformarsi alla disciplina di cui all'articolo 37 del D.Lgs. 163/2006;
- la documentazione di cui al precedente paragrafo 3.1 (situazione giuridica - requisiti generali) lettere A], B] e C] dovrà essere presentata con riferimento ad ogni impresa componente del costituendo Raggruppamento;
- la documentazione di cui al precedente paragrafo 3.2 (idoneità professionale) dovrà essere ugualmente presentata da parte di ogni impresa componente del costituendo Raggruppamento;
- il soddisfacimento dei requisiti di cui al paragrafo 3.3 (capacità economica e finanziaria), lettere a] e b], verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo rimanendo che ciascuna impresa dovrà fornire prova del possesso dei requisiti richiesti in una misura non inferiore alla propria quota di partecipazione al Raggruppamento medesimo;
- le dichiarazioni bancarie di cui al medesimo paragrafo 3.3, lettera c], dovranno essere presentate da ciascuna impresa componente del Raggruppamento (in numero di due per ciascuna impresa)
- il soddisfacimento del requisito di cui al paragrafo 3.4 (capacità tecnica e professionale) verrà verificato con riferimento al Raggruppamento nel suo complesso, fermo rimanendo che ciascuna impresa dovrà fornire prova del possesso del medesimo requisito in una misura non inferiore alla propria quota di partecipazione al Raggruppamento medesimo;
- la documentazione prevista al paragrafo 3.5 (garanzie per la qualità) dovrà essere presentata con riferimento ad ogni impresa componente del costituendo Raggruppamento;
- la garanzia provvisoria prevista al paragrafo 4 dovrà essere costituita a nome ed a beneficio di tutti i soggetti partecipanti al costituendo Raggruppamento; in ogni caso, la riduzione dell'importo della garanzia detta - ex art. 75, comma 7, del D.Lgs. 163/2006 - si applica esclusivamente nel caso in cui tutte le imprese del costituendo Raggruppamento dimostrino il possesso delle certificazioni ivi richieste;
- il versamento della contribuzione di gara, cui al precedente paragrafo 5, dovrà essere eseguito a nome del soggetto capofila del costituendo Raggruppamento.

Vale in ogni caso il disposto dell'art. 275, comma 2, ultimo periodo, del dPR. 207/2011 (secondo cui l'impresa mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria).

Per i Raggruppamenti già costituiti, valgono le medesime regole suindicate, con le seguenti eccezioni:

- in luogo dell'attestazione circa l'impegno a costituirsi in Raggruppamento, dovrà essere presentata copia dell'atto di costituzione del Raggruppamento redatto nelle forme e secondo i termini di cui all'articolo 37 del D.Lgs. 163/2006;
- la garanzia di cui al paragrafo 4 dovrà essere accessa la parte del soggetto mandatario del Raggruppamento, con espressa menzione di tale qualità e contestuale menzione di tutti i componenti dello stesso.

7. CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE IN CASO DI CONSORZI (ANCHE IN FORMA SOCIETARIA)

Per i Consorzi di imprese di cui alla lettera e] dell'art. 34 del d.lgs. 163/2006, costituiti ai sensi degli artt. 2602 e segg. del cod. civ. (compresi quelli in forma di Società Consortile, ai sensi dell'articolo 2615 ter del cod. civ.), valgono le seguenti disposizioni:

- dovrà essere presentata attestazione nella quale siano individuati i soggetti consorziati destinati, in caso di aggiudicazione, ad eseguire l'appalto;
- la documentazione di cui al precedente paragrafo 3.1 (situazione giuridica - requisiti generali) lettere A], B] e C] dovrà essere presentata con riferimento al Consorzio concorrente ed a tutte le imprese consorziate;
- la documentazione di cui al precedente paragrafo 3.2 (idoneità professionale) dovrà essere ugualmente presentata da parte di ogni impresa consorziata, nonché dal Consorzio concorrente (la coerenza dell'attività di iscrizione è richiesta tuttavia solo per il Consorzio e per le imprese incaricate dell'esecuzione dell'appalto);
- il soddisfacimento dei requisiti di cui al paragrafo 3.3 (capacità economica e finanziaria), lettere a] e b], verrà verificato con riferimento al Consorzio nel suo complesso, fermo rimanendo che ciascuna impresa consorziata dovrà fornire prova del possesso dei requisiti richiesti in una misura non inferiore alla propria quota di partecipazione all'esecuzione del contratto;
- le dichiarazioni bancarie di cui al medesimo paragrafo 3.3, lettera c], dovranno essere presentate da ciascuna impresa componente del Consorzio (in numero di due per ciascuna impresa) incaricata dell'esecuzione del contratto;
- il soddisfacimento del requisito di cui al paragrafo 3.4 (capacità tecnica e professionale) verrà verificato con riferimento al Consorzio nel suo complesso, fermo rimanendo che ciascuna impresa consorziata dovrà fornire prova del possesso del medesimo requisito in una misura non inferiore alla propria quota di partecipazione all'esecuzione del contratto;
- la documentazione prevista al paragrafo 3.5 (garanzie per la qualità) dovrà essere presentata con riferimento ad ogni impresa componente del Consorzio incaricata dell'esecuzione dell'appalto;
- la garanzia provvisoria prevista al paragrafo 4 dovrà essere costituita dal Consorzio; in ogni caso, la riduzione dell'importo della garanzia detta - ex art. 75, comma 7, del D.Lgs. 163/2006 - si applica esclusivamente nel caso in cui tutte le imprese del Consorzio incaricate dell'esecuzione del contratto dimostrino il possesso delle certificazioni ivi richieste;

- il versamento della contribuzione di gara, cui al precedente paragrafo 5, dovrà essere eseguito a nome del Consorzio.

Per i Consorzi diversi da quelli sopra considerati, ovvero per i Consorzi di cui alle lettere b] e c] dell'art. 34 del d.lgs. 163/2006, si applicano le modalità di partecipazione stabilite o derivanti dalla normativa di specifico riferimento.

8. DISCIPLINA DELLE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE

Per le dichiarazioni sostitutive di certificazione (ex articolo 46 DPR. 445/2000) previste nei punti precedenti non è richiesta alcuna forma di autentica della forma o modalità equivalente.

Le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà (ex articolo 47 DPR. 445/2000) previste ai punti precedenti dovranno invece essere presentate o con sottoscrizione autenticata nei modi di legge o altrimenti unitamente a copia fotostatica semplice di documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore.

Ferma la possibilità di procedere ai controlli di cui agli artt. 71 e segg. del DPR. 445/2000 con riferimento alle dichiarazioni rese da tutti i partecipanti alla gara, l'Amministrazione si riserva in particolare ogni e qualsiasi verifica (o richiesta di dimostrazione specifica, da avvenire entro termine perentorio) con riferimento alle dichiarazioni rese dal soggetto aggiudicatario della gara anche ad integrazione degli obblighi di controllo previsti all'art. 48 del d.lgs. 163/2006.

Possono ricorrere alle dichiarazioni sostitutive, con le stesse modalità stabilite per i cittadini italiani, anche tutti i cittadini di Paesi membri dell'Unione Europea, nonché - limitatamente agli stati, alle qualità personali, e ai fatti attestabili da parte di soggetti pubblici e privati italiani - anche i cittadini di Paesi non appartenenti all'UE, residenti in Italia, secondo le disposizioni del regolamento anagrafico della popolazione residente, approvato con il DPR. 233/1989.

Al di fuori di tali casi, i cittadini di Stati, non appartenenti all'U.E. possono ricorrere alle dichiarazioni sostitutive con le modalità ed i limiti stabiliti in eventuali accordi internazionali bilaterali o multilaterali, di cui occorrerà dar conto nel testo della dichiarazione.

Agli atti e documenti redatti in lingua straniera deve essere allegata una traduzione in lingua italiana, certificata conforme al testo straniero, redatta dalla competente rappresentanza diplomatica o consolare italiana ovvero da un traduttore iscritto ad albo ufficiale.

9. TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E DEI NECESSARI DOCUMENTI A CORREDO

Le offerte dovranno pervenire con qualsiasi mezzo, a pena di esclusione, entro le ore 13.00 del giorno 05/09/2012 al seguente indirizzo: Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro, via Fornovo n. 8, 00192 Roma, Palazzina B, piano I, stanza 112.

Le offerte che perverranno a mezzo del servizio postale (Poste Italiane s.p.a) si intenderanno convenzionalmente ricevute alle ore 10,00 del giorno di ricevimento, facendo a questo effetto fede la data apposta sul timbro postale di ricezione.

Le offerte, redatte in lingua italiana, dovranno essere trasmesse all'Amministrazione appaltante, unitamente alla prescritta documentazione a corredo delle stesse, a pena di esclusione, in plico chiuso e

sigillato con ceralacca, nastro adesivo, strisce di carta preincollata o altro analogo dispositivo sovrapposto ai lembi.

Tale plico, sempre a pena di esclusione, dovrà inoltre essere controfirmato sui lembi di chiusura, salvo quelli a chiusura industriale.

Dovrà infine recare all'esterno l'intestazione del mittente, nonché la dicitura:

"Gara per l'erogazione di un servizio di assistenza tecnica multicanale all'utenza sulle politiche del lavoro - Offerta".

L'intestazione sulla busta dovrà comprendere anche l'indirizzo completo, il numero di telefono e il numero di fax del mittente.

In caso di RTI, le medesime informazioni dovranno essere indicate con riferimento a tutte le imprese partecipanti, con indicazione altresì del soggetto capofila.

Il plico di cui al precedente capoverso dovrà contenere al suo interno tre buste, ugualmente - sempre a pena di esclusione - sigillate e controfirmate sui lembi, recanti ciascuna l'intestazione del mittente, e rispettivamente contrassegnate dalle seguenti diciture:

"Busta A - Documentazione di gara";

"Busta B - Offerta tecnica";

"Busta C - Offerta economica".

Nella Busta A "Documentazione di gara" sarà contenuta dichiarazione resa dal legale rappresentante del soggetto concorrente in conformità al modello di cui all'allegato 1 del presente disciplinare, nonché, in ogni caso, a pena di esclusione, i documenti e/o le attestazioni previsti ai paragrafi 3 (requisiti di ammissione), 4 (garanzia provvisoria), 5 (contribuzione di gara), 6 (condizioni di partecipazione in caso di RTI) e 7 (condizioni di partecipazione in caso di Consorzi) del presente disciplinare.

In caso di RTI costituendi, alla elezione di domicilio di cui al punto 9 del predetto allegato 1 provvederà, espressamente in tale qualità e quindi da valere per l'intero Raggruppamento, l'Impresa indicata quale capofila del medesimo.

In caso di Consorzi, fermo rimanendo quanto stabilito al citato paragrafo 7 del presente disciplinare, la dichiarazione di cui al suddetto allegato 1 dovrà essere resa, limitatamente ai punti 1, 2, 3, 10, 11 e 12, anche dal Consorzio con riferimento a se medesimo e alla elezione di domicilio di cui al punto 9 del predetto allegato 1 provvederà esclusivamente il Consorzio.

Nell'ipotesi in cui il concorrente, singolo o in forma riunita, intenda avvalersi dell'istituto dell'avvalimento, all'interno della medesima Busta A dovrà essere contenuta, a pena di esclusione, la documentazione prevista all'art. 49 del d.lgs. n. 163/2006, l'eventuale ricorso ad avvalimento restando per intero disciplinato da tale ultimo articolo.

N.b: secondo quanto indicato nei precedenti paragrafi, gli schemi di dichiarazione di cui agli allegati 1, 2 e 3 non esauriscono gli oneri documentali e/o di attestazione a carico dei soggetti concorrenti, i quali dovranno pertanto assicurarsi che la documentazione dai medesimi prodotta soddisfi tutte le condizioni stabilite nel presente disciplinare (ed in particolare ai paragrafi 3, 4, 5, 6, 7 e 9).

Nella Busta B "offerta tecnica" sarà contenuta l'offerta tecnica, in n. 1 (una) copia oltre all'originale in formato elettronico (CD-ROM non riscrivibile con sessione chiusa) firmato digitalmente dal legale

rappresentante, che illustrerà - in un massimo di 100 (cento) cartelle dattiloscritte (max 40 righe per cartella, carattere times new roman 12 o equivalente) - i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto, dal punto di vista metodologico, organizzativo e logistico, in coerenza con le previsioni del capitolato Tecnico e con il quadro normativo e programmatico di riferimento.

Unitamente al Piano di progetto ed a tutti gli elementi costitutivi dell'offerta previsti nel Capitolato Tecnico, unitamente all'Offerta tecnica, nella medesima busta B, dovranno essere prodotti i curricula anonimi delle risorse professionali impiegate nella prestazione del servizio.

Per ciascuna delle suddette risorse professionali - le cui caratteristiche dovranno comunque rispettare le configurazioni minime stabilite nel Capitolato - dovrà essere esplicitato il n. di gg/lavoro previsti ed il ruolo assegnato nel progetto.

La mancata presentazione dei richiesti curricula verrà considerata assenza delle caratteristiche curriculare minime richieste. In caso di gruppo di lavoro non corrispondente ai requisiti minimi stabiliti nel richiamato Capitolato, l'offerta verrà ritenuta inaccettabile.

L'offerta tecnica sarà siglata in ogni foglio e sottoscritto all'ultima pagina con firma per esteso da legale rappresentante dell'impresa.

In caso di Raggruppamento temporaneo non ancora costituito, detta offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dai legali rappresentanti di tutti i soggetti raggruppandi. In caso di Raggruppamento temporaneo già costituito, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dal legale rappresentante del soggetto mandatario.

In caso di consorzio, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina, con firma per esteso, dal legale rappresentante del consorzio medesimo.

A pena di esclusione, in ogni ipotesi di partecipazione di Raggruppamento temporaneo o di Consorzio ordinario, dovranno essere specificate - ex articolo 37, comma 4 del d.lgs. 163/2006 - le parti del servizio che, in caso di aggiudicazione, saranno eseguite dalle singole imprese raggruppate o consorziate.

La Busta C "Offerta Economica" dovrà contenere la dichiarazione di offerta economica, in regolare bollo, conforme all'allegato 4 del presente Disciplinare.

Detta dichiarazione sarà siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina con firma per esteso da legale rappresentante dell'impresa.

In caso di Raggruppamento temporaneo o consorzio non ancora costituito, detta offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dai legali rappresentanti di tutti i soggetti raggruppandi. In caso di Raggruppamento temporaneo già costituito, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta per esteso in quello finale dal legale rappresentante del soggetto mandatario.

In caso di consorzio, l'offerta dovrà essere siglata in ogni foglio e sottoscritta all'ultima pagina, con firma per esteso, dal legale rappresentante del consorzio medesimo.

I prezzi espressi dovranno essere e comunque si intenderanno comprensivi di ogni onere, spesa e remunerazione del servizio. Tutti i prezzi si intendono espressi in Euro al netto dell'IVA.

L'offerta economica deve essere espressa in cifre e in lettere, fermo restando che in caso di contrasto fra le indicazioni preverrà quella più favorevole all'Amministrazione.

In caso di RTI o Consorzi, dovranno inoltre essere specificate le quote di partecipazione all'esecuzione del contratto, in caso di aggiudicazione, in capo a ciascuna impresa.

10. RICHIESTE DI CHIARIMENTO O INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti sul contenuto del Bando di Gara, del presente Disciplinare e del Capitolato Tecnico potranno essere richiesti al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale per le Politiche dei Servizi per il Lavoro.

Le richieste, formulate in lingua italiana, dovranno essere trasmesse esclusivamente a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail gareMLPS@lavoro.gov.it e dovranno pervenire entro e non oltre il termine delle ore 12:00 del giorno 28/08/2012

I chiarimenti e/o le rettifiche agli atti di gara verranno pubblicati sul sito internet www.lavoro.gov.it, sezione avvisi e bandi.

Eventuali rettifiche al Bando di gara verranno anche pubblicate secondo le modalità di Legge.

11. METODO DI AGGIUDICAZIONE

Tutte le operazioni di verifica e valutazione verranno affidate ad una Commissione appositamente nominata dal Ministero del Lavoro – Direzione Generale per le politiche dei servizi per il lavoro, in conformità all'art. 84 del d.lgs. 163/2006.

La gara verrà aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs 163/2006, secondo i criteri e le modalità di seguito stabilite:

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO (PT)	75
PUNTEGGIO ECONOMICO (PE)	25
TOTALE	100

Saranno esclusi dalla presente procedura i concorrenti che offriranno prezzi superiori alla base d'asta, stabilita in € 1.600.000,00 (unmilionesicentomila/00) oltre IVA come per legge.

A tal fine, si precisa che l'importo offerto verrà conteggiato nel seguente modo:

importo canone trimestrale x 6 (relativo alla linea 1 dove 6 è il numero di trimestri nel periodo)

+

importo unitario di 1 modulo da 300 contatti x 1.750 (relativo alla linea 2 dove 1.750 è il numero massimo di moduli / pacchetti stimato per l'intero periodo contrattuale).

Saranno inoltre esclusi dalla gara i concorrenti che presentino:

- offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura alle condizioni di prestazione del servizio specificate nel presente Disciplinare e nel Capitolato Tecnico;
- offerte che siano sottoposte a condizione;
- offerte incomplete e/o parziali;
- offerte di servizi che non possiedano le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico.

Saranno altresì esclusi:

- i concorrenti coinvolti in situazioni oggettive lesive della par condicio tra concorrenti e/o lesive della segretezza delle offerte;
- i concorrenti che abbiano omesso di fornire i documenti richiesti ovvero che abbiano reso false dichiarazioni. Si rammenta, a tal proposito, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:
 - a) comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000;
 - b) costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura.

Si procederà, inoltre, ai sensi di quanto stabilito dall'art. 48, comma 1 del D.Lgs. 163/2006, a richiedere ai concorrenti sorteggiati di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale, mediante la presentazione, entro il termine di 10 giorni dalla relativa richiesta, di idonea documentazione probatoria.

Qualora la predetta documentazione non venga fornita, ovvero qualora il possesso dei requisiti non risulti confermato dalla documentazione prodotta, si procederà all'esclusione del concorrente dalla gara e all'escussione della relativa garanzia provvisoria, fermo quanto ulteriormente previsto dall'art. 48 del D.Lgs 163/2006.

L'Amministrazione si riserva il diritto di:

- a) non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, in conformità a quanto previsto dall'articolo 81, comma 3, del D.Lgs 163/2006;
- b) procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida;
- c) sospendere o non aggiudicare la gara motivatamente;
- d) non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta l'aggiudicazione.

Le offerte anormalmente basse verranno valutate ai sensi degli articoli 86, 87, 88 e 89 del D.Lgs. n. 163/2006 e delle disposizioni attuative di cui al D.P.R 207/2010.

Gli offerenti sono vincolati alle offerte presentate per un periodo di 180 giorni naturali e consecutivi dalla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Qualora venga accertata la realizzazione nella presente procedura di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile – ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990 - il Ministero si riserva la relativa valutazione, al fine della motivata esclusione dalla partecipazione alle successive procedure di gara indette dalla Amministrazione stessa ed aventi il medesimo oggetto, ai sensi dell'articolo 38, comma 1, lettera f), del D.Lgs. n. 163/2006 e dell'articolo 68 del R.D. n. 827/1924. Il Ministero si riserva, altresì, di segnalare alle Autorità competenti eventuali elementi che potrebbero attestare la realizzazione nella presente gara di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato anche al fine della

verifica della sussistenza di eventuali fattispecie penalmente rilevanti, provvedendo a mettere a disposizione delle dette Autorità qualsiasi documentazione utile in suo possesso.

12. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA

Le operazioni di gara avranno inizio il giorno 11/09/2012, come anche indicato al punto IV.3.8 del bando di gara pubblicato sulla G.U.U.E., presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Direzione Generale per i servizi per il lavoro, in Roma via Fornovo n. 8 e si svolgeranno come di seguito illustrato.

All'apertura delle offerte potranno presenziare rappresentanti dei soggetti partecipanti appositamente delegati (massimo due soggetti per concorrente, singolo o plurimo).

In tale seduta pubblica la Commissione di gara procederà all'apertura dei plichi-offerta regolarmente pervenuti in tempo utile ed alla verifica della presenza all'interno degli stessi delle tre buste interne regolarmente intestate, chiuse e sigillate, in conformità alle previsioni di cui al precedente paragrafo 9. Nella stessa seduta verrà aperta la sola Busta A (Documentazione di gara) e si procederà alla verifica della presenza all'interno della medesima dei documenti prescritti ai precedenti paragrafi da 3 a 8.

Alle successive fasi di gara saranno ammessi i concorrenti che, dall'esame dei documenti contenuti nella Busta A (Documentazione di gara), risulteranno in regola con tutte le prescrizioni del bando e del presente disciplinare, tenuto conto delle cause di esclusione e delle condizioni di ammissibilità come indicate nel presente disciplinare, nonché di altre cause ostative alla partecipazione richiamate nel disciplinare medesimo o tali per legge.

Prima di procedere all'apertura delle Buste B, contenenti le offerte tecniche, si procederà alle verifiche di cui all'art. 48, comma 1, del d.lgs. 163/2006 e s.m.i.. A questo effetto, ove non risulti possibile procedere secondo le modalità stabilite all'art. 48, comma 2-ter, verrà richiesto ai concorrenti sorteggiati di comprovare il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnica, presentando la documentazione *ex lege* a ciò necessaria.

La Commissione, quindi, procederà all'analisi dell'offerta tecnica, previa apertura in sede pubblica dei relativi plichi (Buste B) e contestuale riscontro della documentazione trasmessa all'interno dei medesimi.

Successivamente, la Commissione procederà, in seduta riservata, a verificare la rispondenza delle caratteristiche/requisiti minime/i dichiarate/i nelle Offerte Tecniche con quelle/i previste/i nel Capitolato Tecnico, a pena d'esclusione.

Terminata la fase di accertamento di cui sopra, la Commissione procederà all'attribuzione del punteggio tecnico (PT) secondo i criteri ed i rispettivi pesi di valutazione indicati nella tabella seguente:

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO**

Disciplinare di gara

	Elemento di valutazione	Peso	Sottocriteri di valutazione
A-1	Rispondenza alle esigenze dell'Amministrazione e qualità complessiva della proposta tecnica	10	Valutazione della rispondenza della proposta alle linee ed agli obiettivi di progetto
A-2	Contenuto innovativo della proposta	4	Capacità di migliorare gli strumenti esistenti.
		4	Proposta di strumenti o servizi aggiuntivi, strettamente funzionali ad una maggiore resa del sistema
A-3	Qualità dell'infrastruttura tecnologica a supporto dei servizi	10	Qualità dei sistemi tecnologici, in particolare software, proposti quale supporto della funzionalità del Servizio di Assistenza
A-4	Qualità del Piano di continuità	6	Qualità del Piano di continuità previsto nel capitolato tecnico
A-5	Gestione livelli di servizio e rendicontazione	6	Valutazione complessiva del sistema di gestione degli SLA, della rendicontazione e dei rapporti con l'Amministrazione
B-1	Adeguatezza delle risorse professionali proposte, sotto il profili curricolare	6	In particolare, con riferimento alla figura del Supervisore
		7	In particolare, con riferimento alla figura del Gestore della conoscenza
		7	In particolare, con riferimento alla figura dei Tutor
		7	In particolare, con riferimento alla figura degli Operatori
B-2	Organizzazione complessiva del gruppo di lavoro	8	Meccanismi, dispositivi e modalità di interazione interna al gruppo, in funzione di accrescimento dell'efficacia nonché di controllo della qualità
Totale		75	

Terminato l'esame delle offerte tecniche, sarà fissata apposita riunione della Commissione, aperta al pubblico, per procedere all'apertura delle Buste "C" ed alla lettura dei prezzi offerti.

La valutazione economica dell'offerta sarà svolta sulla base delle Offerte Economiche formulate conformemente all'allegato 4 e inserite nella Busta "C" Offerta Economica.

Il punteggio economico (PE) verrà attribuito (con 2 cifre decimali dopo la virgola, aumentando di una unità la cifra che precede quella da scartare, se quest'ultima è uguale o superiore a 5) secondo il seguente algoritmo:

$$PE \text{ offerta in esame} = R_a / R_{\max} \times 25$$

dove:

R_a = ribasso percentuale dell'offerta in esame rispetto alla base d'asta

R_{\max} = massimo ribasso percentuale offerto

Al termine dei lavori si procederà alla somma di tutti i punteggi parziali (PTecnica + PEconomica) attribuiti alle diverse offerte attribuendo il punteggio complessivo a ciascuna offerta.

Infine, si procederà alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

A parità di punteggio complessivo la Commissione disporrà l'aggiudicazione (provvisoria) a favore dell'operatore economico che avrà raggiunto il maggior punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico, si procederà a mezzo di sorteggio.

La Commissione trasmetterà quindi la graduatoria approvata e la relativa aggiudicazione provvisoria al Direttore Generale della DG Servizi per il Lavoro, il quale - sulla base degli atti di gara e salve ovviamente le verifiche del caso - comprese quelle relativa all'eventuale carattere anormalmente basso dell'offerta, nonché le verifiche ex art. 48, comma 2, del d.lgs. 163/2006 - pronuncerà, con proprio decreto, l'aggiudicazione definitiva della gara.

La stipula del contratto avverrà una volta completati i necessari adempimenti e le prescritte verifiche, nonché secondo i termini stabiliti, in particolare, agli artt. 11 e 12 del d.lgs. 163/2006 e s.m.i..

13. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso, in conformità e secondo i termini di cui all'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, per una misura non superiore al trenta per cento dell'importo del contratto.

14. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

Con la comunicazione di cui all'art. 79, comma 5, lett. a), del D.Lgs. n. 163/2006, verrà richiesto all'aggiudicatario di far pervenire al Ministero, nel termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione della stessa, a pena di revoca dell'aggiudicazione, la seguente documentazione (in originale o in copia conforme e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

1. idoneo documento comprovante la prestazione della garanzia definitiva in favore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, secondo i termini stabiliti all'art. 13 del d.lgs. 163/2006, così come specificati al successivo paragrafo 15.



2. per i soggetti non residenti, senza stabile organizzazione in Italia, la nomina, nelle forme di legge, del rappresentante fiscale ai sensi degli articoli 17, comma 2, e 53, comma 3, D.P.R. n. 633/72;
3. per ciascun curriculum presentato in forma anonima in sede di offerta, il medesimo curriculum con indicazione del relativo nominativo, sottoscritto dall'interessato e corredata da valido documento di identità del medesimo.

In caso di RTI o Consorzio, dovrà, inoltre, prodursi, rispettivamente:

- nel caso di RTI, copia autentica del mandato speciale irrevocabile con rappresentanza al soggetto capogruppo
- nel caso di Consorzio, copia autentica dell'atto costitutivo del medesimo.

Scaduti i termini sopra menzionati, l'Amministrazione verificherà che la documentazione sia completa e regolare, riservandosi di procedere alla richiesta di chiarimenti e/o completamenti della documentazione prodotta.

Inoltre, ai sensi dell'art. 16 bis comma 10 del D.L. 185/2008, convertito con modificazioni dalla Legge 2/2009, l'Amministrazione procederà ad acquisire il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC); in caso di RTI e Consorzi detto documento verrà acquisito relativamente ad ogni soggetto raggruppato o Consorziato.

In caso di esito negativo di detta verifica, l'Amministrazione dichiarerà decaduto il concorrente dall'aggiudicazione, dandone comunicazione al concorrente medesimo.

In questo caso, il Ministero ove non decida di indire una nuova gara, procederà all'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria, il quale dovrà far pervenire al Ministero, nel termine di 15 (quindici) giorni dalla ricezione, a pena di decadenza dall'aggiudicazione stessa, la documentazione sopra indicata.

Nei confronti dell'aggiudicatario dichiarato decaduto, il Ministero si riverrà incamerando la garanzia provvisoria.

Divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva, secondo quanto stabilito dall'articolo 11, comma 10, del D.Lgs. 163/2006, il contratto non potrà comunque essere stipulato prima di trentacinque giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione definitiva ai sensi dell'art. 79 del D.Lgs 163/2006.

Nel caso in cui venga proposto ricorso avverso l'aggiudicazione definitiva con contestuale domanda cautelare, il contratto non potrà essere stipulato dal momento della notifica dell'istanza cautelare al Ministero e per i successivi venti giorni, sempre che entro tale termine intervenga almeno il provvedimento cautelare di primo grado o la pubblicazione del dispositivo della sentenza di primo grado in caso di decisione nel merito all'udienza cautelare ovvero fino alla pronuncia di detti provvedimenti se successivi.

L'effetto sospensivo sulla stipula del contratto cessa nel caso in cui, in sede di esame della domanda cautelare, il giudice si dichiari incompetente ai sensi dell'art 245 comma 2-quater, primo periodo del d.lgs 163/2006 o fissi udienza di discussione del merito senza concedere misure cautelari o rinvii al giudizio di merito l'esame della domanda cautelare, con il consenso delle parti, da intendersi quale esplicita rinuncia all'immediato esame della domanda cautelare.

L'aggiudicatario, all'atto della stipula del contratto, dovrà comprovare i poteri del rappresentante che sottoscriverà il contratto medesimo, mediante produzione di idoneo documento autenticato nelle forme di Legge, se non acquisito già nel corso della procedura.

Il contratto è sospensivamente condizionato dall'esito dei controlli previsti dalla legge e, pertanto, acquisiterà efficacia solo dopo l'esito positivo di tali controlli.

Si specifica che, ai sensi della legge 13/08/2010 n. 136 e s.m. e i., l'aggiudicatario, i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese sono tenuti al rispetto di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla citata normativa.

15. GARANZIA DEFINITIVA

Ai fini della stipula del contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare una garanzia fideiussoria in favore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell'importo determinato dal combinato disposto dell'art. 113 del D.Lgs. n. 163/2006 e art. 40, c. 7 del D.Lgs 163/2006.

Si precisa che in caso di partecipazione in RTI o in caso di Consorzio ordinario di cui all'art. 34 lettera e) del D.Lgs 163/2006, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutti i soggetti che costituiscono il RTI o il Consorzio siano in possesso della certificazione di qualità e la producano secondo le modalità di cui al presente Disciplinare.

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'articolo 107 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e deve prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escusione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali - entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta del Ministero. La garanzia dovrà inoltre avere sottoscrizione autenticata da notaio ed essere irrevocabile.

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la decadenza dall'aggiudicazione e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte del Ministero, il quale potrà procedere all'aggiudicazione nei confronti del concorrente che segue in graduatoria.

La cauzione copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento del contratto e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal contratto stesso.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al suo reintegro.

La garanzia è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nel limite massimo del 75 per cento dell'importo iniziale garantito, ai sensi dell'art. 113 comma 3 del D.Lgs 163/2006.

16. PENALI

Devono essere rispettati i livelli di servizio minimi indicati nel Capitolato Tecnico. In caso di scostamento, l'Amministrazione potrà applicare le penali definite nel Capitolato stesso.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” (di seguito la “Codice della privacy”), il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

I dati forniti vengono acquisiti dal Ministero per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di Legge.

I dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti dal Ministero ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa del contratto stesso.

Tutti i dati acquisiti dal Ministero potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti dal Ministero potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari

Di norma i dati forniti dai concorrenti e dall'aggiudicatario non rientrano tra i dati classificabili come “sensibili” e “giudiziari”, ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere *d*) ed *e*) del D.Lgs. 196/2003.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati verrà effettuato dal Ministero in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dal Codice della privacy e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale del Ministero che cura il procedimento di gara;

- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza al Ministero in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- agli Organi di controllo;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241.

Diritti del concorrente interessato

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/2003.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, con sede in Roma, Via Fornovo, n. 8

Responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/2003 è il Dott. Roberto Taurino al quale ci si potrà rivolgere scrivendo al seguente indirizzo di posta elettronica segreteriadgmercatolavoro@lavoro.gov.it

18. ALLEGATI

- allegato 1 - schema di dichiarazione per l'impresa;
- allegato 2 - schema di dichiarazione ex art. 38 per i soggetti di cui alla lettera b);
- allegato 3 - schema di dichiarazione ex art. 38 per i soggetti cessati dalla carica di cui alla lettera c);
- allegato 4 - schema di offerta economica.

**Allegato 1 - Dichiarazione da rendersi dal legale rappresentante dell'impresa concorrente
(secondo quanto specificato nel disciplinare di gara)**

Il/La sottoscritto/a.....nato/a a..... il/..../...,
residente in Via codice fiscale
....., nella qualità di dell'Impresa
..... con sede legale in codice fiscale
..... partita IVA n., ai sensi degli artt. 46 e 47 del
DPR 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali a cui può andare
incontro in caso di dichiarazioni mendaci, anche ai sensi dell'art. 76 del DPR cit.,

DICHIARA

1.a) che l'Impresa suindicata ha sede legale in _____, Via _____, ed
è iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, codice fiscale
n. _____, partita IVA n. _____, codice Ditta INAIL n. _____,
Posizioni Assicurative Territoriali – P.A.T. n. _____ e Matricola
aziendale INPS n. _____; (nel caso l'impresa abbia aperte ulteriori posizioni
assicurative previdenziali obbligatorie, dovranno esserne indicati gli estremi)

1.b) che il legale rappresentante dell'Impresa detta e sottoscrittore degli atti di gara è _____;

2.a) che l'Impresa suindicata non si trova in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 38,
comma 1 e segg., del d.lgs. n. 163/2006;

2.b) che in particolare, riguardo agli obblighi di cui alla Legge n. 68/1999, l'impresa si trova nella
seguente situazione (N.B.: barrare quella che interessa):

non è soggetta agli obblighi di cui alla legge n. 68/99, in quanto occupa non più di 15
dipendenti;

non è soggetta agli obblighi di cui alla legge n. 68/99, in quanto occupa da 15 a 35 dipendenti
e non ha effettuato assunzioni dopo il 18.1.2000;

è soggetta agli obblighi di cui alla legge n. 68/99 ed ha ottemperato a tutti gli obblighi
medesimi;

2.c) che in particolare, nei confronti dell'impresa suindicata non è stata applicata la sanzione
interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del d.lgs. 8.6.2001 n. 231 o altra sanzione che comporti
il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;

2.d) che, in particolare, ai fini dell'art. 38, comma 1, lettera m-quater, del d.lgs. 163/2006
(N.B.: barrare la fattispecie che interessa):

Disciplinare di gara

[] l'impresa suindicata non si trova in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile con alcun soggetto, ed ha formulato l'offerta autonomamente;

[] non è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'impresa suindicata, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, ed ha formulato l'offerta autonomamente;

[] è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto all'Impresa suindicata, in situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, ed ha formulato l'offerta autonomamente;

3.a) che con riferimento alla presente procedura non ha in corso né ha praticato intese e/o pratiche restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, e che l'offerta è stata predisposta nel pieno rispetto di tale normativa;

3.b) di essere consapevole che l'eventuale realizzazione nella presente procedura di pratiche e/o intese restrittive della concorrenza e del mercato vietate ai sensi della normativa applicabile, ivi inclusi gli articoli 81 e ss. del Trattato CE e gli articoli 2 e ss. della Legge n. 287/1990, sarà valutata dal Ministero, nell'ambito delle successive procedure indette dallo stesso ed aventi il medesimo oggetto, al fine della motivata esclusione dalla partecipazione, ai sensi della normativa vigente;

4. che l'impresa suindicata è in possesso delle seguenti certificazioni del sistema di qualità:
;

5. che l'Impresa suindicata, con riferimento alla presente procedura, non ha presentato offerta in più di un raggruppamento temporaneo o Consorzio, ovvero singolarmente e quale componente di un raggruppamento di imprese o Consorzio;

6. che l'Impresa suindicata ha realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando sulla GUUE un fatturato specifico relativo a servizi nel settore oggetto dell'attuale procedura secondo il seguente dettaglio:

- anno ____ Euro ____ = (______);

- anno ____ Euro ____ = (______);

- anno ____ Euro ____ = (______);

7. che l'Impresa suindicata ha realizzato, negli ultimi tre esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del Bando sulla GUUE un fatturato globale secondo il seguente dettaglio:

- anno ____ Euro ____ = (______);

- anno ____ Euro ____ = (______);

- anno ____ Euro ____ = (______);

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO**

Disciplinare di gara

8. che l'Impresa suindicata ha avuto affidati ed ha eseguito, nei 36 mesi di calendario antecedenti alla data di pubblicazione del bando sulla GUUE, incarichi per l'espletamento di servizi corrispondenti od analoghi a quelli oggetto del presente capitolato, secondo il seguente dettaglio

titolo / oggetto e breve descrizione	committente	periodo di esecuzione	importo corrispondente ai servizi resi nel periodo
<i>etc.</i>			

9. che per la ricezione di ogni eventuale comunicazione inerente la gara in oggetto e/o di richieste di chiarimento e/o integrazione della documentazione presentata, si elegge domicilio in _____ Via _____, tel. _____, fax _____, e-mail _____;

10.a che ha preso piena conoscenza del Bando di gara, del Disciplinare, del Capitolato Tecnico e di tutta la documentazione di gara e di accettare le norme che regolano la presente procedura, l'aggiudicazione e l'esecuzione del relativo contratto, nonché di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, ad osservarli in ogni loro parte;

10.b che ha considerato e valutato tutte le condizioni, incidenti sulle prestazioni oggetto della gara, che possono influire sulla determinazione dell'offerta, ha considerato e valutato tutte le condizioni contrattuali e ha preso conoscenza di tutte le circostanze, generali e specifiche, relative all'esecuzione del contratto e ne ha tenuto conto nella formulazione dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica;

10.c che ha tenuto conto, nella preparazione della propria offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza e di assistenza in vigore nel luogo dove devono essere eseguiti i servizi;

11. di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 della Legge 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa;

12. di essere consapevole che, qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione, il concorrente (salve le altre sanzioni e conseguenze di legge) verrà escluso dalla presente procedura o, se risultasse aggiudicatario, decadrà dalla aggiudicazione medesima la quale verrà annullata e/o revocata; in tal caso il Ministero avrà la facoltà di escutere la cauzione provvisoria; inoltre, qualora la non veridicità del contenuto della presente dichiarazione fosse accertata dopo la stipula del Contratto, questo potrà essere risolto di diritto dal Ministero, anche ai sensi dell'art. 1456 cod. civ..

_____, li _____

Firma



Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO**

Disciplinare di gara

Allegato 2 - Dichiarazione da rendersi da ciascuno dei soggetti a ciò tenuti ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera b, del d.lgs. 163/2006

Io sottoscritto/a nato/a a il .../.../...
residente in Via codice fiscale
....., nella qualità di dell'Impresa
..... con sede legale in codice fiscale
..... partita IVA n., ai sensi degli artt. 46 e 47 del
DPR 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali a cui posso andare
incontro in caso di dichiarazioni mendaci, anche ai sensi dell'art. 76 del DPR cit.,

DICHIARO

- che nei miei confronti non ricorre alcuna delle condizioni di esclusione previste all'art. 38, comma 1, lettere b) ed m-ter), del d.lgs. 163/2006.

Dichiaro altresì, agli effetti delle previsioni di cui alla lettera c) del medesimo art. 38, comma 1:
(N.B.: *barrare la voce pertinente*)

- di non aver riportato sentenze di condanna passate in cosa giudicata;
- di aver riportato le seguenti condanne passate in cosa giudicata (non impediscono della partecipazione alla procedura):

Data .../.../... Firma

N.B. :

- 1) la dichiarazione deve essere corredata da fotocopia di documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore;
- 2) il dichiarante è tenuto ad indicare tutte le condanne penali definitive riportate, ivi comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione (eccettuate solamente le condanne per reati successivamente depenalizzati ovvero le condanne per le quali sia intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima).

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

**GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA
TECNICA MULTICANALE ALL'UTENZA SULLE POLITICHE DEL LAVORO**

Disciplinare di gara

Allegato 3 - Dichiarazione da rendersi da ciascuno dei soggetti a ciò tenuti ai sensi dell'art. 38, comma 1, lettera c), del d.lgs. 163/2006, diversi da quelli tenuti a rendere la dichiarazione di cui al precedente allegato 2, in quanto cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara

Io sottoscritto/a nato/a a..... il/.../..., residente in Via codice fiscale nella qualità di dell'Impresa con sede legale in codice fiscale partita IVA n., ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole della responsabilità e delle conseguenze civili e penali a cui posso andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, anche ai sensi dell'art. 76 del DPR cit.,

DICHIARO

1) che nei miei confronti non ricorre alcuna delle condizioni di esclusione previste all'art. 38, comma 1, lettera c), del d.lgs. 163/2006 e più esattamente:

(N.B.: barrare la voce pertinente):

di non aver riportato sentenze di condanna passate in cosa giudicata;

di aver riportato le seguenti condanne passate in cosa giudicata (non impediscono della partecipazione alla procedura):

Data/.../... Firma

N.B.:

- 1) la dichiarazione deve essere corredata da fotocopia di documento di identità, in corso di validità, del sottoscrittore;
- 2) il dichiarante è tenuto ad indicare tutte le condanne penali definitive riportate, ivi comprese quelle per le quali abbia beneficiato della non menzione (eccettuate solamente le condanne per reati successivamente depenalizzati ovvero le condanne per le quali sia intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato sia stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima);
- 3) si applica comunque il disposto di cui all'ultimo periodo dell'art. 38., c. 1, lett. c, cit..



Allegato 4 - Dichiarazione di offerta economica (da rendersi secondo le modalità prescritte al paragrafo 9 del disciplinare di gara)

DICHIARAZIONE D'OFFERTA ECONOMICA (IN BOLLO)

L'Impresa (o il RTI, costituendo o costituito o il Consorzio) _____
(*denominazione o ragione sociale*), con sede in _____, Via _____, codice fiscale
_____, partita IVA n. _____ - iscritta nel Registro delle Imprese di
_____ al n. ___, in persona del suo _____ e legale rappresentante
_____, si obbliga ad adempiere a tutte le obbligazioni previste dal Disciplinare di gara e dal
Capitolato Tecnico relativo alla "Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di assistenza
multicanale all'utenza sulle politiche del lavoro" ai seguenti prezzi:

1. corrispettivo complessivo per tutta la durata contrattuale (= canone fisso trimestrale x n. 6
trimestri) relativo al servizio di contact center, contatti in condizioni di normale operatività (punto
1 del paragrafo del Capitolato tecnico titolato "Volume dei servizi"), per i volumi di attività stimati
indicati nel Capitolato tecnico, alle modalità e condizioni tutte stabilite negli atti di gara, pari ad
Euro _____ (_____), esclusa I.V.A.;
2. corrispettivo unitario del modulo di 300 contatti, relativo al servizio relativo alle Campagne
Informative Istituzionali (punto 2 del paragrafo del Capitolato tecnico titolato "Volume dei
servizi"), alle modalità e condizioni tutte stabilite negli atti di gara, pari a
Euro _____ (_____), esclusa I.V.A..

Complessivamente, quindi, il prezzo complessivo richiesto, uguale alla somma dell'importo indicato al
precedente alinea n. 1 con l'ulteriore importo calcolato moltiplicando il corrispettivo unitario indicato al
precedente alinea n. 2 per n. 1.750 unità, è pari ad Euro _____ (_____), esclusa IVA.

I prezzi indicati sono validi per tutta la durata contrattuale e sono comprensivo di tutti i servizi richiesti,
secondo le modalità e condizioni stabilite negli atti di gara (fatto salvo il disposto dell'art. 115 del d.lgs.
n. 163/2006).

Il costo relativo alla sicurezza (diversa da quella relativa ai rischi da interferenza) è pari ad
Euro _____.

_____, li _____

Firma _____

Q