

# KICK-OFF 2016

Roma, 23 marzo 2016  
Auditorium Parco della Musica

<b>11.00</b>	<b>Apertura lavori</b>	<i>Paolo Pandozy</i>
<b>11.10</b>	<b>Cosa ci insegnano 30 anni di Internet in Italia</b>	<i>Riccardo Luna</i>
<b>11.45</b>	<b>Intervento Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali</b>	<i>On. Giuliano Poletti</i>
<b>12.05</b>	<b>Intervento Presidente Engineering</b>	<i>Michele Cinaglia</i>
	Introduzione progetti	<i>Orazio Viele</i>
	<b>OPEN PLATFORM</b>	
	Engineering e le open platform - Opportunity paper	<i>Lanfranco Marasso</i>
	Open platform for smart mobility	<i>Francesco Napolitano</i>
	EngPay e il mobile payment	<i>Gianluca Polegri</i>
<b>13.30-14.30</b>	<i>Buffet-Lunch</i>	
	<b>BIG DATA</b>	
	(Big) Data analysis: a new suite from Engineering	<i>Grazia Cazzin</i>
	Big Data journey with Engineering	<i>Monica Franceschini</i>
	Sicras: Big Data nella fiscalità locale	<i>Cesare Rovati</i>
	<b>DIGITAL TRANSFORMATION</b>	
	Smart Mobile: il presente e il futuro della mobilità	<i>Marco Zanuttini</i>
	Eliot 3.0: il nuovo sistema trasfusionale di Areas	<i>Marco Nasta</i>
	INPS Digital (R)evolution	<i>Piero Luisi</i>
	Service Design - Dalla progettazione di singoli prodotti alla progettazione di ecosistemi	<i>Carlo Cicognini</i>
	Engineering Mobile Energy	<i>Fabrizio Fontanesi</i>
	<b>CLOUD</b>	
	Three steps in the Clouds	<i>Chiara Ruffino</i>
	<b>CRM</b>	
	Innovare la relazione con i clienti: myClienteling	<i>Mauro Zanon</i>
	Smart CRM: il customer engagement nell'era digitale	<i>Andrea Cisolla</i>
	Process governance: Enel Distributie	<i>Lorenzo Coslovi</i>
<b>17.30</b>	<b>Intervento Amministratore Delegato Engineering</b>	<i>Paolo Pandozy</i>
<b>18.00</b>	<b>Fine lavori</b>	