



Al Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

VISTA la legge 8 novembre 2000, n. 328 e successive modificazioni “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;

VISTO il decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147, recante “*Disposizioni per l’introduzione di una misura nazionale di contrasto alla povertà*” e, in particolare:

- l’articolo 21, comma 8, il quale prevede che la Rete della protezione e dell’inclusione sociale elabora linee di indirizzo che costituiscono strumenti operativi che orientano le pratiche dei servizi territoriali, a partire dalla condivisione delle esperienze, dei metodi e degli strumenti di lavoro, al fine di assicurare maggiore omogeneità nell’erogazione delle prestazioni. Su proposta della Rete, le linee di indirizzo sono adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, sentite le altre amministrazioni per i profili di competenza e previa intesa in sede di Conferenza unificata;
- l’articolo 24 che istituisce il Sistema informativo unitario dei servizi sociali (di seguito denominato “SIUSS”) e, in particolare, il comma 1 che individua le seguenti finalità del SIUSS:
 - a) assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali e delle prestazioni erogate dal sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e di tutte le informazioni necessarie alla programmazione, alla gestione, al monitoraggio e alla valutazione delle politiche sociali;
 - b) monitorare il rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni;
 - c) rafforzare i controlli sulle prestazioni indebitamente percepite;
 - d) disporre di una base unitaria di dati funzionale alla programmazione e alla progettazione integrata degli interventi mediante l’integrazione con i sistemi informativi sanitari, del lavoro e delle altre aree di intervento rilevanti per le politiche sociali, nonché con i sistemi informativi di gestione delle prestazioni già nella disponibilità dei comuni;
 - e) elaborare dati a fini statistici, di ricerca e di studio;

VISTO il decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell’economia e delle finanze, del 2 aprile 2025, con il quale è stato adottato il Piano nazionale degli interventi e dei servizi sociali per il triennio 2024-2026, approvato dalla Rete della protezione e dell’inclusione sociale nella seduta della Conferenza Unificata del 6 marzo 2025;

CONSIDERATA l’esigenza di promuovere l’utilizzo di applicativi informatici che supportino la raccolta e la gestione delle informazioni e dei documenti relativi alla fase di accesso, valutazione e presa in carico da parte dei servizi sociali territoriali, oltre alla gestione e al monitoraggio dei servizi erogati durante il percorso assistenziale dai comuni, dagli ambiti territoriali e dalle regioni, direttamente o tramite enti gestori;

RILEVATO che la Rete della protezione e dell’inclusione sociale ha approvato, nella seduta del 4 dicembre 2025, il documento recante “Linee guida e requisiti funzionali per la progettazione della Cartella sociale informatizzata”, proponendone l’adozione ai sensi dell’articolo 21, comma 8, del decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147 e successive modificazioni;

RITENUTO di adottare il documento recante “Linee guida e requisiti funzionali per la progettazione della Cartella sociale informatizzata”, al fine di assicurare l’uniformità di realizzazione, sviluppo e utilizzo delle Cartelle sociali informatizzate, attraverso la definizione di elementi informativi comuni che consentano lo sviluppo di soluzioni omogenee sul territorio nazionale;

ACQUISITA l’intesa della Conferenza unificata di cui al decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sancita nella seduta del 5 febbraio 2026;



Il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali

DECRETA

Articolo 1

Adozione delle Linee guida e requisiti funzionali per la progettazione della Cartella sociale informatizzata

1. Ai sensi dell'articolo 21, comma 8, del decreto legislativo 15 settembre 2017, n. 147 e successive modificazioni, al fine di definire orientamenti operativi che consentano di sviluppare in maniera omogenea, a livello territoriale, soluzioni efficienti ed efficaci per i sistemi informativi gestionali in ambito sociale, su proposta della Rete della protezione e dell'inclusione sociale sono adottate le *Linee guida e requisiti funzionali per la progettazione della Cartella sociale informatizzata*, allegate al presente decreto.
2. Le Linee guida sono volte a fornire indicazioni e orientamenti operativi sui requisiti di base della Cartella sociale informatizzata per garantire l'interoperabilità con il SIUSS e con le altre piattaforme nazionali e locali in ambito sociale, sociosanitario e socio-lavorativo, individuando criteri di scalabilità e adattabilità per rispondere alle diverse esigenze territoriali, assicurando al contempo uno standard comune a livello nazionale.

Articolo 2

Oneri

1. Alle attività previste dal presente decreto le Amministrazioni interessate provvedono nei limiti delle risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente e, comunque, senza nuovi o maggiori oneri per la finanza pubblica.

Il presente decreto è pubblicato sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali www.lavoro.gov.it - Sezione pubblicità legale.

Roma, 11 marzo 2026

Il Ministro del lavoro e delle politiche sociali

Marina Elvira Calderone

Allegato:

Linee guida e requisiti funzionali per la progettazione della Cartella sociale informatizzata e relativi allegati tecnici.